



**QUALITY COUNCIL
OF INDIA**

Creating an Ecosystem for Quality

ANNUAL REPORT



2019-20

content

CHAIRPERSON MESSAGE	5		
		6	SECRETARY GENERAL MESSAGE
CHAIRPERSON MESSAGE, NABL	7		
		8	CHAIRPERSON MESSAGE, NABH
CHAIRPERSON MESSAGE, NABET	9		
		10	CHAIRPERSON MESSAGE, NABCB
CHAIRPERSON MESSAGE, NBQP	11		
		12	INTRODUCTION
GOVERNING COUNCIL	14		
		16	GOVERNING BODY
STRUCTURE	17		

ACTIVITIES OF QCI IN 2019-20

1. National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories (NABL).....	19
2. National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers (NABH).....	25
3. National Accreditation Board for Education and Training (NABET).....	40
4. National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB).....	50
5. National Board for Quality Promotion (NBQP).....	60
6. Project Planning and Implementation Division (PPID).....	78
7. Zero Defect Zero Effect (ZED).....	99
8. Project Analysis and Documentation Division (PADD).....	106
9. eQuest.....	115
10. Research Analysis and Capacity Building (RACB).....	116
11. Human Resources Activities.....	119

“Quality is about detailed excellence in areas that others might not even notice... A flower is a flower, with or without the fragrance, yet the presence of the fragrance makes all the difference.”



Message

Mr. Adil Zainulbhal
Chairperson, QCI

It is with Immense pride that we release Quality Council of India (QCI)'s Annual Report for the financial year 2019-20. QCI in the last six years has created a name as a dependable & credible organization and we are committed to take it to the next level in the near future.

Before COVID-19 took over India, our commitment to dream of Quality for every citizen was taking on multi-faceted projects and finishing them well within time. During the financial year 2019-20, QCI took on many new initiatives (such as: Report on Trade Intelligence, Geographical Indication Products Initiative etc.) and pro bono tasks (such as: Mystery shopping for Toys, Karyakalp Project, Training of Lateral Entrants to GCI, Training of PS and OSDs to Central ministers etc). Our revenue over the previous financial year increased and many boards/divisions i.e. NABL, NABH and PPID have recorded sustainable growth. NABL expanded into the arena of Food and Water testing along with Calibration, NABCB signed an MoU with Ethiopia, NABET improved the quality of over 6000 schools and developed new accreditation schemes for groundwater & mining and NBQP organized 10 Regional Quality Conclaves. In PPID, GaM team completed 1000+ (India) and 70+ (abroad) Virtual Vendor Assessments in one year, coal sampling was scaled to 70 MMT per year and 4204 ODF ULBs assessed under SBML. QCI also created Training and Capacity Building cell to carry out training, awareness & capacity building activities at national and international levels. QCI also established a Policy Unit to address quality-related questions through research and policy development.

The end of financial year 2019-20 saw the impact of COVID-19 on both our revenues and operations. However, QCI rose to the occasion and extended assistance to the Government in many ways like Expediting Accreditation of COVID-19 Testing Labs in India for ramping up testing capacity, helped in forecasting India's Private Healthcare Capacity, clearing 25000 COVID related grievances under DARPG, launched scheme in Workplace Assessment for Safety & Hygiene (WASH), conducted many Webinars/Trainings on a host of topics such as Telemedicine, Quality awareness for manufacturing/services MSMEs, COVID-19 related precautions, etc. to train Indian citizens and professionals. To carry out the assessments in an expeditious manner QCI initiated the process of online assessments.

I thank our esteemed stakeholders for fruitful collaboration and bestowing upon us an opportunity to serve the nation. I appreciate the contribution of all those who extended their support and co-operation towards the growth of QCI. We shall continue to adapt to changing times and strive for the best. With strong belief in the Hon'ble PM's vision, QCI aims to be the leading driver of Quality related initiatives.

Sd/
Adil Zainulbhal
Chairperson, QCI



Message

Dr. Ravi P. Singh
Secretary General, QCI

The past few years have seen consistent performance of Quality Council of India not only in terms of activity and reach but also in establishing the credentials of quality in every sphere of life. With the support of all our constituent Boards and Divisions we have achieved new milestones through strong operational execution and decisive actions to align our activities to the many transformative changes in the ecosystem of quality in the country.

To achieve a 5-trillion economy by 2024, it is essential to focus on promoting QUALITY in all products, services, processes and people's skills across all sectors. The overall mood in the country towards building a new India as a brand is so overwhelming! We feel that this not only gives us an opportunity to scale up our activities but also puts us under tremendous expectations of delivery within a short time.

QCI, in the past, has done exceedingly well in sectors such as education, training, healthcare, environment impact assessment as well as building an infrastructure for conformity assessment and accreditation through international acceptance and cooperation with bodies that bring mutual recognition between countries.

We dedicated ourselves to quality of Healthcare delivery system in the country during the current financial year. Our Board, NABH, in association with Project Planning and Implementation Division (PPID) took various initiatives to improve healthcare ecosystem in India through projects such as quality assessment of hospitals as a precursor to empanelment in Ayushman Bharat, HOPE, NITI Aayog's district hospital data validation, and Kayakalp certification in private hospitals. National Health Authority (NHA) has joined hands with QCI and started quality certification process to enhance patient satisfaction and improve quality standards across AB-PMJAY empanelled hospitals.

With NABL, we have scaled up our activities

in accrediting Medical Laboratories as per ISO 15189 and even introduced an Entry-Level standard for labs within the states to attain benchmarks of quality processes. Similarly, in NABL we have ventured to cover water testing labs, food testing labs, legal metrology labs and many new areas for quality improvement.

It is a matter of pride that many efforts of QCI have yielded fruitful results and also allowed the government to make certain policy push. QCI carried out the mystery shopping of quality of imported toys sold in local markets of Delhi and NCR. The results of the survey were used by the DGFT to change the notification concerning import of toys to safeguard the health and safety of children in India.

QCI has made giant strides in assessing the Vendors for Government e-Marketplace (GeM) and has successfully completed 1000+ assessments in India and abroad with no manual interface. This has resulted in a totally virtual model free from corruption and complaints.

The National Boards of Accreditation like NABET, NABCB, NABL, NABH and NBQP have expanded their activities and are consistently growing. Besides, our experiment with hiring Young Professionals for short duration has yielded exceptional results. At the end of the fiscal, we had almost 500 young professionals working for various impact assessment schemes of the government. Many also left us and have built a reputation for themselves either in their new work assignment or in the best universities across the world. They are our active ambassadors.

During the current financial year 2019-2020 we organised 10 Regional Quality Conclaves and many online trainings in different areas of quality. We shall strive to do better in coming years.

Sd/

Dr. Ravi P. Singh
Secretary General, QCI



Message

Dr. D.K Aswal
Chairperson (In-charge), NABL

I am delighted with the changes and improvements achieved by NABL during the year 2019-2020.

Digitization of NABL activities and outreach of NABL through Lab Forums and Lab Conclaves have helped propel the importance of accreditation to a wider audience.

NABL's close coordination with government and regulators helped NABL accredited laboratories benefit from the recognition and wider acceptance of their test reports. In fact, in many cases accreditation is the preliminary step before recognition by regulators / government. Integrated assessments conducted by NABL along with regulators is a step further and many laboratories benefitted from a single assessment to gain both accreditation and recognition. I urge NABL to take this ahead by coordinating with other regulators which would benefit more laboratories.

Particular care is taken for the transition of NABL from ISO/IEC 17011: 2004 to ISO/IEC 17011: 2017 and two internal audits as per the new standard were conducted to build up the confidence on NABL operation as per the new standard. I wish the best for NABL for the upcoming APAC evaluation.

New accreditation schemes such as Medical Imaging, Software and IT Systems, Diagnostic Radiology Testing were launched and many such schemes which would benefit the nation are to be brought forward.

Sd/

Dr. D.K Aswal
Chairperson (In-charge), NABL



Message

Padma Bhushan Dr. B.K. Rao
Chairperson, NABH

Dear All

Greetings from NABH

I am happy to share that NABH board is making steady progress towards quality improvement in healthcare sector. There is no better way to pay back to the society than providing seamless healthcare services to all despite all constraints.

India's large and diverse population warrants an efficient healthcare system that should be accessible to all strata of the society. Good quality healthcare should not be a privilege of the elite ones. To achieve this and to contribute to Honourable Prime Minister's vision of accessible healthcare to all, NABH has put more focus on Entry Level Certification Scheme through Healthcare Organization Platform for Entry Level Certification (HOPE) portal.

Entry-level certification process was revamped for HCO/SHCO and now the whole process is being carried out on digitized platform resulting in hassle-free and convenient process. I am confident that through this program we will continue to extend the best international standards quality care universally to every citizen of India.

Over the years, successive NABH standards have brought about a significant change in the approach taken by the healthcare units in managing and delivering the healthcare services to the patients. NABH standards are accredited by International Society for Quality in Health Care (ISQI). NABH standards focus on patient safety and quality of the delivery of services by the hospitals in the changing healthcare environment. Fifth edition of hospital standards launched in February 2020 has been modified to accommodate the suggestions made by various stakeholders. For the first time, there are core objective elements related to the Patient Safety Goals that have to be complied mandatorily irrespective of the compliance to other elements.

Medical Imaging Services (MIS) accreditation standards have also been revised. The second edition was released on 14th December 2019.

This standard now covers all advance technology procedures and recent advances in the field of MIS.

NITI Aayog assigned NABH the responsibility to determine performance of various District Hospitals across States and Union Territories (UTs) with respect to "Key Performance Indicators" or "KPI's" in each of these domains. A total of 730 District Hospitals were covered for validating the data which was entered in the HMIS by reviewing the sources of data like registers, record books, lab registers, IPD /OPD registers etc which were used for entering in the online portal. Draft report submitted in the matter was highly.

NABH also collaborated with Ministry of AYUSH to develop AYUSH Entry-level standards for AYUSH Hospitals and provide framework for quality assurance and quality improvement for hospitals. The criteria for entry-level AYUSH Hospitals and Centres are supposed to be adopted by health insurance schemes including PMJAY.

NABH also has made attempt to increase its assessor base by conducting assessor Conclaves and other activities. NABH Board has mandate to work towards achieving its vision & mission and I thank all the Board members for their active guidance & support. I am happy to see that NABH secretariat team is energetic, highly motivated and taking many forward initiatives for achieving the goal of the Board. I am also happy to say that Dr. Atul Mohan Kochhar who joined the board as Chief Executive Officer recently is very enthusiastically working towards the further progression of the Board.

With the COVID-19 threat looming over the horizon, the world may face tremendous disruptions. But with a positive attitude and strong work ethics I am confident NABH will tide over all challenges.

Sd/

Padma Bhushan Dr. B.K. Rao
Chairperson, NABH

Message

Prof. Goverdhan Mehta
Chairperson, NABET

Education is fundamental to the progress and advance of a nation and fulfilment of the aspirations of its young generation. Quality matters most in education and for this very reason it figures as an important component of the activities of the Quality Council of India (QCI).

Year 2019-20 has been a very encouraging year for National Accreditation Board for Education and Training (NABET), a vertical within QCI, as it has ventured to focus on establishing itself as a Board for 'School Accreditation and Assessment for the quality delivery of educational services' by building on the earlier experience in this arena through Formal Education Excellence Division (FEED). Some of the projects and pilot studies executed through this initiative include Assessment of School Hostels in Odisha (Keonjhar and Sambalpur districts), School Assessment activities in Mumbai (BMC), Rajasthan (Sikar, Jhunjhunu districts), New Delhi (Municipal Council, NDMC-Schools) and Delhi Government schools in addition to other school accreditation activities. Efforts of this vertical are notable, and should be regarded as a seeding activity, keeping in view the geographical spread of our country and the diversity of landscape within which it has to operate. These initial steps and learnings will lead to scale-up through 'self replicating' models to cover this vast and granular arena and will be a stepping stone towards establishing NABET as a School Accreditation Board within QCI. This initiative must be viewed in the backdrop that our country needs a formal and regulated system of school accreditation and the various educational boards would mandate accreditation of the schools within their purview to regulate the quality of delivery of educational services.

The Environment Vertical of NABET is continuing its useful scheme for the accreditation

of Environment Impact Assessment (EIA) consultants and endeavoring to bring changes in the scheme for improving the quality of EIA reports and accountability of EIA consultants. New Important additions to the activity of this vertical are proposed schemes for voluntary Accreditation of Ground Water Consultant Organization and also venturing into accreditation of Mining Consultant Organization.

Every organization has to periodically trim and recalibrate its activity portfolio as a part of its evolutionary journey to remain relevant and sustainable. This year NABET has also undertaken an exercise, in alignment with its mandate, at profile definition and identification of priority areas through a participative, bottom-up approach. As a result, NABET has offloaded some of its projects to another constituent board of QCI and some of its ongoing projects are staring at sunset due to administrative and technical changes being made in the schemes by the Government. I expect that these changes will spur our growth in newer domains and ensure sustainability of our efforts.

NABET continues to strive for operational efficiencies through adoption of appropriate new digital technology platform and up-skilling of our dedicated staff.

I thank NABET for its continued support and for its productive engagement and steering its activities. I warmly appreciate Team NABET for their contributions and thank them for their dedicated efforts.

Sd/

Prof. Goverdhan Mehta
Chairperson, NABET



Message

Mr. Shyamsundar Bang
Chairperson, NABCB

As we enter into another decade, I am happy to share that NABCB has moved further by gaining mutual recognitions for all its schemes in operation. FY 2019-20 has been a year of performance. NABCB got recognition from various regulators & Government bodies. I also welcome Mr Rajesh Maheshwari, the new CEO of NABCB, who took charge on 01 Aug 2019 from Mr. Anil Jauhari, who superannuated on 31 July 2019.

NABCB has become signatory to the Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC) and International Accreditation Forum (IAF) Multilateral Mutual Recognition Arrangement (MLA). NABCB has received recognition for its accreditation scheme for Personnel Certification. This will facilitate availability of certified skilled manpower across industry sectors as well as support manpower service providers outside India.

The confidence of regulators and Government bodies in NABCB accreditation has gradually improved over the years. This is evident as different regulators / Government bodies have mandated use of NABCB accredited conformity assessment bodies in certification process. These include Directorate General of Civil Aviation (DGCA), Directorate General of Quality Assurance (DGQA), Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI) and the Bureau of Indian Standards.

NABCB also launched a new accreditation scheme to accredit certification bodies for Business Continuity Management Systems (BCMS) as per ISO 22301 under ISO/IEC 17021-1. NABCB granted its first accreditation as per requirements of ISO 14065 for CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) scheme of the International Civil Aviation Organization (ICAO) in month of Nov 2019. DGCA has empaneled NABCB accredited conformity assessment bodies to verify CO2 emissions of aeroplane operators as per CORSIA requirements. NABCB also granted its first accreditation for ISO/IEC 27701:2019 under Information Security Management Systems (ISMS).

NABCB has also got the ILAC Mark registered in India, and have now allowed its accredited inspection bodies to use the ILAC Combined MRA Mark, thereby further facilitating international recognition to accredited inspections through one common mark in global trade.

NABCB continues to engage and interact with all its stakeholders such as inspection and certification bodies, industries, consultants etc. to promote NABCB accreditation. Timelines for grant of accreditation have been considerably improved. NABCB has also augmented its pool of assessors for different accreditation schemes of NABCB by training more persons.

NABCB is also supporting Department of Commerce and other Government bodies in developing Quality Control Orders (Technical Regulations) for variety of products. NABCB has developed the QCO for Electronics/IT products for MeitY leveraging use of accredited conformity assessment bodies.

NABCB has been providing training and capacity building to accreditation bodies in other countries. NABCB, through QCO, has signed an agreement with the Ministry of Trade & Industry, Government of Ethiopia to help build capacity of the Ethiopian National Accreditation Office (ENAO), the National Accreditation Body of Ethiopia for enhancing / strengthening their accreditation activities in various areas of conformity assessment activities such as inspection, management systems, product certification, calibration and trainings in specific areas. This project is funded by the World Bank Group.

In the FY 2020-21, NABCB will continue to expand the network of conformity assessment bodies in the country to enhance the quality ecosystem.

Sd/
Shyamsundar Bang
Chairperson, NABCB



Message

Mr. Sunil Mathur
Chairperson, NBQP

I am delighted to share that during the period under review, the Board has not only continued with its existing services effectively but has also taken up a couple of new initiatives in line with the emerging business requirements across various sectors of the economy.

The Regional Quality Conclave (RQC) is one of the key initiatives of the Board to drive the mission of promoting quality across the country and is recognized as the premier event on quality in the country. The RQCs showed a significant ramp up in numbers with 10 RQCs organized in the FY 2019-20, cutting through various tier I, II & III cities. Quality has never been so multi-dimensional as in the present. The RQCs were extremely well attended and brought new insights on the global challenges & opportunities in manufacturing along with the critical role that quality and technology play to create a competitive edge for the businesses. It is our endeavour to spread this message to all the states in India with a particular focus on the MSME industrial cluster locations. We aim to take the RQCs to many more cities in the coming financial year furthering the mission of nation-wide quality promotion.

I am happy to report that the Board also prepared a maturity framework to assess the preparedness level of the manufacturing organizations w.r.t Industry 4.0. Five pilot projects were carried out covering three large and two medium sized manufacturing companies in India to outline areas where digitalisation can be introduced to increase the productivity, quality and flexibility and therefore the competitive of these manufacturing organisations. Following the successful implementation of these pilots, the maturity framework is now ready for a full roll out which is planned in the coming financial year.

Another new initiative launched during the year was the conducting of webinars on the emerg-

ing topics of Quality and Technology. Conducting these programs online has further enhanced the outreach and has resulted in greater engagement with geographical locations not being a constraint now.

During this period, we also took up a new project in the area of Energy Management. Bureau of Energy Efficiency (BEE), a statutory body under Ministry of Power, Govt. of India had entrusted NBQP to carry out a pilot study for providing support in implementing ISO 50001:2018 standard at 10 Designated Consumers (CPSEs). We are hopeful to continue providing such support to BEE in the coming financial period.

The Board also continued to promulgate the use of quality-driven tools and standards through its activities like awareness and training workshops at various locations with special focus on SMEs, CPSEs etc.; Quality Awards, which have been widely accepted as a credible mark of excellence for continuous quality improvement within the organization, and through quality improvement projects in Govt and PSUs etc.

With the support of all stakeholders, we are committed to making Quality a mission which can make a deep impact on the common man under our objective of 'Quality for National Well Being.'

Lastly, I would like to acknowledge the efforts of the NBQP and thank them for all their support and guidance during the year. I look forward to continue working with them in our common endeavour of creating an ecosystem to drive quality in India.

Sd/

Sunil Mathur
Chairperson, NBQP

Introduction

The Quality Council of India (QCI) has been set up as a non-profit autonomous society registered under Societies Registration Act XXI of 1860 to establish an accreditation structure in the country and to spread quality movement in India by undertaking a National Quality Campaign. QCI works as the National Accreditation body, supported by the Government but independent in its functioning.

A. MISSION STATEMENT:

The Mission of QCI is to lead nationwide quality movement in India by involving all stakeholders for emphasis on adherence to quality standards in all spheres of activities primarily for promoting and protecting interests of the nation and its citizens.

B. MAIN OBJECTIVES:

To achieve the Mission of QCI by playing a pivotal role in propagating, adoption and adherence to quality standards in all important spheres of activities including education, healthcare, environment protection, governance, social sectors, infrastructure sector and such other areas of organized activities that have significant bearing in improving the quality of life and well being of the citizens of India and without restricting its generality shall inter-alia include:

- (a) To lead nationwide quality movement in the country through National Quality Campaign aimed at creating awareness amongst citizens, empowering them to demand quality in all spheres of activities, and promoting and protecting their well being by encouraging manufacturers and suppliers of goods

and service providers for adoption of and adherence to quality standards and tools.

- (b) To develop apropos capacities at the level of Governments, Institutions and enterprises for Implementing & Institutionalizing continuous quality improvement.
- (c) To develop, establish & operate National Accreditation programmes in accordance with the relevant International standards & guides for the conformity assessment bodies certifying products, personnel, management systems, carrying out inspection testing, calibration & medical laboratories, proficiency testing providers, reference material producers & test facilities adhering to OECD Principles of Good Laboratory Practices and such other areas of organized activities that have significant bearing in improving the quality of life and well being of the citizens of India.
- (d) To develop, establish and operate National Accreditation Programmes for various service sectors such as education, healthcare, environment protection, governance, social sectors, infrastructure sector, vocational training etc., to site a few, as may be required, based on national/ International standards and guidelines and where such standards are not available, to develop accreditation standards to support accreditation programmes.

- (e) To build capacities in the areas of regulation, conformity assessment and accreditation to overcome TBT/SPS constraints;

To establish and maintain strong linkages with international and regional fora such as International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), International Accreditation Forum (IAF), Asia Pacific Laboratory Accreditation (APLAC), Pacific Accreditation Cooperation (PAC), International Society for Quality in Healthcare (ISQua), Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) etc. and to participate in Plenary Sessions, Committee Meeting etc. In order to keep pace with the latest development and for promoting Multi-lateral Recognition Arrangements/ Mutual acceptance of Data and

To undertake all the activities which promote Bi-lateral/ Multi-lateral Recognition Arrangements between QCI/ Constituent Boards and Accreditation Bodies in other countries.

- (f) To encourage development & application of third party assessment model for use in government, regulators, organizations and society.
- (g) To promote quality competitiveness of India's enterprises especially MSMEs through adoption of and adherence to quality management standards and quality tools.
- (h) Promoting the establishment of quality

improvement and benchmarking centre, as a repository of best international / national practices and their dissemination among the industry in all the sectors.

- (i) To encourage industrial / applied research and development in the field of quality and dissemination of its result in relevant publication and trade journals;

To Publish books, literature & periodicals and disseminate information related to the objectives of QCI and

To organize / participate in trade fairs, exhibitions, seminars etc. at National & International fora.

- (j) To build capacities including development of appropriate quality accreditation mechanism for other emerging areas that have significant bearing in improving the quality of life and well being of the citizens of India such as food sector, oil & gas, forestry, agriculture / animal husbandry, warehouse, pharmacy etc. or as the need may arise from time to time.
- (k) To facilitate effective functioning of a National Information & Enquiry Services on standards & quality including an appeal mechanism to deal with unresolved complaints.
- (l) To develop and operate an appeal mechanism to deal with unresolved complaints.

Governing Council

As provided for in the rules and regulations of the Council, the members on the Council are as under

The Chairperson	Quality Council of India, Institution of Engineers Building, 2, Bahadur Shah Zafar Marg New Delhi- 110002	Director General	Bureau of Indian Standards (BIS), Manak Bhawan, 9, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002
Secretary	Department for Promotion of Industry and Internal Trade (DPIIT), Ministry of Commerce & Industry, Udyog Bhawan, New Delhi – 110011	Director General	Council of Scientific and Industrial Research (CSIR), Arundhan Bhawan, Rafi Marg, New Delhi-110001
Secretary	Ministry of Commerce & Industry, Udyog Bhawan, New Delhi-110011	Director General	Standardisation Testing and Quality Certification (STQC), Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Electronics Niketan, CGO Complex, New Delhi-110003
Secretary	Department of Science and Technology, Technology Bhawan, New Mehrauli Road, New Delhi-110 016	Director	National Physical Laboratory (NPL), Dr. K. S. Krishnan Marg, New Delhi-110012
Secretary	Department of Consumer Affairs, Ministry of Food & Civil Supplies, Krishi Bhawan, Rafi Marg, New Delhi-110001	President	Confederation of Indian Industry (CII), Institutional Area, Lodhi Road, New Delhi-110 003
Secretary	Department of Telecommunication, Sanchar Bhawan, Ashoka Road, New Delhi-110001	President	The Associated Chambers of Commerce & Industry of India (ASSOCHAM), Sardar Patel Marg, Chanakyaपुर, New Delhi-110021
Secretary	Government of India, MoHPW, Department of Health & Family Welfare, Nirman Bhawan, New Delhi-110011	President	Federation of Indian Chambers of Commerce & Industry (FICCI), Federation House, Tansen Marg, New Delhi-110001
Chairman	Railway Board, Ministry of Railways, Rail Bhawan, Rastodia Road, New Delhi -110001	President	Federation of Indian Export Organization, Niryat Bhawan, Rao Tula Ram Marg, Opp. Army Hospital Research & Referral, New Delhi-110057
Director General	Directorate General of Quality Assurance (DGQA), D-1 Wing, Sana Bhawan, New Delhi-110011		

President	Indian Industries Association (IIA), IIA Bhawan, Vibhuti Khand, Phase – II, Gombi Nagar, Lucknow-226010	President	Indian Electrical & Electronics Manufacturers' Association (IEEMA), Rishyamook Building, Panchsulan Road, New Delhi-110001
President	Indian Merchant Chambers, IMC Building, 2nd Floor, IMC Marg, Churchgate, Mumbai-400020	President	Indian Drug Manufacturers' Association (IDMA), Poonam Chambers, Dr. A.B Road, Worli Mumbai-400018
Chairperson	National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers (NABH), ITPI Building, ITO New Delhi-110002	President	Garments Exporters' & Manufacturers' Association (GEMA), Flatted Factories Complex, Okhla, New Delhi-110020
Chairperson	National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB), Institution of Engineers Building, 2, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002	Director	Export Inspection Council of India, YMCA Building, Jay Singh Road, New Delhi-110001
Chairperson	National Accreditation for Education & Training (NABET), ITPI Building, ITO, New Delhi-110002	Chairman	Council for Footwear Leather & Accessories, Ground Floor, DLF Cyber City, Phase-II, Gurugram-122002
Chairperson	National Board for Quality Promotion (NBQP), ITPI Building, ITO, New Delhi-110002	Founder	Founder and Director of Kalvaha Education Foundation (KEF), CEO-Piramal Foundation for Education Leadership, Panchsheel Enclave, New Delhi-110017
Chairperson	National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories (NABL), NABL House, Sector – 44, Gurugram-122002	National President	Indian Medical Association, IMA House, Indraprastha Marg, New Delhi-110002
Chairman	IaMSME of India, Integrated Association of Micro, Small & Medium Enterprises of India, IaMSME of India Habitat Centre (IHC), Sector 11, Mathura Road, Faridabad-121006	Chairman	Indian Banks' Association (IBA), World Trade Centre, 1, Cuff Parade, Mumbai-400005
National President	National Institution for Quality & Reliability (NIQR), Round Table House, Nugalbakkam High Road, Chennai-600034	President	The National Association of Software and Services Companies (NASSCOM), International Youth Centre, Teen Murti Marg, Chanakypuri, New Delhi-110021
President	Automotive Component Manufacturers' Association of India (ACMA), The Capital Court, Old of Palma Marg, Munirka, New Delhi-110067	Founder	Consumer Online Foundation, Jago Grahak Jago, Kailash Colony, New Delhi-110048
		Secretary General	Quality Council of India, Institution of Engineers Building, 2, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002

Governing Body

Governing Body has following members:

Chairperson	Quality Council of India, Institution of Engineers Building, 2, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002	President	Indian Industries Association, IIA Bhawan, Gomti Nagar, Lucknow, Uttar Pradesh-226010
Secretary	Department for Promotion of Industry and Internal Trade (DPIIT), Ministry of Commerce & Industry, Udyog Bhawan, New Delhi - 110011	President	National Institution for Quality and Reliability (NIQR), Round Table House, 1st Floor, Nujambakkam High Road, Chennai-600034
Secretary	Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry, Udyog Bhawan, New Delhi-110001	Chairperson	National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers (NABH), ITPI Building, ITO, New Delhi-110002
Secretary	Department of Science & Technology (DST), Technology Bhawan, New Delhi-110016	Chairperson	National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB), Institution of Engineers Building, New Delhi-110002
Chairman	Railway Board, Ministry of Railways, Rail Bhawan, Rafi Marg, New Delhi-110001	Chairperson	National Accreditation for Education & Training (NABET), ITPI Building, ITO, New Delhi-110002
Director General	Council of Scientific & Industrial Research (CSIR), Arusandhan Bhawan, 2, Rafi Marg, New Delhi-110001	Chairperson	National Board for Quality Promotion (NBQP), ITPI Building, ITO, New Delhi-110002
President	Confederation of Indian Industry (CII), Institutional Area, Lodhi Road, New Delhi-110003	Chairperson	National Accreditation Board for Testing & Calibration Laboratories (NABL), NABL House, Sector- 44, Gurugram-122002
President	Federation of Indian Chamber of Commerce & Industry (FCCI), Federation House, Tansen Marg, New Delhi-110001	Chairperson	Finance Committee, Sarkar & Associates, Kailash Colony, New Delhi-110048
President	The Associated Chambers of Commerce & Industry of India (ASSOCHAM), Sardar Patel Marg, Conkypuri, New Delhi-110021	Founder	Founder and Director of Kalya Education Foundation (KEF), CEO-Piramal Foundation for Education Leadership, Panchsheel Enclave, New Delhi-110017
Director General	STQC Directorate, Ministry of Electronics & Technology, STQC, Electronics Niketan, CGO Complex, Lodhi Road, New Delhi-110003	Founder	Consumer Online Foundation, Kailash Colony, New Delhi-110048
		Secretary General	Quality Council of India, Institution of Engineers Building, 2, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi-110002

Structure

QO functions through the Governing Body and other executive bodies (Boards/ Committees) for implementing the strategy, policy and operational guidelines set out by the Governing Council with a view of achieving international acceptance and recognition.

The various bodies of QO are as under (as mentioned in Governance Structure):

- (i) The Governing Council (GC)
- (ii) The Governing Body (GB)

(iii) Finance Committee (FC)

(iv) Accreditation Boards (ABs) and Quality Promotion Board

In addition, the organization has a full-fledged Secretariat which manages the administrative, financial as well as the technical functions as authorized by the Governing Body from time to time..

The Governance Structure and Administrative Structure of QO are as per Figure-1 and Figure-2.

Governance Structure

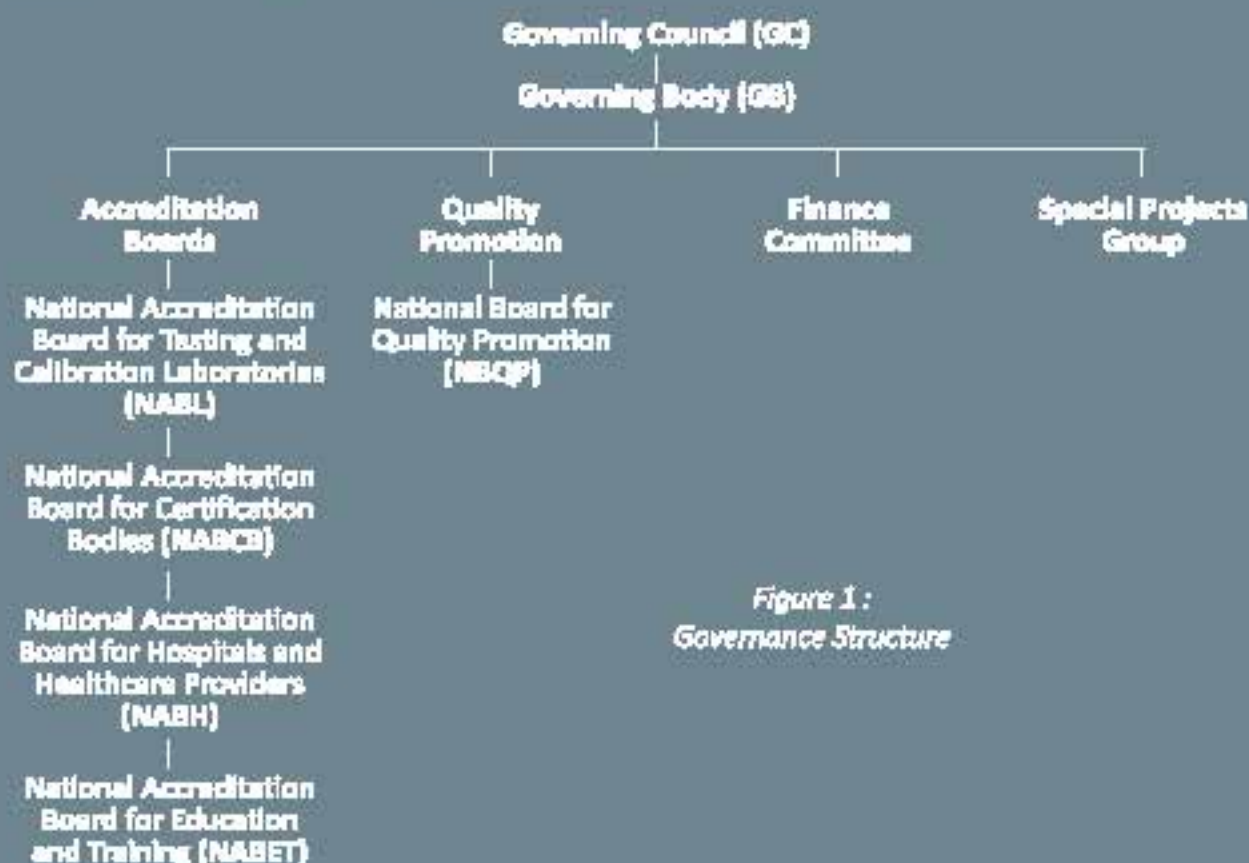


Figure 1:
Governance Structure



Figure 2 : Administrative Structure



ACTIVITIES OF QCI IN 2019-20





1.

National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories (NABL)

NABL BOARD UPDATES

1.1 Testing

- 418 testing labs were granted accreditation as per ISO/IEC 17025 (a total of 3414 testing laboratories accredited by NABL).
- With digitization of NABL operations, accreditation activities of 3940 testing laboratories were processed on NABL web portal.
- 58 Accreditation Committees were conducted for decisions on accreditation.
- 16 Accreditation Committees for Integrated assessments Involving Regulators like FSSAI, EIC, APEDA, etc were conducted.
- 71 laboratories got benefit from the integrated assessment scheme (EIC, IO-PEPC and APEDA) for export market; FSSAI and Commodity Boards for domestic market.
- 11 Assessor Training Programs were conducted as per ISO/IEC 17025 and more than 200 assessors for Testing field were empanelled by NABL.
- 3 Awareness Programs were conducted by NABL for accreditation as per ISO/IEC 17025 at Chennai, Mumbai and Kolkata for Government Food Testing Laboratories along with FSSAI. About 108 participants from different state laboratories participated in the Awareness Programs on NABL accreditation.
- 2 Awareness Programs were conducted by NABL for accreditation as per ISO/IEC 17025 at Lucknow and New Delhi in association with Ministry of Jal Shakti, Government of India. About 105 participants from various laboratories of the Ministry benefitted from the Awareness Program on NABL accreditation.
- 6 new District water testing laboratories of Ministry of Jal Shakti, Government of India were accredited by NABL.

- In association with Ministry of Agriculture and Farmers' Welfare, Government of India, one Awareness Program was conducted by NABL. About 25 participants from various state and central fertilizer testing laboratories attended and benefitted from the Awareness Program on NABL accreditation
 - In association with Ministry of Environment, Forest & Climate Change, Government of India, one Awareness Program on accreditation as per ISO/IEC 17025 was conducted by NABL. About 26 participants attended and benefitted from the program
 - Two Awareness Programs about Integrated assessments with EIC, FSSAI, APEDA, Commodity Boards and KOPEPC were conducted by NABL at Mumbai and Kolkata. 100 participants from various laboratories were updated about the advantages of Integrated assessment conducted by NABL with regulators
 - NABL has started compliance monitoring of accredited laboratories by conducting unannounced assessments as a regular activity to boost the confidence of Government and stakeholders in accredited laboratories. Unannounced assessments were conducted to ensure compliance of system. Adverse decisions were taken on erring laboratories
 - NABL Assessors Conclaves were conducted at Delhi, Mumbai, Bengaluru and Kolkata for harmonization of assessment practices of NABL empanelled assessors
 - NABL has started a new outreach program 'NABL Lab Forum' for facilitating laboratories. It has interaction sessions for applicant, accredited and aspirant labs for their queries regarding accreditation process, policies, payments etc. which are resolved. Four Lab Forums were conducted in Chandigarh, Nagpur, New Delhi and Jaipur. About 310 participants attended & benefitted from direct interaction with NABL
 - NABL conducted 8th National Conclave for Laboratories at Chennai. About 275 participants from laboratories got benefit by interaction with representatives from Government, Regulators and peer laboratories. There was a special session on upcoming regulations and the role and requirement of accredited laboratories which foresee tremendous opportunities for growth of the laboratory
 - NABL Introduced a new discipline of Quality Assurance Agencies for Diagnostic Radiology X-Ray Equipment as per ISO/IEC 17025 under Testing Field. Accreditation of QA Agencies by Atomic Energy Regulatory Board (AERB), Govt of India was handed over and the mandate transferred to NABL from AERB
 - In association with Atomic Energy Regulatory Board (AERB), a one-day awareness program on NABL accreditation was conducted for QA agencies operating in the area of diagnostic X-Ray equipment. Around 100 persons including AERB officials benefitted from the Awareness Program
 - Addition of Software & IT system testing discipline under Testing Field.
- ### 1.2 Calibration
- 121 calibration labs were accredited as per ISO/IEC 17025 (a total of about 970 calibration laboratories accredited by NABL)
 - 12 laboratories were accredited under medical device calibration
 - With digitization of NABL operations, accreditation activities of 1079 calibration laboratories were processed on NABL web portal

- 35 Accreditation Committees were conducted for decisions on accreditation
- In association with Legal Metrology Department, one Legal Metrology Awareness Program was conducted in Gurugram. Around 50 legal metrology officers from 20 states including controllers, joint controllers, inspectors attended the program
- 11 Assessors' Training Programs were conducted as per ISO/IEC 17025 and about 20 assessors (calibration) qualified for empanelment
- One Training Program was conducted to enhance the competence of NABL staff on Measurement Uncertainty and Metrological Traceability
- Assessors' Conclave for Calibration Assessors was conducted on 23rd January 2020 at NPL, New Delhi and about 75 assessors attended the Conclave

1.3 Medical

- 179 medical labs accredited as per ISO 15189 (a total of 1206 Medical laboratories accredited by NABL) and about 1507 Sample Collection Facilities (SCF) were recognized
- New discipline in medical testing included viz Medical Imaging – Conformity Assessment Body (MI-CAB)
- 32 Accreditation Committees were conducted for decisions on accreditation
- 5 Assessors' Training Programs were conducted as per ISO 15189 and 116 assessors qualified for empanelment with NABL
- NABL launched Quality Assurance Scheme for Basic Composite Medical Laboratories (Entry Level) and 25 labs were recognised by NABL
- Two awareness programs on Quality Assurance Scheme for Basic composite (QAS-BC) laboratories (Entry Level) conducted at Indore and Chennai. About 158 participants were made aware about the entry-level scheme

1.4 Proficiency Testing Provider (PTP)

- NABL has obtained ILAC MRA for its accreditation program of Proficiency Testing Providers (PTP) as per ISO/IEC 17043. This is in addition to existing APAC MRA
- 10 new PTPs were granted accreditation in the current year. NABL has 45 Proficiency Testing Providers (PTP) accredited in various areas of testing, calibration and medical fields
- 8 Accreditation Committees were conducted for PTPs for decisions on accreditation
- 3rd PTP/RMP Conclave conducted at Hyderabad. More than 100 participants belonging to various PTPs, RMPs and laboratories attended the Conclave to understand and discuss on the various updates in PTP/ RMP accreditation
- PTP/RMP Assessors' Conclave was conducted at New Delhi for harmonization of assessment practices. About 36 PTP/RMP assessors attended the program and got updated on different techniques, improvements in assessment process, etc.
- Two training programs for PT Providers were conducted in Delhi & Kolkata and about 40 participants were trained on the standard ISO/IEC 17043
- One training program was conducted to enhance the competence of NABL staff for the standard ISO/IEC 17043

1.5 Reference Material Producer (RMP)

- 14 Reference Material Producers (RMP) accredited by NABL (including one in current year) in various areas
- Transition of all RMPs from ISO Guide 34 to ISO 17034 completed
- 2 training programs conducted for RMPs in Lucknow and Hyderabad and about 40 people trained on ISO 17034
- One training program was conducted to enhance the competence of NABL staff for the standard ISO 17034

1.6 Newsletter

- Monthly newsletters are published on the website for the benefit of laboratories, Proficiency Testing Providers, Reference Material Producers.
- The updates on NABL policies, process improvement and business opportunities for CABs are given. This has benefited CABs in preparing for the upcoming regulations in various sectors.

1.7 Quality

- Transition from ISO/IEC 17011: 2004 to ISO/IEC 17011: 2017 was completed and about 50 NABL documents revised
- 2 Internal audits conducted as per ISO/IEC 17011: 2017 by external auditors and compliance ensured for effectiveness of implementation of new version



CEO, NABL received ILAC MRA certificate for Proficiency Testing Provider (PTP) accreditation program as per ISO/IEC 17043: 2010 in addition to prevailing ILAC MRA and APAC MRA



World Accreditation Day 2019



NABL 3rd PTP / RMP Conclave 30-31st August, 2019



NABL Assessors' Training course as per ISO 15189 (29th to 27th September 2019) at Madras Medical College, Chennai with 90 participants representing various Government Medical Colleges in Tamil Nadu



NABL celebrated Rashtriya Ekta Diwas (National Unity Day) 2019 on 31st October 2019 on the occasion of 144th Birth Anniversary of Sardar Vallabhbhai Patel



2nd NABL Lab Forum in Nagpur conducted on 4th November 2019 (90 Participants)



NABL conducted its 8th National Conclave for Laboratories at Chennai on 13th – 14th December 2019



One-day Awareness Program on Quality Assurance Scheme for Basic Composite Medical Laboratories (Entry Level) on 11th November 2019, Chennai (48 participants)



3rd NABL Lab Forum in New Delhi conducted on 16th November 2019 (110 participants)



One-day Training Program for Assessors on Integrated Assessment with FSSAI, EIC, APEDA, Tea Board and IOPEPC at Mumbai on 22nd November 2019



One-day NABL Awareness Program for Laboratories about Integrated Assessment on 23rd November 2019 (52 participants)



NABL observed "Samvidhan Divas" on 26th Nov. 2019. All employees of NABL read out the preamble of the Constitution



4th NABL Lab Forum in Jaipur conducted on 29th November 2019 (50 participants)



**8th National Conclave for Laboratories at Chennai
on 13th-14th December 2019**



**Integrated Assessment with FSSAI, EIC, APEDA, Tea
Board of India and IOPEPC – Awareness Program
for Laboratories was conducted on 21st December
2019 at Kolkata**



**NABL PTP/RMP Assessors' Conclave organized in
New Delhi on 19th December 2019**



**NABL conducted its Assessors' Conclave
(Calibration) on 23rd January 2020 at National
Physical Laboratory (NPL), New Delhi**



**Training on General requirements for the
competence of Reference Material Producers as
per ISO 17034 from 09th - 11th January 2020 at
Hyderabad**



2. *National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers (NABH)*

About NABH

National Accreditation Board for Hospitals and Healthcare Providers (NABH) is a constituent board of Quality Council of India (QCI), set up to establish and operate accreditation programme for healthcare organizations. NABH has been established with the objective of enhancing health system & promoting continuous quality improvement and patient safety. The board while being supported by all stakeholders including industry, consumers, government, has full functional autonomy in its operation.

NABH provides accreditations and certifications to hospitals in a non-discriminatory manner regardless of their ownership, size and degree of independence.

International Society for Quality in Healthcare (ISQua) has accredited NABH. NABH is accredited by ISQua against ISQua International standards for External Evaluation Organisations. The approval of ISQua authenticates that NABH standards are in consonance with the global

benchmarks set by ISQua.

Vision: To be apex national healthcare accreditation and quality improvement body, functioning at par with global benchmarks.

Mission: To operate accreditation and allied programs in collaboration with stakeholders focusing on patient safety and quality of healthcare based upon national/International standards, through process of self and external evaluation.

2.1 NABH Activities

NABH Accreditation Programs: NABH offers accreditation to Hospital, Blood Banks and Transfusion Services, Blood Storage Centre, Small Healthcare Organisation, Dental Care Facilities, AYUSH Hospital, Wellness Centre, Medical Imaging Services (MIS), Primary Health Centre (PHCs), Allopathic Clinics, Oral Substitution Therapy (OST) Centre, Clinical Trial (Ethics Committees), Eye Care Organisation and Panchkarma Clinics.

NABH Certification Programs: NABH offers certification to Medical Laboratory Program, Nursing Excellence, Entry Level for Hospitals, Entry Level for Small Healthcare Organizations, Emergency Department in hospitals.

NABH Empowerment Programs: NABH offers certification to Central Government Health Scheme (CGHS), Ex Serviceman Contributory Health Scheme (ECHS) and Medical Value Travel Facilitator (MVTf).

NABH International: NABH has started its operations overseas under NABH International (NABH I). It offers all accreditation programs as being offered in India.

Training & Education: NABH conducts Assessor Training Course, Programme on Implementation (POI), Education Interactive Workshop and Awareness Programmes.

Dr. Harish Nadkarni, CEO-NABH superannuated on 27th September 2019 and Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India took the position as CEO (I/C) - NABH till the appointment of new Chief Executive Officer.

Dr. Atul Mohan Kochhar joined as CEO NABH on 6th December 2019. Dr. Atul started his career as a Consultant Senior Dermatologist in Maulana Azad Medical College and Lok Nayak Hospital, New Delhi in 1993 with overall experience of 30 years.

NABH has worked with full commitment and dedication and has achieved much more than budgeted financial target for financial year 2019-20

During the period April 2019 to March 2020 following work has been accomplished:

2.2 Status of Programs in the FY 2019 – 20

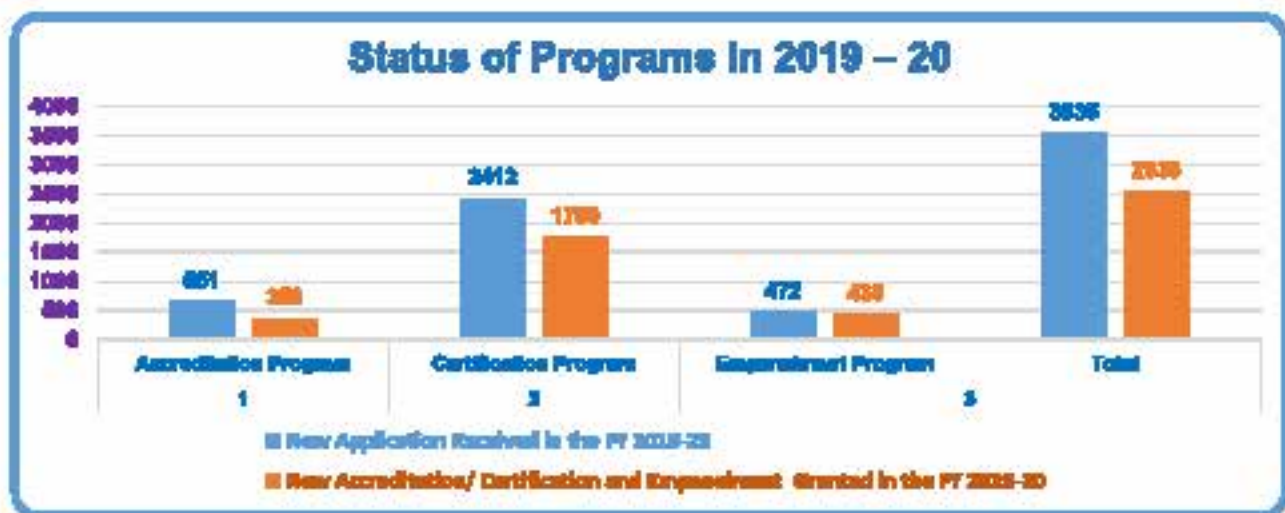
S.No.	Name of the Program	New Application	New Accreditation/ Certification
ACCREDITATION PROGRAM			
1	Hospital Accreditation Program	173	68
2	SHCO Accreditation Program	201	101
3	Blood Bank Accreditation Program	13	4
4	Medical Imaging Services Accreditation Program	27	18
5	Allopathic Clinic Accreditation Program	28	10
6	Dental Accreditation Program	76	14
7	AYUSH Accreditation Program	48	18
8	Panchakarma Clinics Accreditation Program	3	2
9	Clinical Trial (Ethics Committee) Accreditation Program	4	53
10	Eye Care Organization	78	70
Total		651	358

CERTIFICATION PROGRAM

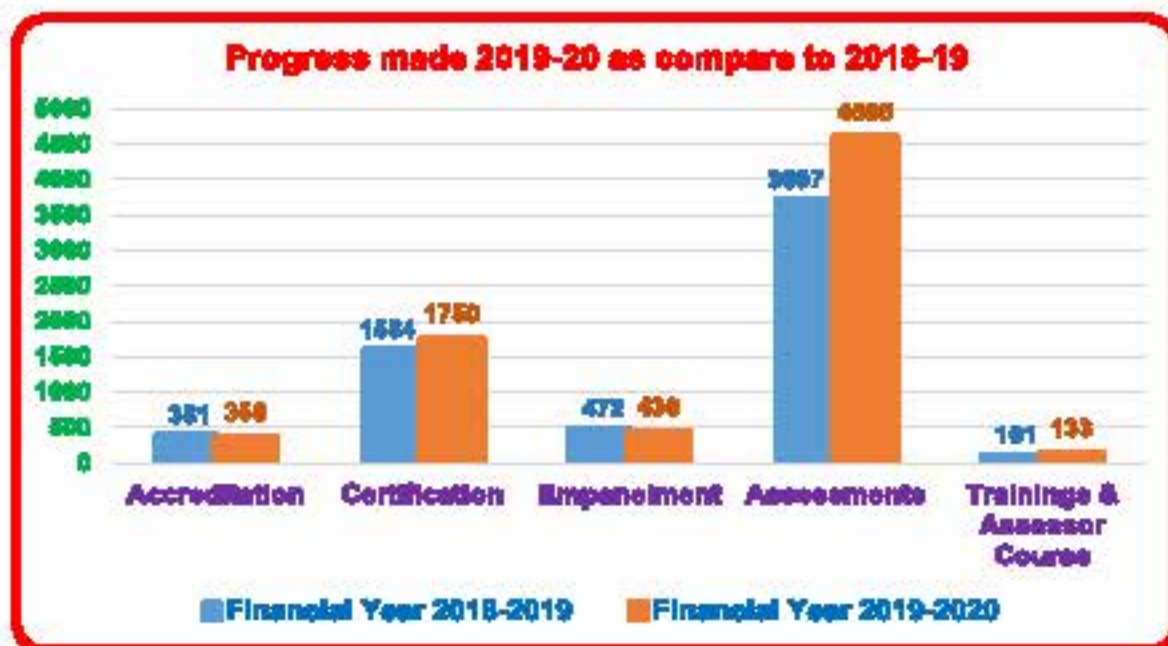
1	Entry-Level Hospital	463	328
2	Entry-Level SHCO	1867	1353
3	Nursing Excellence Program	25	25
4	Medical Laboratory Program	49	33
5	Emergency Department In the Hospital	8	11
Total		2412	1750

EMPANELMENT

1	ECHS Empanelment Program	238	195
2	CGHS Empanelment Program	230	230
3	MVTF Empanelment Program	4	5
Total		472	430

**2.2.1 Progress in 2019-20 as compared to 2018-19**

Activities	Financial Year 2018-2019	Financial Year 2019-2020
Accreditation	381	359
Certification	1584	1750
Empanelment	472	430
Assessments	3697	4595
Trainings & Assessor Courses	101	133

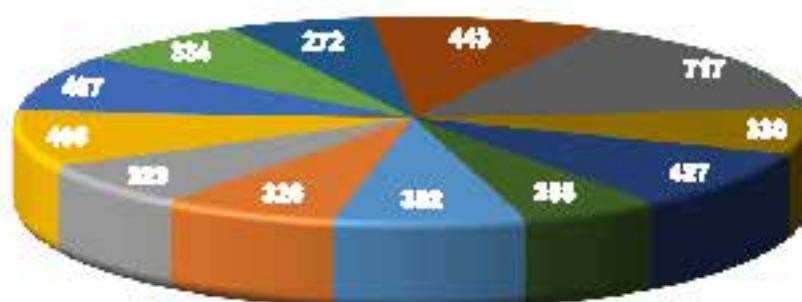


2.2.2 Number of Assessments and Inspections in the FY 2019-20

Total number of assessments and inspections has increased tremendously in comparison to last year as evident from the following table:

Month & Year	Number of Assessments/Inspections		
April 2019	352	October 2019	272
May 2019	326	November 2019	443
June 2019	323	December 2019	717
July 2019	406	January 2020	330
August 2019	407	February 2020	427
September 2019	334	March 2020	258
		TOTAL	4595

**Number of Assessments and Inspections
FY 2019-20**

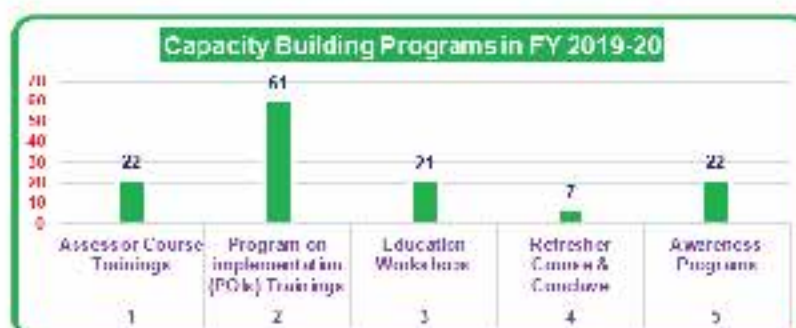


2.3 To strengthen the assessors' trainings and to increase the pool, following measures were taken:
NABH Assessor Courses for Full Accreditation Programs and Entry-Level Certification Programs conducted during April 2019 to March 2020.

S.No.	City	Assessors' Training Programs
HOSPITAL & SHCO FULL ACCREDITATION PROGRAMS		
1.	Bengaluru	12th to 16th June 2019
2.	Chandigarh	21st to 25th August 2019
AYUSH ACCREDITATION PROGRAMS		
1.	New Delhi	22nd to 26th July 2019
2.	Mumbai	24th to 28th February 2020
BLOOD BANK ACCREDITATION PROGRAMS		
1.	New Delhi	22nd to 26th July 2019
2.	Bengaluru	19th to 23rd August 2019
DENTAL ACCREDITATION PROGRAMS		
1.	New Delhi	1st to 4th August 2019
2.	Mumbai	5th to 8th September 2019
MIS ACCREDITATION PROGRAMS		
1.	Chennai	7th to 9th February 2020
2.	New Delhi	21st to 23rd February 2020
PRE ENTRY LEVEL CERTIFICATION PROGRAMS		
1.	Kolkata	4th to 6th April 2019
2.	New Delhi	12th to 14th April 2019
3.	Chandigarh	3rd to 5th May 2019
4.	Lucknow	10th to 12th May 2019
5.	Nagpur	24th to 26th May 2019
6.	Guwahati	29th to 31st May 2019
7.	Ahmedabad	14th to 16th June 2019
8.	Mangaluru	21st to 23rd June 2019
9.	Rajpur	28th to 30th June 2019
10.	New Delhi	29th to 31st July 2019
11.	Varanasi	29th to 31st August 2019
12.	Hyderabad	29th to 31st August 2019

2.3.1 Capacity Building Programs In FY 2019-20: NABH Routine Programs on Implementation Training

S.No.	Programs	Total Nos.
PROGRAMS ON IMPLEMENTATION (POI PROGRAMS)		
1.	Hospital & SHCO	31
2.	AYUSH	2
3.	Blood Bank	3
4.	Nursing	4
5.	Pre-Entry Level Hospital & SHCO	12
6.	Clinical Trial Ethics Committee	9
Total POI courses		61
ASSESSOR TRAINING COURSES		
1.	Assessor Course for Full Accreditation	10
2.	Assessor Course for Pre Entry Level	12
Total POI courses		22
EDUCATION AND TRAINING WORKSHOPS		
1.	Clinical Audit	10
2.	Continual Quality Improvement	11
Total Education and Training Workshops		21
AWARENESS PROGRAMS		
1.	One-Day Awareness Program for Nursing	7
2.	One-Day Awareness Program for Clinical Trial	15
Total Awareness Programs		22
ASSESSOR REFRESHER COURSE FOR HOSPITAL & SHCO/ ASSESSOR CONCLAVES		
1.	Assessor Refresher Course for Hospital & SHCO	7
Total Assessor Refresher Course		7



2.4 New Initiatives:

2.4.1 Healthcare Organizations' Platform for Entry-Level Certification (HOPE)

A new web portal, Healthcare Organizations' Platform for Entry-Level Certification (HOPE), was created to revamp entry-level certification process for HCO/SHCO. The whole process included registration, documentation and fee submission which is carried out on HOPE portal and a parallelly developed mobile application.

HOPE's web portal has been designed to pave way for hassle-free and convenient online documentation, an enhanced method of assessment as compared to the traditional model of manual submission of documents and evidences by the HCOs/SHCOs. The portal offers a smooth and secure registration process, followed by a revised, fully objective and self-explanatory questionnaire to be filled by the HCOs/SHCOs. To ensure ease in completing the process which includes submission of multiple photographs, HOPE has a parallel mobile application for directly uploading geotagged and timestamped evidences required for compliance. Added support options for assistance of healthcare organizations are also offered on the website. This includes a guidebook detailing all information required to fill the questionnaire in a quick manner as well as a PPT showcasing the portal's and mobile application's functionality.

To implement new methodology following steps were taken —

1. Assessor training courses were conducted at various cities across the nation.
2. NABL assessors, who were not active in NABL assessments, were also trained to

strengthen human resource for HOPE portal.

3. Methodology reviewed after 50 registrations, and required software modifications were done.
4. Application form simplified and process for Desktop Audit (DA) started immediately.

First batch of healthcare organisations certified under HOPE program in August 2019

2.4.2 Kaushal Assessments in private healthcare facilities

Ministry of Health and Family Welfare, Government of India, has launched a national initiative on 15th of May, 2015 to promote cleanliness and enhance the quality of public health facilities.

This has been adopted by all the states. Operated and funded by National Health Mission

The objective of the award scheme are following:

- To promote cleanliness, hygiene and Infection Control Practices in public Healthcare Facilities
- To incentivize and recognize such public healthcare facilities that show exemplary performance in adhering to standard protocols of cleanliness and infection control
- To inculcate a culture of ongoing assessment and peer review of performance related to hygiene, cleanliness and sanitation
- To create and share sustainable practices related to improved cleanliness in public health facilities linked to positive health outcomes

The parameters on which the performance of the facility are judged are as follows:

1. Hospital/Facility Upkeep
2. Sanitation and hygiene
3. Waste Management
4. Infection control
5. Support Services
6. Hygiene Promotion

On request of Ministry of Health and Family Welfare, Quality Council of India (QCI) conducted the Kayakalp assessments in private healthcare facilities. This was done through NABH assessors.

NABH conducted 653 assessments in private hospitals under three categories (HCO, SHCO, ECO) out of which 635 hospitals were found compliant and 18 hospitals were found non-compliant. Please refer to the distribution below:-

Type	Compliant	Non-Compliant	Total
HCO	331	2	333
SHCO	268	14	282
ECO	36	2	38
Overall	635	18	653

2.4.3 Impact Assessment Study of the hospitals across the country by pManifold company in March – April 2019

It was an Independent Impact assessment study in respect of NABH Accreditation in India. This survey was open for hospitals under following categories:

- NABH accredited
- Hospitals applied for NABH accreditation

- Hospitals affiliated to NABH under empanelment/ certification schemes or non-accredited hospitals.

It was done through 'pManifold' (a specialized customer research company) that conducted an independent study on behalf of QCI. The conclusion was that hospitals are overall satisfied with NABH process. Quality improvement, awareness among staff about patient safety and quality management are some perceived impacts of NABH accreditation. Simplification of process, less documentation, relaxed infrastructural norms and increased awareness about the benefits of NABH accreditation are key improvement areas.

2.4.4 Assessor Conclave conducted in the various cities:

Approximately 500 assessors were invited to give their preference to attend the program in various cities by filling the google form. List of the assessors, who were inactive due to various reasons, also reviewed. These inactive assessors were also contacted after reviewing their feedbacks & past records.

S.No.	City of Course	Non-Compliant
1.	Bengaluru	6th July 2019
2.	Hyderabad	7th July 2019
3.	Mumbai	27th July 2019
4.	New Delhi	28th July 2019

Suggestions were invited to propose the changes in transition from 4th edition to 5th edition. The Open House session was conducted where the deliberations on the proposed changes were done & the suggestions were sought.

Since it was an Assessors' Conclave too, the Dos & Don'ts were told to the

assessors in detail. The code of conduct was included in the same and the assessors were asked to abide by the same.

The feedback forms were filled by all the participants. They were collected & reviewed for the future Assessors' Conclaves.

2.4.5 Revision of Hospital Standards (5th edition)

ISQua accreditation validity period of NABH Hospital Standards 4th edition was till March 2020 { Now extended by ISQua in view of global lockdown due to COVID 19 Pandemic }

Draft fifth edition was prepared by Technical Committee after obtaining inputs from all stakeholders viz the assessors, the assessed and accredited HCOs, the applicant HCOs and some non-applicant HCOs. The draft also incorporated the various inputs received from assessors and the assessed HCOs during various assessments, especially with regard to ambiguity in interpretation and difficulty in implementation.

Opinion of Board members, Accreditation Committee members, ex Technical Committee members and experts were sought.

The draft was placed on NABH website for public opinion. All opinions and feedback received were deliberated by Feedback Committee, Accreditation Committee and the Technical Committee to finalize the fifth edition draft. Pilots were also carried out in selected group of HCOs to ascertain the interpretation and implementability of the standards.

Fifth edition has following major changes :-

a. The Chapter on CQI has been

replaced by Patient Safety and Quality Improvement

- b. WHO patient safety goals have been incorporated
- c. At the end of each Chapter reference material has been incorporated
- d. 651 OEs out of which 102 are in core category which will be mandatorily assessed during final assessment. There are 10 Chapters , 100 Standards, 651 Objective Elements.

Out of 651 Objective Elements, 561 are commitments, 60 are Achievements and 30 are Excellence. Commitments are OEs that the organisation commits to implement. Further, out of these 561 commitments, 102 are mandatory and these are Core Objective Elements. Core OEs are the requirements that the organisation should have in place to ensure the quality of care or the safety of people within the organisation. CORE has been used to identify such standards.

60 Achievement and 30 excellence OEs are required to be demonstrated by HCO during surveillance audit and reassessment respectively.

Levels

The standards have been divided into three levels, namely commitment, achievement and excellence. This has been done keeping in mind the fact that quality is a journey and that accredited organisations need to improve constantly. Most of the objective elements are at the commitment level, and these would form the basis for accreditation at the end of the final assessment. Level of compliance with the standards placed at the achievement

and excellence level would also count towards continued accreditation.

- a. The scoring pattern has also been changed to a running scale of 1 to 5 where 1 represents up to 20% compliance, 2 represents 21 to 40% compliance, 3 represents 41 to 60% compliance, 4 represents 61 to 80% compliance and 5 represents greater than 80 % compliance. For an organisation to achieve Accreditation an overall score of 4 is required.

The standard development process was fully in synchronization with Principle 1 of ISQUA and care was taken that all Principles of ISQUA have been suitably met.

Some "Firsts" with fifth edition

- a) The 5th Edition of Hospital Accreditation Standards have been put on NABH website for free download.
- b) First-time standards are given ISBN number & copyright patent.
- c) For all new applications which will be assessed on fifth edition, Pre Assessment will be optional.

The launch of the Standards with Guidebook, Assessment Guide & Newsletter (Quality Connect-1st issue) was done in New Delhi by the Chairman-NABH, SG-QCI & various other dignitaries from the healthcare industry on 15th of February 2020.

To keep the assessors abreast with the updated edition, 3 Assessor Conclaves & Refresher Courses were conducted in different cities across the country-

New Delhi on 15 Feb 2020 – attended by 142 Assessors

Bangalore on 23rd Feb 2020 – attended by 89 Assessors

Mumbai on 1st March 2020 – attended by 95 Assessors

2.4.6 MIS Standards Revision – second edition

Second edition of Medical Imaging Services (MIS) accreditation standards were released at NABH Secretariat on 14th December 2019.

First Refresher Course for the assessors was conducted on 14th and 15th December, 2019 at NABH Secretariat, New Delhi.

2.5 NITI Aayog Project

The primary objective was to determine performance of various District Hospitals across States and Union Territories (UTs) with respect to "Key Performance Indicators" or "KPI's" in each of these domains.

A total of 730 District Hospitals had to be covered for validating the data which was entered in the HMIS by reviewing the sources of data like registers, record books, lab registers, IPD /OPD registers etc which were used for entering in the online portal.

Methodology

- 66 HMIS Indicators had to be assessed which were further divided into 180 plus variables or data points
- Each data item was mapped with the HMIS data entry which was received from MoHFW
- Online social corpus application was used and each image was geotagged and timestamped

- Pilot of the questionnaire was done in 6 different hospitals and in each category of the hospital for 3 Delhi Govt hospitals, 1 in Mathura, 1 in Rohtak, 1 in Alwar
- Trainings were done to train the assessors regarding the concept of the project and also the assessment methodology. Detailed hands-on trainings were done all over the country. Guiding notes and study materials were also shared with the assessors. A total of around 400 plus assessors were trained
- Assessment began from 30th April, 2019 with Gujarat as the first state. Over 152 assessments were done in May, with figure increasing to over 213 in June and over 300 in July. By 31st July, 651 assessments were done out of the completed 707 district hospitals.

Progress

- Result of Assessment and Mismatch data has been shared by the states
- Video conference with states is happening wherein if there are any issues, the same are discussed. Reconciliation with all the states
- States share the data and data reconciliation is happening once the state submits the data
- Data Reconciliation with 4 states done. Reconciliation was completed by 30th Sept, 2019

Draft report submitted to NITI Aayog which was appreciated by NITI Aayog officials.

2.6 AYUSH accreditation mandated by central councils:

Following are the new developments in

AYUSH Program:

- a) Central Council for Homoeopathy, Under Ministry of AYUSH, Govt. of India, approved to put in the final draft of the gazette (to be finalized by Ministry soon) to all Homoeopathy Medical Colleges & Hospitals under CCH registration to achieve NABH Accreditation within two years (reference: Minutes of the 4th meeting of Expert Committee regarding measures to incorporate qualitative parameters in HCC (MSR) Regulations, 2013).
- b) The six peripheral research institution for Unani Medicine were directed by Central Council Research for Unani medicine, Ministry of AYUSH, Govt of India, to implement NABH AYUSH Accreditation program. One among them CRIUM, Hyderabad has achieved Accreditation. Accreditation Ceremony was held at International Unani Day Celebration, 11th - 12th Feb 2020, Vigyan Bhawan, New Delhi.
- c) Entry-Level Standard for AYUSH: It is a great initiative taken up by the Ministry of AYUSH with QCI/ NABH, to establish uniform Entry-Level Accreditation Standards to all AYUSH Hospitals and Centers. Online portal for application under process.

Ministry of AYUSH and QCI, NABH have developed AYUSH Entry-level standards for AYUSH Hospitals and provide framework for quality assurance and quality improvement for hospitals. The criteria for entry-level AYUSH Hospitals and Centers may be adopted by health insurance schemes.

- d) Ministry of AYUSH, Govt of India has collaborated with NABH for promotional programs on accreditation and entry-level certification programs. Ministry has agreed to give financial grant and logo.

2.7 Re-designing of NABH Accreditation & Certification Certificates:

The revised design has following seven Security Features:

- Alpha Numeric Barcode
- Alpha Numeric QR Code
- Micro/Nano Text (Can be seen through 60X Magnifying Lens)
- Anti Copy Feature
- Variable Data printed in non-scanable transparent ink
- Ultraviolet Mark (Readable under UV Light)
- Correlation Mark (Can see through Decoder Film)



Sample Certificate for Full Accreditation Program



Sample certificate for Entry Level Certification Program

2.8 Digitisation of records

As a part of the green initiative, all the records of NABH (HCOs files) are being scanned and digitized. The hard copy records shall be discarded as per QCI/NABH policy.

To ensure that the necessary records and documents are adequately protected and maintained and to ensure that the records that are not current or are no longer needed or are of no value are systematically discarded at the proper time. Policy regarding the retention and disposal of records including retention and disposal of electronic documents is being implemented in a phased manner.

2.9 NABH International

1 Secretariat members attended ISQma Annual Conference

Two of NABH officers participated in 36th ISQma Annual Conference during October 20-23, 2019 at

Cape Town. NABH is an Institutional member as well as a Board member of the International Society for Quality in Healthcare (ISQua). NABH has been granted accreditation as an organization by ISQua under its International Accreditation Program (IAP).

The conference was attended by representatives of Member Countries. The newly accredited Boards of different countries in last one year were facilitated in the conference.

- 2 Team NABH participated in SEPC flagship event "India Heals 2020" held this year at Kochi from 30 Jan to 2 Feb 2020.

NABH was invited for speaking sessions each on first two days and also given stall space to showcase NABH scope of services to international and national delegates.

Delegates from around 20 countries and more than 100 service provider organisations from the health sector participated. We have got good leads on which promotion work will start soon.

Pricing for NABH International Program

There are many hospitals from Middle Eastern Countries which are keen on applying under NABH International Program.

The fee structure for NABH International Programme was deliberated during the 33rd Board Meeting held on June 07th '2019.

The recommended fee structure for "SAARC Countries" as well as "Countries other than SAARC region" was approved by board in 35th board meeting.

2.10 NABH Newsletter:

NABH released its first newsletter NABH QUALITY CONNECT to provide comprehensive information related to NABH activities and updates about healthcare quality.

- 2.10.1 NABH QUALITY CONNECT will be projected as the brand name for our revamped training initiative.



2.11 Quality Campaign:

NABH has launched an umbrella of Quality Campaign designed to promote Quality, Safety & Wellness and for brand recognition.

Planning to compile a book on Healthcare Quality Improvement. It will require some time but will be a good resource material.



2.12 Staff Training by external trainers:

Following trainings for NABH staff have been conducted:

- a) Lean Six Sigma Yellow Belt Training: NABH has been taking various initiatives to develop the staff by training them on various quality programs. A 3-day training program was conducted by Ex CEO-NABH to induct the staff on Lean Six Sigma methods. Its applicability in different areas was explained well to improve the day-to-day activities of the board.
- b) Disaster Management Training
- c) Communication Skills Training
- d) Fire Safety including Mock Drill Training
- e) Training on Basic Life Support in Emergency Cases

2.13 COVID-19 or Novel Coronavirus outbreak

The outbreak of COVID-19 or Novel Coronavirus notified from Wuhan, China on 31.12.2019 and by March has spread across various parts of the world, thus, adversely affecting the international and national activities.

On 11.03.2020, the World Health Organization declared COVID as pandemic and a Notified Disaster by India. To protect the health and safety of its clients, staff and other stakeholders, NABH is constrained to take following steps –

- a) All the onsite and offsite assessments and other activities postponed till the situation normalises.
- b) Validity period of all the current accreditation cycles had been extended for period of three months or till the situation normalises, whichever is earlier.
- c) In view of the lockdown period all over the country, NABH office was closed. However, the NABH staff had been working from remote locations/home to assist the applicants and accredited healthcare organizations in this hour of need.
- d) In conjunction with CII, NABH collated information from its clients on the availability of Essential Items for Critical Care in view of COVID-19.
- e) Any meeting if required was planned and conducted through Video conferencing.
- f) Series of webinars on Quality topics were organized.
- g) Various advisories issued by Ministry of Health, ICMR and other authorities are being shared with the Healthcare Organisations regularly.



Launch of 5th Edition Hospital Accreditation Standards



NIS Refresher Course on 2nd Edition at Delhi - 14-15 Dec 19



Assessor Conclave cum Refresher Course at Mumbai on 1st March 2020



Assessor Conclave cum Refresher Course at Bangalore on 23rd Feb 2020



Team NABH



3.

National Accreditation Board for Education and Training (NABET)

National Accreditation Board for Education and Training (NABET) is making efforts for establishing itself as National Accreditation Board in the arena of School Education. Apart from this, NABET is envisaging to work in the arena of Skill Domain and Training wherever possible.

In order to channelize its efforts in the right direction, different verticals of NABET have been re-aligned as indicated below :



Focus of NABET is on creating a credible and reliable accreditation mechanism in the arena of education, skill and training. NABET is also making efforts to establish itself as a reliable organization that can support States as well as the Central Govt. In its endeavour of strengthening quality of education system being offered to the citizens, leading to meaningful employability /entrepreneurship.

3.1 Formal Education and Excellence Division

3.1.1 Activities of FEED

- a) **Schools:** Accreditation of Schools (CBSE, KSE, State Board).
- b) **Awareness Programs:** To create awareness on Accreditation Standard for Quality School Governance, FEED conducts one-day awareness programs, three-day Assessor Training Programs and three-day School Awareness Programs.

Assessed & Accredited Schools	Number of schools (till March 2020)
Total Accredited Schools (Private/ Government)	115
Total Schools In process of accreditation	26
Total NDMC Schools (assessed)	42
Total Private Schools (assessed under RTE Act)	44
Total Government Schools (assessed under SSA)	125
Total Schools under Delhi Government & other allied agencies	5475
Total Schools under Municipal Corporation of Greater Mumbai	30
Total Assessment of Schools in Rajasthan	258
Total Assessment of School Hostels in Odisha	246
Grand Total	6861

3.1.2 Work Order

- Pinnal Foundation for Education Leadership (PFEL) issued a work order to QCI in the month of September 2019 to conduct assessment of learning outcomes of students in schools of Sikar & Jhunjhunu, Rajasthan.
- Indian Schools of Oman Issued a work order to QCI in the month of December 2019 & January 2020 to conduct evaluation & assessment of teachers.

3.1.3 Projects undertaken:

- Comprehensive assessment & evaluation of schools under Delhi Government & other allied agencies:

Delhi Commission for Protection of Child Rights (DCPCR) Initiated School Development Index (SDI), a comprehensive evaluation of all schools of Delhi leading to 'quality assurance' & 'quality sustenance' in school education in collaboration with NABET. The exercise involved the evaluation of 5,475 schools across Delhi from November 2018 to April 2019. The evaluation was an aggregate of four themes as categorized under the Safety & Security Index, Teaching & Learning Index, Social Inclusion Index and Parent Participation Index. NABET successfully completed evaluation of all the schools by 29th April 2019.

Schools to be Evaluated	Schools Evaluated in 2018-19	Schools Evaluated in 2019-2020
5475	4044	1421



Debrief session for assessors

b. Quality Interventions In Teaching Learning Process to Improve Student Learning Outcomes

In the year 2017-2018 (Cycle I), NDMC and NABET partnered to foster excellence in school education sector. The project completed its Cycle III in the year 2019-2020. NABET laid down a structured methodology for improving the learning outcomes of students by intervention in teaching-learning process in 42 schools of NDMC focusing on classes 5th to 8th. Based on entire exercise of intervention in teaching-learning process, it is empirically observed that by structured intervention in teaching-learning process learning outcomes of students can be improved significantly.



Student Assessment: Post Evaluation

c. Assessment of schools in Jhunjhunu and Sikar districts of Rajasthan

In collaboration with Pinnacle Foundation for Education Leadership (PFEL), NABET conducted an independent assessment of classes 3rd, 5th and 7th in 258 schools of Jhunjhunu and Sikar in Rajasthan. The ultimate objective was to understand the impact & effectiveness of District Transformation Program run by

PFEL. The assessment of students was completed within 13 days.



Project Implementation Team



Training of Professionals

d. Assessment, Quality Intervention & Certification of Schools under Municipal Corporation of Greater Mumbai (MCGM):

To improve student learning outcomes and create a robust system of monitoring & evaluation of the public education system, MCGM partnered with QCI to conduct assessment, quality intervention and certification of schools. After successful completion of assessment in 30 schools, final report was submitted along with targeted action plan for each school and recommendation to authorities.

Further, to check effectiveness of the project holistically, MCGM has extended the project to conduct handholding and re-assessment of these schools.



Final Report submission to Education Department Officials of MCGM



Project Completion Meeting with Education Department Officials of MCGM

e. Assessment & Evaluation of Residential Hostels under ST & SC Development, Minorities & Backward Classes Welfare Departments

The Department & QCI partnered to conduct pilot assessment of 246 residential school hostels leading to quality assurance and quality sustenance. The objective was to identify gap areas of the hostels and recommend relevant action plan for quality improvement. This exercise was conducted in Keonjhar district and later extended to Sambalpur district of Odisha.



Signing of MoU: Dr. R.P. Singh, Secretary General, QCI signing the MoU in presence of Shri Naveen Pattnaik, Hon'ble Chief Minister



Project Closing Meeting with Smt. Ranjana Chopra, IAS (Chair); Mrs. Madhu Ahluwalia, Senior Advisor-QCI and other Education officials from the Department



Assessment of Residential Hostels in Odisha

f. Third-Party Assessment & Evaluation of Teachers in Schools of Oman:

To improve the Teaching-Learning process and enhance the experience of students, QCI partnered with schools of Oman to assess teaching strategies of teachers by conducting classroom observation and one-on-one interaction with the teachers. The overall objective was to provide inputs to the teachers to improve teaching-learning process by providing feedback in terms of detailed report on individual teacher starting from current practices, areas of improvement and suggested action plan to improve classroom teaching. Across two schools of Oman, 112 teachers were assessed on teaching practices.



Orientation of Principals, Teachers & Head of Departments on Teacher Evaluation Project

3.2 Environment Division

Environment Division of NABET is currently running scheme of Accreditation of Environment Impact Assessment (EIA) Consultant Organization. Objective of the scheme is to grant accreditation to EIA Consultant Organizations who are involved in preparing reports on Environment Impacts for Industries which are in the process of setting new plants or expansion of their existing plants. The Aim of Study is to assess the impact of setting up of new/ expansion of plants on the flora and fauna inhabitants of surrounding areas of plants/ projects and ways to mitigate these impacts.

3.2.1 EIA Application Organization Status

Particulars	Status (till March 2020)
Total Number of Accredited EIA Consultant Organisations	185
Total Number of Applications under process	25
Total Number of Applications not accredited/ cancelled/ withdrawn/ In-eligible	197
Total Number of Applications received till date	407

3.2.2 Meetings/ Workshops Organized by Environment Division

- a) EIA Annual Assessors' Meet 2019, Kochi, Kerala

10th Assessor Meet 2019 was held at Kochi on September 18-21, 2019 for Assessors empanelled under the EIA Scheme. In this meet, the empanelled assessors under the "Scheme for accreditation of EIA consultant organizations" including members of Technical & Accreditation Committee and representative of accredited EIA consultant (ACOs) organizations participated to share their experience, and challenges faced during its implementation and other issue related to the scheme.



Group Photo – EIA Assessor Meet 2019 at Kochi, Kerala



Right to Left – Dignitaries on dais Sh. A.K. Jha, Sr. Director, NABET; Prof. B.B. Dhar, EIA AC Member QCI-NABET; Dr. Bejan Mishra, QCI Board Member; Dr. Manish Kumar Jindal, CEO- NABET addressing during the Inaugural session



Assessors attending a session during Assessors' Meet 2019



Meeting on comprehensive revision of EIA Notification 2006 at Ganga Auditorium, MoEFCC, New Delhi, 01 August 2019, with all the QCI-NABET Accredited EIA Consultants (ACOs).

The following were present in the meeting:

1. Ms. Geeta Menon, JS, MoEFCC
2. Sh. Arvind Nautiyal, JS, MoEFCC
3. Dr. Sharath Polkari, MoEFCC
4. Sh. A.K. Jha, Sr. Director, QCI-NABET
5. Representative of ACOs
6. Representative of MoEFCC
7. Representative of QCI-NABET

b) NABET EIA Workshop Program



A four-day workshop on 'Quality Improvement in EIA report' as per MoEFCC Notification/EIA Scheme: Version 3 was held on 19th – 22nd June 2019 at Delhi for EIA professionals. Chairman EAC-MoEFCC, Director-MoEFCC, CEO-NABET & officials from NABET attended the workshop.

c) Refresher Program for Assessors, Jan 21-22, 2020



Dignitaries on the dais (from Left to Right)

Dr. S. Devotta, Chairman, Technical Committee

Dr. Manish Kumar Jindal, CEO, NABET

Dr. R. P. Singh, SE, QCI

Sh. A.K. Jha, Sr. Director NABET;

Addressing during the inaugural session



A two-day refresher program for EIA assessors was held on Jan 21-22, 2020 at ICCW, New Delhi on the new proposed changes and their implementation in the EIA scheme version 3'. The program was attended by assessors, Accreditation & Technical Committee Members and concerned officials of NABET.

3.2.3 Accreditation Scheme for Ground Water Consultant Organization (GCWO)

Groundwater (GW) is the most preferred source of water and for its abstraction there is statutory requirement of No Objection Certificates (NOCs) from Central Ground Water Authority (CGWA) based on Hydrogeological Report prepared by GW consultants.

NABET has done its ground work for the launch of accreditation scheme for GW Consultant Organizations (GWCO). Scheme is available in public domain and NABET has started inviting applications

under the scheme. Online portal of the scheme has been functional since 31st March 2020. GWPCO will prepare the hydrogeological report on assessing the Impacts on GW resources. Society at large would be benefitted from the Scheme by:

- Better Ground Water planning and management
- NOC from OGWA on authentic data and report
- Good Quality Hydrogeological reports will be prepared

3.3 Skill Training and Service Division

3.3.1 FIT India School Certification Program – 5 Star/ 3 Star

Fit India Movement is a nation-wide movement in the country to encourage people to remain healthy and fit by including physical activities and sports in their daily lives. It was launched by Hon'ble Prime Minister of India Shri Narendra Modi at Indira Gandhi Stadium in New Delhi on 29 August 2019 (National Sports Day). It provides a unique and exciting opportunity to work towards a healthier India. As part of the movement, individuals and organisations can undertake various

efforts for their own health and well-being as well as for the health and well-being of fellow Indians. Fit India would be a success only when it becomes a people's movement.

Fit India Mission encourages Schools to Organise a Fit India School Week in the month of November/December. It has also prepared a set of Fit India School Certification with simple and easy parameters.

Status of School Certification

As a part of FIT India Movement, FIT India Mission is actively working towards certification of Schools under FIT India Campaign. Under the campaign, Schools are being certified into following 3 categories –

- a) Self-Certification: Stage 1: Fit India Logo and Flag
- b) 3 Star Certification Desktop Assessment and Site Assessment
- c) 5 Star Certification Desktop and Site Assessment

Out of 231 schools selected for Pilot Project only 43 schools could be recommended for 3 Star / 5 Star Certification

Details of School Assessment – FIT India Project

Sr. No.	State	City	Region	3 Star Applicants	5 Star Applicants	Total Cases
1	Assam	Guwahati	East	18	6	24
2	Gujarat	Surat	West	39	13	52
3	Madhya Pradesh	Indore	Center	18	17	35

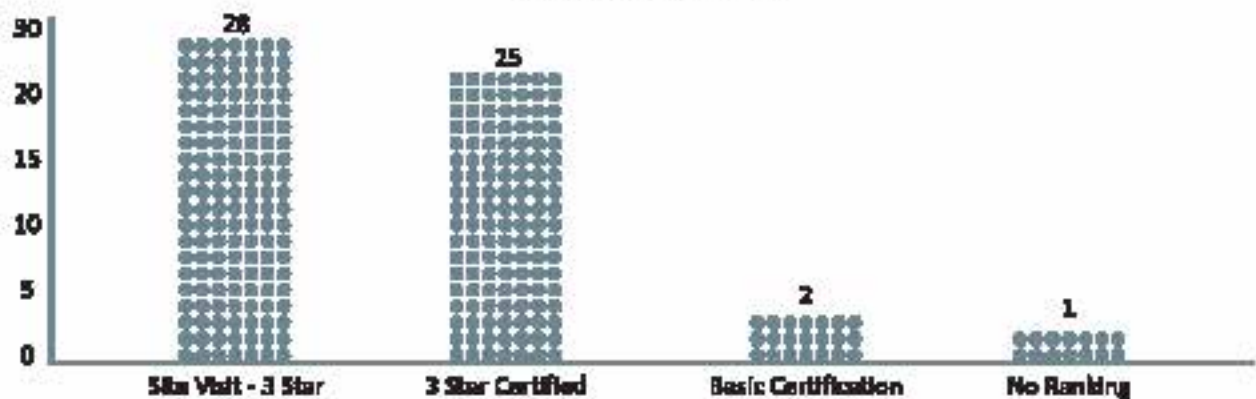
4	Punjab	Amritsar	North	49	17	66
5	Tamil Nadu	Coimbatore	South	30	24	54
Total				154	77	231

Applications Qualified for 3 Star After DA

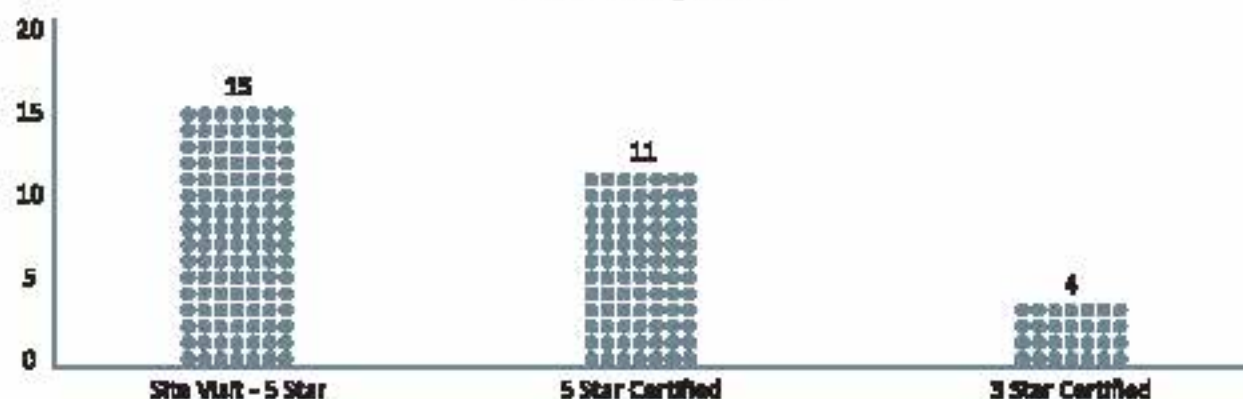
Sr. No.	State	City	Region	3 Star Applicants	3 Star Qualified
1	Assam	Guwahati	East	18	2
2	Gujarat	Surat	West	39	8
3	Madhya Pradesh	Indore	Centre	18	5
4	Punjab	Amritsar	North	49	16
5	Tamil Nadu	Coimbatore	South	30	5
Total (A)				154	36

Applications qualified for 5 Star after DA

Sr. No.	State	City	Region	5 Star Applicants	5 Star Qualified	3 Star Qualified
1	Assam	Guwahati	East	6	1	0
2	Gujarat	Surat	West	13	3	0
3	Madhya Pradesh	Indore	Centre	17	5	0
4	Punjab	Amritsar	North	17	5	1
5	Tamil Nadu	Coimbatore	South	24	4	1
Total (B)				77	18	2

3 Star Certification

5 Star Certification



3.4 Accreditation Division

To build up the structured system for certification of persons in India NABET-Accreditation Division was operating a scheme of accreditation of Conformity Assessment Bodies as per ISO/IEC 17024: General requirements for Bodies operating certification of persons. In addition, ISO/IEC 17021-1 Scheme for accreditation of Conformity Assessment Bodies operating certification as per ISO 21001:2018 standard for quality management system of educational organizations is also operational.

During the 58th NABET Board Meeting held on 3rd September 2019 in the interest of the organization as well as to avoid giving conflicting signals to market, it was decided that activities being undertaken by NABET Accreditation Division be transferred to National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB), another constituent Board of Quality Council of India involved in activity of accreditation of Conformity Assessment Bodies (CAB) for different conformity assessment standards.

3.4.1 Accreditation Status (Till 15th August 2019)

	ISO 17024 Scheme	ISO 17021 Scheme
Total Applications Received	35	4
Accreditation Granted	11	2
Application Closed	14	-
Application Withdrawn	1	-
Application In Process		
Application Review	6	-
Stage-I (Document Assessment)	3	2
Stage-II (Office Assessment)	-	-
Stage-III (Witness Assessment)	-	1

3.5 MSME Division – Lean Manufacturing Competitiveness Scheme

NABET has been appointed as National Monitoring and Implementing Unit (NMIU) for up-scaled version of Lean Manufacturing Competitiveness Scheme of Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises since 2014. Till now NABET has formed 243 Clusters and has conducted 300 Awareness Programs.

Under the scheme, clusters are being formed comprising of 6 -10 units,

wherein Lean consultants implement various Lean Tools and Techniques depending on the need and requirement of industry for a period of 18 months. Fees of Lean Consultants has been subsidized in the scheme. 80% fees of Lean Consultant is being borne by Government of India while 20% cost of lean consultants is shared amongst industries in the cluster.

DC (MSME) office has frozen the scheme since 13th August 2019 and no Administrative and Financial Sanction has been issued for the FY 2019 -20.

Number of Assessments FY (2019 -20) 1st April 2019 to 30th September 2019)						Total Number of Audits/ Assess- ments
DSR	MBR 2	MBR 3	MBR 4	MBR 5		
Number of Assess- ments	7	12	8	14	17	58

DSR : Diagnostic Study Report ; MBR: Milestone Based Report

MBR 5 : It is the last Stage of cluster and cluster is considered to be complete once MBR5 Stage is successfully completed

Round Table Meeting on Industry 4.0

Lean Division organized Round Table Meeting on Policy Leadership on Industry 4.0 for MSMEs on 22nd April 2019.



3.6 Strategic Meet (2019 -20)

NABET Strategic Meet (September 16 -18, 2019), Hotel Trident, Kochi

Strategic Meet had sessions on Communication Skills, Leadership, Team Building, Case Studies, Group Activities, Strategy Management, SWOC of NABET and Individuals.





4.

National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB)

The National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB) was set up as a constituent Board of the QCI in the year 2000 and is responsible for providing accreditation to Certification Bodies (CBs), Inspection Bodies (IBs) and Validation & Verification Bodies (VVBs) as per International standards.

Accreditation of conformity assessment bodies has assumed a vital role in International trade in view of provision for recognition of conformity assessment systems of trading partners by each member nation under both TBT as well as SPS Agreements. Increasingly, the Regulatory Bodies world over are relying on national accreditation in recognizing conformity assessment bodies for the purpose of verifying compliance to regulations. Accreditation to International standards promotes acceptance of certifications, inspection reports and test results worldwide and helps bring down technical barriers to trade both in regulatory as well as voluntary sectors.

The accreditation is based on International standards like ISO/IEC 17021-1 for Certification Bodies, which includes Quality / Environment / Food Safety and other Management Systems (ISO 9001 / 14001 / 16363 / 20000-1 / 22000 / 27001/ 45001 / 50001 / 22301 etc.) ISO/IEC 17065 for Product/Process Certification Bodies, ISO/IEC 17020 for Inspection Bodies, ISO/IEC 17024 for Personnel Certification Bodies, and ISO 14065 for GHG Validation and Verification Bodies.

INTERNATIONAL ACTIVITIES

4.1 INTERNATIONAL EQUIVALENCES

4.1.1 NABCB secures International Equivalence for Personnel Certification

Asia Pacific Accreditation Cooperation (APAC) conducted peer evaluation of NABCB for considering inclusion of the accreditation scheme for Personnel Certification Bodies (PrCBs) based on

International standard ISO/IEC 17024 under APAC Mutual Recognition Arrangement (MRA) and also for transition to ISO/IEC 17011:2017 during 11-15 March 2019. As a result of successful peer evaluation, NABCB has secured international equivalence for its accreditation programme for personnel certification bodies during the annual meetings of the APAC in Singapore in June 2019. NABCB signed the APAC MRA in June 2019, and subsequently based on it signed the Multilateral Agreement (MLA) of the International Accreditation Forum (IAF) in August 2019.

This accreditation scheme will help professionals to be evaluated for their competence and get certified for any industry sector, and for all kinds of workforce – skilled, semi-skilled or unskilled. Accredited Personnel Certification would support many professionals in India, especially where there is no formal education or certificate programme, or in areas where there is need for continual education and professional development. While there is Govt. thrust of export of certified skilled manpower, having accredited certification under ISO/IEC 17024 with NABCB logo shall facilitate international recognition and acceptance. It can also be used by Regulators for establishing confidence in certified personnel for different activities.

With the above recognition, NABCB hopes to facilitate export of Indian services and skilled manpower into the world market by attesting that persons are certified following international standards by the accredited certifying bodies.



4.2 INTERNATIONAL EVENTS

4.2.1 Capacity Building Activities In Accreditation

- a) Expansion of Accreditation Scope, Training & Capacity Building of ENAO, Ethiopia through Twinning Arrangement with QCI, India

Quality Council of India has been awarded a World Bank funded project to help build capacity of the Ethiopian National Accreditation Office (ENAO), the national Accreditation Body of Ethiopia, in specific areas of accreditation of conformity assessment activities which include inspection, management systems, product certification, calibration and trainings in specific areas. NABCB and NABL are jointly executing this project, timeline for completion of which is 18 months. The contract has been signed between QCI and the Ministry of Trade and Industry, Federal Democratic Republic of Ethiopia by QCI.





b) Attachment Training for SADCAS

NABCB organized one-week attachment training for South African Development Community Accreditation Service (SADCAS) to train its officers on accreditation schemes for inspection, management systems, and product certification. This training was organised in January 2020.



4.3 NOMINATION TO APAC COMMITTEES

Dr. Aparna Dhawan, Joint Director (NABCB), has been elected as APAC Communication and Promotion Council Chair. This election will help NABCB in its maintenance to hold leadership positions in APAC.

4.4 NABCB EXPANDS ITS FOOTPRINT TO OMAN

NABCB granted its first accreditation in Oman to M/s Industrial Quality Services LLC for Inspection Body Accreditation Programme.

NABCB has already granted accreditations in various countries

Including Nepal, Bhutan, Bangladesh, UK, Nigeria, Qatar & UAE.

NEW SCHEME LAUNCHED

4.5 NABCB LAUNCHES BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEMS (BCMS) ACCREDITATION SCHEME

NABCB has launched a new Accreditation Scheme to accredit Certification Bodies for Business Continuity Management Systems (BCMS) as per ISO 22301 under ISO/IEC 17021-1. NABCB has started receiving queries from existing accredited CBs and it is expected that NABCB will soon receive applications for BCMS accreditation.

NATIONAL ACTIVITIES

4.6 NABCB CELEBRATES WORLD ACCREDITATION DAY 2019

The World Accreditation Day is celebrated on 9th June each year as it is a global initiative, jointly established by the International bodies, International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), to raise awareness of the importance of accreditation among stakeholders. Each year a common theme is finalized globally. The theme this year was Accreditation: Adding Value to Supply Chains. NABCB celebrated the event jointly with three accreditation bodies of Quality Council of India: National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB), National Accreditation Board for Education and Training (NABET), National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories (NABL). The celebrations involved organisation of events at four locations in Delhi, Mumbai, Guwahati and Chennai.

The event in Delhi was inaugurated by Lt Gen Sanjay Chauhan, DG, DGQA wherein he stressed on the need of using accredited conformity assessment practices in supply chain. The programme in Mumbai was inaugurated by Mr. Adil Zainulbhai, Chairman, Quality Council of India. In his inaugural address he informed that QCI is gaining momentum in its vision to improve quality of life of Indian citizens through supply chain and requested stakeholders to join the momentum. Dr. USN Murby, Director, NIPER was the chief guest in the celebration of the World Accreditation Day at Guwahati.

Programme at all locations had participation of speakers from government organization, regulators, industry, consumer organizations and consultants.



4.7 TRANSFER OF ACCREDITATION ACTIVITIES FROM NABET TO NABCB

Quality Council of India, with a purpose of avoiding duplication of accreditation activities within its constituent Boards, decided to shift the accreditation schemes relating to ISO/IEC 17024 for Personnel Certification Bodies & ISO/IEC 17021-1 together with ISO 21001 for Certification Bodies Schemes of NABET to NABCB.

Chairman, NABCB has approved to merge the accreditation activities of NABET with NABCB w.e.f. 01 October 2019.

4.8 GRANT OF FIRST ACCREDITATION FOR DIFFERENT SCHEMES

4.8.1 ISO/IEC 27701

NABCB granted its first accreditation for ISO/IEC 27701:2019 under Information Security Management Systems (ISMS). ISO/IEC 27701:2019 is for establishing, implementing, maintaining and continually improving Privacy Information Management System (PIMS). This is an extension of the ISO/IEC 27001 standard. NABCB is already MLA/MRA signatory of the International bodies for ISMS Scheme.

4.8.2 CORSIA Scheme

NABCB granted its first accreditation as per requirements of ISO 14065 for CORSIA scheme (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) in the month of Nov 2019. The bodies who have been accredited include M/s Bureau Veritas India Pvt. Ltd. and M/s TUV India Pvt. Ltd. The grant of accreditation would support DGCA regulator to empanel accredited verification bodies for emission monitoring from aircraft as per CORSIA requirements.

4.9 SUPPORT TO GOVT / REGULATORS

4.9.1 NABCB Partners In National Standards Conclave

6th National Standards Conclave was organized by the Department of Commerce. NABCB was one of the key partners in this Conclave which was organized on 15-16 January 2020 at New Delhi. Dr. R P Singh, Secretary General, QCI, was the key speaker in the Special Session. Mr. Shyamsunder Bang, Chairman NABCB chaired the session on "Chemicals and Petrochemicals". Mr. Rajesh Maheshwari, CEO, NABCB also spoke in the session on "Technical Regulations – The Current Status and Way Forward."

Mr. M Jena, Director; Mr. Ajay Kumar Sharma, Joint Director and Mr. Anand Deep Gupta, Deputy Director, participated in National Standards Conclave.



4.9.2 Training on ISO/IEC 17065:2012 for Legal Metrology

NABCB conducted a 5-day training programme on ISO 17065:2012 & Auditing Skills for officials from Legal Metrology Division, DoC during 12-16 Apr 2019 at New Delhi. The training was attended by 13 participants including 4 NABCB potential assessors. Ms. Shobha Hegde and Ms. Rajalakshmi Subrahmanyam, Lead Assessors, were faculty for the training programme. The Legal Metrology Division is looking for accreditation and international

acceptance of its certificates under the OIML Certification Scheme.



4.9.3 Workshop on CORSIA requirements for validation and verification bodies with regulator

Directorate General of Civil Aviation (DGCA) organized a workshop on Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) under International Civil Aviation Organization (ICAO) Scheme requirements for Validation and Verification Bodies (VVBs) on 12th April 2019. NABCB assessors participated in the programme to learn more about the CORSIA scheme. Subsequently DGCA and NABCB jointly organised a sensitization programme for airline operators on ICAO CORSIA Scheme and NABCB accreditation requirements for GHG VVBs in New Delhi on 15 October 2019.



4.9.4 NABCB nominated as a permanent member in the Core Working Groups formed for drafting Technical Regulations by the Department of Commerce (DoC)

In order to address regulatory gaps in India, DoC has notified Core Working

Groups of various ministries for notifying technical regulations. DoC has nominated NABCB as a permanent member in all Working Groups for assisting in drafting technical regulation/ Quality Control Orders.

4.10 INTERNATIONAL EVENT PARTICIPATION

4.10.1 NABCB participated in PEFC Global Accreditation Body Training

Ms. Vani Bhambrl Arora, Deputy Director, NABCB participated in "PEFC Global Accreditation Body Training" held during 23-29 June 2019 in Seoul.

PEFC is a Global Alliance, initially founded in Paris by 11 European countries and later many countries had joined the alliance. Till date PEFC has endorsed 451 national forest certification systems.

The training was attended by 35 participants from 12 economies including APEC participated in this training programme.

NABCB has provisionally approved a certification body GKIA India Pvt. Ltd., under "Network for Certification and Conservation of Forests" scheme of forest management; this CB is also an applicant with NABCB for ISO 17065 accreditation under this scheme.

4.10.2 NABCB participates in 5th Meeting of ISO/CASCO-TC 34 SC 17 JWG 36 on 19-20 September held in Canada

Ms. Vani Bhambrl Arora, Deputy Director, NABCB attended 5th Meeting of ISO/CASCO- TC 34 SC 17 JWG 36 on revision of ISO 22003- Requirements for Certification Bodies providing audit and certification of food safety management system held in Canada. This International standard (ISO 22003) will be developed in two parts, providing common elements for food safety certification:

- ISO 22003-1:2003 supplemental to ISO/IEC 17021-1:2015
- ISO 22003-2:2003 supplemental to ISO/IEC 17065:2012.

ISO 22003-1 corresponds to the revision of ISO TS 22003:2013 and the work in progress is being carried out by the Joint Working Group (JWG36) between ISO TC 34/SC17 and ISO CASCO.

ISO/TC34/SC17 has agreed to revise ISO/TS 22003:2013 and to publish it as an International standard.

4.10.3 NABCB participates in 21st FAO/WHO Coordinating Committee for the Asian (CCASIA) region held in India in September 2019

Ms. Vani Bhambrl Arora, Deputy Director, NABCB participated in FAO/WHO Coordinating Committee for the Asian region (CCASIA) meeting held in Goa during 23-27 Sept 2019. Delegates from 18 member countries participated in this training. The meeting was inaugurated by Ms. Rita Teoda, Chairperson FSSAI, who stressed on the importance of Primary Production in her keynote address. The meeting had participation of delegates from Bhutan, Sri Lanka, Japan, Thailand, Singapore and other Asian countries.

The meeting had discussions on common concerns related to food safety in the region and delegates debated on ways to deal with development of food safety standards. The participants in meeting also discussed on ways to adapt to ensure the standards that advance in the Codex system are relevant. A regional workplan to respond to the goals and objectives of the new Codex Strategic Plan was discussed considering the review of food safety system practiced in other countries.

4.10.4 Participation in IAF/ILAC/APAC meetings

- a) A 3-member delegation from NABCB participated in the IAF-ILAC Mid-Term Meetings during 4-11 April 2019 in Mexico City.
- b) A 2-member delegation participated in the APAC Annual Meetings during 14-22 June 2019 in Singapore.
- c) CEO, NABCB being part of SANAP Project Steering Committee, attended its meeting held on 14th June 2019 in Singapore.
- d) CEO, NABCB being member of APAC EC, attended its meeting held on 16th June 2019. He has now stepped down and new EC has been elected in Singapore.
- e) CEO, NABCB participated as a panellist in the panel discussion on "Accreditation as a Tool for Market Access Into Key Economies" as a part of the host economy seminar organised in conjunction with the Inaugural APAC Annual Meetings in Singapore. The theme of the seminar was "Accreditation: Adding Value to Supply Chains".
- f) A 2-member delegation participated in the IAF-ILAC Joint Annual Meetings during 21-30 October 2019 in Frankfurt, Germany.



4.10.5 Other meetings/trainings

NABCB Participated in the following:

- a) IIAF meeting on 2nd Apr 2019 in Mexico City
- b) FSSC Meeting on 3rd Apr 2019 in Mexico City
- c) CODEX Meeting-Drafting Group Meeting-CCF-ISO during 8-10 Apr 2019 in Paris, France.
- d) APAC Lead Evaluator Training during 30 Apr – 2 May 2019 in Taipei, Taiwan
- e) PEFC Global AB Training during 22 – 25 June 2019 in Korea
- f) NABCB Lead assessor was part of the APAC Peer Evaluation Team for Peer Evaluation of CNAS, China during 1-5 July 2019 in Beijing
- g) 5th meeting of ISO/CASCO – TC34 SC17 IWG36 on ISO 22003 (Virtually) during 19-20 Sept 2019
- h) 21st FAO/WHO Coordinating Committee for the Asian (CCASIA) region during 23-27 September 2019
- i) Mandatory Peer Assessment Training for Peer Evaluators during 1-3 Oct 2019 in Singapore
- j) APAC training on ISO/IEC 17029, ISO 14065 and ISO 14064-3 Validation and Verification during 4-6 November 2019 in Seoul

4.11 INTERACTION MEETING WITH STAKEHOLDERS

4.11.1 Interactive Meeting with Certification Bodies on PCB scheme

Network for Certification and Conservation of Forests and NABCB have jointly organised an Interactive meeting with certification bodies at Holiday Inn in Mumbai on 26th July 2019. Ms. Shobha Hegde, Lead Assessor and Ms. Vanl Bhambri Arora, Deputy Director from NABCB participated. Participants were explained the NCCF scheme, its business prospects and accreditation requirements.

4.11.2 NABCB Interaction Meeting with Consultants

NABCB in order to reach out directly to Consultants, organized an Interaction meeting with Consultants on 27th September 2019 in New Delhi and on 21st November 2019 in Chennai which was attended by approx. 70 and 75 participants respectively. Meeting with Consultants are necessary as they are an important connect between Industry and certification bodies, often influencing their choice of certification body and accreditation body. Chairman, NABCB; CEO, NABCB and Director, NABCB interacted with the consultants.

One more Interaction meeting for consultants was organized as one of the sessions during the Regional Quality Conclave on 8th November 2019 held in Ahmedabad. 150 participants, mainly from Industry, and few consultants attended the RQC. Chairman, CEO & Assistant Director, NABCB participated in the Conclave.

Participants were informed on the NABCB/NABL accreditation programs, their international equivalence, the various QCI Voluntary Certification

Schemes available for different industry sectors, and guidance on selection of accredited conformity assessment bodies was provided during all the meetings.



4.11.3 Annual Meeting with Certification Bodies

NABCB organised Annual Certification Bodies (CBs) meeting on 17th February 2020 at New Delhi where 43 participants from 30 applicant / accredited CBs participated. As per the agenda, presentations on various topics like changes in common accreditation procedure for management systems, update on IAF/APAC & new schemes of NABCB, changes in accreditation procedures, witness requirements etc. were made and clarifications provided on queries of CBs. Certification Bodies also shared their experience with NABCB.



4.11.4 Annual Meeting with Inspection Bodies

Annual Inspection Bodies' interaction meeting was organized on 18th February 2020 at New Delhi. This meeting was attended by 70 participants from 57 Inspection Bodies including applicants. The meeting also had presence of regulators and government organisations like DGQA, FSSAI, BIS, DGFT and PNGRB who shared about their requirements w.r.t use of accredited inspection bodies' various issues and concerns raised by IBs were discussed. Inspection Bodies also shared their experience with NABCB.



4.12 CONSUMER / INDUSTRY AWARENESS PROGRAMMES

4.12.1 Consumer Awareness Programme

In order to educate consumers and consumer organizations in small cities about Quality of Products and Services, NABCB organizes Consumer Awareness Programmes in partnership with Consumer Coordination Council (CCC) in different cities. In the programme the participants are informed about Voluntary Standards and Regulations, Role of accreditation, Product and Systems Certification and Complaint handling.

NABCB conducted a Consumer Awareness Programme in partnership with CCC on 29th August 2019 at Madurai which was attended by approx. 100 participants and on 29th Nov 2019 in Raipur attended by approx. 150 participants. NABCB also participated in the 12th National Consumers Convention Session on - Quality in Products and Services organized by CCC on 11th January 2020 in Lucknow.

4.12.2 Industry Awareness Programmes

Association of Indian Medical Device Industry (AIMED) organized an Industry Awareness Programme on "Indian Certification for Medical Devices (ICMED) Manufacturers" in New Delhi on 28th February 2020 in which NABCB was one of the partners. Mr. Rajesh Maheshwari, CEO, NABCB delivered the opening address in the awareness programme. Mr. Mrutunjay Jena, Director, NABCB delivered the presentation on "Risk of Unauthentic certifications in Health Sector".

Another Industry Awareness Workshop on "MDR 17 – Regulation of Medical Devices" Building Capabilities, Ensuring

Quality and Patient Safety was organized by Association of Indian Medical Device Industry (AIMED) in which NABCB was one of the partners on 29th February 2020 in New Delhi.

4.13 UPDATE ON ASSESSORS' CONCLAVE & TRAININGS

4.13.1 NABCB Assessors' Conclave

The first Assessors' Conclave for the year 2019-2020 was organized during 26 – 27 April 2019 at Udaipur and had a record participation of over fifty assessors including a number of new and potential assessors. Intensive discussions and information exchange took place in the Conclave on accreditation of CBs and IBs, competence, etc. and updates on IAF, ILAC, APAC and ISO activities were provided.

4.13.2 NABCB Assessors' Training on Accreditation Standards

NABCB in order to increase its Assessor resources conducted the following training on accreditation standards:

- 3-day Assessors' Training Programme on ISO/IEC 17021-1:2015 during 22-24 Apr 2019. The training was attended by 10 participants out of which 7 assessors qualified the training.
- 3-day Assessors' Training Programme on ISO/IEC 17020:2012 during 13-15 May 2019. The training was attended by 8 participants out of which 06 assessors qualified the training.
- 3-day Assessors' Training Programme on ISO/IEC 17021-1:2015 during 21-23 Nov 2019. The training was attended by 33 participants out of which 28 assessors qualified the training.
- 3-day Assessors' Training Programme on ISO/IEC 17020:2012 during 25-27 November 2019. The training was attended by 27 participants out of which 15 assessors qualified the training.

- 3-day Assessors' Training Programme on ISO/IEC 17065:2012 during 2 - 4 Dec 2019. The training was attended by 13 participants out of which 11 assessors qualified the training.

4.14 AMTZ IN COLLABORATION WITH NABCB, AIMED FORMS IBSC TO STRENGTHEN BIOMEDICAL ENGINEERING SKILL SECTOR

Andhra Pradesh Med Tech Zone (AMTZ), in collaboration with National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB) and Association of Indian Manufacturers of Medical Devices (AIMED), has formed the Indian Biomedical Skill Consortium (IBSC) to strengthen biomedical engineering skill sector in April 2019. This is a significant step as there is a huge demand for certified and skilled biomedical engineers to serve medical technology industry. When Indian manufacturers export their products like Computed Tomography (CT) scanner or capital equipment for installation, calibration and servicing, it is mandatory to have a certification which is valid internationally. Till date 125 biomedical engineers have been certified. IBSC conducts skill assessment for biomedical professionals in more than 50 test centres pan India twice in a month. IBSC has also signed an MoU with the Association for the Advancement of Medical Instrumentation (AAMI), USA, wherein IBSC certified candidate will have equal opportunities to practice biomedical profession globally.

IBSC is a pioneer initiative of AMTZ done in collaboration with NABCB - Quality Council of India (QCI) and AIMED to establish an institutional mechanism for certification and skill development. IBSC proposes to develop an equivalence system of value-based assessment covering educational training, work experience and competency possessed by practitioners of biomedical engineering skills.



5.

National Board for Quality Promotion (NBQP)

The National Board for Quality Promotion (NBQP), a constituent board of Quality Council of India, is essentially engaged in activities aimed at creating awareness amongst citizens, empowering them to demand quality in all spheres of activities, promoting and protecting their well-being by encouraging manufacturers and suppliers of goods and service providers for adoption and adherence to the best & latest quality standards/tools.

Mission Statement: "Be a catalyst for the promotion of Quality Movement amongst all stakeholders".

Mission Objectives:

1. Creation of quality management platform for enhancing Quality system.
2. Creation of support structures for engagement of stakeholders in enhancing the Quality Movement .
3. Facilitation on Improvement of Quality of

Products and Services

4. Enhancement of quality awareness amongst key sectors.
5. Propagation and support for improving the efficiencies, effectiveness of public services deliveries.
6. Motivation for continual improvement in processes by recognizing best practices on quality through various platforms.

The highlights of the major activities and events carried out by the Board are summarized below:

5.1 National Quality Conclave & Regional Quality Conclaves

Introduction: The National Quality Conclave is the flagship event of Quality Council of India. The first National Quality Conclave was held in 2006 and the 12th National Quality Conclave was held on

September 21-22, 2017 at Hotel Le-Meridien, New Delhi on the theme as "Leveraging Quality to Drive Economic & Social Development".

To reach out to a larger section of people, across the country, Regional Quality Conclaves (RQCs) were envisaged in the year 2018. Each Conclave adopts a theme to enhance the understanding and application of quality practices in today's competitive era and provides a direction for adoption of such practices for shaping a better future. Around the theme, the Conclave also showcases innovative services, programmes and practices that support quality initiatives for the future. The Conclave acts as a platform for sharing new ideas, practices and directions involving various stakeholders through engaging discussions encompassing various sectors of our economic activities. The first Regional Quality Conclave was held on August 8-10, 2018 at BHU, Varanasi on the theme "Universal Health Coverage through Ayushman Bharat: Assisting Implementation." The second

Regional Quality Conclave was held on February 12, 2019 at Hotel Hyatt Regency, Pune on the theme "NextGen Mobility" and the third one was held on March 27, 2019 at Holiday Inn, Jaipur on the theme "Manufacturing Excellence for Increasing Productivity and Competitiveness."

Taking the mission of promoting quality across the country, the Regional Quality Conclaves were organized at different cities, across the country. In 2019-20, the Regional Quality Conclaves had the footprints in ten cities, namely, Guwahati, Chandigarh, Ranchi, Lucknow, Bengaluru, Ahmedabad, Kolkata, Rudrapur, Kochi and Bhubaneswar, sensitizing the professionals from the manufacturing sector. Each Conclave had a unique theme with diverse speakers bringing in invaluable experience and insights to provide a direction for adoption of best practices. All the Conclaves were well received and appreciated with good media coverage. The details of Regional Quality Conclaves organized during FY 2019-20 are as under:

S. No	RQC & Location	Month	Theme
1	4th RQC, Guwahati	June	Quality for Manufacturing Competitiveness
2	5th RQC, Chandigarh	July	Excellence Through Smart Manufacturing
3	6th RQC, Ranchi	August	Creating & Sustaining a Quality Culture
4	7th RQC, Lucknow	September	Gaining Competitive Edge through Best Quality Practices
5	8th RQC, Bengaluru	October	Leading Change with Quality, Innovation and Technology
6	9th RQC, Ahmedabad	November	Quality Enablers for Manufacturing Competitiveness & Trade
7	10th RQC, Kolkata	November	Quality & Manufacturing Excellence for Sustainable Growth
8	11th RQC, Rudrapur	December	Advance Manufacturing with Quality, Innovations & Technology Interventions
9	12th RQC, Kochi	January	Leveraging Quality for Manufacturing Competitiveness
10	13th RQC, Bhubaneswar	February	Sustainable Strategies for Make in India, Digital India and Smart Manufacturing

The glimpses of Regional Quality Conclaves are given below:

5.1.1 4th Regional Quality Conclave

The 4th RQC was held on June 26, 2019 at NEDFI Convention Centre, Guwahati on the theme "Quality for Manufacturing Competitiveness."

The Conclave was Inaugurated by Mr. Ravf Kapoor, IAS, Additional Chief Secretary, Industries & Commerce, Act East Policy Affairs, Public Enterprises and Environment & Forest Departments, Government of Assam in the presence of Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP & Ms Raginee Goyal, Chairman, FICCI Assam State Council, and Sub Committee for Policy and Taxation.

With an objective to share the best practices and technologies that are shaping the future of manufacturing, the Conclave witnessed interesting presentations and discussions on various aspects like Cost of Poor Quality and ways to minimise them, Zero Defect Zero Effect (ZED) manufacturing, New Technologies for Smart and Sustainable Manufacturing and policy measures for enhancing quality and competitiveness in the Indian manufacturing sector.

The Conclave witnessed participation of over 165 delegates from various segments of manufacturing such as tea, textiles & apparels, bamboo-based, mineral-based handicrafts, real estate, FMCG, and the members of regional chambers & associations.



Mr. Ravf Kapoor (Chief Guest), IAS, Addl. Chief Secretary, Govt. of Assam



Gathering During the 4th RQC, Guwahati

5.1.2 5th Regional Quality Conclave

The 5th RQC was held on July 31, 2019 at Hotel Taj, Chandigarh on the theme "Excellence through Smart Manufacturing".

The Conclave was Inaugurated by Ms. Vini Mahajan, IAS, Additional Chief Secretary, Department of Industries & Commerce, Government of Punjab in the presence of Mr. C. K. Biswas, CEO, NBQP; Mr. R. S. Sachdeva, Chairman, Punjab State Chapter, PHDCCI; Dr. Ashok Khanna, Former President, PHDCCI; Mr. Pranav Gupta, Chairman, Haryana State Chapter, PHDCCI and Dr. Jatinder Singh, Director, PHDCCI.

The primary objective of the Conclave was to create awareness on Smart Manufacturing, Technological Advancement and Best Quality Practices on process, products and maintenance in the manufacturing sector. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on latest trends like Smart Manufacturing & Industry 4.0, Risk of Unauthentic Certification in Manufacturing, Quality Culture to Enhance Performance, Predictive & Preventive Maintenance and Improving Customer Engagement through Effective Technologies.

The Conclave witnessed participation of over 160 delegates from various segments of manufacturing such as Pharmaceuticals, Telecom, Electronics, Auto Parts, Building Material sectors and the members of regional chambers & associations.



Ms. Vini Mahajan (Chief Guest), IAS, Addl Chief Secretary, Govt. of Punjab



Gathering During the 5th RQC, Chandigarh

5.1.3 6th Regional Quality Conclave

The 6th RQC was held on August 30, 2019 at Hotel Le Lac Sarovar Portico, Ranchi on the theme "Creating and Sustaining a Quality Culture."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Mr. M.K. Saxena, MD, HEC Ltd & Mr. Deo Shankar, Additional Director General, UIDAI in the presence of Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP & Dr. Jatinder Singh, Director, PHDCCI.

The key objective of the Conclave was to create awareness about creating quality culture for advanced manufacturing and sharing knowledge on technological advancement including Industrial Internet of Things (IIoT), Augmented Reality (AR), Virtual Reality (VR), Artificial Intelligence (AI) for the manufacturing sector. The Conclave witnessed interesting presentation and discussions on various aspects like Quality Culture to Enhance Performance, Continuous Improvement and Innovation Management,

Achieving "Zero Downtime" – Enabling Predictive Maintenance for Prescriptive Maintenance & Emerging Trends in Industry 4.0

The Conclave witnessed participation of over 130 delegates from various manufacturing sectors such as Steel, Mining, Coal, Power, Heavy Engineering and the members of regional Chambers & associations.



Mr. M. K Saxena (Chief Guest) CMD –HEC Ltd



Gathering During the 6th RQC, Ranchi

5.1.4 7th Regional Quality Conclave

The 7th RQC was held on September 26, 2019 at Hotel Hilton Garden Inn, Lucknow on the theme "Gaining Competitive Edge through Best Quality Practices."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Shri Siddharth Nath Singh, Hon'ble Minister, MSME, Khadi & Village Industry, Textiles & NRI Department, Govt. of Uttar Pradesh in the presence of Ms. Kalpana Awasthi, IAS, Principal Secretary, Forests and Environment, Govt. of Uttar Pradesh; Mr. Sunil

Kumar, Jt. Commissioner, Directorate of Industries, Kanpur (ODOP), Govt. of Uttar Pradesh ; Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP; Mr. Gaurav Prakash, Co-Chairman U.P Chapter, PHDCCI; Dr Jatinder Singh, Director, PHDCCI & Ms. Anuradha Goel, Resident Director, U.P Chapter, PHDCCI.

The primary objective of the Conclave was to create awareness about significance of quality culture in businesses and deliberate on how organizations could continuously improve and innovate by leveraging technology and practices including Industry 4.0 and predictive maintenance. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on various aspects like Adopting & Maintaining a Role Model Quality Culture, Enhancing Skills for a New Quality Paradigm, Innovation & Change Management, Automation & Digitalization.

The Conclave witnessed participation of over 130 delegates from various segments of manufacturing such as automobiles, dairy, FMCG, real estate and the members of Regional Chambers & associations.



Shri Shikhar Nath Singh, Hon'ble Minister, MSME, Khadi & Village Industry, Textiles & NIT Department, Govt. of Uttar Pradesh



Gathering During the 7th RQC, Lucknow

5.1.5 8th Regional Quality Conclave

The 8th RQC was held on October 18, 2019 at Hotel Taj Yeshwantpur, Bengaluru on the theme "Leading Change with Quality, Innovation and Technology."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Mr. K.C Mehra, Former Dy. MD Tata Steels & Former Chairman NBQP, in the presence of Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP, & Mr. Anindya Sarangi, Director & Head ASQ South Asia.

The primary objective of the Conclave was to showcase the next generation developments in innovation and technology leadership along with the role of quality to achieve excellence in manufacturing, with a special reference to the role of start-ups in bringing agility in manufacturing. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on various aspects like role of quality in bringing focus on customer centricity, role & focus of innovation in the changing business scenario, being future ready: adopting technology for a better tomorrow, start-ups creating agility in manufacturing & case study presentation by a ZED rated MSME.

The Conclave witnessed participation of over 230 delegates from various manufacturing sectors such as electronics, aerospace, pharma, IT, apparel, automotive, engineering, services, education sectors and the members of Regional Chambers & associations.



Mr. K.C Mehra, Former DY MD Tata Steels & Former Chairman NBQP



Gathering During the 8th RQC, Bengaluru

5.1.6 9th Regional Quality Conclave

The 9th RQC was held on November 8, 2019 at Hotel Crowne Plaza, Ahmedabad on the theme "Quality Enablers for Manufacturing Competitiveness & Trade."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Mr. Shyam Bang, Chairman, NABCB and FICCI Task Force on Manufacturing Excellence; Mr. Deepak Mehta, Chairman, FICCI Gujarat State Council in the august presence of Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP & Mr. Sunil Parakh, Co-Chairman, FICCI Gujarat State Council.

The key objective of the Conclave was to explore the enablers of competitiveness and excellence in the Manufacturing sector and their role in enabling policy framework. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on Enablers for Competitiveness and Quality in Manufacturing, Accreditation & Certification for Assuring Quality & Facilitating Trade and Measures for Achieving Manufacturing Excellence.

The Conclave witnessed participation of over 130 delegates from various sectors such as skill development centres, Engineering consultancy, IT firms, pharmaceuticals, FMCG and the members of regional Chambers & associations.



Mr. Shyam Bang, Chairman, National Accreditation Board for Certification Bodies (NABCB), Quality Council of India



Gathering During the 9th RQC, Ahmedabad

5.1.7 10th Regional Quality Conclave

The 10th RQC was held on November 29, 2019 at Hotel - The Park, Kolkata on the theme "Quality & Manufacturing Excellence for Sustainable Growth."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Shri Sadhan Pande, Hon'ble Minister-In-Charge of Consumer Affairs & Self Help Group, Government of West Bengal in the presence of Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP; Mr. Biswanath Bhattacharya, President, FOSMI & Mr. Gautam Ray, Vice President, FOSMI.

The key objective of the Conclave was to highlight the importance of best practices in quality & manufacturing as critical change agents for sustainable growth of the manufacturing sector. Quality & Manufacturing being two cardinal pillars in a manufacturing industry, developing a culture of continuous improvement in both these functions is fundamental to enhance customer satisfaction and

business growth. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on Leadership and Quality impacting the profitability of an enterprise, evolving manufacturing trends for competitiveness, building a culture of continual improvement with a special session on Accreditation and Training.

The Conclave witnessed participation of over 220 delegates from various segments such as Engineering, Electronics, Chemical, Packaging Industry, Textiles and Handicrafts and the members of regional Chambers & associations.



Shri Sadhan Panda, Hon'ble Minister-In-Charge of Consumer Affairs & Self Help Group, Government of West Bengal



Gathering During the 10th RQC, Kolkata

5.1.8 11th Regional Quality Conclave

The 11th RQC was held on December 20, 2019 at Hotel Radisson Blu, Rudrapur on the theme "Advance Manufacturing with Quality, Innovations & Technology Interventions."

Dr. Ravf R. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Shri

Faggon Singh Kulaste, Union Minister of State, Ministry of Steel, Govt. of India in the presence of Dr. Neeraj Kharwal, IAS, District Magistrate Udham Singh Nagar, Govt. of Uttarakhand; Ms. Nitika Khandelwal, IAS, Additional Director, Uttarakhand Skill Development Mission, Govt. of Uttarakhand; Mr. R.S Pillai, Associate Vice Chairman, SIDCUL Entrepreneur Welfare Society; Mr. C.K Biswas, CEO, NBQP; Mr. Rajeev Ghal, Chairperson, Kumaun, Uttarakhand State Chapter, PHDCC; Dr. Jatinder Singh, Director, PHDCC & Mr. Anil Taneja, Resident Director, PHDCC Uttarakhand Chapter.

The primary objective of the Conclave was to create awareness on the significance of quality culture in businesses, deliberate on how organizations could continuously improve and innovate by leveraging technology and quality. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on various aspects like Mapping Organization's Route to Quality, Digital Transformation for Smart Manufacturing, Leadership and Engagement Strategies for Sustaining Innovation and Quality Culture and Upskilling for Advanced Manufacturing.

The Conclave witnessed participation of over 160 delegates from various segments of manufacturing such as Automobiles, Food Processing, Pharma, Agri-based Industry and the members of regional Chambers & Associations.



Shri Faggon Singh Kulaste, Union Minister of State, Ministry of Steel, Govt. of India



Gathering During the 11th RQC, Rudrapur

5.1.9 12th Regional Quality Conclave

The 12th RQC was held on January 23, 2020 at Hotel Taj Gateway, Kochi on the theme "Leveraging Quality for Manufacturing Competitiveness."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Mr. Santhosh Koshy Thomas, Managing Director, Kerala Industrial Infrastructure Development Corporation (KINFRA), in the presence of Mr. Shyam Bang, Chairman, NABCB and FICCI Task Force on Manufacturing Excellence; Mr. M. Khalid, State President, The Kerala State Small Industries Association (KSSIA); Mr. Deepak L. Aswani, Managing Partner, Lechmandas & Sons, Co-Chairman, FICCI Kerala State Council; Mr. C.K. Bhowas, CEO, NBQP & Mr. Savio Mathew, Head- FICCI Kerala State Council.

The primary objective of the Conclave was to deliberate on the quality systems and practices to achieve competitiveness in Manufacturing. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on Quality to Achieve Global Competitiveness, Role of Industrial Internet of Things (IIoT) in Quality, Quality by Design and Driving Quality through Personnel Excellence.

The Conclave witnessed participation of over 130 delegates from various

sectors such as Food & Agro, Plastic and Rubber Manufacturing, Furniture and related product manufacturing, cotton/fabrics, Electric equipment, Appliance and component Manufacturing and the members of regional Chambers & Associations.



Lighting of the lamp by the dignitaries



Gathering During the 12th RQC, Kochi

5.1.10 13th Regional Quality Conclave

The 13th RQC was held on February 28, 2020 at Hotel Swast Premium, Bhubaneswar on the theme "Sustainable Strategies for Make in India, Digital India and Smart Manufacturing."

Dr. Ravi P. Singh, Secretary General, Quality Council of India, welcomed the delegates through a video message and the Conclave was inaugurated by Shri Tusharkanti Behera Hon'ble Minister of State Independent Charge, Electronics & IT, Sports & Youth Services, Govt. of Odisha in the presence of Dr. Arun Kumar Panda, IAS, Secretary, MSME, Govt. of India; Shri T. Ramchandru, (IAS retd), Former Principal Secretary, Department of Industries, Govt of Odisha; Dr. H. P. Kumar, Former Chairman & Managing Director,

National Small Industries Corporation (NSIC).

The primary objective of the Conclave was to create awareness on sustainable strategies for smart manufacturing, to explore how organizations could continuously improve, innovate and adopt latest technology like Industry 4.0 and to deliberate on the significance of the digital transformation to escalate business activities and contribute to the Make in India Initiative. The Conclave witnessed interesting presentations and discussions on various aspects like Smart Manufacturing, Digital Tools for the Future Businesses & Implementation and Design for Industry 4.0.

The Conclave witnessed participation of over 210 delegates from various manufacturing sectors such as Food, Engineering, Textiles, IT, Constructions and the members of regional Chambers & Associations.



Shri Tusharkanti Behara, Hon'ble Minister of State Independent Charge, Electronics & IT, Sports & Youth Services, Govt. of Odisha



Gathering During the 13th RQC, Bhubaneswar

5.2 Quality Awards

5.2.1 QCI – D.L. Shah Quality Award: Project-based Award

The project-based award recognizes successful projects of an organization that have resulted in continuous improvement of products and/or services, better and effective operations as well as increased customers / stakeholders' satisfaction. During the period, the 13th cycle of the Award was announced and a total of 151 applications were received which underwent a well laid down procedure of project document review, project presentation and site assessment (WIP). The entire process of receipt of the applications for the Award was carried out on e-Platform. The applications were received from various sectors like government, public sector, pharmaceutical, construction, large manufacturing, small manufacturing, large hospitals, small hospitals, IT/ITES, financial institutes, education, NGOs etc. The awards are distributed in 3 categories namely Platinum, Gold, and Silver during the Quality Conclave.

5.2.2 QCI Quality Champion Award: Individual level

The Individual level Award (Quality Champion Award) aims to honour the outstanding individuals who have demonstrated significant contribution in the field of quality (for example outstanding promotional activities, innovation in approach, promotion, effective application of quality tools etc.) in any sector.

The 2nd cycle of the Award was announced during this period. A total of 51 applications were received which underwent a well laid down procedure of application review, shortlisting and screening by the Jury (in process). The entire process of receipt of the applications for the Award was carried out on e-Platform. The applications were received from individuals /

professionals belonging to various sectors like Manufacturing, Healthcare, IT/ITES, and Education etc. The awards are distributed in 3 categories namely Platinum, Gold, and Silver during the Quality Conclave.

5.2.3 EEPC India – QCI Quality Award 2019

EEPC India is the premier trade and investment promotion organisation under Ministry of Commerce & Industry, Government of India to cater to the Indian engineering sector. EEPC India was established to promote exports of Engineering Goods, Projects & Services from India.

EEPC India every year organizes the EEPC India National Award Scheme through which the outstanding performance in exports of engineering goods and services by organizations are recognized. These awards are the most coveted awards in the Indian Engineering Sector. The awards are given in three categories namely the small, medium and large enterprises. EEPC India also has another category of award focussing on Quality. During 2019, EEPC India wished to collaborate with QCI as a technical partner for the Quality Award. The award is named as “EEPC India - QCI Quality Award”. The award is open to the member exporters for their outstanding and significant contribution in the field of quality.

The stage wise process followed by QCI and EEPC India included the following:

- Finalization of the Application Form
- Notification of award Scheme to EEPC India Members
- Application document received by EEPC India
- Development of criteria and

document Assessment

- Shortlisting of companies for site visit and evaluation
- Finalisation of award recipients
- Distribution of award by a dignitary in a ceremony

Hon'ble Minister of State for Commerce and Industry, Minister of State (Independent Charge) of Civil Aviation and Housing and Urban Affairs, Shri Hardeep Singh Puri, gave away the EEPC India - QCI Quality awards to 7 winners in an Award ceremony held on December 10, 2019 at Hotel Hyatt, New Delhi.

During the award ceremony Shri Bhupinder Singh Bhalla, IAS, Additional Secretary, Department of Commerce; Mr. Ravi Sehgal, Chairman EEPC India and representatives of Industry were also present.



Onsite assessment by Assessors of QCI



Award Ceremony

5.3 Quality Research Centre

D. L. Shah Quality Research Centre (QRC) has been set up in 2013 in association with D.L. Shah Trust and Quality Council of India (QCI) to study the processes in education & health sector and develop a methodology to

Improve the quality of education & health services in rural areas, hence serving marginalized section of society. The education project of QRC aims to conduct quality interventions in five pilot Govt. schools of Jhajjar district, Haryana, recommend improvements in processes, ensure implementation and scale up structured interventions with Govt. support.

5.3.1 Transforming Schools

The objective is to improve hygiene & cleanliness levels in schools by focusing on behavioural changes among students on hand hygiene awareness & practice personal hygiene, cleanliness and mid-day meal (MDM) dispensation. The project results reflected a positive association between the project interventions and behaviour of stakeholders. QRC's current focus is on monitoring the project activities so that sustainable development model can be practiced independently by schools. The monitoring mechanism has been continued to measure the impact of the project.



Dustbin Constructed by Students During the Project



Cleanliness Drive Organised by QRC

5.3.2 Skill Passbook Assessment

Skill Passbook is an initiative started by Department of Education, Haryana to improve learning outcomes and record the lacking academic competencies/skills in English, Hindi and Math. Further, to improve quality of education this project has been taken forward by QRC in April 2019, based on a new model with more developed interventions, framework and benchmarks.

As per this project, both the, existing class teachers and new class teacher recorded the learning levels of each student studying in his / her class on the same skill passbook. Then, to identify the learning gaps among students, QRC analysed, reviewed and compared the data provided by both the teachers.

Further, on the basis of identified learning gaps, subject-based remedial action plans and more than 400 worksheets based on competencies were prepared which QRC practiced with all the students to improve their conceptual building across all the classes from 3rd to 8th in all 5 pilot schools. QRC has developed a comprehensive tool to identify the learning gaps which will help to improve lacking competencies/skills and learning outcomes among the students.

5.4 Quality Month

Each year, the month of November is celebrated as 'Quality Month' worldwide. The purpose of Quality Month is to promote quality and innovation culture with emphasis on quality awareness, sharing of knowledge, innovation and best practices etc. NBQF also celebrated November as Quality Month by planning and implementing several online competitions. The theme was

"Improving Quality of life – Harnessing Green Initiatives." The online competitions included:

- Quiz Competition
- Poster Making Competition
- Essay Competition
- Slogan Competition.
- Kaizen Competition
- Photography competition
- Quality Month Celebration report of the Organization

The above competitions received encouraging response from all

5.5

segments of people ranging from students, professionals to a commoner.

Awareness/Sensitization Programs & Webinars

NBQP conducts various awareness programs, workshops, webinars etc. to enhance the awareness of quality professionals in various manufacturing sectors (including MSMEs), public services, health and other service sectors. NBQP also conducts in-house training programs based on ISO Standards as and when request is received.

The board has conducted the following programs during this duration:

PUBLIC AWARENESS PROGRAMS/WORKSHOPS			
S. No	Name of Program	Month held	Location
1	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	May- 19	Raipur
2	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	May- 19	Ahmedabad
3	1- Day awareness program on "Industry 4.0 & Machine Tools"	Jun- 19	New Delhi
4	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	Jun- 19	Vijaywada
5	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	Jun- 19	Jaipur
6	1-Day awareness program on "Industry 4.0 & Internet of Things"	Aug- 19	Bhiwadi
7	1-Day awareness program on "KAIZEN & Standard Work"	Aug- 19	Bhopal
8	1-Day awareness program on STEPS (Scientific Tools for Effective Problem Solving)	Aug- 19	New Delhi
9	1-Day awareness program on "Risk-Based Thinking for Industrial Management"	Nov- 19	Chennai
10	1-Day awareness program on "Risk-Based Thinking based on ISO 9001:2015"	Nov- 19	Noida
11	1-Day awareness program on "ISO 45001:2018 Occupational Health & Safety Management Systems"	Nov- 19	Bhopal

12	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	Feb-20	Vishakhapatnam
13	1-Day awareness program on "Importance of Implementing Energy Management Systems ISO 50001:2018"	Mar-20	New Delhi



Program on Risk-Based Thinking for Industrial Management at Chennai



Program on Industry 4.0 and Internet of Things at Bhubani, Rajasthan



Program on STEPS at New Delhi



Program on KAIZEN and Standard work at Bhopal

IN-HOUSE PROGRAMS

S. No	Name of Program	Month held	Location
1	2- Day In-house program on "ISO 22000:2018 Food Safety Management Systems"	Apr-19	National Institute of Food Technology Entrepreneurship & Management, Sonapat, Haryana
2	2-Day In-house program on "Environmental (ISO 14001:2015) and Occupational Health & Safety (ISO 45001:2018) Management Systems"	May-19	Narora Atomic Power Station, Narora, Uttar Pradesh
3	2-Day In-house program on "Integrated Management Systems (ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001)"	Jun-19	Haryana State Warehousing Corporation, Haryana, Panchkula
4	3-Day In-house program on "Quality (ISO 9001:2015), Environmental (ISO 14001:2015) and Occupational Health & Safety (ISO 45001:2018) Management Systems"	Aug-19	Central Warehousing Corporation, New Delhi

5	3-Day In-house program on "Quality (ISO 9001:2015), Environmental (ISO 14001:2015) and Occupational Health & Safety (ISO 45001:2018) Management Systems"	Sep-19	Central Warehousing Corporation, New Delhi
6	1-Day In-house program on "Importance of Energy Management Systems ISO 50001:2018 for value chain"	Sep-19	NTPC, Simhadri
7	3-Day In-house program on "Lean Six Sigma Yellow Belt"	Sep-19	New Delhi
8	1-Day In-house program on "Importance of Energy Management Systems ISO 50001:2018 for value chain"	Oct-19	SAIL, Rourkela
9	1-Day In-house program on "Importance of Energy Management Systems ISO 50001:2018 for value chain"	Nov-19	NSPCL, Bhilai
10	2-Day In-house program on "Advanced Excel: Save Time & Improve Productivity"	Dec-19	New Delhi



Program on EMS & OHSMS at Narara, LLP



Program on FSMS at Sonapat, Haryana.



Program on Lean Six Sigma Yellow Belt at New Delhi



Program on Advance Excel at Delhi

WEBINARS

S. No	Name of Program	Month held
1	Collaborative Robots	Jun – 19
2	Quality: Emerging Challenges	Aug-19
3	Industry 4.0 & IoT- The convergence of information and operational technology	Aug-19
4	How to reduce the cost of quality using Industry 4.0	Oct- 19

5	Digitally transform your business through Fourth Generation Supply Chain	Nov- 19
6	Industry 4.0 In Manufacturing- The German Perspective	Nov- 19
7	Industry 4.0: SMART Manufacturing with IoT	Dec- 19
8	How Block chain Technology can Improve Industry 4.0	Dec- 19

5.6 Learning Mission

Manufacturing Excellence at Sahasra Electronics, Noida, UP: The objective of Learning Mission was to provide an insight into the best practices/management concepts adopted in the manufacturing industry like value engineering, system assembly, Electronic Manufacturing Services (EMS), PCB (Printed Circuit Board) design, PCB Fabrication, LED Lighting, etc. The Mission also helped in bridging the gap between classroom theoretical training and the practical learning in a real-life environment.



Learning mission on manufacturing excellence



During the plant visit

5.7 Professional Membership Scheme

The Board operates the professional membership scheme of QCI for providing a platform to all those who have a passion to become a part of

the nation wide quality promotion activities. The scheme acts as a platform for the exchange of ideas, information, experiences amongst quality professionals and organizations with the aim of promoting quality within the country.

Membership status in various category for the FY 2019-20 :

Cumulative members = 1460
(Individual: 1073, Organizational: 387)

The website for online registration of members was revamped last year and the membership benefits were also reviewed and rationalized. Additionally, two new categories were introduced for Laboratories and PSUs. The membership process was strengthened by introducing 'checks & balances' to ensure adherence to the 'terms & conditions' and 'code of ethics' of the membership scheme by the members, especially the organizational members. These initiatives have made the membership process robust and more attractive to the members.

To provide an impetus to the membership scheme, the same was promoted through social media viz LinkedIn, Facebook and Twitter that also helped in a wider outreach and visibility of not only the membership scheme but also other schemes and activities of the board. Advertisement of the membership scheme was also published in the QCI Quality India magazine. Apart from this, the

scheme was promoted during the Regional Quality Conclaves and also followed through e-mails sent to the delegates who attended the conclaves. Promotional stalls were also set up at a few events like World Environment Expo at Pragati Maidan, New Delhi; National Workshop on Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS), Vigyan Bhawan, New Delhi and Udhayam Samagam-2019, One District-One Product (ODOP) conference, Noida, Uttar Pradesh. All these initiatives have shown appreciable results.

5.8 Registration Scheme of Individual Consultants/Auditors

The Board continued with the registration scheme of individual consultants and auditors.

Following New schemes for Registration of Consultants were introduced:

- Hospital & Healthcare Consultant
- Business Improvement Consultant

All the existing schemes were revised as per the latest version of the respective ISO Standard.

The new registrations for different schemes for FY 2019-20 are mentioned below:

- Hospital and Healthcare Consultant: 18
- Business Improvement Consultant: 09
- QMS Consultant: 03
- FSMS Consultant: 02
- OHSMS Consultant: 02
- EMS Consultant: 01

- Laboratory Management System Consultant: 01
- QMS Auditor: 06
- EMS Auditor: 03
- OHSMS Auditor: 02
- FSMS Auditor: 01
- ISMS Auditor: 01
- EnMS Auditor: 01

Total number of registrations for different schemes under Consultant is 109 and Auditor is 39.

5.9 Registration of Management Systems Courses

The NBQP continued to operate the Course Registration Scheme in FY 2019 – 20. New courses registered under different Management systems in FY2019-20 are:

- Quality Management System (QMS) : 01
- Environment & Health Safety System (EHS) : 02
- Laboratory Management System (LMS) : 02

There are 11 Schemes available on our Course Registration Portal for Registration. Total number of registrations for different schemes under Course Registration is 39.

5.10 ISO Standard Implementation in government departments

The Board continued providing technical services to central government ministries/departments towards obtaining ISO 9001/ISO 45001 certification. The implementation activities include:

- Conducting all necessary briefing and training for different levels of officials and employees
- Conducting a Gap Analysis
- Helping in developing action plan to close the identified gaps
- Helping in preparing all necessary documentation and their subsequent implementation
- Helping in conducting internal audits and management review
- All technical services till the organization gets certified

Status of Implementation of ISO Standards is mentioned below:

- Central Warehousing Corporation, New Delhi: Implementation and Certification process completed.
- National Institute of Open Schooling, Noida: Implementation work is in progress.



QMS Implementation at National Institute of Open Schooling, Noida, U.P



QMS Implementation at Central Warehousing Corporation, New Delhi

5.11 People Capability Maturity Model (PCMM)

People Capability Maturity Model Framework (People CMM) is a 5-stage Maturity Assessment Model to enhance the Competitiveness of the People through management and development of the human assets.

The process of assessment includes:

- Preparing Phase – Preparing for assessment
- Surveying Phase – Conducting Survey, People CMM
- Assessment Phase – Conducting on-site assessment
- Reporting Phase – Reporting the assessment results

NBQP/QCI received the request from three Central Public Sector Enterprises (CPSEs) to conduct People CMM training and assess the level of People CMM. The training and assessment based on PCMM were carried out at CPSEs of the following sector:

- Power
- Construction
- Airport

5.12 Implementation of ISO 50001:2018 (EnMS) Standards at Selected PAT DCs (Pilot Project)

Bureau of Energy Efficiency (BEE), a statutory body under Ministry of Power, Govt. of India had entrusted NBQP to carry out a pilot study which involved providing technical services for implementing ISO 50001:2018 Standard at selected 10 Designated Consumers (CPSEs), identified as representative sample of energy intensive industries for the following sectors:

- Paper & Pulp
- Hotels

- Thermal Power Plant
- Iron & Steel
- Cement
- Fertilizer
- Chlor & Alkali

The status of the Implementation carried out in 4 phases at 10 Units is as follows:

- 8 units: Implementation and Certification process completed
- 1 unit: Implementation completed. Certification is being planned
- 1 unit: Implementation work is in progress



Implementation of ISO 50001:2018 at FACT Kochi



Implementation of ISO 50001:2018 at SAIL Rourkela



Implementation of ISO 50001:2018 at NFL Panipat



Implementation of ISO 50001:2018 at NSPCL Bhubai

5.13 Industry 4.0 Gap Assessment

A new Initiative started during this duration with the objective to assess the current maturity level of the manufacturing unit(s) with respect to the key enablers of Industry 4.0 aspects. As a part of this Initiative 5 pilot assessments were carried out in large and medium manufacturing enterprises primarily in engineering & automotive component manufacturing sector. The assessment stages comprise of the following:

- Stage 1: Self-Assessment at the select organizations
- Stage 2: Detailed onsite Gap analysis and identifying areas for improvement

5.14 Project Management Unit – Telangana State

A state-level PMU for assistance in SBM Implementation with CDMA, Govt. of Telangana for Urban Local Bodies (ULBs) across the State of Telangana was operational from September 11, 2018 & which was concluded on August 27, 2019. The PMU made model RFP & financial estimates for operationalizing the detailed project reports for 73 ULBs and it also facilitated the ULBs in preparing for Swachh Survekshan 2019.

5.15 Publications

The official magazine of QCI “Quality India” is one of the most effective instruments for reaching out and being connected to our stakeholders. Three issues of the magazine were published during the period (April - June '19, July - Sept '19 and Oct - Dec '19). The magazines were distributed to the members of the council, academic institutes, accredited organizations, other stakeholders of the council, Govt/State bureaucrats, PSUs and other officials. 3 – 5 thousand copies (as per demand) of each edition were published.

6. *Project Planning and Implementation Division (PPID)*

Summary of projects in the year 2015-2020

Total number of projects: 49

Completed projects: 22

Ongoing projects: 27

Proposals: 37

Government Ministries/Departments: 24

Municipal Corporations: 2

State Government Bodies: 9

Monitoring and Evaluation of Government Flagship Schemes Projects: 38

Strategy and Policy-Based Projects: 8

6.1 Monitoring and Evaluation of Government Flagship Schemes Projects:

6.1.1 Coal India Limited – Third-Party Sampling, Testing and Analysis of Coal

Coal India Limited (CIL) is striving to bring in transparency and accountability in the entire production and sale process

of coal for all stakeholders including citizens of India. The process of third-party sampling provides a transparent mechanism to scrutinize the quality of coal dispatched to customers and to curb disputes amongst its stakeholders. Also, coal grade assessment is an important criterion for revamping mine grades.

Quality Council of India had commenced its operations in August'17 and within a short period of 2 years, we have sailed through some major milestones in terms of third-party assessment of coal. Major milestones achieved include:

- Commencement of third-party sampling across all 8 subsidiaries of Coal India Limited (CIL)
- Tripartite agreements of volume worth of 125 million metric tonnes signed for conducting third-party sampling, testing, and analysis

- In order to ensure the double-blinding of Coal Sample, QCI has developed a QR Code-based application to capture collection, preparation across all loading points of OL. Currently, the application is being implemented at various locations where sampling is being carried out
- QCI has deployed nearly 120+ on-ground representatives with 20 people deployed at the central team to overlook entire operations



6.1.2 NITI Aayog – Third-Party Assessment of Atal Incubation Centers and Atal Tinkering Labs

Atal Innovation Mission (AIM) under NITI Aayog including Self-Employment and Talent Utilization (SETU) is the Government of India's endeavour to promote a culture of innovation and entrepreneurship. Its objective is to serve as a platform for the promotion of world-class Innovation Hubs, Grand Challenges, Start-up businesses, and other self-employment activities, particularly in technology-driven areas.

Quality Council of India conducted an independent assessment of Atal Incubation Centers and Atal Tinkering Labs as a three-part assessment based on AIM guidelines, performance measurement of an input-output survey of the incubator managers/supervisors and Feedback collected from various stakeholders. To finalize the framework and the questionnaire the team conducted three pilot inspections at Atal Incubation Centers

and five at Atal Tinkering Labs. All the pilot assessments contributed a lot to the improvement of the questionnaire.

Six assessors were deployed for on-ground assessment of Incubation Centers which was completed in 6 weeks. The assessment of 285 Atal Tinkering Labs was completed in 10 weeks with 50 assessors deployed on-ground. The report of Atal Tinkering Labs and consolidated report of Incubation Centers & Individual reports of all the 18 Incubation Centres were prepared and shared with NITI Aayog.



6.1.3 Ministry of Home Affairs - Public Perception Survey of Delhi Police

The Public Perception Survey undertaken by QCI is for the most efficient and swift Police Force of the nation – The Delhi Police. It is the first time that a Police Force in India is getting its services assessed by an independent body. The Delhi Police was established under the Delhi Police Establishment Act 1946 which functions under the Ministry of Home Affairs. Being one of the largest metropolitan police forces in the world, Delhi Police is spread across 6 ranges, 14 districts, and 184 police stations.

The objective of the survey is to collate information on unreported crimes, actions taken on reported crimes and to determine the perception of the public towards the police in terms of ability to solve the cases in a time-bound manner and subsequently to take stock of the satisfaction levels of the populace. It also attempts to bridge the gap between the quality of policing and people's expectations. The

survey has been conducted in all the 14 districts of Delhi in 2 phases.

The survey comprises of the following 2 parts:

Household surveys were conducted on-ground for the cases registered with the local police stations besides handpicking random households so as to gauge a holistic perspective.

Telephonic responses via Call Center Survey were collected for both citizens who have dialled the helpline number '100' and random citizens of Delhi-NCR.

A total of 2,258 responses were collected during actual visits to 1,186 Households selected at Random and 1072 Households who had filed an FIR after December 31, 2017. In the same way, a total of 15,115 responses have been recorded via Telephonic Survey from the people who have dialled the police helpline numbers and a total of 15,228 responses were documented via outgoing calls by our team to Random citizens of Delhi. The crimes covered in the survey are divided into multiple categories which are as follows: (Assault, Property Offense, Sexual Assault, Matrimonial Offenses, Kidnapping/ Abduction, Cheating, Civil Matters and Others).

The survey findings collected from both on-ground and telephonic interviews have been evaluated on a number of parameters such as impression, performance, response time, safety and security of the area, behaviour of the Police force etc. Currently, the project is in the reporting phase and we shall soon present the compiled findings to the Delhi Police.



6.1.4 Swachh Bharat Mission - Open Defecation Free

Under the broad objective of the Swachh Bharat Mission, the Ministry of Housing and Urban Affairs (MoHUA) commissioned the Quality Council of India to verify 4,376 cities of India as Open Defecation Free (ODF). The objective of the project is to ensure the accessibility of clean and functional toilets to all its citizens and to make the country Open Defecation Free. The cities are verified and certified once every 6 months to ensure regular monitoring.

The SBM-ODF project started in 2016 with a vision to provide basic sanitation facilities and restore the dignity of every citizen of India. Since then, the country has worked towards attaining and sustaining its ODF status. In lieu of the growing success of ODF, MoHUA introduced ODF+ and ODF++ with an increased focus on the quality of infrastructure and Faecal Sludge Management in the country. Till now 4,324 ULBs have declared themselves ODF and 4,204 have been certified as ODF by QCI, 1,306 ULBs have been certified ODF+ and 489 ULBs have earned the ODF++ status. More than 250 assessors are working on-ground for the inspection.



6.1.5 Solid Waste Management - Haryana

The Union Ministry of Environment, Forests and Climate Change (MoEF&CC) notified the new Solid Waste Management Rules (SWM) in the year 2016. The SWM Rules 2016 mandated the Urban Local Bodies in India to ensure the segregation of waste into

three streams-wet, dry and domestic hazardous before handing it over to the collector and channelizing the waste for reuse, recycling, and recovery. The Haryana Govt. engaged Quality Council of India to conduct a performance audit for monitoring the Solid Waste Management system in 18 ULBs (with more than 1 lakh population) as a third party to help ULBs in improving their existing solid waste management system.

The process audit was conducted in a three-fold approach, Direct Observation, Documentation and Citizens Feedback. This was based on 18 key parameters, including, door to door collection, cleanliness, waste segregation, waste treatment, proper and scientific disposal, street sweeping, elimination of garbage vulnerable points in the city, maintenance of MIS for tracking waste collection and transportation, among others.

The locations were sampled on a stratified random basis, and it was found that the best performing city in Haryana was Karnal, followed by Hisar and Panchkula.



6.1.6 Ministry of Commerce and Industry - GeM Vendor Management

Government e-Marketplace (GeM) provides an end-to-end online Marketplace for Central & State Government Ministries / Departments, Central & State Public Undertakings (CPSUs & SPSUs), Autonomous Institutions and Local bodies, for procurement of common use goods & services in a transparent and efficient manner. Project Management

Unit (PMU) is established at GeM Headquarters from January 2018 onwards and QCI has been mandated to carry out the Vendor Assessment for registered OEMs as per the GeM's Vendor Validation Policy from 1st June 2019 onwards.

We have designed a robust and holistic framework to validate vendors consisting of parameters like production capacity, physical location, and financial stability. Also, a web & mobile-based platform is developed to carry out assessment leveraging technology. The assessment was carried out in two stages, wherein the first stage Desktop Assessment includes authentication of a vendor profile, business experience, financial capacity and production capacity and the second stage constitutes of complete validation of the manufacturing process through Video Assessment, which is conducted by an expert sitting at a remote location via video calling through a mobile-based application. The captured geo-tagged and time-stamped images along with inspection videos are saved virtually (at the server) as evidence of the assessment.

As of now, the GeM vendor assessment team has completed 500+ Virtual Assessments (PAN India), 50+ Virtual Assessments overseas and 10+ on-site physical assessment.

6.1.7 Ministry of Health and Family Welfare - KARYAKALP

Ministry of Health and Family Welfare engaged the Quality Council of India in May 2019, under Swachh Bharat Abhiyan to promote cleanliness and enhance the quality of healthcare facilities in India. Conducted on a Pro Bono basis, the purpose of the initiative was to appreciate and recognize the private healthcare organization's efforts in creating a healthy environment. The initiative promotes Cleanliness, Hygiene and Infection Control, creates and shares sustainable practices

related to improved cleanliness in healthcare facilities linked to positive health outcomes.

653 hospitals PAN-India were assessed under this initiative, out of which 635 scored 70% or more was considered as a compliant hospital for Kayakalp Certificate. 11 hospitals out of 635 scoring the highest amongst their respective zones were awarded the certificate at the 'National Felicitation of KAYAKALP Awardees 2018-19 by Hon'ble Union Minister of Health & Family Welfare Dr. Harsh Vardhan on Oct 11, 2019.



6.1.8 Food and Drug Administration Goa - Third-Party Testing of Fisheries for Formaldehyde

Food and Drug Administration (FDA) Goa has nominated Quality Council of India (QCI) for Third-Party Testing of Fisheries for Formaldehyde at different collection points such as Border Checkpoints (For Entry), Wholesale fish markets, and Local Fish Markets and Jetty.

The samples are collected and tested for the presence of formaldehyde in fish and fishery products being consumed in Goa. QCI, along with its National Accreditation Boards, identified and engaged NABCB accredited inspection bodies for collection of samples as per the decided methodology. Also, QCI roped in NABL accredited testing labs for confirmatory tests of the samples.

Initially, QCI was focused on checking trucks entering Goa's state borders.

at North Border with Maharashtra (Pitradevi) & South Border with Karnataka (Pollem) for incoming trucks carrying fish from Maharashtra, Kerala, Tamil Nadu, Odisha, Andhra Pradesh, and Karnataka.

Currently, Sampling and testing are being carried out at border checkpoints since 15th June 2019. A total of 10,978 trucks have been screened from which 5,321 samples were drawn for testing and analysis (for the presence of formaldehyde).

Initiatives Taken:

- The testing vans have been fabricated for carrying out the CIFT KIT test. The testing vans will be deployed at the border/wholesale and retail markets to carry out the preliminary test.
- To ensure transparency in the process, QCI has designed a mobile application/dashboard to capture real-time data for sample collection and testing.
- To ensure proper checks and balances, academic samples are randomly withdrawn from both the checkpoints and blinded into unique QR codes which are then sent directly to NABL Accredited Labs.



6.1.9 High-end Cleanliness Assessment at 8 Yatra dhams across Gujarat

Gujarat Pavitra Yatra dhama Vikas Board (GPYVB) engaged the Quality Council of India in October 2017 to conduct monthly cleanliness assessments of

their famous eight yatradhama that attract the highest tourist footfall in Gujarat.

GPYVB has engaged four cleaning agencies (with two locations allotted to each) to maintain 24x7 cleanliness in and around the temple areas at the following eight locations - Ambaji, Shamlaji, Somnath, Dwarka, Palitana, Girnar-Junagadh, Dakor, and Pavagadh. GPYVB has also engaged a local monitoring agency to supervise the work being done by these cleaning agencies at all locations on a daily basis.

Each location is assessed once a month which includes surprise checks, assessing the knowledge of supervisors and taking public feedback from the local stakeholders and visitors on the basis of which a monthly report comprising - performance scorecards, cleanliness indexes, analysis, comparison with previous months, etc. is furnished by the team and published every month to keep GPYVB informed of the work being done at the locations.

This high impact project has brought about major changes in terms of sanitation across different tourist locations, engaged the local population in a more cohesive manner and has also led to increased employment bringing about large-scale change in local dynamics. This project directly replicates the motto of Swachh Bharat which is in unison with our PM's vision of a Clean and Better India.

As a direct result of efforts taken by the cleaning agencies and scrutiny and inspection done by the team at QCI, Somnath Temple received the Swachh Iconic Temple Award in 2019.



6.1.10 Tourism Corporation of Gujarat Limited - High-end Cleanliness Assessment at Statue of Unity

In the wake of the work being done in the Gujarat Yatradham project by QCI, TCGL awarded the contract for conducting high-end cleanliness assessments in and around the world's tallest statue, Statue of Unity.

Some key performance indicators (e.g. Knowledge of scope of work, Staff presentation and uniform, Manpower deployment, Garbage collection and disposal, Overall cleanliness efficacy, IEC activities on Swachhta, etc.) were developed and performance monitoring scorecards have been prepared respectively to grade the work being done at the location by both the cleaning agency and TPI.

QCI is conducting assessments at the location twice a month, and furnishing a monthly report to TCGL portraying a true picture in terms of scores and percentages by gauging the work in respect to the cleanliness standards of a national level monument.

The last report was submitted in September 2019 and we have proposed for a renewal of the work order. With more than two years of fruitful association with the client and content with the ongoing assessments and recommendations given by us, the project has been extended for another year till September 2020.

6.1.11 Tourism Corporation of Gujarat Limited - Cleanliness Assessment at 47 Locations across Gujarat

Tourism Corporation of Gujarat Limited (TCGL) engaged the Quality Council of India as a third-party inspection (TPI) agency for conducting assessment and evaluation of the cleanliness work being undertaken at 47 identified tourist locations in Gujarat.

Four cleaning agencies were engaged

by TCGL to carry out 24x7 cleanliness work on various locations consisting of different area types including the temple's surrounding area, market area, parking area, beach area, ghat area, etc. TCGL also involved two local monitoring agencies to supervise the work being done by these cleaning agencies at all locations on a daily basis. Each location was assessed twice or thrice in a quarter for 1 or 2 days depending upon the tier-1 or tier-2 tourist locations and area as provided by TCGL respectively.

The project was completed successfully giving direct effect to improved sanitation and cleanliness in Gujarat. The public feedback collected through the assessments done by QCI generated a positive impact and helped to spread the message of Swachh India far and wide.

Tribal communities in India constitute 8.6 percent of the population and are some of the most marginalised members of society. The Constitution of India provides special safeguards for the protection of the tribal communities. However, the laws in spirit have not reached the communities for their protection.



6.1.12 National Commission for Scheduled Tribes

NCST has commissioned QCI to undertake a study on the issues of:

Land Alienation/ Transfer of Scheduled Tribe Land: Examining the factors causing alienation of Scheduled Tribes (STs) from their land as a result of the

illegal transfer to non-ST actors or acquisition.

Development Induced Displacement: A study of the issues related to the displacement of Scheduled Tribes (STs) due to development projects

Financial Inclusion of Scheduled Tribes: The levels to which Scheduled Tribes are engaged with services and structures of the formal economy

The QCI team undertook the case studies in the 9 districts in the states of Andhra Pradesh, Chhattisgarh, Gujarat, Maharashtra, and Odisha. Since this project was one of its kind, the team spent time perfecting the research tools for this project. The team collected primary data in the form of surveys, focus group discussion and stakeholder interviews. The team also undertook a massive exercise of performing archival research of the available literature/ documentaries on tribal, laws and multiple meetings with the domain experts. Other than the geographical distance and the language barriers the team encountered various unexpected challenges like flooding. The flooding in Godavari River submerged the roads completely for many weeks which delayed the assessment. At last, the team used boats to travel. In Sundergarh and Raigarh districts the team encountered hostile situations that stopped the work until a compromise could be reached.

The project has been a moving and eye-opening experience. The end of the project brings satisfaction of putting the grievances of the tribal community forward in the form of a report.



6.1.13 Ministry of Rural Development - Start-up Village Entrepreneurship Programme (SVEP)

The Start-up Village Entrepreneurship Programme (SVEP) was introduced in 2015 as a sub-scheme under the National Rural Livelihoods Mission (NRLM). It focuses on providing sustainable livelihoods & self-employment opportunities with financial assistance and training in business management of soft skills by creating a self-sustaining ecosystem at the block level. The programme is expected to promote 1.8 lakh enterprises in 125 blocks in 24 states in four years and create employment for 3.78 lakh rural poor in four years from 2015. As on 30th November 2018, a total of 30,352 enterprises have been formed across 20 states where the scheme is being implemented.

QCI has been entrusted with the responsibility of conducting a three-layer evaluation of the Start-Up Village Entrepreneurship Programme-

- (I) Mid-Term Evaluation,
- (II) Process Evaluation and
- (III) Identification and Documentation of 20 Best Practices, under the supervision of MoRD

A detailed and step-wise process has been formulated to comply with the strict timelines for various deliverables. Questionnaires for conducting the data collection have been finalized in consultation with MoRD. The aim of these questionnaires is to bring forward the on-ground realities after assessment of quantitative and qualitative KPIs.



6.1.14 Artificial Limbs Manufacturing Corporation of India, Kanpur – ALIMCO Phase II

ALIMCO is a Mini-ratna Category II Central Public Sector Enterprise (functioning under the Administrative Control of Ministry of Social Justice & Empowerment) produces 355 varied types of quality aids and appliances for disabled people in India. To ensure compliance of their products with the Indian Standards (IS) and set guidelines they engaged QCI in the year 2018-19 to do 'Third-Party Assessment of their 16 fast moving products' at Kanpur facility. In order to closely observe and test the manufactured products, the frequency of the assessment was set as quarterly for nine products and half-yearly for the remaining products to be done over a period of a year. The project for the year 2019-20 is in its last phase. In addition, the assessment was extended for the products/aids being manufactured at its five Auxiliary Centers located at Jabalpur (MP), Ujjain (MP), Bengaluru (Karnataka), Bhubaneswar (Orissa) and Mohali (Punjab) on a half-yearly basis.

6.1.15 Ministry of Human Resource Development - Interim Evaluation of Technical Education Quality Improvement Program (TEQIP) Phase 3

Technical Education Quality Improvement Program (TEQIP-III) was designed as a Central Sector Scheme with the project outlay of Rs.2,660 crore for the period of 2017-2020 starting from 1st April, 2017 in collaboration with the World Bank. The objective of the project is to improve the quality of Engineering Education in existing institutions with a special consideration for Low Income States and Special Category States and support to strengthen few affiliated technical universities to improve their policy, academic and management practices.

Only the Government and Government aided AKTE approved Engineering Institutions/Engineering Teaching Department/Constituent Institutions of Universities/Deemed to be Universities and new centrally funded Institutions in SCS were made a part of the project.

Currently, the project is running in its third phase of implementation, covering 174 technical education Institutes and 12 Affiliating Technical Universities across the nation.

QCI conducted the third-party interim evaluation for the TEQIP Phase III by performing assessment at technical Institutes against pre-defined indicators.

6.1.16 Ministry of Human Resource Development- Third-Party Assessment of Design Innovation Centres

National Initiative for Design Innovation (NIDI) Scheme was launched by the Ministry of Human Resource Development in 2013-14 with the aim to promote design & innovation in educational spaces such as publicly funded Institutes of national repute like IITs, NITs, central and state universities & leveraging the potential of bright young minds.

Under NIDI, 20 Design Innovation Centres (DICs), 1 Open Design School (ODS) and a National Design Innovation Network (NDIN) have been set up so far. The DICs were to focus on product design, industrial design, process design or system design with the outcomes aligned to the needs of the society. The DICs were conceptualized to form a hub-spoke model with each DIC on-boarding, 3 partnering spoke Institutions with various specializations across the country. NDIN is a digital platform to bring together the academic design community of India by

linking the academic design Institutions with Industry, individual practitioners, NGOs, professional design bodies across the globe, and the general public. ODS was formed to extend the reach of Design Innovation education through a combination of online courses and projects in a blended learning model.

Currently, there are 20 DICs as Hubs & 69 DICs as Spokes which have been approved in a phased manner across India. Out of the 89 DICs, 25 hubs and spokes were selected for the assessment of the scheme on a sample basis. In addition to 25 DICs, a review of Open Design School & National Design Innovation Network was conducted through field visits. The scope of the project was to assess the progress made by the scheme and layout strategy recommendations for future course correction.

The assessment was conducted in two phases. The first phase consisted of uploading of documents online and submission of online survey questionnaires by several stakeholders such as students of DIC, faculty coordinators, student coordinators, etc. In the second phase of the assessment, 8 assessors were deployed for on-ground assessment to capture and validate the progress made. Simultaneously, discussions were held with various stakeholders in all DICs & Spokes. A central control team was also set up to monitor the daily progress.

The project was time-sensitive and the final report was to be submitted within 7 weeks of the commencement of the project. A consolidated report with comprehensive set of findings, challenges faced by the DICs, and recommendations for the scheme was prepared within the stipulated time and shared with MHRD.

6.1.17 Ministry of Housing and Urban Affairs - SUSV (Support to Urban Street Vendors) Excellence Awards 2019-20

The objective of the study is to assess the Implementation of Support to Urban Street Vendors (SUSV) component under NULM by analysing the functioning of ULBs as per the guidelines and further creating a ranking and award mechanism in order to enhance the working of SUSV across all ULBs in India.

Ministry of Housing and Urban Affairs has engaged QCI to recognize the working of ULBs in implementing SUSV in coordination with Street Vendors Act, 2014 ULBs towards addressing the concerns of urban street vendors by facilitating access to suitable spaces for vending, institutional credit, improved skills and social security linkages. This exercise is also expected to instil a sense of positive competition among the ULBs of all states.

6.1.18 Ministry of Housing and Urban Affairs - Swachhata Excellence Awards 2019-2020

The Ministry of Housing and Urban Affairs has engaged QCI to recognise Area Level Federations (ALFs), City Level Federations (CLFs) and Urban Local Bodies (ULBs) working towards achieving sanitation outcomes with their communities and promoting dignified livelihoods in the sanitation sector as a contribution to the Swachh Bharat Abhiyan. DAY-NULM Swachhata Excellence Awards have been instituted by the ministry for the aforesaid purpose.

For the same, QCI did an assessment of 43 ULBs, 20 CLFs and 36 ALFs throughout India. The components assessed were Solid Waste Management (SWM), Open Defecation Free (ODF) and Faecal

Sludge and Septate Management (FSSM).

6.1.19 Swachh New Delhi Municipal Council (NDMC)

New Delhi Municipal Council (NDMC) being one of the best Urban Local Bodies in Indian engaged Quality Council of India (QCI) as a consultant agency in October, 2019 to help and guide New Delhi Municipal Council (NDMC) for all documentation work related to Swachh Bharat Survekshan League 2020 and Swachh Survekshan 2020 including Garbage Free City (GFC) ranking with digital documentation and its uploading on SBM and GFC portals as per the mandate of Swachh Survekshan 2020.

A team of four QCI personnel was deputed at NDMC and helped them frame the documents based on the GFC and Swachh Survekshan 2020 guidelines and provided recommendation wherein necessary action was required. Abiding by the deadline, NDMC with the help of QCI, uploaded and submitted the documentation for GFC and Swachh Survekshan 2020. The QCI team along with NDMC officials conducted pre- on-ground assessment of the NDMC area covering all 14 circles to correct the fallacies and identify its gaps. Therefore, QCI helped NDMC to become a role model city for India and attaining a better rank in Swachh Survekshan 2020.

6.1.20 Ministry of Railways - Swachh Rail, Swachh Bharat 2019

On October 2nd, 2014, the 145th birth anniversary of Mahatma Gandhi, Government of India officially launched a national level campaign "Swachh Bharat Abhiyan" to achieve the dream of a clean India by October 2nd, 2019.

Indian Railways translated “Swachh Bharat” to its own “Swachh Rail, Swachh Bharat” campaign with intent to improve the travelling experience of its passengers. The campaign was introduced with a mission to improve the cleanliness in railways including station premises.

In an effort to periodically monitor the progress of the mission and promote healthy competition among railway stations, the Ministry of Railways conducted its first ever cleanliness assessment of erstwhile 407 A1 and A category stations in 2016 based on passenger feedback on various parameters of cleanliness. This passenger feedback was ultimately translated into rankings of the erstwhile 407 stations.

In continuous efforts towards monitoring the progress of stations on “Swachh Rail, Swachh Bharat” campaign, the Ministry of Railways engaged Quality Council of India for the 2nd and 3rd survey for the ranking of same 407 stations during 2017 & 2018. In 2019, the scope was enlarged to ranking of 720 stations. The responsibility of the execution of this survey was also given to Quality Council of India. Detailed methodology incorporating the assessment of processes, outcomes and citizen feedback was prepared by Ministry of Railways in association with Quality Council of India. A customized technical application was used to capture the responses ensuring information collected is valid from geo-tagged pictures.

In order to assess the cleanliness, sanitation and green practices adopted by the stations in a holistic manner, a five-part survey was designed, comprising of the following:

- **Process Evaluation:** The first part of

the study involved assessment of the processes related to cleanliness at the stations

- **Direct Observation:** The second part of the assessment involved the assessors inspecting the station premises for cleanliness and presence of different forms of waste, such as litter, excreta, stain and stagnant water
- **Citizen Feedback:** This is the most important part of the assessment sought to collect feedback from the passengers about cleanliness at the station
- **Station Manager Interview:** The Station Managers of all the stations were interviewed to understand and collect documents related to various cleanliness related processes followed at the railway stations
- **Green Railway Station Scoring:** The objective of the Green Railway Stations Score was to address issues like facilitate adoption of green concepts, thereby reduce the adverse environmental impacts due to station operation and maintenance and enhance the overall commuter experience.

6.1.21 Airports Authority of India (AAI) – Assessment of Terminal Building Cleaning Standards/Facilities at 34 AAI Airports

Assessment of 34 AAI Airports was conducted by QCI on pre-defined parameters related to infrastructure facilities to gauge their performance and improve them. The first assessment was conducted in the year 2018-19 (Assessment 1.0) and the second was organized in the year 2019-20 (Assessment 2.0). The scope of evaluation was the examination of

terminal building on the parameters of maintenance and management of luggage trolleys, traffic and queues, management of records and cleanliness amongst others, based on the Standards Operating Procedures (SOPs) as outlined by AAI. Based on the QCI assessment and airside safety assessment conducted by AAI, airports were ranked and awarded as 'Clean and Safe Airport' as per the three categories based on annual passenger traffic.

6.1.22 Ministry of Road, Transport & Highways (MoRTH) - Performance Rating of Concessionaires, Contractors, Consultants & Recognition of Best Performers

One of the main focuses of Ministry of Road, Transport & Highways is expediting under-implementation projects, which are either stalled or have overall slow progress. In this regard, QCI has developed a performance monitoring and rating mechanism – to track and evaluate the work on vendors in the highway development process. This would help the authorities identify the poor performing consultants and developers, bottlenecks in the management of specific projects and other systematic problems – and initiate necessary action to accelerate work on these projects. A pilot study of 20 projects has been completed and results were presented to MoRTH. With this, QCI has made a series of recommendations on improving data collection and management protocols for better reporting of project performance. The Ministry is planning a full-scale rollout of this performance rating mechanism to cover all national highway projects.

Additionally, a roadmap for institutionalisation of this performance rating mechanism has been developed.

The idea is to incorporate the rating scores in the procurement system of MoRTH, NHAI and NHIDCL – using it as a parameter in evaluation of bids. This will ensure selection of better performing vendors for highway projects and will lead to overall improvement of the highway development ecosystem.

6.1.23 Ministry of Road, Transport & Highways - National Highways Excellence Awards 2019

MoRTH, in association with Quality Council of India, developed a rigorous assessment framework and process roadmap to identify and award the best performing companies in the highway development sector. The awards were designed across various categories recognizing excellence in Construction Management, Operation and Maintenance, Toll Plaza Management, Highway Safety, Sustainability and Innovation. These awards were further customised based on the mode of implementation, terrain and construction technique. Under these categories, the projects were assessed on objective and quantifiable parameters. The assessment process was modelled on best international and national awards programs in the construction sector, insights from sector experts such as MoRTH and NHAI Officials, industry leaders and academicians, and detailed review of the official codes & guidelines.

Quality Council of India facilitated the 2018 and 2019 cycle of the NH Excellence Awards – in executing the end-to-end selection process. This included outreach and nomination, two rounds of assessment (document review and field survey) using an impartial and independent evaluation process with objective and quantifiable assessment parameters, and the final jury round.

This year, 104 applications were received across these seven categories. Field survey was conducted for 62 shortlisted projects spread across 15 states. The jury selected the final 12 winners, who were facilitated by Hon'ble Minister Shri Nitin Gadkari in a special awards ceremony organised on 14th January 2020.



6.1.24 Hindalco Industries Limited (Mahan Aluminium) - Sampling, testing and analysis of coal at Mahan Aluminium plant

Hindalco Industries Limited (HIL) Intreated Quality Council of India (QCI) for carrying out a pilot project for coal sampling at unloading end for one of their units at Mahan Aluminium for 9 months starting from February 2020 which may be extended further depending upon the quality work during this pilot project.

During the project QCI is responsible for sampling and analysis for the coal coming from various coal mines through road mode. The process of sampling provides a transparent mechanism to analyse the quality of coal dispatched to their respective plants. Its National Accreditation Boards identified and engaged NABCB accredited inspection bodies for collection of samples as per the decided methodology.

The milestones achieved are:

- QCI has commenced its operations from 9th February 2020 (within 10 days after receiving the work order from HIL)

- Out of 350 trucks ~50 trucks are sampled daily depending upon the SOP. A total volume of 371050 MT of coal has been sampled till 31st March, 2020.
- QCI has deployed 5 on-ground representatives with 3 people deployed at the central team to overlook entire operations.

To ensure proper checks and balances, academic samples are randomly withdrawn which are then sent directly to different NABL Accredited Labs.

6.1.25 LANCO Anpara Power Limited - Sampling, testing and analysis of coal at thermal power plant

LANCO Anpara Power Limited (LAPL) has nominated Quality Council of India for quality analysis of coal at their thermal power plant for 2 years starting from January 2020 with provision to extend for another 2 years by mutual consent. QCI with its ability, willingness, expertise and Infrastructure to undertake the job of coal quality testing has agreed to undertake on being appointed, the sampling and analysis of coal that is being fed to mill bunker.

The sample is collected from the Mill bunker of coal which is being fed to boiler through falling stream. The importance of this activity is to check the coal quality; if the lower grade coal is used instead of prescribed for the design of boiler, a substantial amount of impact may be seen in its working and efficiency.

The milestones achieved are:

- QCI has successfully commenced its on-ground operations from 24th January 2020
- A total volume of 559000 MT of coal is sampled till 31st March, 2020 and around 40 samples are collected on a daily basis.

- QCI has deployed 4 on-ground representatives to maintain the transparency in entire operations.

6.1.26 Odisha Coal and Power Limited (OCPL) - Sampling, testing and analysis of coal at mine end

Odisha Coal and Power Limited (OCPL) has nominated Quality Council of India for quality analysis of coal at their mine end for 1.1 years starting from 10th February, 2020 with provision to extend another 1 year by mutual consent.

During the project QCI is responsible for sampling and analysis for the coal dispatch from OCPL coal mine through road mode. The process of sampling provides a transparent mechanism to analyse the quality of coal dispatched. QCI along with its National Accreditation Boards Identified and engaged NABCB accredited inspection bodies for collection of samples as per the decided methodology. The milestones achieved are:

- QCI has commenced its operations from 18th March 2020
- Out of 224 trucks ~29 trucks are sampled daily depending upon the SOP
- QCI has deployed 4 on-ground representatives with 3 people deployed at the central team to overlook entire operations

To ensure proper checks and balances, academic samples are randomly withdrawn which are then sent directly to different NABL Accredited Labs.

6.1.27 Qualitative and Quantitative Analysis of Coal at Smbcorp Energy India Limited

Smbcorp Energy India Limited (SEIL)

seeks Quality Council of India for Quality and Quantity Analysis of domestic coal at the plant end in the stockyard. QCI carried out quantitative and qualitative analysis at Nellore, Andhra Pradesh.

It includes the quality analysis on proximate basis at equilibrated conditions to analyse Ash%, Moisture%, Fixed Carbon, content of Volatile Matter and Gross Calorific Value. The samples were taken separately from each stockpile and analysed respectively. In addition to this, QCI had to carry out the quantity analysis i.e. stock analysis of each pile which itself is a challenge as QCI had never done it before. To carry out the activity, a total station had been used to find the volume of the stockpiles and density analysis had been done separately in the preparation lab to find the final mass of the stockpile.

6.1.28 National Mission for Clean Ganga - Census Survey of Water Bodies

The objective of the project is to map all the water bodies such as ponds, lakes, tanks, kunds, and reservoirs in 2200+ villages spread across the Indo-Gangetic plain, monitor its status and measure the ease of revival. The assessment shall be conducted in pre-monsoon and post-monsoon season and each of the water bodies will be geo-tagged and assigned a unique code of identification. Based on the primary data collection, secondary research, Focused Group Discussions (FGDs) and Key Informant Interviews (KIIs), QCI shall compute the revival rate and assist the National Mission for Clean Ganga (NMCG) in preparation of National Action Plan for sustainable development of water bodies in Indo-Gangetic plain.

6.1.29 Ministry of Health and Family Welfare - Healthcare Organizations' Platform for Entry-Level Certification (HOPE) IRDAI- NABH

To scale up the assessment for 20,000 HCOs so that they can avail the benefits of cashless facility under Insurance Regulatory Development Authority of India (IRDAI), a new platform HOPE (Healthcare Organizations' Platform for Entry-Level Certification) has been created to pave way for convenient online documentation and assessment for Healthcare Organizations (HCOs) and Small Healthcare Organizations (SHCOs) across the nation.

The portal was launched on February 1, 2019 and applicants are applying on the HOPE Portal. In addition, three awareness workshops have been conducted and call center is active as well as receiving nearly 50 calls on a daily basis.

6.1.30 NITI Aayog - District Hospitals

The objective of the project is to review and validate the HMIS data for District Hospitals on KPIs. Assessments started on 30th April with Gujarat as the first state. Total District Hospital: 731, Total District Hospitals assessed 707 (24 waived off by NITI Aayog due to difficult terrain and sensitive areas).

6.1.31 Airports Authority of India - Assessment of Ban on Single-Use Plastic at 20 AAI Airport Terminals

Airports Authority of India (AAI) partnered with QCI to conduct an Independent assessment at 20 Airport terminals to check the ban on Single-Use Plastic. The on-site assessment of all the 20 airports was conducted from 24th July'19 - 9th August'19 and the collective measures regarding Improvement have been shared with AAI.

6.1.32 Ministry of Power - Impact Assessment of RAPDRP scheme (Urban Power)

Impact assessment of Restructured Accelerated Power Development and Reforms Programme. The program was implemented in 2008 which was an extension of Additional Central Assistance (2003). The aim of the scheme was to restructure IT sector as well as the infrastructure of the power distribution network so as to reduce aggregate technical & commercial losses.

A sample of 277 cities pan India are being assessed on the basis of IT (part-A), Infrastructure (Part-B) and SCADA Implemented under the program.

6.1.33 CDMA Telangana - SBM Telangana

QCI has ranked the 73 ULBs of Telangana. As per 2011 census, there are 60 ULBs with less than one lakh population and 13 ULBs with more than one lakh population. The ranking is based on sanitation and cleanliness guidelines designed by MoHUA for Swachh Survekshan 2019. The data analysis was completed and the ULBs were given recommendations for improvement based on the pre-assessment for Swachh Survekshan 2019 along with the parameter wise scores.

6.1.34 Government of Uttar Pradesh - SBM Rural Uttar Pradesh

The objective of the project is to verify the quality of under-construction and constructed toilets, over-reporting of constructed toilets and verification of ODF declared villages built under the scheme of SBM across the rural area of Uttar Pradesh. There are total of 75 districts, 822 blocks, 60,000 Gram Panchayats and roughly 99,000 villages in Uttar Pradesh. QCI conducted the survey in a sample of 1,575 villages

spread across all 75 districts. The survey sample was divided into two parts: ODF declared villages and Non-ODF villages under SBM scheme. From the current statistics, the Government of Uttar Pradesh is focusing on building toilets specifically in the villages where over-reporting has resulted very high.

6.1.35 Drinking Water and Sanitation Department, Government of Jharkhand - SBM Jharkhand

Third-party verification of 50 ODF Gram Panchayat of Jharkhand. The Survey focuses on following aspects: 1) Access to safe and sanitary toilets, 2) Usage of safe and sanitary toilets, 3) Open Defecation Free Status. The survey has three key elements: 1) Household Survey: 10% of the households in the entire village are to be surveyed on the parameters of Swachh Bharat Mission. 2) Direct Observation: All the schools and Angwadis in the village are to be surveyed to assess the access of safe and sanitary toilets and the funds provided for repair and maintenance of those toilets. 3) Independent Observation: An Independent observation is to be conducted in the entire village to check the open defecation free status of the village. The report containing the assessment of 50 GPs has been submitted to the client.

6.1.36 Ministry of Housing and Urban Affairs - Google Toilet Locator

The objective is to locate all the public, community and other publicly accessible toilets in all the cities of urban India by way of the most widely-used technological platform, Google Maps.

- The overall vision of the initiative is to address the key concerns of Swachh Bharat Mission:

- To improve sanitation and make India open defecation and urination free by helping people in finding a toilet nearby whenever needed
- To ensure upkeep and maintenance of publicly accessible toilets

Since the commencement of the project, 861 cities covered, 850 cities are live on google, and a total of 38,000 toilets have been mapped.



6.1.37 State Government of Maharashtra - Maharashtra Toilet Survey

Government of Maharashtra has partnered with Quality Council of India to conduct cleanliness and sanitation survey of Community and Public toilets (CT/PT) spread across 43 Amrut Cities. The survey's tools are based on MaHUA's cleanliness protocol that has 29 indicators to grade CT/PTs into five categories: Aspirational, Excellent, Very Clean, Clean, Usable but dirty and Unusable. The survey covered 1,807 toilets on a sample basis from 7178 toilets in the 43 Amrut Cities of Maharashtra to assess & ensure a true representative coverage of all the Community & Public Toilets. The result was derived from data collected by direct observation through assessors deployed on field and was substantiated by geo-tagged pictures to detect exact survey locations, ensuring accuracy and transparency.

6.1.38 Ministry of Power - National Smart Grid Mission

Ministry of Power engaged Quality Council of India to conduct an Independent study to assess the Implementation of Smart Grid pilot projects, which included the impact assessment of both DISCOM utilities and consumers.

An exhaustive set of questionnaires was developed in consultation with NSGM for identifying the Smart Grid pilot project learnings and the benefits accrued to the utility through primary and secondary research covering different phases of project implementation viz. planning, implementation, operations and scale up. Also, a detailed objective questionnaire was used to gain insights on the satisfaction levels and benefits accrued to consumers seeking information about their awareness of the project, mode of payment, reliability and quality of power supply and consumer complaint process.

Two teams consisting of three QCI professionals visited the utilities and took the feedback from utility officials and concerned stakeholders along with physical verification of the functionalities. Also, feedback from minimum 50 consumers sampled randomly was also taken.

6.2 Strategy and Policy Based Projects

6.2.1 National Health Authority - Ayushman Bharat PM-JAY Quality Certification

One of the biggest healthcare policy concerns in India today is the 'Quality' of health services offered in the country. Keeping in mind the rising concern of the country's healthcare sector, National Health Authority (NHA) and Quality Council of India has launched a joint initiative of digital certification for all the hospitals empanelled under the Ayushman Bharat Pradhan Mantri Jan

Arogya Yojana (AB PM-JAY) scheme and also for the hospital not empanelled under the scheme.

A digital certification process called AB PM-JAY Quality Certification program has been launched and consists of three levels of certificates – Gold, Silver, and Bronze. As the name suggests, the Gold Quality Certification is the highest level of certification. Those hospitals with Joint Commission International (JCI) Gold Standard Certification or the National Accreditation Board for Hospitals and Healthcare Providers (NABH) Full Accreditation or National Quality Assurance Standards (NQAS) certification with all the 18 departments, can apply for Gold Certification. The Silver Quality Certification is the second level of certification where those hospitals with National Quality Assurance Standards (NQAS) NQAS certification with less than 18 departments and NABH Entry Level Certification can directly apply. Hospitals that do not hold any certification have a chance to apply for the Bronze Quality Certification by paying a nominal fee.

The hospitals that are not empanelled with the AB PM-JAY and has no prior certification will also be able to apply for the Bronze Quality Certification. This will help them maintain minimum quality of healthcare services provided and also aims to motivate them to move up the ladder of quality certification or accreditation.

More than 500 hospitals across the nation submitted the applications. We have already certified 59 hospitals with the Gold Quality Certification, 65 hospitals with the Silver Quality Certification and 9 hospitals with Bronze Certification. The growing number of applications shows the need for quality certification in today's scenario. This partnership aims to create a process to

facilitate certification of at least 7,000 empanelled hospitals by December 2021 to build a network of quality healthcare providers in the country.



6.2.2 NITI Aayog - National Project Management Policy Framework

Given the vision of the government to move towards a \$5 trillion economy with an investment plan of INR 100 lakh crores in infrastructure in the next five years, NITI Aayog has tasked the Quality Council of India to formulate a dedicated policy for Project Management in India to improve levels of efficiency of public-private partnerships and public sector projects. This was by order of the Task Force on Program/ Project Management led by NITI Aayog to develop the policy framework to promote, integrate and institutionalize Project Management by setting up a National Institute for Chartered Project Professionals to act as the nodal agency for the profession.

Additionally, the policy framework requires recommendations to embed project management principles and set it as a discipline for government project delivery, as well as provide impetus to the project management ecosystem by formalizing, propagating and regulating the profession in the country. The recommendations as per the policy framework to ensure efficient project delivery span different sectors and components of infrastructure development such as addressing challenges to project finance, contract management, build capacity and

propagate the profession for a cultural shift in project management practices. To this end, our team has to engage with NITI Aayog, consult with all the relevant ministries, industry experts from the banking arena, law, technology, education, and dedicated premier project management institutes.

The team is currently engaged in facilitating the process to constitute a Steering Committee to set up the National Institute for Chartered Project Professionals. The team has drafted a national policy framework for project professionals and thereby engaging experts and stakeholders for their inputs and industry knowledge for further fine-tuning.



6.2.3 Ministry of Finance - Department of Investment & Public Asset Management (DIPAM)

Quality Council of India has been engaged by Department of Investment & Public Asset Management (DIPAM), under Ministry of Finance, to assist in the evaluation and execution of different proposals for "Disinvestment of Central Government's equity stake in Central Public Sector Undertakings (CPSEs)" through various methods (such as OFS, Buyback, IPOs, ETFs & Strategic Disinvestment) and "Monetization of non-core assets of CPSEs". QCI also assists DIPAM in the decision-making process in broad realms of strategy and economic policy.

QCI is helping DIPAM in carrying out and monitoring the various disinvestment transactions of CPSEs (including

BPCL) in order to meet the Finance Ministry's annual budgeted target. The team provides research support, performs analysis on the feasibility of various ideas from a strategic-financial perspective, produces ready reports for senior officials' decision-making, tracks progress and conducts stakeholder follow-ups. The team is also helping DIPAM analyse the potential of transferring Government of India's stake in the listed CPSEs to a separate corporate entity.

Additionally, the team has assisted DIPAM in the launch of India's first debt ETF which will create an additional source of funding to meet the borrowing needs of CPSEs, Public Finance Institutions, and other government organizations.



6.2.4 Ministry of Finance - Economic Survey of India 2019-2020

In a period of 6 weeks, the team under leadership of Chairman, QCI prepared a chapter - 'Targeting Ease of Doing Business in India' which highlights systemic issues through case studies and illustrations. The chapter has interesting insights and data gathered through on-ground survey and secondary research. The effort of Quality Council of India under leadership of Adil Zainulbhai and his team - Chetak Seethapathi, Rudraneel Chattopadhyay and Hetvee Marviya - has been acknowledged by the Chief Economic Advisor in the survey.

Theme of this year's economic survey is wealth creation. Ease of doing business

is key to entrepreneurship, innovation and wealth creation. India has risen significantly in the World Bank's Doing Business rankings in recent years, but there are categories where it lags behind—Starting a Business, Registering Property, Paying Taxes and Enforcing Contracts. The chapter focuses on these parameters and compares India's performance with both its peers and with the best-in-class. The chapter then explores the density of laws, rules and other statutory compliance requirements faced by a manufacturing or services business (specifically the restaurants segment).

Export competitiveness depends not only on the cost of production but also on the efficiency of logistics. A series of case studies are used to analyse the time taken at each stage for specific merchandise items to travel from factory gate to the warehouse of the foreign customer. Over a period of 6 weeks, the team has conducted surveys interacting with CEOs/CFDs/Founders of many manufacturing and services sector companies to understand the ground realities and challenges faced while doing business in India. The chapter comes to a conclusion that the process flow for Imports, Ironically, is more efficient than that for exports and that processes of Indian airports should be adapted and replicated in sea-ports.

The chapter was extensively covered by media. Please find below some of the articles -

Economic Times - Economic Survey 2020 illustrates the importance of charting business landscape and process flow

Business Line - 'Buying a gun easier than opening a restaurant in Delhi: Chief Economic Advisor'



6.2.5 Ministry of Commerce and Industry – GeM Project Management Unit (PMU)

Government e-Marketplace (GeM) under the Ministry of Commerce and Industry, provides an end-to-end online Marketplace for Central and State Government Ministries / Departments, Central & State Public Undertakings (CPSUs & SPSUs), Autonomous Institutions and Local bodies, for procurement of common use goods & services in transparent and efficient manner. Over 25,000 government organisations from Centre, State and Public Sector Units are registered with GeM, till date, for procurement of goods and services.

QCI has been associated with GeM as “Knowledge and Quality partner” since Dec 2017, and established a PMU to ensure quality in procurement of goods & services on national portal.

PMU designed a holistic quality mechanism to suggest and verify compliances/ certificates in product and services to maintain sanity & eliminate Ingenuine sellers & service providers. Methodology resulted in removal of 18000+ malicious service providers from entering national portal till now.

To facilitate online procurement, QCI has designed with an unprecedented approach of assessing small manufacturers MSEs, SHGs, Govt. entities through our in-house designed approach. This brought a paradigm change wherein close to 25% of

Ingenuine vendors are not granted with exemption from vendor assessment, thus maintaining quality in public procurement ecosystem.

QCI is helping GeM in embarking new horizons in online procurement and fulfilling the aim of Digital India.



6.2.6 Department of Administrative Reforms and Public Grievances – CPGRAMS Dashboard Project

QCI team built a dashboard for DARPG to monitor the Implementation of Reforms by Top 20 Ministries/ Departments. KPIs once approved by the Ministry were used to track the performance of Departments.

The dashboard also helped tracking grievance redressal in real time for all the 87 Ministries/ Departments. To foster competition, 4 major buckets were introduced to highlight the status of a particular Ministry or a Department. The monitoring rights were given to DARPG, PMO and Cabinet Secretariat.



6.2.7 Department of Administrative Reforms and Public Grievances - DARPG CPGRAMS Streamlining

CPGRAMS is the Honourable Prime Minister's portal for lodging grievances. Any citizen can lodge a grievance on this portal vis-a-vis any service not provided. QCI has been working with DARPG from the last 4 years and has assisted DARPG with major reforms exercise for top 40 Ministries.

Currently, the QCI team is working to streamline the CPGRAMS portal by making it more user friendly and robust. The team is handholding the top 20 Ministries/ Departments into introducing Grievance categories/ Sub categories. The grievance once lodged shall be auto forwarded to the last-mile officer possible throughout the country.

This exercise has already been done for Ministry of External Affairs. QCI's Intervention initiated on boarding of all Missions abroad on to CPGRAMS. Similarly, this exercise has been done for Department of Posts with 1.5 lakh post offices being mapped for the first time.

6.2.8 Department for Promotion of Industry and Internal Trade – Global Competitive Index, India

The objective of the GCI-India project is the creation of an assessment framework which can measure and rank State Governments in the sphere of simplification of regulatory environment, and the facilitation/ support provided by states for manufacturing, logistics and exports in order to increase the productivity and competitiveness of industry. The intent is that by measuring this we can identify the effectiveness of the various support activities initiated towards development of these areas, reduce the burdens faced by the industry in dealing with government regulatory practices and processes and improve competitiveness of the industry as a whole. This as a whole makes industry more competitive across the States and enables them to get integrated to Global Value Chains.



7. *Zero Defect Zero Effect (ZED)*

7.1 Introduction

ZED (Zero Defect Zero Effect) Maturity Assessment Model was conceived by QCI (Quality Council of India) in September 2014 after Prime Minister Shri Narendra Modi's clarion call to the MSMEs of India to ensure Zero Defect practices in their manufacturing and also ensure Zero Effect on the environment while manufacturing. The aim of the ZED Maturity Assessment Model is that the goods being manufactured have zero recall from the market and at the same time have zero effect on the environment. It also has a lot of social benefits in terms of training of labour, creation of knowledge, increased labour productivity, lower input costs to other industries and introduction of new production equipment/methods in manufacturing and development of quality conscious work culture in society. The ZED model is expected to enhance an enterprise's competitiveness in the

global marketplace thereby making them an important cog in the wheel of the economy.

The ZED model can help in improving the systems and processes of the industrial unit, by identifying gaps across various disciplines like quality, production, environment, energy, etc. and by providing a comparative score/index, to understand the relative condition of MSMEs in the country.

This maturity assessment model has been developed by preserving the most important character of a world class organisation, namely the process of continuous improvement. In processes where the outcome can't be singularly measured ZED has managed to break down the whole process of a world class company into stages and hence provide milestones on the journey to world class.

The ZED Maturity Assessment Model's parameters are divided into Enablers and Outcomes and each parameter has 5 levels of maturity starting from the first level of Learner and going right up to the World Class level. Each enabler parameter is then broken down into Plan, Deploy and Monitor. The two-dimensional matrix thus formed assists in easy mapping of the exact state of a manufacturing operation by pointing out the weakness which is affecting the effectiveness of the parameter. The weighted average against each parameter results in ZED Ratings (Bronze/Silver/Gold/Diamond/Platinum, as shown below) that are given on the points being scored by each MSME unit.



The ZED maturity assessment model has been developed and tweaked to suit the whole span of manufacturing industry. The uniqueness of food industry, apparel industry, pharma industry etc. has been incorporated and these minor tweaks have made it possible for the model to be easily and specifically used in the relevant industries. The ZED model was incorporated into a scheme of Ministry of MSME, called "Financial Support to MSMEs in ZED Certification Scheme" which was launched by the Hon'ble Prime Minister at Ludhiana in 2016.

Note: The ZED model & scheme have been upscaled in 2019 and the implementation mechanism is currently being finalized.

7.2 Capacity Building

- 3-day camp organized for ZED registered MSMEs in Jharkhand (Ranchi & Saraikela-Kharsawan): 24 Online Self-assessment & 22 Desktop Assessment Completed
- 3-day training programme conducted for officials of Industries & Commerce departments of Government of Punjab on ZED Maturity assessment Model: 20 officials participated
- Two 5-day training programme conducted for DIQA officials on ZED Maturity Assessment Model & Introduction to ISO/IEC 17065:2012 and ISO/IEC 17020:2012: 38 officials participated
- Presentation in 6 RBI NAMCABS & Townhall Meets
- Awareness programmes conducted for ONGC Vendors on ZED Maturity Assessment Model
- Presentation in 12th Signe De Gratitude | 5S Reward & Recognition Ceremony FY 2019-2020 on ZED Maturity Assessment Model
- Presentation in Western Region Quality & Industry Conclave of Directorate of Quality Assurance (Warship Projects) on ZED Maturity Assessment Model





9-day training programme for officials of Industries & Commerce departments of Government of Punjab



12th Signe De Gratitude / 55 Award & Recognition Ceremony FY 2019-2020



Western Region Quality & Industry Conclave of Directorate of Quality Assurance



5-day training programme for DIQA officials

7.3 Assessment & Rating

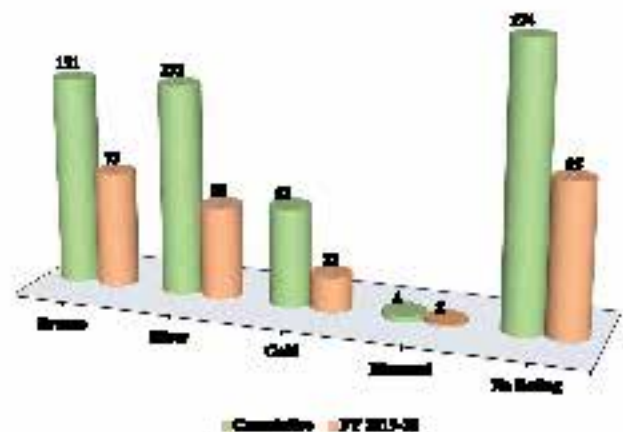
- 1557 MSMEs Registered (Total Registrations: 23518)
- 415 MSMEs have completed Online Self-Assessment (Total OSA Completed: 3699)
- 140 MSMEs have completed Desktop Assessment (Total DA Payments: 1058)
- 45 MSMEs have paid for Site-Assessment (Total SA Payments: 547)
- 182 MSMEs have completed Site Assessment (Total SA Completed 503)

Type of MSMEs

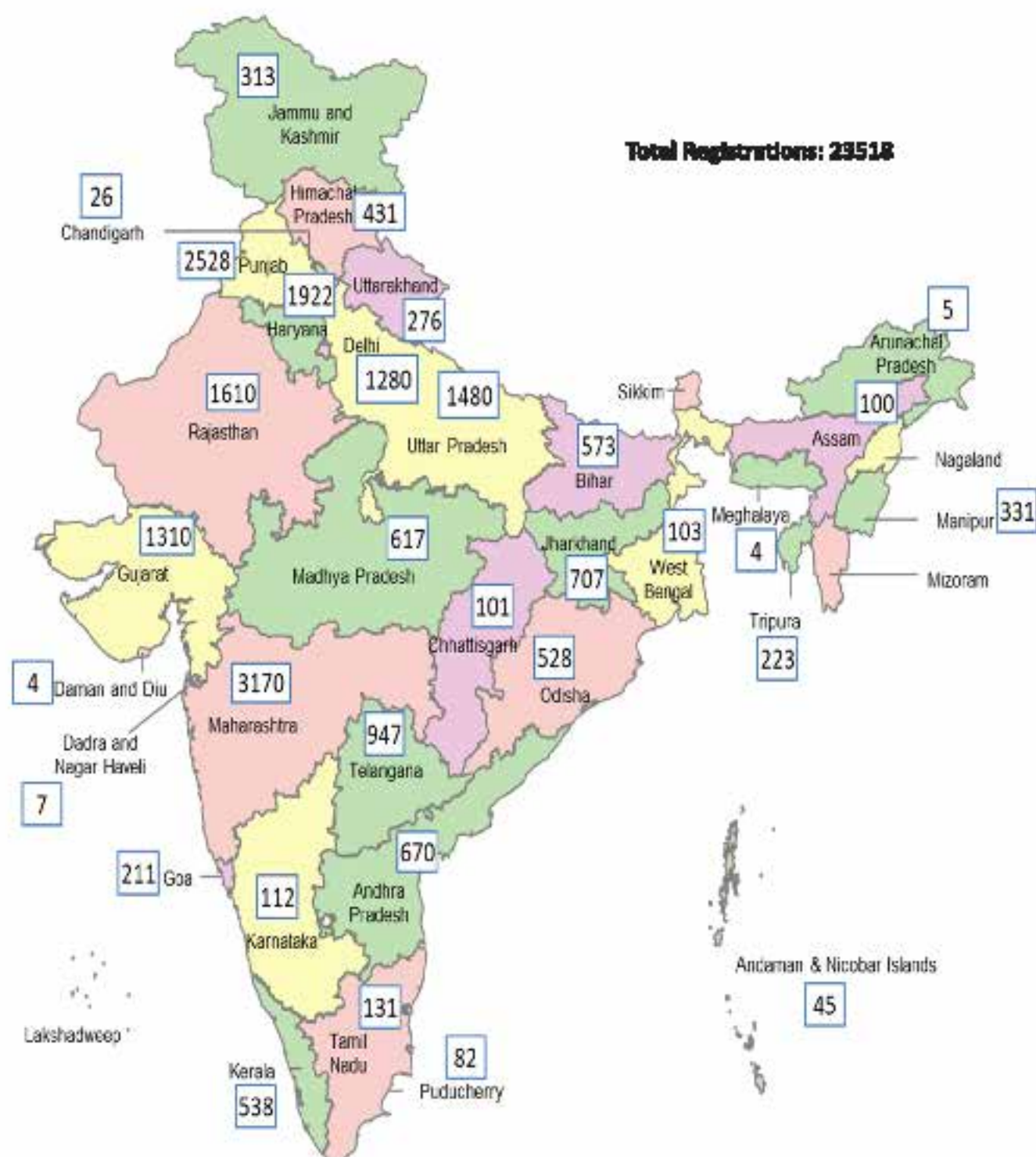
- Micro: 10935
- Small: 9373
- Medium: 1688

Category wise MSMEs

- SC: 1096
- ST: 358
- Women: 2830
- J&K and NER: 994



State-wise Distribution of ZED Registered MSMEs



7.4 International Engagements

7.4.1 2019 World Conference on Quality & Improvement (ASQ)

"ZED Maturity Assessment Model" was presented in 2019 WORLD CONFERENCE ON QUALITY & IMPROVEMENT (ASQ) held on May 16-29, 2019 at Fort Worth, USA. The audience was informed on:

- The ZED Maturity Assessment Model; the disciplines & parameters
- The Assessment Process
- Government of India Impetus
- 360 Degree support by various stakeholders in India
- How technology has been leveraged in its Implementation
- The Impact so far



QCI also had a booth where information on projects of QCI as well as ZED was disseminated. The booth saw a decent footfall during the conference where visitors were explained in detail about the ZED Maturity Assessment Model as well as QCI's other activities.

7.4.2 Presentation to the World Bank

QCI has been engaging with the World Bank office at New Delhi since long due to which there was an interest shown by the Headquarters at Washington DC about the ZED Maturity Assessment Model. There has been a concerted

focus on environment by the World Bank and they were keen to understand the Zero Effect aspect of the ZED Model. The WB team were interested in sustainable industries and looked forward to sustainability and related topics.

The ZED team presented the model and discussed at length on the implementation challenges and what measures were adopted to overcome them.

The audience included the WB team at Washington DC while teams from other continents joined through Video Conferencing.



7.4.3 25th African Organization for Standardization (ARSO) General Assembly

The QCI team attended the 25th ARSO General Assembly Event hosted by the Government of the Republic of Kenya through the Kenya Bureau of Standards (KEBS) at the Panari Hotel, Nairobi, Kenya, with the theme "The role of Quality Infrastructure within a free trade area" and shared success stories of MSMEs from the implementation done so far. ARSO's relations with regional & international organizations and partners were highlighted and the QCI team highlighted its commitment to ARSO for building capacities on ZED and also offered assisting ARSO in conducting a ZED pilot on select few African nations.



The QCI delegate also interacted with the representatives of ARSO member nations and other national and international invitees.

7.4.4 63rd European Congress of Quality at Lisbon, Portugal

European Organisation for Quality (EOQ) and its national representative organization from Portugal (APQ) organized the 63rd EOQ Quality Congress in Lisbon, Portugal, under the theme "Rediscovering Quality." The event was also to celebrate the 50th anniversary of the Portuguese Association for Quality (APQ).

QCI was invited by EOQ to manage a full parallel session showcasing activities and achievements of QCI/ZED. Presentations were also made by His Holiness Jagat Guru Amrita Suryananda Maharaja, who is the President of European Yoga Confederation, on Yoga & India and also a presentation by Schneider Electric (India) on their experience with ZED.



As a precursor to the Congress, QCI was also invited to present its activities at the Presidential Meet of EOQ.

The "Quality World" had various

countries/organizations showcasing their Quality Initiatives. EOQ, ASQ (US), IAQ and CAQ (China) were the other organizations which had parallel sessions apart from QCI (India).



The participation by QCI was appreciated by all. The audience appreciated the role of the Government of India & QCI in creating a successful accreditation infrastructure that too at such an enormous magnitude. They also lauded the efforts of QCI for engaging Schneider Electric (India) and others for ZED to adopt best practices in their supply chain.

7.4.5 Zimbabwe Standards Week, Portugal, Victoria Falls, Zimbabwe



Quality Council of India signed an MoU with the Standards Association of Zimbabwe (SAZ) to provide an operating framework on the areas of collaboration between the two countries. The intent is to outline the way in which the two countries will collaborate on the adoption of best practices on Quality, Health, Safety, and Environment (and other aspects) by implementation of various programmes, including ZED, across industry sectors and to create awareness and building capacity on Accreditation, Certification and other related areas with the aim of boosting internal and external trade, with a special focus on SMEs.



7.4.5 3rd IAQ World Quality Forum & 13th Shanghai International Symposium on Quality

The QCI team participated in the 3rd IAQ World Quality Forum & 13th Shanghai International Symposium on Quality held on December 05-06, 2019 at Shanghai, China. The audience was informed on the activities of QCI including the ZED Maturity Assessment Model. The disciplines & parameters, assessment process, how technology has been leveraged in its implementation and the impact so far of the ZED Model & Scheme was explained to the audience. The ZED team discussed at length on the implementation challenges and the measures that were adopted to overcome them.



7.5 Current Status

- **Upscaled Scheme:** The Ministry of MSME has upscaled the ZED Scheme as a part of the CLCS-TUS (umbrella) scheme.
- **NMIU Change:** PPDC-Agra has been appointed as the NMIU Secretariat of the upscaled CLCS-TUS scheme. Resources have been hired by O/o DC-MSME for the NMIU Secretariat.
- **New operational guidelines** have been finalized. QCI has shared its comments and inputs.
- **Upscaled ZED Scheme** is proposed to be launched in the month of April/May, 2020. QCI to be an implementing agency.

8.

Project Analysis and Documentation Division (PADD)

The Project Analysis and Documentation (PAD) Division of QCI handles projects which aims towards the design, development, and implementation of voluntary conformity assessment frameworks for governmental, inter-governmental, regional, and global organizations.

The Division prides itself in driving noble initiatives that have national, regional, and global relevance. QCI, through this division, continues to offer solutions to various Government ministries/ departments/ organizations, industrial bodies, international donor agencies, developmental organizations, and inter-governmental bodies such as the FAO of the UN, UNFSS, UNCTAD, SAARC Agriculture Center etc.

PAD Division currently handles numerous voluntary certification schemes cutting across various sectors, ranging from Agriculture [INDGAP, Voluntary Certification Scheme for Medicinal Plant Produce - (VCSMPP)], Food [Q Safe, IndiaGHP and IndiaHCCP], Healthcare [AYUSH Mark, Indian Certification of Medical Devices Scheme (ICMED)], Industry [STAR

Scheme, RMCPCS], Regulators [VCS-Remotely Piloted Aircraft Systems], and Personnel Competence [VCS-Traditional Community Healthcare Providers, Biomedical Skill Certification Scheme (BSCS)]. The Division strives to use Instruments like Benchmarking to gain international equivalence with global standards bodies and strives to map it on the standards map of the ITC of the UN.

The Division also prides itself in initiating a project on Sustainable Development Goals Mapping and Analysis Program of schemes and programmes of government and private initiatives.

The Division also assists other Government initiatives such as the National GLP Compliance Monitoring Authority, GoI by undertaking impact analyses and digitisation for enhancing their quality and efficiency of workflow.

The Division also holds the Secretariat for the India National Platform on Private Sustainability Standards, which is a demand-driven platform, mandated by the UNFSS to tackle issues related to PSS in the country.

II.1 VOLUNTARY SCHEMES: TOOLS FOR ENHANCING QUALITY

II.1.1 Schemes with Intergovernmental or Global bodies

a. SAARC GAP Scheme – The FAO of the UN identified QCI as their technical partner for developing a quality Infrastructure on Good Agriculture Practice for all the SAARC member countries. The Scheme designed and developed by QCI was accepted and implemented in some select SAARC countries with the assistance of FAO of the UN. The SAARC Agriculture Center (SAC) has taken forward this initiative for improving the food hygiene and safety in the region.

- I. The SAARC Agriculture Centre approached QCI with a request to conduct SAARC Good Agricultural Practices training for all the SAARC member countries.
- II. The SAC aims to engage the Agriculture Ministry of each of the member countries for adaptation or adoption of the SAARC GAP.
- III. A regional training workshop was organized by SAC on SAARC GAP from August 27-30, 2019 for exploring the above with the member countries. Dr. S. K. Malhotra, Agriculture Commissioner, GoI was the chief guest of the event.

b. Sustainable Development Goals Mapping and Analysis Program (SDG MAP)

- I. QCI has developed the concept of mapping of standards to SDGs. EPCH have offered their VRIKSH standard for mapping SDGs by studying the on-

ground impact in the export sector. The mapping exercise was completed this year.

- II. QCI has submitted the impact study of the VRIKSH standard, bringing forth areas of opportunity and improvement.

c. Global Timber Forum – Association Survey for Knowledge

- I. A study conducted for Global Timber Forum (GTF) in collaboration with Food and Agriculture Organization (FAO) and World Resources Institute (WRI) to understand the wood-based industry.
- II. In-depth interviews conducted with 10 associations in the wood-based industry to understand the challenges and gaps in the industry in India. The detailed report was accepted by the GTF.



Fig.1. SAARC GAP member countries during the regional workshop co-hosted by QCI



Fig.2. Agriculture Commissioner, Govt. of India inaugurating the SAARC GAP event by lighting the Lamp

8.1.2 Schemes for Government Ministries

a. INDGAP Certification Scheme:

QCI realizes that the best way to improve the prospects of agriculture in the country is to address food safety, workers' health and safety, environment management, and the produce quality. For this, QCI came up with INDGAP Scheme that not only assists the big farmers but also helps the smallholders to practice good agricultural practices in their farms.

- I. QCI designed and developed a Good Agricultural Practices (GAP) Certification Scheme – IndGAP with two levels of certifications – IndGAP BASIC and IndGAP Premium.
- II. A simpler version of GAP, IndGAP BASIC, has been designed to address the basic requirements that a farm could fulfill as the first step to introduce quality.
- III. INDGAP Ver. 3.0 was modified based on industry inputs to include elements of agro-biodiversity and a sub-scope of spices for the agriculture sector.
- iv. Ver. 3.0 of INDGAP scheme was relaunched in an event organized by Indian Chamber of Food and Agriculture by Dr. Rajiv Kumar, Vice Chairman, NITI Aayog.
- v. Additionally, a Sustainable Development Goal Mapping of the INDGAP standard was undertaken and approved by the Joint Technical Committee headed by Dr. S.K. Malhotra,

Agriculture Commissioner,
GoI

- vi. For global acceptance, QCI has initiated benchmarking of INDGAP with GLOBALG.A.P. for which they have signed an MoU with APEDA to fast forward the activity.



Fig. 3. QCI at the launch of Version 3 of INDGAP document, November 2019

- b. **AYUSH Mark Scheme:** At the behest of the then Department of AYUSH, a voluntary product certification scheme for AYUSH products to enhance consumer confidence was designed by the Quality Council of India. Under the Scheme, any manufacturing unit can obtain a certification from a designated certification body (CB) and will be under regular surveillance of the certification body. The Scheme has two levels of certification: Standard and Premium.
 - I. 4,584 products are covered under the AYUSH Mark (Standard - 1370, Premium - 3214)
 - II. A total of 56 certifications have been granted, out of which 38 manufacturers have been granted premium mark and 19 have been granted standard mark. (One manufacturer has been certified for both the marks.)

- c. **Voluntary Certification Scheme for Medicinal Plant Produce:** QCI at the behest of National Medicinal Plant Board (NMPB), Govt has developed and designed a voluntary certification scheme for medicinal plant produce. The NMPB desired to have the Scheme translated in various Indian languages and also wanted to promote and market the scheme across the country.

I. Translation Project - 12 Indian Languages

- The scheme has been translated in 12 languages and is available on the QCI website.
- The 12 languages are Assamese, Bengali, Gujarati, Hindi, Kannada, Malayalam, Marathi, Mizo, Oriya, Punjabi, Tamil, and Telugu.

ii. Capacity Building and Sensitization Project

- 30 Capacity Building and Sensitization Workshops pan-India have been completed
- The task of developing the package of practices for 32 species has been assigned to various experts
- Organizations have been evaluated by QCI for development of demonstration plots
- 6 certification bodies have been provisionally approved for carrying out certification as per VCSMPP requirements

III. QCI has presented the scheme to the SAARC Agriculture

Center, Dhaka for considering it as a regional scheme.



Fig.4. QCI at SAARC Agriculture Centre, Dhaka to present VCSMPP



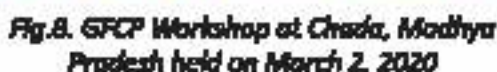
Fig.5. ISO/IEC 17065- 2012 training conducted on 3-4 March 2020



Fig.6. Field Visit at Vishakhapatnam for direct assessment of potential for a demo plot



Fig.7. GAP Workshop at Atmakur, Andhra Pradesh on March 4, 2020



■ During the event, local scientists, regional center officials and project leaders were visited the medical plantation nursery and detailed about voluntary Carbon Traders Scheme for Medical Plant Products (CSMP).



The model is presented in the form of an analogy to the human immune system. HIV infection is being seen as the entry of a foreign, infectious agent into a previously healthy system.

During the workshop, participants were given a brief overview of the modern plastic surgery and discussed about the National Curriculum Scheme for Medical Arts Product (NACMAPS). Speakers also provided training of Gross anatomy, Plastic surgery and head and neck anatomy. Participants were also given a brief overview of the objectives, primary processing and control and evaluation.

The feedback loop was organized to ensure that the data generated by the

or cable leaders about the situation in 1966, and a Chief of Staff in Saigon, the Military and Air Force in 1970/71 to make a proposal of the withdrawal and the start of the Vietnam O-2 william william development of a new part of the country, which will be a new step in the development of the country.

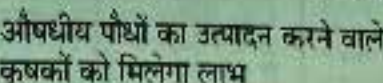


Fig. 12. VCSAPP activities in the newspaper

1. The Scheme has also designed individual certification process and certification criteria for each of the 15 GI goods covering sectors such as Agriculture, Food (including Beverages), Textiles, and Manufacturing.

11. Some of the GI goods covered are Nashik Grapes, Nagpur Oranges, Banglar Rosogolla, Kangra Tea, Kashmir Pashmina, Salem Fabric, Varanasi Gulabi Minkari, Bastar Dhokra, etc.

11. The scheme has been submitted to DPIIT for their review and approval.



Fig.11. QCI team with Postuma Testing Center in Ladakh



Fig.12. Visit to Pashmina weaving center in Ladakh

a. Process Audits of Ordnance Factories

- I. Ordnance Factories need to continually upgrade, adopt and benchmark their manufacturing and quality assurance processes against contemporary best practices.
- II. QCI has proposed quality / process adequacy audits of complete system to the Ordnance Factories for benchmarking, for undertaking a transformation, reduction of rejections or improving processes and for meeting customer requirements in terms of quality and delivery etc.
- III. QCI has initiated the process audits in various Ordnance Factories under the overall supervision of the Ordnance Factory Board.

8.1.3 Schemes for Regulators

- a. **RPAS (Remotely Piloted Aircraft System) Scheme:** QCI, at the behest of DGCA, has designed and developed a certification scheme for Remotely Piloted Aircraft System for Digital Sky.

- I. The Scheme has been developed as per the technical requirements laid out in the DGCA RPAS Guidance Manual and the Civil Aviation Requirements (CAR) Section 3 Series X Part I Issue I.
- II. The certification scheme for RPAS is based on the application of all the three conformity assessment systems including testing, inspection, and certification.
- III. MoU for operationalization of this scheme has been signed between DGCA and QCI on June 6, 2019.
- IV. The scheme has been submitted to DGCA, MoCA for their review and approval.

8.1.4 Schemes driven by Industry

- a. **Indian Certification of Medical Devices Scheme (ICMED):**

QCI and the Association of Indian Medical Device Industry (AIMED), an association of medical device industry in India, signed an MoU to develop and operate voluntary certification programme(s) for Medical Devices in order to enable medical device industry to demonstrate adherence to the best international standards and enhance its credibility in the world market.

- I. A total of 6 Certification Bodies have been approved under the ICMED scheme.
- II. The scheme has been popular amongst the medical devices industry, as a result a total of 29 medical devices manufacturers have been certified till date.
- III. QCI has been at the forefront of disseminating information amongst the stakeholders for assisting the industry to come up to International standards in manufacturing of medical devices.



Fig.13. QCI participates in awareness programme on incentivizing Quality in Healthcare Products

- b. **GLOBAL G.A.P:** International global private standard which is a must for the producers of agriculture commodities for exporting to global retail chains. QCI has an MoU with GLOBAL G.A.P under which QCI reviews the requirements and submits a national Interpretation to support the Indian producers.
 - I. A series of Joint Technical Committee meetings of NTWG under chairmanship of Dr. S.K. Malhotra, Agriculture Commissioner, GoI convened to address various issues during the finalization of the national Interpretation guidelines (NIG).
 - II. The national Interpretation

guidelines of India for Version 5.2 of GLOBALG.A.P has been accepted by the Technical Committee of GLOBALG.A.P. and is now mandated as the basis of certification of Indian projects.

- II. GRASP (Social Standard of GLOBALG.A.P) national Interpretation documentation has been discussed with stakeholders and submitted to GLOBALG.A.P.
- c. **Indian Biomedical Skill Consortium:** QCI, AMTZ and AIMeD had formed 'Indian Bio-Medical Skill Consortium' to certify capacity of Indian biomedical engineers. The tri-partite Memorandum of Understanding (MoU) was signed by Mr. Rajiv Nath (Forum Coordinator, AIMED), Dr. Jitender Sharma (MD & CEO, AMTZ) and Mr. Shyam Bang (Chairman, NABCB)
 - I. A system for approval of Personnel Assessment Bodies with Examination Centers has been designed for Biomedical Skill Certification Scheme.
 - II. This Scheme is marketed with the stakeholders to organize certification of bio-medical personnel.
- d. **Ready Mix Concrete (RMC) Plant Certification Scheme:** The Ready-Mix Concrete manufacturing association and QCI came together to develop RMC Scheme for assessment of RMC plants.
 - I. The scheme has been appreciated by various government bodies and builder associations, some of whom have made this a prerequisite for procurement.

- II. Till date, 263 RMC plants have been certified under the scheme.
- e. **QCI-CAPSI Security sTar Agencies Rating (STAR) Scheme:** QCI has designed the QCI-CAPSI Security sTar Agencies Rating (STAR) Scheme - a voluntary certification and quality rating programme for Private Security Agencies. Under the STAR scheme, Private Security Agencies will be star rated on the basis of their capability levels to provide security services that meet customer and applicable statutory and regulatory requirements.
 - I. The STAR scheme certification is being considered by the Government e-Marketplace (GeM) portal (under Security and Manpower vertical), as one of the requirements for the procurement of private security agencies' services.
 - II. 3 Certification bodies have submitted their applications expressing their interest to be a part of the scheme.
 - III. 1 CB - RSI Inspection Service Ltd. has been approved under the scheme.



Fig. 14. QCI presenting the STAR Scheme at the CAPSI Security Leadership Summit

- f. **Voluntary Certification Scheme for Traditional Community Healthcare Providers (VCS-TCHP):** The Scheme offers a uniform and standardized assessment

framework for TCHPs who manage various streams of health services (jaundice, common ailments, poisonous bites, bone setting, arthritis, and traditional birth attendants) based on their traditional knowledge, experience, and expertise.

- I. Evaluator training programmes are being organized by various stakeholders in various states for popularising the scheme amongst the TCHPs.
- II. The prominent stakeholders are State Biodiversity Boards, State Medicinal Plants Boards, Regional Traditional Healers' associations, and Academic Institutions.
- III. A meeting was held with Smt. Niharika Barik Singh, Secretary Dept. of Health & Family Welfare Chhattisgarh on 19 July, 2019 for promotion of the Scheme.
- IV. TCHP Scheme Document Ver. 3.0 revised and uploaded on the website.
- V. Under this scheme, till date, 12 certification cycles have been conducted pan-India.
- VI. A total of 208 TCHPs have been certified across different states i.e. Assam, Chhattisgarh, Karnataka, Madhya Pradesh, Nagaland, Punjab, Rajasthan and Tripura.
- VII. The Ministry of Culture is showcasing the certified TCHPs on their official portal.
- VIII. 4 ProCBs have been approved and are functioning under this scheme (TDU-Bangalore, CGCERT-Chhattisgarh, NECU, ECert).



*Fig. 15. QCI presenting TCHP Scheme
in an event organized by Goa State
Biodiversity Board*

8.2 TECHNICAL AND OPERATIONAL SUPPORT - GOVERNMENT PROGRAMMES

8.2.1 GLP Cell - National GLP Compliance and Monitoring Authority

- I. The Impact Analysis of the National GLP Program, India has been carried out, and submitted to NGCMA. The analysis is in-principle accepted by NGCMA.
- II. The Digitization of the National GLP Program, India has been completed and the portal is ready to receive applications digitally.
- III. Over 20 GLP Inspections were conducted in the reporting period.
- IV. Regular Joint Coordination Committee meetings and Technical Committee meetings convened to address issues of all the stakeholders.
- V. A series of sensitization workshops amongst the test facilities, government research institutions, and academia are held periodically.



*Fig. 16. Participants from various Test
Facilities during a sensitization workshop*

8.3 UNFSS - INPPSS

8.3.1 India National Platform on Private Sustainability Standards

- I. QCI represented the Platform at the South African National Stakeholder Meeting in Pretoria.
- II. A proposal for creating a registry of VSS in India has been submitted and is under active consideration by the Department of Commerce, GoI.

8.4 OTHER PROJECT INITIATIVES

- 8.4.1 NTM Study: The Secretariat conducted the first NTM Study Report on Jordan for the Ministry of Commerce & Industry analyzing the Impact of NTMs on trade between India and Jordan.



*Fig. 17. QCI presenting India PSS Platform
at the South Africa VSS Meeting.*



*Fig. 18. QCI presenting India PSS Platform
activities at the 2nd ICSTS VSS Meeting in
Brazil.*

9.



- 9.1. eQuest has now 45 active courses in categories like Quality, Manufacturing, Healthcare, Education, Agriculture, Environment, and Laboratories etc.
- 9.2. Our course on "Manufacturing Competitiveness" vetted by IIM Bangalore is running its 4th batch on SWAYAM, an e-Learning platform of MHRD. It's a 4-credit program under the management category.
- 9.3. We introduced course on SWAYAM called "Continuous Quality Improvement- Tools & Techniques" four credit, vetted by IIM Bangalore which was studied by around 2000 professionals across the country.
- 9.4. We have prepared market-driven and in-demand courses like 'Blockchain-Tools and Techniques' and 'Introduction to Project Management: Principles & Practices' under the Technology and General Management domain respectively. The course on "Preparing School for Accreditation (PSA)" has gone live and it comes under the Education category.
- 9.5. We have prepared a course in the domain of laboratories- 'ISO/IEC 17025: 2017- General requirements for the competence of testing & calibration laboratories' which has been received well by the users.
- 9.6. We have inked an MoU with the National Productivity Council (NPC) to build a long-term relationship through collaborative programs and course. It has been recognized as a platform for capacity building to bridge the skill gap through the blended mode of learning.
- 9.7. eQuest courses/programs can also be searched on NCS Portal, National Career Service, Ministry of Labour and Employment as NCS has approved the eQuest course listing on their portal.

10.

Research Analysis and Capacity Building (RACB)

The Division shall provide a foresight analysis of every project handled by QCI. The main objectives of the Division are as under:

1. To explore new opportunities in the areas related to QCI and to foster new tools and practices for diversification.
2. To devise mechanism and initiate processes for collaboration with research, scientific, educational, technical and other related organizations.
3. Process building in assessment & certification.
4. To develop rating structure based on market needs & exploration for the funding.
5. To coordinate with NBQP for organizing Workshops/Seminars/Conclaves on the topics related to emergent areas, quality, research, etc.

1. Technical process building in Assessment and Evaluation of Technical Institutions in the country

Technical evaluation following assessment of government engineering colleges have been carried out in order to map out the academic and research performance of Institutes under the MHRD TECQP Phase III project. RACB participated during very early phase of the project and contributed in developing the concept for evaluation and assessment. Physical site assessment and evaluation have been performed for various colleges in India including NITs and some deemed universities also. The evaluation was performed using a mix of qualitative and quantitative research tools. Assessment, evaluation, data interpretation followed by report preparation have been done taking into view secondary documents provided by the NPIU and the Institutes.



Head RACB interacting with Principal MIT, Muazaffarpur



RACB and PPID Team with Vice Chancellor and his team (Aryabhatta Knowledge University Patna)



RACB and PPID Team with Director NIT Patna



Head RACB and Principal MIT Muazaffarpur during discussion with the committee



RACB Team with Principal MIT, Muazaffarpur



Head RACB and his team with Director of SGS Institute, Indore

2. Evaluation of Atal Innovation Centres (AIC)

RACB participated in conceiving SOPs, assessment, evaluation and process building in order to find out innovation output of AICs supported by NITI Aayog. Detailed incubation efforts done by various institutions were mapped out as per the assessment and evaluation criterion.

3. Development of Scheme on assessment of State Fire Services Stations and Meeting with DG of Fire Services of State

Schemes on assessment for State Fire Services Stations situated in various states have been developed. Two schemes have been sent electronically to Director General of State fire services of Jharkhand and Chhattisgarh. A meeting has been conducted in view of assessment and MoUs with DG of Jharkhand. It has been broadly discussed to conduct Third-Party Assessment for Ranking of the 40 fire stations in Jharkhand along with Skill Gap Analysis and Skill Certification to the fire personnel and the officer allocated in the state of Jharkhand.

4. New proposals developed

- Scheme for organic farming
- Kasturba Gandhi Balika Vidyalaya

5. Patents and Papers

- (a) Development of New Framework as Vendor Assessment Tool;

Inventors: Dr. Ravi P. Singh, Vikram Jindal and Aashna Arora; Indian Patent Office, DEL/201911046853, 2019

- (b) Development of New Technology for Bulk

Formation of Methylammonium Iodide (CH₃NH₃I), Electrolyte Salt for the Formation of Light Harvesting Materials

Inventors: S. K. Mishra, et. al. ; Indian Patent Office, DEL/201911046871, 2019

- (c) Comparative Studies on Sr and Fe Modified PZT Ceramics S. K. Mishra**

Proceedings of International Conference on advanced materials & nanotechnology, JIITU, Feb. 20-22, 2020

- (d) Recent Experimental Studies on pollutant Particles in Delhi Region**

A. K. Jha, Suman Kumar and S. K. Mishra

National Conference on Technological Innovations In Applied Sciences (NCTIAS- 2020)*, March 2020

- (e) Compositionally Modified PZT - Future Aspects**

S. K. Mishra

Proceedings In National Conference on Technological Innovations In Applied Sciences (NCTIAS-2020), March 2020

6. Articles in Quality India Magazine

- (I) Positioning Flash Memory and NVRAM Storage**

- (II) DRAM Technology**

7. Online Training Modules

- (a) Block Chain**

- (b) Solid Waste Management (Content Developed)**

11.

Human Resources Activities

The following important events related to Human Resources Development took place during Financial Year 2019-20:

11.1 Present Chairperson

After completion of the last term on 30.9.2019, Mr. Adil Zainulbhai was re-nominated as Chairperson, QCI for another term of three years and he joined his services w.e.f 22.10.2019.

11.2 Present Secretary General

The current Secretary General of QCI is Dr. Ravi P Singh who is serving his second term. He was appointed at the said post on 29.09.2014 and his second term was granted w.e.f 29.09.2017.

11.3 Chairpersons of Boards

During the period of report, the following eminent persons were the Chairperson of the constituents Boards of QCI:

NABH Padma Bhushan Dr. B. K. Rao, Chairman, Department of Critical Care & Emergency Medicine, St Ganga Ram Hospital.

NBQP Sh. Sunil Mathur, Managing Director, Siemens Ltd.

NABET Prof. Govardhan Mehta (FNA, FRS, Ph.D, D.Sc.), President of International Union of Pure and Applied Chemistry.

NABCB Mr. Shyamsunder Bang, Jubilant Life Sciences Limited.

NABL Prof. S. K. Joshi, former DG, CSIR, New Delhi. However, post 26.12.2019, on account of health issues of Prof. S. K. Joshi, Dr. D. K. Aswal, Director, National Physical Laboratory, New Delhi was appointed as Interim/Incharge Chairperson, NABL by Competent Authority.

11.4 Recruitments / Joining in QCI

During the period of report a total of 16 employees (as per the details given below) joined QCI against the sanctioned posts through open selection process (this includes 5 existing employees who were selected to the next higher post through open selection):

S.No.	Board / QCI Secretariat	No. of appointments
1.	NABH	12
2.	NABCB	1
3.	QCI Secretariat	2
4.	NABL	1

Besides above, QCI also engaged professionals on short term basis with specific skills sets in project mode on need basis.

11.5 Promotions in QCI

During the period of report 26 QCI officials were promoted through cadre review committee after assessment of their performance and minimum residency period.

11.6 Attrition in QCI

During the period of report 3 QCI officials were relieved from their services after superannuation. Further, 8 employees working at various level resigned from their respective posts.

11.7 Employee-Employer Relation

QCI has a healthy, amiable, open working environment. The employees are free to share/approach the authorities anytime regarding any suggestions, issues, grievances etc. No court case/ grievance was reported by any serving employee during the period of report. Most of

QCI communication happens through IT enabled systems and soft copy.

11.8 Internal Complaint Committee

The Internal Complaint Committee (ICC) (to prevent sexual harassment of women at the workplace & provide a working environment, free from gender inequality) was re-constituted w.e.f. 1.11.2019. ICC regularly conducts meetings in order to interact with female employees, listen to the issues being faced by them (if any), to create awareness, sensitize the employees, etc. Suitable action has been taken in respect of the suggestions of the committee. ICC did not receive any complaint from female employee during the period of report.

11.9 Use of Rajbhasha

QCI regularly sends its Quarterly & Annual Reports to Rajbhasha Division of DPIIT and other government bodies. It also attends meetings of Rajbhasha Committee. Many reports of QCI are published in both Hindi and English.

QCI encourages its employees to use Rajbhasha in official dealings and wherever possible / required.

11.10 Other Important activities:

L. Training & Capacity Building Cell:

QCI created a 'Training & Capacity Building Cell' under the ambit of QCI Secretariat w.e.f. 28.02.2020. The mandate of this cell is to coordinate with national and international organisations regarding their training & Capacity building needs and also to represent QCI as a whole. The Cell shall also cater to the training needs of QCI's internal staff (both Technical / Non-

technical) and conduct trainings as required. eQuest, an existing cell shall be part of Training & Capacity Building Cell.

B. Buildings:

In view of the expansion of QCI, a need was being felt to have a building which houses all its boards/division/departments under one roof for better management and coordination. In this connection QCI is exploring options to have an independent building which can accommodate all Boards and Divisions within QCI.

11.11 MoU (Int)

NABL

1. QCI signed MoU with Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB) Germany for Project "Support to Nepal in the field of Infrastructure" – Conduct of 5-day Assessor Training Course on ISO/IEC 17025:2017 for laboratory staff on July 11, 2019.
2. QCI signed MoU with Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB) Germany for Project "Strengthening Quality Infrastructure in Sri Lanka" – Conduct of 2-day Introductory training to staff members of 3 metrological calibration provider and 3, one day laboratory visit for training for senior officials and quality managers on November 11, 2019.
3. QCI signed MoU with Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB) Germany for Project "Support to Nepal in the field of Infrastructure" – Conducting a mock assessment with successful participants of the Assessor Training Course on ISO/

IEC 17025:2017 and briefing and debriefing of participants on the mock audit on January 17, 2020.

NABET

4. QCI signed MoU with Municipal Corporation of Greater Mumbai (MCGM) for assessment, quality intervention & certification of schools on June 03, 2019.
5. QCI signed MoU with ST & SC Development, Minorities & Backward Classes Welfare Department, Odisha for comprehensive assessment & evaluation of residential hostels on December 04, 2019.

PRD

6. QCI signed MoU with ALIMCO, Kanpur for Third Party Quality Assessment of products manufactured at ALIMCO Kanpur centre on May 21, 2019.
7. QCI signed MoU with Airports Authority of India for Assessment of ban on Single Use Plastic at 20 AAI Airport Terminals on July 03, 2019.
8. QCI signed MoU with ALIMCO, Kanpur for Third Party Quality Assessment of products manufactured at ALIMCO centres (Bangalore, Bhubnasewar, Mohali, Jabalpur & Ujjain) on January 06, 2020.
9. QCI signed MoU with Government of Uttar Pradesh for Development of quality framework for Micro, Small, Medium Enterprises and Export Promotion Department on March 04, 2020.

10. QCI signed MoU with Government of Uttar Pradesh for Development of quality framework for Khadi Gramodyog on March 04, 2020.

ZED

11. QCI signed an MoU with Standards Association of Zimbabwe for Promoting & Enhancing Capacities for Quality, Health, Safety & Environment in all Industry sectors, Capacity Building on Standardization, Metrology, Maturity Assessment, Conformity Assessment & Accreditation, Sanitization of Industry (Manufacturing & Service) to drive models like ZED (Zero Defect Zero Effect) on November 21, 2019.

PADO

12. QCI signed an MoU with the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) for the development and operation of Certification Scheme for Remotely Piloted Aircraft Systems (RPAS) for Digital Sky on June 06, 2019.
13. QCI signed an MoU with the Agricultural and Processed Food Products Export Development

Authority (APEDA) for establishing a mechanism for promoting and implementing Food and Agricultural management systems on March 04, 2020.

eQuest

14. eQuest signed MoU with BML Munjal University (A Hero Group Initiative), on April 05, 2019.
15. eQuest signed MoU with SRM University, Sikkim for capacity building to bridge the skill gap through blended mode of learning activity on May 28, 2019.
16. eQuest signed MoU with G.H Raisoni Academy of Engineering and Technology, Nagpur for capacity building to bridge the skill gap through blended mode of learning activity on July 12, 2019.
17. eQuest signed MoU with National Productivity Council (NPC) to build a long-term relationship through collaborative programs and courses has recognized us as a platform for capacity building to bridge the skill gap through the blended mode of learning on January 21, 2020.

ACCOUNTS

Walker Chandlok & Co LLP

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of Quality Council of India
Report on the Financial Statements
Modified (Qualified) Opinion

1. We have audited the accompanying financial statements of Quality Council of India ('the Society'), which comprise the Balance Sheet as at 31 March 2020, the Income and Expenditure Account for the year then ended, and a summary of the significant accounting policies and other explanatory information.
2. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the possible effects of the matter described in the Basis for Modified (Qualified) Opinion section of our report, the aforesaid financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the financial position of the Society as at 31 March 2020, its financial performance for the year ended on that date.

Basis of Modified (Qualified) Opinion

3. As stated in Note 23 to the accompanying financial statements, the Society's current liabilities include "Receipts pending reconciliations" amounting to INR 84,903,388 for the financial year ended 31 March 2020 because of non-identification of purpose of such receipts and payees related thereto, which in view of management of the Society shall be

reconciled in due course of time. In the absence of sufficient appropriate audit evidence relating to the nature of the amounts presented under 'Receipts pending reconciliations', we are unable to comment upon adjustments, if any, that may be required to the carrying value of the said balances, and the consequential impact, if any, on the accompanying financial statements.

4. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the ICAI. Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Society in accordance with the Code of Ethics issued by ICAI and we have fulfilled our ethical responsibilities in accordance with the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our modified (qualified) opinion.

Responsibilities of Management for the Financial Statements

5. The Management is responsible for preparation of these financial statements that give a true and fair view of the state of affairs and results of operations of the Society in accordance with the accounting principles generally accepted in India. This responsibility includes maintenance of

adequate accounting records for safeguarding the assets of the fund and for preventing and detecting fraud and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and the design, implementation and maintenance of adequate internal control, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

6. In preparing the financial statements, the management is responsible for assessing the Society's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the management either intends to liquidate the Society or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

7. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but, is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement

when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

8. As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on whether the Society has in place an adequate internal financial controls system over financial reporting and the operating effectiveness of such controls.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the

reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the management.

- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Society's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Society to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

9. We communicate with the those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Restriction on distribution or use

10. The accompanying financial statements have been prepared solely for information and use of members only in accordance with the rules and regulations of the Society and accordingly may not be suitable for any other purpose. This report is issued solely for the aforementioned purpose and accordingly, should not be used, referred to or distributed for any other purpose or to any other party without our prior written consent. Further, we do not accept or assume any liability or any duty of care for any other purpose or to any other person to whom this report is shown or into whose hands it may come without our prior consent in writing.

For Walker Chandok & Co LLP
Chartered Accountants
Firm's Registration No.: 001076N/N500013

Sd/-
David Jones
Partner
Membership No.: 098113

UDIN : 20098113AAAAAK7513
Place : Gurugram
Date : 23 September 2020

QUALITY COUNCIL OF INDIA

BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	Notes	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
Sources of funds			
Corpus fund	3	10,300,000	10,300,000
Reserves and surplus	4	2,723,714,034	2,377,880,177
Liabilities			
Unspent grants	5	21,943,287	20,097,296
Current liabilities	6	312,686,291	279,396,733
Provisions	7	123,148,599	110,365,757
		<u>458,778,177</u>	<u>409,859,786</u>
		<u>3,193,792,231</u>	<u>2,798,039,983</u>
Applications of funds			
Property, plant and equipment		109,423,731	110,232,799
Intangible assets	8	5,450,192	7,015,357
Current assets			
Security deposits	9	790,479,084	957,387,358
Cash and bank balances	10	1,742,868,068	1,382,687,043
Loans and advances	11	498,735,441	342,239,867
Other current assets	12	38,833,685	28,556,739
		<u>3,070,916,288</u>	<u>2,688,791,007</u>
		<u>3,193,792,231</u>	<u>2,798,039,983</u>

The accompanying notes form an integral part of these financial statements.

This is the Balance Sheet referred to in our report of even date.

For Walker Chandiek & Co LLP
Chartered Accountants
Firm Registration No.: 001876N/NS00013

For and on behalf of Quality Council of India

Sd/-
David James
Partner
Membership No. 090113

Sd/-
Dr. Ravi P. Singh
(Secretary General)

Sd/-
Ajit Zolotarev
(Chairman)

Place: Gurgaon
Date: 23 September 2020

Place: New Delhi
Date: 23 September 2020

Place: Mumbai
Date: 23 September 2020

QUALITY COUNCIL OF INDIA

INCOME AND EXPENDITURE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	Notes	For the year ended 31 March 2020	For the year ended 31 March 2019
Income			
Revenue from operations	13	2,086,377,292	2,003,419,775
Other income	14	100,461,807	89,936,278
		2,186,839,099	2,093,356,053
Expenditure			
Household and equipment charges		643,117,137	613,883,661
Professional fees for external consultants		224,255,171	173,096,871
Grant expenses	15	11,148,815	138,634,449
Employee benefit expenses	16	371,362,237	373,824,645
General and administrative expenses	17	452,533,119	350,071,232
Depreciation and amortisation expenses	8	17,830,164	19,975,364
		1,722,146,645	1,679,485,222
Surplus for the year before prior period items and tax		414,692,454	413,870,831
Prior period expenses (net)	18	68,758,579	10,433,569
Surplus for the year before tax		345,933,877	403,437,262
Tax adjustments (for earlier years)		-	11,028,275
Surplus of the year		345,933,877	419,465,537

The accompanying notes form an integral part of these financial statements.

This is the Income and Expenditure Account referred to in our report of even date.

For Walker Chandwick & Co LLP
Chartered Accountants
Firm Registration No.: 001076N/M500013

For and on behalf of Quality Council of India

Sd/-
David Juma
Partner
Membership No. 098113

Sd/-
Dr. Harvi P. Singh
(Secretary General)

Sd/-
Adil Zahir Bhat
(Chairman)

Place: Gurugram
Date: 23 September 2020

Place: New Delhi
Date: 23 September 2020

Place: Mumbai
Date: 23 September 2020

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020

1. Society information

Quality Council of India (QCI) (the "Society") was incorporated in 21 January 1997 as a non-profit autonomous society registered under Societies Registration Act XXI of 1860. The Society plays a pivotal role in propagating, adoption and adherence to quality standards in all important spheres of activities including education, healthcare, environment protection, governance, social sectors, infrastructure sector and such other areas of organized activities that have significant bearing in improving the quality of life and well-being of the citizens of India.

2. Basis of preparation

The financial statements are prepared under historical cost convention on an accrual basis, in accordance with the generally accepted accounting principles in India for not for profit organizations, except as stated otherwise.

These financial statements have been prepared on a going concern basis and the accounting policies have been consistently applied by the Society, except as stated otherwise.

2.1 Summary of significant accounting policies

(a) Income recognition

The income will be booked as per the following:-

Revenue is recognized on an accrual basis, in accordance with approval from respective technical boards/committees.

- Application fees is being recognized as income on receipt basis.
- Income from assessment charges and Project Planning & Implementation Division is being accounted for as income after getting approvals from respective committees.
- Annual accreditation fee is being accounted after getting approval from respective committees and issue of certificate by Conformity Assessment Body (CAB).
- Interest income is recognized using time proportion method, based on the rate implicit in the transaction.

(b) Expenses

Expenses are accounted on accrual basis, in accordance with approval from respective technical boards/committees.

Ex-gratia is being accounted on cash basis.

(c) Corpus fund

"Corpus fund" relates to funds contributed by the founder members/donors at incorporation

shall form part of the corpus of the Society.

(d) Assets / liabilities/ statutory obligations

The value of realization of investments, current assets, loans and advances etc. in the ordinary course of business are not less than the amount at which they are stated in Balance Sheet.

(e) Property, plant and equipment and depreciation

Property, plant and equipment are stated at their cost of acquisition. Following initial recognition, property, plant and equipment are carried at cost less any accumulated depreciation. The cost comprises purchase price and directly attributable cost of bringing the asset to its working condition for the intended use. Any trade discount and rebates are deducted in arriving at the purchase price. Depreciation on fixed assets is provided at the rates specified under the Income Tax Rules, 1962 on written down value method. The rates of depreciation are indications of the useful lives of the assets. Rate of depreciation are as follows:

- Vehicle - 15%
- Furniture & Fixtures - 10%
- Office Equipment - 15%
- Computer & Software - 40%
- Building - 10%

(f) Intangible assets and amortization

Intangible assets acquired separately are

measured on initial recognition at cost. Following initial recognition, intangible assets are carried at cost less any accumulated amortization. Amortizations on intangible assets is provided at the rates specified under the Income Tax Rules, 1962 on written down value method. The rates of amortizations are indications of the useful lives of the assets. Rate of depreciation are as follows:

- Trade-marks - 25%
- Intellectual property rights - 25%

(g) Government grants

The spent grants are released to income and expenditure account basis on the utilization of grants against the purpose of the grants received.

The unspent amount of grants in aid received for specific projects where Society acts simply as an executing agency, at the close of the year, is being shown in 'unspent grants' under 'liabilities' and carried forward to the next year to be utilized for the purpose it was received.

(h) Foreign currency transactions

Initial Recognition:

Foreign currency transactions are recorded in the reporting currency, by applying to the foreign currency amount the exchange rate between the reporting currency and the foreign currency at the date of the transaction.

Conversion:

Foreign currency monetary items are reported using the closing rate. Non-

monetary items which are carried in terms of historical cost denominated in a foreign currency are reported using the exchange rate at the date of the transaction.

Exchange Differences:

Exchange differences arising on the settlement of monetary items, or on reporting such monetary items of the Society at rates different from those at which they were initially recorded during the year, or reported in previous financial statements, are recognized as income or as expenses in the year in which they arise..

(f) Employee benefits

- The society makes contribution to statutory provident fund in accordance with Employees' Provident Funds and Miscellaneous Provisions Act, which is a defined contribution plan and contribution paid or payable is recognized as an expense in the period in which services are rendered by the employee.
- Retirement benefits in respect of leave encashment are provided considering the un-availed paid leaves at encashable rates.
- Retirement benefits in respect of gratuity are provided on the basis of 15 days salary (basic + special allowance) for every completed year of service.
- All employees are covered by the Superannuation Reserve fund maintained with LIC and governed by rules of LIC for such funds. The Society contributes 15% of annual basic salary every year as the contribution towards the account of every employee.

(g) Provisions and contingencies

The Society makes a provision when there is a present obligation as a result of a past event where the outflow of economic resources is probable and a reliable estimate of the amount of the obligation can be made. A disclosure is made for a contingent liability when there is a:

- possible obligation, the existence of which will be confirmed by the occurrence/non-occurrence of one or more uncertain events, not fully within the control of the society;
- present obligation, where it is not probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation;
- present obligation, where a reliable estimate cannot be made

(h) Use of estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities and the disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements and the results of operations during the reporting periods. Although these estimates are based upon management's knowledge of current events and actions, actual results could differ from those estimates and revisions, if any, are recognised in the current and future periods.

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
3 Corpus fund		
Balance at the beginning and at the end of the year	10,300,000	10,300,000
	10,300,000	10,300,000

4 Reserves and surplus		
Balance at the beginning of the year	2,377,890,177	1,958,428,648
Add: Transferred from income and expenditure account	345,833,877	419,459,537
Balance at the end of the year	2,723,714,054	2,377,888,177

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
-------------	------------------------	------------------------

5 Unspent grants #		
Balance at the beginning of the year	28,897,296	78,317,768
Add: Amount received during the year	10,819,397	71,426,617
	39,716,693	149,744,385
Add: Adjustments during the year	2,430,001	15,857,776
	37,286,694	165,602,161
Less: Grants utilized during the year	11,148,815	158,684,448
Less: Adjustment for taxes	874,592	3,878,412
Balance at the end of the year	25,263,287	23,039,296

Refer note 22 for details.

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
-------------	------------------------	------------------------

6 Current liabilities		
Banking creditors		
- Total outstanding due to micro enterprises and small enterprises (refer note 20)	-	-
- Total outstanding due to creditors other than micro enterprises and small enterprises	134,271,670	78,378,508
Statutory dues	51,360,210	43,088,438
Receipts pending reconciliation (refer note 23)	84,903,388	113,212,598
Advances received from customers	33,719,730	48,394,633
Other liabilities	8,491,273	3,388,352
	212,745,291	273,394,731

7 Provisions		
Provisions for:		
Gratuity	52,282,135	46,313,671
Earned leave accumulation	53,884,798	45,298,998
Superannuation	19,841,668	18,852,088
	125,998,599	110,464,757

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

1. Property, plant and equipment and intangible assets

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	Property, plant and equipment						Total	Intangible assets		Total
	Land	Buildings	Computer and software	Furniture and fixtures	Other equipments	Vehicle		Trade marks	Intellectual property rights	
Grass carrying value										
As at 1 April, 2019	11,330,176	49,063,877	21,029,000	16,801,003	11,303,301	42,1376	114,000,486	474,700	6,179,601	6,654,301
Additions	-	-	6,538,000	9,644,104	1,471,601	-	18,653,705	-	-	-
Depreciation	-	-	368,773	513,458	-	-	882,231	-	-	-
Depreciation & amortisation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charge for the year	-	6,000,700	7,671,000	1,215,800	1,066,012	93,700	17,047,212	118,000	3,210,700	3,328,700
Net carrying value										
As at 31 March, 2020	11,330,176	55,064,577	27,327,000	17,315,000	12,769,913	51,8376	128,805,502	592,700	9,390,301	9,983,001
Additions	-	-	1,810,000	12,466,000	2,219,500	750,500	15,245,000	-	215,000	215,000
Depreciation	-	-	700	-	-	-	700	-	-	-
Depreciation & amortisation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charge for the year	-	3,470,000	6,300,000	2,000,000	1,000,000	100,000	13,270,000	100,000	1,000,000	1,100,000
Net carrying value										
As at 31 March, 2020	11,330,176	58,534,577	33,637,000	19,315,000	13,769,913	1,218,276	142,055,962	692,700	9,605,301	10,298,001

(This space has been intentionally left blank)

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
9 Dundry debtors		
Unsecured, considered good	799,479,084	937,387,258
Unsecured, considered doubtful	87,582,409	-
	<u>886,861,493</u>	<u>937,387,258</u>
Less: Provision for doubtful debts	87,582,409	-
	<u>799,479,084</u>	<u>937,387,258</u>
10 Cash and bank balances		
Cash on hand ^a	147,566	387,353
Balance with banks		
- in savings accounts ^a	487,293,942	349,156,772
- in current accounts	181,638,789	62,643,416
- in deposits accounts ^{aa}	1,229,817,771	940,581,402
	<u>1,742,868,848</u>	<u>1,352,687,943</u>
^a Cash on hand comprises foreign currency balances as at 31 March 2020 : INR Nil. (31 March 2019: INR Nil).		
^{aa} Includes unspent grant balances amounting to INR 21,943,287 (31 March 2019: INR 20,897,296), which are not encashed.		
^{bb} Pledged fixed deposits amounting to INR 33,093,909 as at 31 March 2020 (31 March 2019: INR 42,318,058).		
11 Loans and advances		
(Unsecured, considered good)		
Security deposits	17,458,287	10,794,192
Loans and advances to staff	8,145,195	6,381,375
Advances to vendors	10,934,146	6,413,354
Balance with government authorities ^a	60,997,745	43,064,559
Tax deducted at source	379,364,936	247,091,629
Prepaid expenses	21,843,132	28,485,802
	<u>488,739,441</u>	<u>342,230,907</u>
^a Includes amount paid under protest for various cases for INR 43,807,387 (31 March 2019: INR 41,807,307), for details refer note 19.		
22 Other current assets		
Interest earned on fixed deposits with banks	38,833,695	28,556,739
	<u>38,833,695</u>	<u>28,556,739</u>

(This space has been intentionally left blank)

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	For the year ended 31 March 2020	For the year ended 31 March 2019
13 Revenue from operations		
Quality application, movement & coordination fees	1,260,848,531	1,124,699,774
Projects income	754,014,873	732,625,458
Similar receipts and miscellaneous receipts	8,349,331	4,245,782
Membership fees	2,016,342	2,214,488
Grant income (refer note 22)	11,348,815	138,634,449
	2,042,577,292	2,002,419,751
14 Other income		
Interest income from:		
- fixed deposits with banks	76,796,886	69,079,542
- Income tax refund	-	5,155,154
- others	19,018,154	12,745,582
Liabilities no longer required written back	5,116,598	-
Unspent grant transferred	1,550,177	-
	100,481,815	86,980,278
15 Grant expenses		
Grant expenses (refer note 22)	11,348,815	138,634,449
	11,348,815	138,634,449
16 Employee benefit expenses		
Salaries, wages and other benefits	504,655,686	505,659,781
Contribution to provident and other funds	58,554,388	59,921,864
Staff welfare expenses	5,561,251	10,342,488
	568,771,325	575,924,133
17 General and administrative expenses		
Rent expenses	46,639,718	41,851,062
Rates and taxes	17,067,192	8,345,571
Consultancy and professional fees	2,327,566	3,517,938
Payment to auditors*	770,888	600,000
Communication expenses	7,044,757	7,489,474
Travelling and conveyance	84,652,128	70,053,555
Bad debts	-	5,584,848
Office expenses	42,585,621	41,994,554
Power and fuel	6,730,698	6,903,158
Provision for doubtful debts (refer note 9)	87,582,489	-
Meeting expenses	36,333,681	39,845,538
Repair and maintenance	3,486,384	5,945,539
Recreational activities	63,321,288	83,319,831
Technology expenses	46,741,425	26,157,628
Membership fees	2,883,972	3,345,323
Foreign exchange fluctuation loss	372,527	104,966
Miscellaneous expenses	3,973,913	2,110,262
	492,655,119	398,871,232
* Payment to auditors**		
- Audit fee	770,888	600,000
	770,888	600,000

** including Goods and Service Tax (GST) wherever applicable

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	For the year ended 31 March 2020	For the year ended 31 March 2019
18 Prior period expenses (net)		
(a) Prior period expenses		
Grant expenses	7,667,868	-
Exemptions and assessment charges	31,460	10,455,969
Promotional activities	273,679	-
Travelling and conveyance	238,944	-
Meeting expenses	148,293	-
Technology expenses	71,000	-
Membership fees	31,519	-
Rates and taxes	22,757	-
Staff welfare expenses	21,783	-
Total (a)	8,698,893	10,455,969
(b) Prior period income		
Reversal of project income	(63,381,838)	-
Grant income	2,636,621	-
Quality application, management & accreditation fees	404,341	-
Total (b)	(60,340,876)	-
Total (a) - (b)	68,798,879	10,455,969

(This space has been intentionally left blank)

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

19 Contingent Liabilities

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

A) Claims against the entity not acknowledged as debts:

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
(i) Service tax		
(a) Cases pending at Supreme court in respect of which the Society has filed appeals.	18,340,938	18,340,938
(b) Cases pending before Customs Excise and Service Tax Appellate Tribunal ("CESTAT") in respect of which the Society has filed appeals.	287,237,568	287,237,568
Total	<u>317,498,506</u>	<u>317,498,506</u>
Amounts paid under protest against cases stated above	41,807,307	41,807,307

(ii) All the matters above stated by the Society are subject to legal proceedings in the ordinary course of operations. The management is confident that its position is well upheld in the appeals pending before various appellate authorities and no liability could arise on the Society on account of these proceedings.

C) Income tax cases:

The Income tax department has raised a demand of INR 49,498,885 for A.Y. 2016-17 u/s 143 of the Income-tax Act, 1961. An appeal was filed by Society against the said order before Commissioner of Income Tax (Appeals), Delhi, which is still pending.

However, based on management's best assessment, the possibility of outflow of resources is remote.

20 Due to others and small enterprises pursuant to section 22 of the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act (MSMED), 2006

On the basis of confirmation obtained from suppliers who have registered themselves under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 (MSMED Act, 2006) and based on the information available with the Society, the following are the details:

Particulars	As at 31 March 2020	As at 31 March 2019
(i) the principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of each accounting year;	-	-
(ii) the amount of interest paid by the buyer in terms of section 16, along with the amounts of the payment made to the supplier beyond the appointed day during each accounting year.	-	-
(iii) the amount of interest due and payable for the period of delay in making payment (which have been paid but beyond the appointed day during the year) but without adding the interest specified under the MSMED Act, 2006.	-	-
(iv) the amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of each accounting year; and	-	-
(v) the amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding year, until such date when the interest due as above are actually paid to the small enterprises for the purpose of disallowance as a deductible expenditure under section 23 of the MSMED Act, 2006.	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>

21 The Society is required to get its accounts audited under the Central Goods and Services Tax Act, 2017 (the 'Act'). The Society has appointed independent consultants for conducting the audit under the Act. Based on discussion with these consultants, the management of the Society is of the opinion that no significant output liabilities for input tax credit reversal are likely to arise.

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

26 Summary of goods

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

Particulars	Share Capital from Initial (2009) Contributions (₹ lakhs)	Less: accumulated corporate losses (₹ lakhs)	Government Grants				Other Grants (₹ lakhs)	Total
			Department for Promotion of Industry and Regional Trade (for National Quality Conceptor)	National Small Enterprise Promotion Authority (NSIC)	National Highway Planning Authority (NHAI)	Voluntary Contribution (Scheme for Development Initiatives of Private (VCDI))		
1 Opening balance As at 1 April, 2018	21,898,846	48,429,117	2,389,248	-	-	-	488,423	36,377,396
2 Receipts	1,339,797	47,877,883	-	4,487,339	14,348,399	898,499	2,048,387	71,494,827
3 Adjustments/(reversals)	5,886,187	7,388,840	(678,289)	-	-	-	-	4,819,798
4 Adjusted balance (2018) As at 31 March 2018	18,352,430	103,639,040	1,710,959	4,487,339	14,348,399	898,499	2,048,387	138,395,137
5 Transfers ^{1,2,3}	14,130,439	102,814,884	-	3,391,943	838,078	389,538	1,388,461	136,654,649
6 Adjustments for loans	3,620,613	-	-	-	-	-	-	3,620,613
7 Closing balance (2019) As at 31 March 2019	-	1,824,156	1,710,959	7,879,282	15,186,477	898,499	3,436,848	30,031,921
8 Receipts	2,111,213	-	-	5,395,846	788,789	-	474,378	10,769,927
9 Adjustments	(2,688,636)	-	(1,328,177)	2,144,768	(584,836)	-	(11,128)	2,688,636
10 Adjusted balance (2019) As at 31 March 2019	494,587	1,824,156	-	7,319,854	14,601,641	898,499	4,499,292	33,358,049
11 Transfers ^{1,2,3}	-	1,748,623	-	4,888,843	5,888,037	389,441	1,388,411	13,404,954
12 Adjustments for loans	494,588	-	-	-	-	-	-	494,588
13 Closing balance (20-31-20) As at 31 March 2020	-	475,533	-	12,208,697	14,489,678	-	5,887,703	33,673,611

1 Receipts include interest income earned on surplus funds.

2,3 Transfers include expenses pertaining to the funded programs. These income and expenses have recognized accordingly.

(This space has been intentionally left blank)

QUALITY COUNCIL OF INDIA

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2020

(All amounts in INR, unless otherwise stated)

- 23 As at 31 March 2020, amount of INR. 84,903,536 (31 March 2019: INR. 115,111,090) has been recorded as "Receipts pending recognition" under head "Current Liabilities". This is an account of non-classification of payment of such receipts and payment related thereto, which in view of the management shall be recorded in due course.
- 24 As per the management of the Society, current assets have a value on realisation in the ordinary course of operations at least equal to the amount at which they are stated in the balance sheet and provisions for all known and expected liabilities have been made, if required.
- 25 The management of the Society is in process of reconciling the income recognised during the year ended 31 March 2020 per shown under M/A of the Society with Income tax department. Per view of the management of the Society, no significant variations are likely to arise on account of such reconciliations.
- 26 The Society is registered under section 12A and with Section 12AA(1)(c) of the Income Tax Act 1961, hence no provision for income tax and deferred tax has been made in the financial statements.
- 27 The global outbreak of coronavirus disease (COVID-19) pandemic is causing significant economic slowdown. There are uncertainties regarding the impact of COVID-19 is going to have on the operations of the Society and the management of the Society is closely monitoring the developments. The management has considered possible effects of the pandemic on the carrying value of assets and liabilities. Income tax is developing the assumptions relating to the possible impacts of this pandemic, the Society used internal and external information upto the date of approval of these financial statements. The impact of the pandemic on the Society's financial statements may differ from that estimated as at the date of approval of these financial statements and the management will continue to closely monitor any material changes.
- 28 Previous year figures have been regrouped/reclassified wherever necessary, to conform to current year's reporting.

For Walker Chandrasekhar & Co LLP
Chartered Accountants
Firm Registration No.: 001074@201500013

For and on behalf of Quality Council of India

Sd/-
Navid Jussu
Partner
Membership No. 098113

Sd/-
Mr. Navid F. Jussu
(Secretary-General)

Sd/-
Ashi Kishorekhat
(Chairman)

Place: Gurgaon
Date: 23 September 2020

Place: New Delhi
Date: 23 September 2020

Place: Mumbai
Date: 23 September 2020

BOARDWISE AND QCI INCOME & EXPENDITURE DATA FOR FY 2019-20

(Figure in lakhs)

Board/ QCI	Annual Budget Income	Actual Income	%	Annual Budget Expense	Actual Expense	%
QCI	11,289	7,919	70%	8,839	10,090	114%
NABET	2,828	1,450	51%	2,783	1,510	54%
NABH	3,862	4,563	118%	3,238	1,725	53%
NABCB	950	1,016	107%	663	628	95%
NBQP	499	225	45%	601	316	53%
NABL	7,500	6,194	83%	4,534	3,641	80%
Total	26,928	21,368	79%	20,658	17,910	87%



वार्षिक रिपोर्ट

2019—20



विषय सूची

अध्यक्ष का संदेश	5	6 महासचिव का संदेश
अध्यक्ष का संदेश, एनएबीएल	7	8 अध्यक्ष का संदेश, एनएबीएच
अध्यक्ष का संदेश, एनएबीईटी	9	10 अध्यक्ष का संदेश, एनएबीसीबी
अध्यक्ष का संदेश, एनबीक्यूपी	11	12 प्रस्तावना
संचालन परिषद	14	16 संचालन समिति
अवसंरचना	17	

2019-20 में क्यूसीआई के कार्यकलाप

1. नेशनल एकिडिटेशन बोर्ड फॉर टेस्टिंग ऐंड सैलिब्रेशन लैबोरेटरीज (एनएबीएल).....	19
2. नेशनल एकिडिटेशन बोर्ड फॉर हॉस्पिटल ऐंड हेल्थ केयर प्रोवाइडर्स (एनएबीएच).....	25
3. नेशनल एकिडिटेशन बोर्ड फॉर एजुकेशन ऐंड ट्रेनिंग (एनएबीईटी).....	40
4. नेशनल एकिडिटेशन बोर्ड फॉर सर्टिफिकेशन बॉडीज (एनएबीसीबी).....	50
5. नेशनल बोर्ड फॉर क्वालिटी प्रमोशन (एनबीक्यूपी).....	80
6. प्रोजेक्ट प्लानिंग एण्ड इम्प्लीमेंटेशन डिवाजन (पीपीआईडी).....	78
7. जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट (जेड).....	99
8. प्रोजेक्ट एनालिसिस एण्ड ऑक्युमेंटेशन डिवाजन (पीएडीडी).....	106
9. इक्वेस्ट: क्षमता निर्माण के लिए क्यूसीआई का ई-लर्निंग प्लेटफार्म.....	115
10. रिसर्च एनालिसिस एण्ड कैपिसिटी बिल्डिंग (आरएसीबी).....	118
11. मानव संसाधन कार्यकलाप.....	119

“गुणवत्ता उन क्षेत्रों में
विस्तृत उत्कृष्टता होती
है जो शायद दूसरो को
दिखाई भी न देंपरन्तु
एक फूल, फूल ही रहता
है, खुशबू के साथ भी या
उसके बगैर भी। ”

संदेश



श्री आदिल जैनुलमाई
अध्यक्ष, क्यूसीआई

हमें क्यूसीआई की वित्तीय वर्ष 2018-20 के लिए वार्षिक रिपोर्ट को जारी करते हुए अत्यंत खुशी हो रही है। क्यूसीआई ने पिछले 6 वर्षों में एक विश्वसनीय तथा प्रामाणिक संस्थान के तौर पर अपना नाम विकसित किया है और हम निकट भविष्य में इसे अगले स्तर तक ले जाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। भारत में कोविड-19 के हावी होने से पहले, हमारी हर नागरिक के लिए गुणवत्ता वाले स्वप्न के प्रति प्रतिबद्धता बहुमुखी परियोजनाओं को चला रही थी तथा उन्हें समय से पूरा कर रही थी। वित्तीय वर्ष 2018-20 के दौरान, क्यूसीआई ने कई नए कदमों (जैसे : वाणिज्य सूचना पर प्रतिवेदन, भौगोलिक सूचक उत्पाद नेतृत्व इत्यादि) तथा लोक-कल्याण कार्यों (जैसे खिलौनों के लिए मिस्ट्री खरीदारी, कायाकल्प परियोजना, जीसीआई के दूसरे दर्जे के प्रदेशों के लिए प्रशिक्षण, केन्द्रीय मंत्रालयों इत्यादि के लिए पीएस तथा ओएसडी का प्रशिक्षण) का नेतृत्व किया। हमारे राष्ट्रवर्ष में पिछले वित्त वर्ष के मुकाबले वृद्धि हुई है और एनपीएल, एनपीएल तथा पीपीआईसी जैसे कई बोर्ड/विभागों ने फिरस्थापी वृद्धि दर्ज की है। एनपीएल ने खास एवं जल जांच समेत व्यासमापन के कार्यक्षेत्र में विस्तार किया है, एनपीसीसी ने इथोपिया के साथ एक करारनाम पर हस्ताक्षर किया है, एनपीआईटी ने 6000 से भी ज्यादा विशालता की गुणवत्ता को सुभाष है तथा भूमिगत जल एवं खनन के लिए नई प्रमाणन योजनाओं को विकसित किया है तथा एनपीक्यूपी ने 10 क्षेत्रीय गुणवत्ता कॉन्क्लेव आयोजित किया है। पीपीआईसी में, जीईएम समूह ने एक साल के अंदर 1000+ (भारत) तथा 70+ (विदेशी) वर्चुअल विक्रेता आंकलन पूरे किए हैं, कोयला प्रतिघटन को 70 एनएमटी प्रति वर्ष तक बढ़ाया गया है तथा एसबीएम के अंतर्गत 4204 ओडीएफ यूएलबी का मूल्यांकन हुआ है। क्यूसीआई ने एक प्रशिक्षण तथा क्षमता निर्माण प्रकोष्ठ भी विकसित किया है ताकि राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तरों पर प्रशिक्षण, जागरूकता तथा क्षमता निर्माण गतिविधियाँ चलाई जा सकें। क्यूसीआई ने अनुसंधान एवं नीति विकास के माध्यम से गुणवत्ता संबंधी प्रश्नों का जवाब देने के लिए एक नीति इकाई भी स्थापित की है।

वित्त वर्ष 2018-20 के अंत ने कोविड-19 के प्रभाव को राष्ट्रवर्ष तथा परिधानों दोनों पर देखा है। हालांकि, क्यूसीआई इस मौके पर मजबूती से खड़ा है तथा सरकार को कई तरीकों से सहायता प्रदान कर रहा है जैसे भारत में कोविड-19 जांच प्रयोगशालाओं का जल्द प्रमाणन करना, भारत के निजी स्वास्थ्य सेवा की क्षमता की भविष्यवाणी करने में मदद करना, डीएसएपीजी के अंतर्गत कोविड से संबंधित 29000 परेशानियों का निदान करना, कार्यक्षेत्र मूल्यांकन में सुझा एवं स्वास्थ्य (बीस) के लिए योजना शुरू करना, भारतीय नागरिकों तथा परेशानियों को प्रशिक्षित करने के लिए कई प्रकार के विभवों जैसे टेलीमेडिसीन, उत्पादक/सेवा एमएसएमई के लिए गुणवत्ता जागरूकता, कोविड-19 से संबंधित सावधानियों इत्यादि के लिए कई सारे वेबिनार/प्रशिक्षण कार्यक्रमों को आयोजित करना। मूल्यांकनों को तीव्र गति से करने के लिए क्यूसीआई ने ऑनलाइन मूल्यांकनों की प्रक्रिया को आरंभ किया है।

मैं अपने माननीय साझेदारों की तामदायक सहकार्यता तथा हमें राष्ट्र सेवा का मौका प्रदान करने के लिए बन्धवाद करता हूँ। मैं उन सभी के योगदानों की सराहना करता हूँ जिन्होंने अपने सहयोग तथा सहकारिता को क्यूसीआई के विकास की ओर विस्तारित किया। हम बदलते हुए समय के अनुसार अभ्यस्त होते रहेंगे तथा सर्वश्रेष्ठ के लिए परिश्रम करेंगे। माननीय प्रधानमंत्री के आशाओं के अनुरूप क्यूसीआई का मुख्य लक्ष्य गुणवत्ता संबंधी नेतृत्वों का प्रमुख चालक बनना है।

हस्ताक्षरित

आदिल जैनुलमाई
अध्यक्ष, क्यूसीआई



डॉक्टर रवि पी. सिंह
महासचिव, क्यूसीआई

पिछले कुछ वर्षों ने भारतीय गुणवत्ता परिषद के प्रवर्तन में ना केवल गतिविधियों तथा पहुँच के परिप्रेक्ष्य में बहिक जीवन के हर क्षेत्र में गुणवत्ता प्रमाणकों को स्थापित करने में भी निरंतरता देखी है। सभी निर्माणक बोर्ड तथा विभागों के सहयोग से हमने मजबूत परिचालन कार्यान्वयन तथा निर्णायक कार्यवाही के माध्यम से नये मील के पत्थर हासिल किए हैं ताकि देश में गुणवत्ता परितंत्र के रुपांतरित बदलावों के साथ हम अपने क्रियाकलापों को श्रेणीबद्ध कर सकें।

2024 तक 6 ट्रिलियन की अर्थव्यवस्था को प्राप्त करने के लिए, सभी उत्पादों, सेवाओं, प्रक्रियाओं तथा सभी क्षेत्रों के लोगों के कौशल में गुणवत्ता प्रोत्साहन पर केन्द्रित रहना आवश्यक है। एक नए भारत को हांक के तौर पर विकसित करने के लिए देश का संपूर्ण माहौल अपरिहार्य है। हमें लगता है कि ये ना केवल हमें अपनी गतिविधियों को बढ़ाने का अवसर देता है बल्कि हमें कम समय के अंदर प्रतिपादन करने के लिए अत्यधिक अपेक्षाओं के अंतर्गत भी लाता है।

क्यूसीआई, ने अतीत में, शिक्षा, प्रशिक्षण, स्वास्थ्य सेवा, पर्यावरण प्रभाव आंकलन जैसे क्षेत्रों में बेहव बढ़िया काम किया है तथा राज्य-राज्य अंतर्राष्ट्रीय स्वीकृति तथा सहयोग के माध्यम से संस्थाओं के साथ अनुपालन आंकलन तथा प्रमाणन के लिए मूलभूत सुविधाएँ भी बना रहा है जो देशों के बीच पारस्परिक स्वीकृति लाती है।

हमने वर्तमान वित्त वर्ष के दौरान देश में स्वास्थ्य सेवा परिवान तंत्र की गुणवत्ता की ओर स्वयं को समर्पित किया है। हमारे बोर्ड, एनएबीएच, ने परियोजना नियोजन तथा कार्यान्वयन विभाग (पीपीआईसी) के सहयोग से भारत में स्वास्थ्य सेवा परितंत्र को सुधारने के लिए परियोजनाओं के माध्यम से विभिन्न कवम चलाये हैं जैसे प्रणेतों के तौर पर अस्पतालों का गुणवत्ता सुधारात्मक ताकि उन्हें आयुष्मान भारत की सूची में सम्मिलित किया जाए— होप, नीति आयोग के शिक्षा अस्पताल आंकड़ों की कैता, तथा निजी अस्पतालों में कार्यात्मक प्रमाणन। राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) ने क्यूसीआई के साथ आगे आया है तथा नरीजों की संतुष्टि एवं सभी एबी-पीएमजेएआई में नामिकायित अस्पतालों के गुणवत्ता मानकों को सुधारने के लिए गुणवत्ता प्रमाणन प्रक्रिया शुरू की है। एनपीएच के साथ, हमने आईएसओ 15189 के अनुसार मिडिलेस्सीय लैबों को प्रमाणन देने के लिए अपनी गतिविधियों को बढ़ाया है और यहाँ तक की गुणवत्ता प्रक्रियाओं के मानदंडों को प्राप्त करने के लिए राज्यों के अंतर लैब के लिए प्रवेश-स्तर मानक भी लागू किए हैं। इसी प्रकार, एनपीएच में हमने

गुणवत्ता सुधार के लिए जल जांच लैब, खाद्य जांच लैब, कानूनी नापिकी लैब तथा कई नए क्षेत्रों को परितंत्रित करने के लिए नवोद्घम किया है।

यह गर्व का विषय है कि क्यूसीआई के कई प्रयासों ने लाभदायक परिणाम दिए हैं तथा सरकार को भी कुछ नीति संबंधी विस्तारण करने योग्य बनाया है। क्यूसीआई ने दिल्ली तथा एनसीआर के स्थानीय बाजारी में बिक रहे आयातित खिलौनों की गुणवत्ता के लिए निस्त्री खरीदारी की है। इस सर्वेक्षण के परिणामों का इस्तेमाल जीजीएमटी द्वारा खिलौनों के आयात से संबंधित अभिसूचना को बदलने के लिए किया गया ताकि भारत में बच्चों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को संरक्षित रखा जा सके।

क्यूसीआई ने सरकारी ई-बाजार के लिए विक्रेताओं के आंकलन में बड़ी छलांगे लगाई हैं तथा भारत एवं विदेश में बिना निवनावली अंतःफलक के सफलतापूर्वक 1000 से भी ज्यादा आंकलनों को पूरा किया है। इसके परिणामस्वरूप एक संपूर्ण भ्रष्टाचार तथा शिकायत मुक्त वर्चुएल तंत्र प्राप्त हुआ है।

राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड जैसे एनएबीईटी, एनएबीसीबी, एनपीएच, एनपीएच तथा एनबीक्यूपी ने अपनी गतिविधियों का प्रसार किया है तथा ये निरंतर विकसित हो रही हैं। इसके अतिरिक्त, हमारे लघु अवधि के लिए नीजवान पेसेवरो को रखने वाले प्रयोग ने उत्कृष्ट परिणाम दिए हैं। इस वित्तीय वर्ष के अंत तक, हमारे साथ तकरीबन 800 युवा पेसेवर हैं जो सरकार की विभिन्न प्रभाव आंकलन योजनाओं पर कार्यरत हैं। कई लोगों ने विश्व भर में या तो नए कार्यभार या उत्कृष्ट विश्वविद्यालयों में अपनी एक छवि बना ली है। ये हमारे सक्रिय राजदूत हैं।

वर्तमान वित्तीय वर्ष 2018-20 के दौरान हमने गुणवत्ता के विभिन्न क्षेत्रों में 10 क्षेत्रीय गुणवत्ता कॉन्फ्लेव तथा कई ऑनलाईन प्रशिक्षण आयोजित किए। हम आने वाले वर्षों में बेहतर करने के लिए परिश्रम करेंगे।

हस्ताक्षरित

डॉक्टर रवि पी. सिंह
महासचिव, क्यूसीआई



डॉक्टर डी.के.अस्वाल
अध्यक्ष (प्रभारी), एनएबीएल

मैं एनएबीएल द्वारा वर्ष 2019-2020 के दौरान सफलतापूर्वक किए गए अवलोकनों तथा सुधारों से प्रसन्न हूँ।

एनबीएल गतिविधियों का डिजिटलीकरण तथा प्रयोगशाला संबंधी एवं प्रयोगशाला सम्मेलनों के माध्यम से एनएबीएल की पहुँच ने प्रत्याभूति के महत्व को विस्तृत वर्षों तक आगे बढ़ाने में मदद की है।

एनबीएल के सरकार एवं नियामकों के समन्वय ने एनबीएल प्रत्याभूति प्रयोगशालाओं को पहचान दिलाकर फायदा पहुँचाने में तथा उनकी जांच रिपोर्ट को विस्तृत तौर पर स्वीकृति दिलाने में मदद की है। असल में, कई मामलों में सरकार/नियामकों द्वारा स्वीकृति से पहले प्रत्याभूति पहला चरण है। एनबीएल द्वारा संचालित एकीकृत आंकड़ों समेत नियामक, अगला चरण है तथा कई प्रयोगशालाओं को प्रत्याभूति एवं स्वीकृति पाने के लिए एकल आंकड़ों से फायदा हुआ है। मैं एनबीएल से निवेदन करता हूँ कि अन्व नियामकों से सामंजस्य बिनाते हुए इसे आगे ले जाएँ जिससे ज्यादा से ज्यादा प्रयोगशालाओं को लाभ मिल सके।

एनबीएल को आईएसओ/आईसी 17011:2004 से आईएसओ/आईसी 17011:2017 में अवस्थांतरित करने में विशेष ध्यान रखा गया है तथा नए मानकों के अनुसार 2 आंतरिक लेखा परीक्षण संचालित किए गए ताकि नए मानकों के अनुसार एनबीएल के संचालन पर लोगो का विश्वास बढ़े। मैं एनबीएल को आने वाले एपीएसी मूल्यांकन के लिए शुभकामनाएँ देता हूँ।

नई प्रमाणन योजनाएँ जैसे मेडिकल इमेजिंग, सॉफ्टवेयर एवं आईटी पद्धति, नैदानिक विकिरण भिक्रिस्ता परीक्षण को शुरू किया गया है तथा ऐसी ही कई योजनाओं को आगे लाना होगा जिससे देश को लाभ हो सके।

हस्ताक्षरित

डॉक्टर डी.के.अस्वाल
अध्यक्ष (प्रभारी), एनएबीएल

संदेश



पद्म भूषण डॉक्टर बी.के.राव
अध्यक्ष, एनएबीएच

एनएबीएच की तरफ से शुभकामनाएँ

मुझे इस बात को साक्षात् करते हुए प्रसन्नता है कि एनएबीएच बोर्ड स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में गुणवत्ता सुधार की ओर संतुलित चेतना कर रहा है। सभी अवरोधों के बावजूद समाज को असीमित स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने से बेहतर मुग्तान करने का वृत्त ही नहीं हो सकता है।

भारत की विरासत एवं विविधतापूर्ण भाषाएँ एक ऐसे प्रभावशाली स्वास्थ्य सेवा राज्य का आस्थापन चाहती हैं जिसकी पहुँच समाज के सभी वर्गों तक हो। अच्छी गुणवत्ता वाली स्वास्थ्य सेवा सिर्फ विशिष्ट वर्ग के लिए नहीं होनी चाहिए। इसे प्राप्त करने के लिए तथा माननीय प्रधानमंत्री के स्वास्थ्य सेवा को सभी तक पहुँचाने वाले दृष्टिकोण में योगदान देने के लिए, एनएबीएच ने स्वास्थ्य सेवा संस्थान मंच के माध्यम से प्रवेश स्तर प्रमाणन (होम) पोर्टल के लिए प्रवेश स्तर प्रमाणन योजना पर ज्यादा ध्यान केंद्रित किया है।

एचसीओ/एसएचसीओ के लिए प्रवेश स्तर प्रमाणन प्रक्रिया को पुनर्निर्मित किया गया है तथा अब यह पूरी प्रक्रिया डिजिटल मंच पर कार्यान्वित होती है जिसके परिणामस्वरूप यह एक परेशानी-मुक्त तथा आसान प्रक्रिया हो गई है। मुझे विश्वास है कि इस कार्यक्रम के माध्यम से हम हर भारतीय नागरिक को सर्वत्र उत्कृष्ट अंतर्राष्ट्रीय मानकों वाली गुणवत्ता सेवा निरंतर दे रहे होंगे।

विगत वर्षों में, परंपरागत एनएबीएच मानकों द्वारा उत्त दृष्टिकोण ने एक सार्वक बढावा लाया गया है जो स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं द्वारा मरीजों के लिए स्वास्थ्य सेवाओं को प्रभावित करने तथा पहुँचाने में अपनाई जाती थी। एनएबीएच मानक स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता के लिए अंतर्राष्ट्रीय संस्थान (इसकए) द्वारा मान्यता प्राप्त है। एनएबीएच के मानक बढते हुए स्वास्थ्य सेवा परिवेश में अस्पतालों द्वारा मरीज की सुरक्षा एवं प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता पर केंद्रित है। अस्पतालों के मानकों का पौख्य संस्करण फरवरी 2020 में लोकार्पित हुआ जिसे विभिन्न साझेदारों द्वारा दिए गए सुझावों से समायोजित करने के लिए बढाया गया है। पहली बार, मरीज की सुरक्षा लक्ष्य से संबंधित मूलभूत लक्ष्य कारक भी हैं जिन पर अन्य कारकों पर अमल करने के अलावा अनिवार्य रूप से अमल करना है।

विकिस्तीय कल्पना सेवा (एम्बेड्डेड) मान्यता प्राप्त मानकों को भी संशोधित किया गया है। दूसरा संस्करण 14 दिसंबर 2019 को प्रकाशित किया गया। यह मानक अब सभी प्रकार की नवीनतम तकनीकी प्रक्रियाओं तथा एम्बेड्डेड क्षेत्र में आधुनिक उन्नतियों को समाविष्ट करता है।

“मुख्य प्रदर्शन सूचकों” या “केपीआई” इस प्रत्येक अधिकार क्षेत्र के संदर्भ में राज्य एवं क्षेत्र शासित प्रदेशों (यूटी) के विभिन्न जिला अस्पतालों के प्रदर्शन को निर्धारित करने की जिम्मेदारी नीति आयोग ने एनएबीएच को सौंपी है। आंकड़ों की वैधता के लिए कुल 730 जिला अस्पतालों को समाविष्ट किया गया है जिसे रजिस्टर, रिकॉर्ड बुक, प्रयोगशाला रजिस्टर, आईपीडी/ओपीडी रजिस्टर इत्यादि जैसे आंकड़ों के स्रोतों के निरीक्षण के बाद एचएम्बेड्डेड में डाला गया है जिन्हें ऑनलाइन पोर्टल में डालने के लिए इस्तेमाल किया गया।

आयुष अस्पतालों के लिए आयुष प्रवेश-स्तर मानकों को विकसित करने के लिए एनएबीएच ने आयुष मंत्रालय के साथ भी सहकार्यता की तथा अस्पतालों को गुणवत्ता सुनिश्चिता तथा गुणवत्ता सुधार के लिए कम्पेन्सा प्रदान की। प्रवेश-स्तर आयुष अस्पतालों एवं केन्द्रों की पात्रता संभवतः स्वास्थ्य बीमा योजनाओं से अपनाई गई है जिसमें पीएमजेएवाई भी शामिल है।

एनएबीएच ने निर्धारक सम्मेलनों तथा अन्य गतिविधियों को संचालित करते हुए अपने निर्धारक आकार को बढाने की भी कोशिश की है। एनएबीएच ने अपने दृष्टिकोण तथा लक्ष्य की ओर काम करने को अनिवार्य बना दिया है तथा मैं सभी बोर्ड के सदस्यों का उनके सक्रिय मार्गदर्शन तथा सहयोग के लिए कृतज्ञ करता हूँ। मुझे यह देखते हुए खुशी महसूस होती है कि एनएबीएच का सचिवालय समूह कर्जावान, अति प्रेरित है तथा बोर्ड के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कई अग्रणी कदम उठा रहा है। मुझे यह बताते हुए भी खुशी हो रही है कि डॉक्टर अमल मोहन कोशर जो हाल ही में मुख्य कार्यकारी अधिकारी के तौर पर बोर्ड में शामिल हुए हैं वे बड़े उत्साह से बोर्ड को और अधिक विस्तारित करने की ओर कार्य कर रहे हैं।

कोविड-19 के खतरे को हावी होने के साथ, विश्व को अत्यधिक परेशानियों का सामना करना पड़ सकता है। मगर सकारात्मक सोच तथा सुदृढ़ कार्य आचारसूचि के साथ मुझे विश्वास है कि एनएबीएच सभी चुनौतियों का सामना कर सकेगा।

हस्ताक्षरित

पद्म भूषण डॉक्टर बी.के.राव
अध्यक्ष, एनएबीएच

प्रोफेसर गोवर्धन मेहता अध्यक्ष, एनएबीईटी

एक राष्ट्र की उन्नति तथा उसकी युवा पीढ़ी की महत्वकांक्षाओं को पूरा करने के लिए शिक्षा एक मूल तत्व है। शिक्षा में गुणवत्ता सबसे ज्यादा मायने रखती है और इसी वजह से यह क्यूसीआई की गतिविधियों का सबसे महत्वपूर्ण भाग कहिये होता है।

शिक्षा एवं प्रशिक्षण के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीईटी) के लिए साल 2018-20 बड़े सप्ताही रहा, क्योंकि इसने विभिन्न शैक्षिक विशिष्टता विभाग (डीके) के माध्यम से इस क्षेत्र में अपने पूर्व अनुभवों पर निर्माण करते हुए स्वयं को "शैक्षिक सेवाओं के गुणवत्तापूर्ण परिदान के लिए विद्यालय प्रमाणन एवं मूल्यांकन" के लिए एक बोर्ड के तौर पर स्थापित करने पर केंद्रित करने के लिए कार्य किया। इस कदम के माध्यम से निष्पादित कुछ परियोजनाओं तथा प्रारंभिक अध्ययनों में ओरिंटा में विद्यालयों के छात्रावासों का मूल्यांकन (केयोन्कर तथा संगलपुर जिला), मुंबई में विद्यालय मूल्यांकन गतिविधियों (बीएनसी), राजस्थान (सीकर, झुंझु जिला), नई दिल्ली (नगर-पालिका समिति, एनडीएमसी-विद्यालय) तथा दिल्ली सरकार के विद्यालयों समेत अन्य विद्यालय प्रमाणन गतिविधियों भी शामिल है। हमारे देश के भौगोलिक विस्तार तथा गुरुत्व विपन्नता जिसके अंतर्गत इसे कार्य करना पड़ता है को ध्यान में रखते हुए, इस बोर्ड के प्रयास चलनेचलनीय हैं। इस विस्तृत क्षेत्र को समायोजित करने के लिए यह शुरूआती कदम तथा प्रवृत्तियों "स्वयं बोझाने" वाले तंत्रों के माध्यम से वृद्धि की ओर ले जायेगी तथा क्यूसीआई के अंतर्गत एनएबीईटी को एक विद्यालय प्रमाणन बोर्ड के तौर पर स्थापित करने की ओर एक प्रारंभिक प्रयास होगा। इस कदम को उस पृष्ठभूमि में देखना चाहिए कि हमारे देश को विद्यालय प्रमाणन के लिए एक विविध एवं नियामक तंत्र चाहिए तथा विभिन्न शैक्षिक बोर्ड अपने कार्यक्षेत्र के अंतर्गत विद्यालयों के प्रमाणन को अनिवार्य बनायेगे ताकि शैक्षिक सेवाओं को प्रदान करने की गुणवत्ता का विनियमन हो सके।

एनएबीईटी का पर्यावरणीय प्रखंड जलवायु प्रभाव आंकलन (ईआईए) परामर्शकर्ताओं के प्रमाणन के लिए अपनी उपयोगी योजनाओं को चला रहा है तथा ईआईए प्रतिवेदनों की गुणवत्ता एवं ईआईए परामर्शकर्ताओं की जवाबदेही को सुधारने के लिए योजना में संशोधन करने के लिए प्रयासरत है। इस प्रखंड की गतिविधि में भूजल परामर्शवाता संस्थान के वैश्विक प्रमाणन के लिए अनुशंसित योजनाएं तथा खनन परामर्शदाता संस्थान

के प्रमाणन में कार्य करना भी नए महत्वपूर्ण बदलाव हैं।

हर संस्थान को अपनी विकासपरक यात्रा के भाग के तौर पर नियमित अंतराल पर अपने गतिविधि संविभाग का व्यवस्थापन तथा पुनःजांच करना पड़ता है ताकि वो प्रासंगिक तथा निरस्तथायी बना रहे है। इस वर्ष एनएबीटी ने भी, अपनी अनिवार्यता के गठबंधन समेत, प्रतिभागी, ऊर्ध्वगामी दृष्टिकोण के माध्यम से समरेखा परिभाषा एवं प्रमुख क्षेत्रों की पहचान पर, एक अभ्यास आरंभ किया है। इसके परिणामस्वरूप, एनएबीईटी ने अपनी कुछ परियोजनाओं को क्यूसीआई के दूसरे संघटक बोर्ड के हिस्से सौंप दिया है तथा सरकारी योजनाओं में किए गए प्राथिकरणीय एवं तकनीकी बदलावों की वजह से कुछ खास परियोजनाओं की स्थिति अच्छी नहीं है। मुझे उम्मीद है कि ये बदलाव नए कार्यक्षेत्रों में हमारे विकास को प्रेरित तथा हमारे प्रयत्नों की संवहनीयता को सुनिश्चित करेगा।

एनएबीईटी निरंतर परिचालन संबंधी क्षमता के लिए उपयुक्त नए डिजिटल मंच के अग्निग्रहण के माध्यम से तथा हमारे प्रतिबद्ध कर्मचारियों के कौशल विकास द्वारा प्रयास करता रहता है।

मैं एनएबीईटी के निरंतर सहयोग तथा उसकी उपयोगी वचनबद्धता तथा अपनी गतिविधियों का परिचालन करने के लिए उसका धन्यवाद करता हूँ। मैं एनएबीईटी के समूह के योगदानों के लिए उनकी विम से सराहना करता हूँ तथा उनके समर्पित प्रयासों के लिए उनका धन्यवाद करता हूँ।

हस्ताक्षरित

प्रोफेसर गोवर्धन मेहता
अध्यक्ष, एनएबीईटी



श्री हयामसुंदर बंग
अध्यक्ष, एनएबीसीबी

अब जबकि हम दूसरे चरण में प्रवेश कर चुके हैं, मुझे यह साहस करते हुए चुनौती दी जाती है कि एनएबीसीबी अपनी सभी परिष्कारित योजनाओं के लिए परस्पर स्वीकृतियों को प्राप्त करते हुए आगे बढ़ चुका है। वित्त वर्ष 2019-20 प्रवर्धन का साल रहा है। एनएबीसीबी ने विभिन्न विनियामकों तथा सरकारी समितियों से स्वीकृति प्राप्त कर ली है। मैं श्री राजेश महेस्वरी, एनएबीसीबी के नए सीईओ, का भी स्वागत करता हूँ, जिन्होंने श्री अनिल जीइपी से 1 अगस्त 2019 को पदभार लिया, जो 31 जुलाई 2019 को सेवानिवृत्त हो गए थे।

एनएबीसीबी एशिया पैसिफिक प्रमाणन सहकारिता (एपीएसी) तथा अंतर्राष्ट्रीय प्रमाणन मंच (आईएएफ) बहुमुखी परस्पर स्वीकृति व्यवस्थापन (एमएलए) का हस्ताक्षरक हो गया है। एनएबीसीबी ने कार्मिक प्रमाणीकरण के संदर्भ में अपनी प्रत्यायन योजना के लिए स्वीकृति प्राप्त कर ली है। यह सभी उद्योग क्षेत्रों में प्रमाणित कुशल श्रमशक्ति की उपलब्धता को सुगमित करेगा तथा साथ-साथ भारत के बाहर श्रमबल सेवा प्रदाताओं को भी सहयोग देगा।

एनएबीसीबी प्रत्यायन में विनियामकों तथा सरकारी समितियों का भारीसा विगत वर्षों में बहुत ज्यादा बढ़ा है। यह स्पष्ट है क्योंकि विभिन्न विनियामकों/सरकारी समितियों ने प्रत्यायन प्रक्रिया में एनएबीसीबी प्रमाणित अनुपालन मूल्यांकन समितियों का इस्तेमाल अनिवार्य कर दिया है। इसमें नागरिक उन्नयन महानिदेशालय (बीजीसीए), गुणवत्ता विश्वसनीयता महानिदेशालय (बीजीक्यूए), इलेक्ट्रॉनिक्स एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एमईआईटीवाई), भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (एफएसएसआई) तथा भारतीय मानक केन्द्र शामिल हैं।

एनएबीसीबी ने आईएसओ/आईईसी 17021-1 के अंतर्गत आईएसओ 22301 के अनुसार व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन तंत्र (बीसीएमएस) के लिए प्रत्यायन समितियों को मान्यता देने के लिए एक नई प्रत्यायन योजना भी शुरू की है। एनएबीसीबी ने अंतर्राष्ट्रीय नागरिक विमानन संस्थान (आईसीएओ) की CORSIA (अंतर्राष्ट्रीय विमानन के लिए कार्बन समायोजन एवं कटौती योजना) योजना के लिए आईएसओ 14085 की जरूरतानुसार अपना पहला प्रत्यायन नवंबर 2019 में प्रदान किया है। बीजीसीए ने एनएबीसीबी प्रत्यायित अनुपालन मूल्यांकन समितियों को सूची में सम्मिलित किया है ताकि CORSIA की जरूरतानुसार जहाज संचालकों के कार्बनडिऑक्साइड उत्सर्जनों को सत्यापित किया जाए। एनएबीसीबी ने सूचना सुरक्षा प्रबंधन तंत्र (आईएसएमएस) के अंतर्गत आईएसओ/आईईसी 27701:2019 के लिए भी अपना प्रत्यायन प्रदान किया है।

एनएबीसीबी ने आईएसओ चिन्ह को भारत में पंजीकृत भी कराया है, और अब अपनी प्रत्यायित निरीक्षण समितियों को आईएसओ चिन्ह एमआरए चिन्ह इस्तेमाल करने की स्वीकृति दे दी है, जिससे मान्यता प्राप्त निरीक्षणों को वैश्विक व्यापार में एक आम चिन्ह के माध्यम से और ज्यादा अंतर्राष्ट्रीय पहचान सुगमित हुई है।

एनएबीसीबी प्रत्यायन को प्रोत्साहित करने के लिए एनएबीसीबी अपने सभी साझेदारों जैसे निरीक्षण एवं प्रत्यायन समितियाँ, उद्योगों, परामर्शकर्ता इत्यादि से नियमित रूप से संलग्नित तथा बातचीत करता रहता है। प्रत्यायन प्रदान करने की प्रक्रिया में बहुत ज्यादा सुधार हुआ है। एनएबीसीबी ने ज्यादा से ज्यादा लोगों को प्रशिक्षित करते हुए एनएबीसीबी की विभिन्न प्रत्यायन योजनाओं के लिए अपने निर्धारकों के निकाय को भी बढ़ाया है।

एनएबीसीबी वाणिज्य विभाग तथा अन्य सरकारी समितियों को विभिन्न उत्पादों के लिए गुणवत्ता नियंत्रण आदेशों (तकनीकी अधिनियम) को विकसित करने में भी सहयोग प्रदान कर रहा है। एनएबीसीबी ने क्यूसीओ को इलेक्ट्रॉनिक्स/आईटी उत्पादों के लिए तथा प्रत्यायित अनुपालन मूल्यांकन समितियों की एमईआईटीवाई संचालन इस्तेमाल के लिए विकसित किया है।

एनएबीसीबी दूसरे देश में प्रत्यायन समितियों को प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण प्रदान कर रहा है। एनएबीसीबी ने, क्यूसीआई के माध्यम से, व्यापार एवं उद्योग मंत्रालय, इथोपिया सरकार के साथ एक करार पर हस्ताक्षर किया है जिसके तहत वह इथोपियन राष्ट्रीय प्रत्यायन कार्यालय (ईएनएओ) की क्षमता निर्मित करने में मदद करेगा— अनुपालन मूल्यांकन गतिविधियों के विभिन्न क्षेत्रों जैसे निरीक्षण, प्रबंधन तंत्र, उत्पादन प्रत्यायन, विशिष्ट क्षेत्रों में व्यवसायन तथा प्रशिक्षण में उनकी प्रत्यायन गतिविधियों को सशक्त बनाने/बढ़ाने के लिए इथोपिया की राष्ट्रीय प्रत्यायन समिति। इस परियोजना में पूंजी विश्व बैंक समूह द्वारा लगाई गई है।

वित्त वर्ष 2020-21 में भारत में अनुपालन मूल्यांकन समितियों के नेटवर्क को एनएबीसीबी निरंतर बढ़ाता रहेगा ताकि गुणवत्ता पारितंत्र बढ़ सके।

हस्ताक्षरित

श्री हयामसुंदर बंग
अध्यक्ष, एनएबीसीबी



श्री सुनील माथुर
अध्यक्ष, एनबीक्यूपी

मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि समीक्षाधीन अवधि के दौरान, बोर्ड ने ना केवल अपनी वर्तमान सेवाओं को प्रभावकारी तरीके से जारी रखा है बल्कि अर्थव्यवस्था के सर्वत्र विभिन्न क्षेत्रों में उभरती हुई व्यावसायिक जरूरतों के समकक्ष वो नए काम भी चलाए हैं।

बोर्ड के मुख्य कदमों में से एक देश में सर्वत्र गुणवत्ता प्रोत्साहित करने के लक्ष्य को संचालित करने के लिए क्षेत्रीय गुणवत्ता कॉन्सल्टेव (आर क्यू सी) है तथा इसे देश में गुणवत्ता पर एक प्रमुख कार्यक्रम के तौर पर पहचान मिली है। आर क्यू सी ने संख्याओं में जबरदस्त वृद्धि दर्शाई है जिसमें 10 आर क्यू सी वित्त वर्ष 2019-20 में आयोजित हुए हैं, जो 1, 2 एवं 3 दर्जे के विभिन्न शहरों के माध्यम से संचालित हुए हैं। गुणवत्ता जितनी बड़ी-आयामी वर्तमान में है उतनी पहले कभी नहीं थी। आर क्यू सी बहुत ही सफल रहा तथा इसने उत्पादन में वैश्विक चुनौतियों एवं अवसरों पर नई अंतर्दृष्टि लाने के साथ-साथ विवेचनात्मक भूमिका निभाई जो व्यवसायों के लिए प्रतिस्पर्धा सीमा निर्मित करने के लिए गुणवत्ता एवं तकनीक अपनाते हैं। इस संदेश को भारत के विभिन्न राज्यों तक पहुँचाने के लिए हम प्रयासरत हैं जिसमें मुख्य केन्द्रण एमएसएमई औद्योगिक समूह वाले स्थानों पर रहेगा। हमारा लक्ष्य राष्ट्रव्यापी गुणवत्ता प्रोत्साहन को आगे बढ़ाते हुए आने वाले वित्तीय वर्ष में आर क्यू सी को कई अन्य शहरों तक ले जाने का है।

मुझे यह प्रतिवेदित करते हुए खुशी हो रही है कि बोर्ड ने चर्चा 4.0 के संघर्ष में उत्पादक संस्थानों की तैयारी स्तर को जाँचने के लिए एक संपूर्ण कम्परेखा भी तैयार की है। भारत में तीन बड़ी तथा दो मध्यमा आकार की उत्पादन कंपनियों के प्राकरण के लिए पाँच आरंभिक परियोजनाएँ कार्यान्वित हैं ताकि उन क्षेत्रों को पहचाना जाए जहाँ उत्पादन, गुणवत्ता एवं लोचकता को बढ़ाने के लिए डिजिटलीकरण को शुरू किया जा सकता है जिस से इन उत्पादन संस्थानों की प्रतिस्पर्धा क्षमता बढ़ सके। इन आरंभकों के सफलतापूर्वक क्रियान्वयन का अनुसरण करते हुए संपूर्ण कम्परेखा अब पूरी तरह से घूमने के लिए तैयार है जिसे आने वाले वित्त वर्ष में करने की योजना है।

वर्ष के दौरान एक दूसरा कदम उठाया गया जो गुणवत्ता एवं तकनीक के उद्भवशील विषयों पर बेबिनाए संचालित करने से संबंधित है। इन कार्यक्रमों के ऑनलाइन संचालन ने

पहुँच को और ज्यादा बढ़ाया है तथा जिसके परिणामस्वरूप भौगोलिक स्थानों के साथ ज्यादा संलग्नता प्राप्त हुई है जो कि अब एक चुनौत नहीं है।

इस अवधि के दौरान, हमने कर्जा प्रबंधन के क्षेत्र में भी एक नयी परियोजना शुरू की है। कर्जा क्षमता केन्द्र (बीईई), विद्युत मंत्रालय के अंतर्गत संवैधानिक समिति, भारत सरकार ने एनबीक्यूपी को 10 नामित ग्राहकों (सीपीएसई) पर आईएसओ 50001:2018 मानक लागू करने में सहयोग प्रदान करने के लिए एक प्राथमिक अध्ययन करने के लिए कहा है। हमें उम्मीद है कि आने वाली वित्त अवधि में हम बीईई को इसी प्रकार का सहयोग प्रदान करते रहेंगे।

बोर्ड ने विभिन्न स्थानों पर अपनी जागरूकता एवं प्रतिष्ठान वर्कशॉप्स जैसी गतिविधियों के माध्यम से गुणवत्ता-वांछित उपकरणों एवं मानकों के इस्तेमाल को प्रकाशित करना जारी रखा है जिसमें विशेष केन्द्रण एसएमई, सीपीएसई इत्यादि पर रखा गया है; जैसे गुणवत्ता पुरस्कार, जो संस्थान में निरंतर गुणवत्ता सुधार के लिए उत्कृष्ट विश्वसनीय निम्न के तौर पर विस्तृत तौर पर मान्य हैं।

सभी साझेदारों के सहयोग से हम गुणवत्ता को एक लक्ष्य बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो हमारे उद्देश्य 'राष्ट्रीय कम्पेक्षण के लिए गुणवत्ता' के अंतर्गत एक आम नागरिक पर गहरा प्रभाव डाल सकता है।

अंत में, मैं एनबीक्यूपी के प्रयासों का अभिवादन करता हूँ तथा वर्ष के दौरान उनके सहयोग एवं मार्गदर्शन का कम्पेक्षा करता हूँ। मैं उनके साथ भारत में गुणवत्ता मुद्रिण के लिए एक पारितंत्र विकसित करने के उद्देश्य के प्रति भी आशंकित हूँ।

हस्ताक्षरित

श्री सुनील माथुर
अध्यक्ष, एनबीक्यूपी

परिचय

1980 के सोसाइटी रजिस्ट्रेशन अधिनियम 11 के अंतर्गत पंजीकृत भारतीय गुणवत्ता परिषद (क्यूसीआई) को एक गैर-मुनाफा स्वायत्त संस्थान के तौर पर इसलिए चुना किवा गया ताकि एक राष्ट्रीय गुणवत्ता अभियान को आरंभ करते हुए देश में एक प्रमाणन तंत्र स्थापित हो तथा भारत में गुणवत्ता अभियान का प्रचार हो। क्यूसीआई एक राष्ट्रीय प्रमाणन समिति के तौर पर कार्य करती है, जिसे सरकारी सहायता प्राप्त है मगर यह अपनी कार्य प्रणालियों में स्वतंत्र है।

क. लक्ष्य

क्यूसीआई का लक्ष्य गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में गुणवत्ता मानकों के अनुपालन पर जोर देने के लिए सभी सामेदारों को सम्मिलित करते हुए भारत में राष्ट्रव्यापी गुणवत्ता अभियान का नेतृत्व करना है ताकि प्रमुख रूप से राष्ट्र एवं उसके नागरिकों के अधिकारों को सुरक्षित एवं प्रोत्साहित किया जा सके।

ख. मुख्य लक्ष्य

गतिविधियों के सभी महत्वपूर्ण क्षेत्रों में गुणवत्ता मानकों के अनुपालन, प्रदर्शन, अपिग्रहण करने में प्रमुख भूमिका निभाते हुए क्यूसीआई के लक्ष्यों को प्राप्त करना जिसमें शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा, पर्यावरणीय सुखा, सासन-विधि, सामाजिक क्षेत्र, मूलभूत सुविधाओं वाला क्षेत्र तथा विविध गतिविधियों के कुछ ऐसे ही अन्य क्षेत्र जिनका भारतीय नागरिकों की जीविका गुणवत्ता को सुधारने तथा उनका कल्याण करने में महत्वपूर्ण संबंध है। उसकी व्यापकता को अवरोधित ना करते हुए अन्य बातों के साथ-साथ निम्न भी शामिल होगा :

- क. देश में राष्ट्रीय गुणवत्ता मुहिम के माध्यम से राष्ट्रव्यापी गुणवत्ता अभियान का नेतृत्व करना जिसका उद्देश्य नागरिकों के बीच जागरूकता पैदा करना, गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में गुणवत्ता की मांग करने के लिए उन्हें सज्जत बनाना, तथा वस्तु एवं सेवा प्रदाता उत्पादकों एवं वितरकों को

गुणवत्तापूर्ण मानकों तथा उपकरणों का अनुपालन करने के प्रति प्रोत्साहित करते हुए उनके कल्याण को बढ़ाना तथा सुरक्षित रखना है।

- ख. निरंतर गुणवत्ता सुधार के क्रियान्वयन एवं संस्थापन के लिए सरकार, संस्थान तथा उपक्रम स्तर पर उचित समताएँ निर्मित करना।
- ग. अनुपालन मूल्यांकन समितियों के पंजीकृत उत्पादों, कार्यकर्ता, प्रबंधन तंत्र, निरीक्षण जांच करना, व्यासमान एवं भिन्नस्थीय प्रयोगशालाएँ, कुशल जांच प्रदानकर्ता, अनुमोदक सामग्री निर्माता एवं जांच सुविधाएँ उत्कृष्ट प्रयोगशाला कार्य-प्रणालियों के ओईसीडी सिद्धांतों का पालन करते हुए तथा ऐसे ही विविध गतिविधियों के अन्य क्षेत्र जिनका भारत के नागरिकों के कल्याण एवं जीविका गुणवत्ता को सुधारने के संबंध में एक महत्वपूर्ण अंगिप्राय है इन सभी का उपयुक्त अंतर्राष्ट्रीय मानकों एवं निर्देशनों के अनुसार राष्ट्रीय प्रमाणन कार्यक्रमों को विकसित, स्थापित एवं परिचालित करना।
- घ. विभिन्न सेवा क्षेत्रों जैसे शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा, पर्यावरण सुखा, संचालन, सामाजिक क्षेत्र, मूलभूत सुविधाएँ क्षेत्र, वैकल्पिक प्रशिक्षण इत्यादि के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन कार्यक्रमों को विकसित, स्थापित एवं परिचालित करना, तथा जरूरतानुसार, राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय मानकों एवं दिशा-निर्देशों के अनुसार, कुछ को चिन्हित करना, तथा जहाँ ये मानक उपलब्ध ना हों, वहाँ प्रमाणन कार्यक्रमों को मदद प्रदान करने के लिए प्रमाणन मानक विकसित करना।
- ङ. विनियमन, अनुपालन मूल्यांकन तथा प्रमाणन जैसे क्षेत्रों में समता निर्माण करना ताकि टीबीटी/एसपीएस के अवरोधों पर काम पाया जा सके;

अंतर्राष्ट्रीय प्रयोगशाला प्रमाणन सहकारिता (आईएनएसी), अंतर्राष्ट्रीय प्रमाणन मंच (आईएएफ), एशिया पैसिफिक प्रयोगशाला प्रमाणन (एपीएलएसी), पैसिफिक प्रमाणन सहकारिता (पीएसी), स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता के लिए अंतर्राष्ट्रीय समिति (इसक्यू), आर्थिक सहकारिता तथा विकास के लिए संस्थान (ओईसीडी) इत्यादि जैसे अंतर्राष्ट्रीय एवं क्षेत्रीय मंचों के साथ मजबूत संयोजन स्थापित करना एवं बनाए रखना तथा नवीन संवेदनियों के साथ गति बनाए रखने एवं बहु-पार्श्विक पहचान व्यवस्थापन/आंकड़ों की पारस्परिक स्वीकृति को प्रोत्साहित करने के लिए पूर्ण सत्रों, आयोग की बैठकों इत्यादि में भाग लेना।

अन्य देशों में कृषीआई/निर्वाचक बोर्ड तथा प्रमाणन समितियों के बीच द्विपार्श्विक/ बहु-पार्श्विक पहचान व्यवस्थापनों को प्रोत्साहित करने वाली सही गतिविधियों का उत्तरदायित्व लेना।

घ. सरकार, विनियामकों, संस्थानों एवं समितियों द्वारा इस्तेमाल करने के लिए तृतीय पक्ष मूल्यांकन तंत्र को विकसित एवं क्रियान्वित करने को प्रोत्साहित करना।

छ. गुणवत्ता प्रबंधन मानकों एवं गुणवत्ता संपकरणों के अनुपालन एवं अभिग्राहण के माध्यम से खासतौर पर एसएनई जैसे भारतीय संपकरणों की गुणवत्ता प्रतिस्पर्धिता को प्रोत्साहित करना।

ज. उत्कृष्ट राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय कार्य प्रणालियों के संग्राहक के तौर पर तथा सभी क्षेत्रों में चरोंगों के बीच उनके विस्तारण के लिए गुणवत्ता सुधार एवं मानदंड केन्द्रों को शुरू करने के लिए प्रोत्साहित करना।

झ. गुणवत्ता के क्षेत्र में औद्योगिक/प्राथमिक अनुसंधान एवं विकास तथा उनके परिणामों को संबंधित प्रकाशन एवं व्यापारिक अखबारों में विस्तारित करना।

साहित्य तथा पत्र-पत्रिकाओं का प्रकाशन करना तथा कृषीआई के तत्वों से संबंधित जानकारी का विस्तारण करना तथा

राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय मंच के व्यापार मेलों, प्रदर्शनियों, सम्मेलनों इत्यादि का आयोजन करना/भाग लेना इत्यादि।

ञ. उन दूसरे उभरते हुए क्षेत्रों के लिए उचित गुणवत्ता प्रमाणन व्यवस्था समेत क्षमता निर्माण करना जिनका भारतीय नागरिकों के कल्याण एवं जीविका गुणवत्ता सुधारने में प्रमुख अभिप्राय है जैसे खाद्य क्षेत्र, तेल एवं गैस, वन, कृषि/पशु कृषि, गोशाला, दवाखाना इत्यादि या समय-समय पर जैसी ज़रूरत सामने आये।

ट. एक राष्ट्रीय जानकारी एवं जांच सेवा के प्रभावकारी कार्यान्वयन को मानकों एवं गुणवत्ता पर सुगमित करना जिसमें अनुसूची शिकायतों से निपटने संबंधी पुरावेदन तंत्र शामिल हो।

ड. अनुसूची शिकायतों से निपटने के लिए एक पुरावेदन तंत्र विकसित एवं परिचालित करना।

संचालन समिति

आयोग के नियम एवं दिशा-निर्देशों के अनुसार आयोग के सदस्य इस प्रकार हैं :

अध्यक्ष	राष्ट्रीय गुणवत्ता आयोग, इंजीनियर्स भवन इंस्टीट्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग नई दिल्ली-110002	महानिदेशक	भारतीय मानक केन्द्र (बीआईएस), मानक भवन, 8, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली-110002
सचिव	उद्योग एवं आंतरिक व्यापार प्रोत्साहन विभाग (सीपीआईआईटी), उद्योग एवं वाणिज्य मंत्रालय, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	महानिदेशक	वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान आयोग (सीएसआर), अनुसंधान भवन, एफडी मार्ग, नई दिल्ली-110001
सचिव	उद्योग एवं वाणिज्य मंत्रालय, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	महानिदेशक	मानकीकृत ज्ञांश एवं गुणवत्ता प्रमाणन (एस्टीमपूसी), इलेक्ट्रॉनिक्स एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एनईआईआई), इलेक्ट्रॉनिक्स मिशन, सीपीओ कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003
सचिव	विज्ञान एवं तकनीक विभाग, तकनीक भवन, नई महरौली रोड, नई दिल्ली-110018	निदेशक	राष्ट्रीय भौतिक प्रयोगशाला (एनपीएल), सैफ्टर के.एस.कृष्णन मार्ग, नई दिल्ली-110012
सचिव	ग्राहक समस्या विभाग खाद्य एवं घरेलू वितरण मंत्रालय, कृषि भवन, एफडी मार्ग, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	भारत उद्योग परिसर (सीआईआई), इंस्टीट्यूशनल क्षेत्र, लोदी रोड, नई दिल्ली-110003
सचिव	दूरसंचार विभाग, संचार भवन, अशोक रोड, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल (एसोचैम), सरदार पटेल मार्ग, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली-110021
सचिव	भारत सरकार, एमओएमएफडब्ल्यू, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, निर्माण भवन, नई दिल्ली-110011	अध्यक्ष	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग महासंघ (फिज्फेडी), फेडरेशन हाउस, तानसेन मार्ग, नई दिल्ली-110001
अध्यक्ष	रेलवे बोर्ड, रेलवे मंत्रालय, रेल भवन, रायसीना रोड, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	भारतीय निर्यात संस्थान महासंघ, निर्यात भवन, राव बुला राम मार्ग, आर्मी अस्पताल अनुसंधान एवं रेफरल के सामने, नई दिल्ली-110007
महानिदेशक	गुणवत्ता आस्थापन के महानिदेशक (बीजीक्यूए), बी-1 तल, सेना भवन, नई दिल्ली-110011		

अध्यक्ष	भारतीय उद्योग संघ (आईआईए), आईआईए भवन, विभूति खंड, फेस-2, गोमती नगर, लखनऊ-226010	अध्यक्ष	राष्ट्रीय इलेक्ट्रिकल एवं इलेक्ट्रॉनिक्स उत्पादक संघ (आईईईएमए), ऋषयमूक भवन, पंचसूर्यी रोड, नई दिल्ली-110001
अध्यक्ष	भारतीय व्यापारिक सभा, आईएमसी भवन, द्वितीय तल, आईएमसी मार्ग, चर्चगेट, मुंबई-400020	अध्यक्ष	भारतीय दवा उत्पादक संघ (आईडीएमए), फुलम चैम्बर्स, बॉक्स्टर ए.बी.रोड, वर्ली मुंबई - 400018
अध्यक्ष	अस्पतालों एवं स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएन), आईटीपीआई भवन, आईटीओ नई दिल्ली-110002	अध्यक्ष	कपड़ा निर्यात एवं उत्पादक संघ (जेना), पलीटोड फैक्ट्री कॉम्प्लेक्स, बोखला, नई दिल्ली-110020
अध्यक्ष	प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीसीबी), इंजीनियर्स भवन इस्टीम्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली-110002	निदेशक	भारतीय निर्यात जांच आयोग, आईएमसीए भवन, जय सिंह रोड, नई दिल्ली-110001
अध्यक्ष	शिक्षा एवं प्रशिक्षण के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीईटी), आईटीपीआई भवन, आईटीओ, नई दिल्ली-110002	अध्यक्ष	फुटवियर चमड़ा एवं सामान आयोग, मूलत, बीएलएफ सार्बवर सिटी, फेस-2, गुरुग्राम-122002
अध्यक्ष	गुणवत्ता प्रोत्साहन के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनबीक्यूपी), आईटीपीआई भवन, आईटीओ, नई दिल्ली-110002	संस्थापक	कौशल्य शिक्षा संस्थान के संस्थापक एवं निदेशक (केईएफ), सीईओ-शिक्षा नेतृत्व के लिए पिरामल संस्थान, पंचशील एंक्लेव, नई दिल्ली-110017
अध्यक्ष	जांच एवं व्यावसायिक प्रयोगशालाओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएल), एनएबीएल इकाई सेक्टर-44, गुरुग्राम-122002	राष्ट्रीय अध्यक्ष	भारतीय चिकित्सा संघ, आईएमए हाकस, इंदिरा नगर, नई दिल्ली-110002
अध्यक्ष	आईएमएसएम्ई ऑफ इंडिया, भारतीय रूलर, लघु एवं मझोले उद्योगों की एकीकृत संस्था, आईएमएसएम्ई ऑफ इंडिया हैबिटेड सेंटर (आईएमसी), सेक्टर-11, मधुष रोड, फरीदाबाद-121008	अध्यक्ष	भारतीय बैंक संघ (आईबीए), विश्व व्यापार केन्द्र, 1, कफ परेड, मुंबई-400008
राष्ट्रीय अध्यक्ष	गुणवत्ता एवं विश्वसनीयता के लिए राष्ट्रीय संस्थान (एनआईक्यूआर), गोल मेज़ हाकस, गुणवत्ताकम हाई रोड, चेन्नई-600034	अध्यक्ष	सॉफ्टवेयर एवं सेवा कंपनियों का राष्ट्रीय संघ (नैसमॉन), अंतर्राष्ट्रीय बुवा केन्द्र, तीन मूर्ति मार्ग, बाजकपुरी, नई दिल्ली-110021
अध्यक्ष	भारतीय स्वचालित अवयव उत्पादक संघ (एसीएमए), व कैपिटल कोर्ट, ओल्ड ऑफ पाल्म मार्ग, मुनिरका, नई दिल्ली-110067	संस्थापक	ग्राहक ऑनलाईन संस्थान, जागो ग्राहक जागो, कैमरा कॉलोनी, नई दिल्ली-110048
		महासचिव	गुणवत्ता गुणवत्ता परिषद, इंजीनियर्स भवन इस्टीम्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली-110002

संचालन समिति

संचालन समिति में निम्नलिखित सदस्य हैं:

अध्यक्ष	भारतीय गुणवत्ता परिषद, इंजीनियर्स भवन इंस्टीट्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग नई दिल्ली-110002	अध्यक्ष	भारतीय उद्योग संगठन, आईआईए भवन, गोमती नगर, लखनऊ, उत्तर प्रदेश-226010
सचिव	उद्योग एवं आंतरिक व्यापार प्रोत्साहन विभाग (डीपीआईआईटी), उद्योग एवं वाणिज्य मंत्रालय, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	अध्यक्ष	गुणवत्ता एवं विश्वसनीयता के लिए राष्ट्रीय संस्थान (एनआईक्यूआर), गोल मेड़ हाऊस, प्रथम तल, नुजाम्मबकम आई रोड, चेन्नई-600034
सचिव	वाणिज्य विभाग, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, उद्योग भवन, नई दिल्ली-110011	अध्यक्ष	अस्पतालों एवं स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएच), आईटीपीआई भवन, आईटीओ नई दिल्ली-110002
सचिव	विज्ञान एवं तकनीक विभाग (डीएसटी), तकनीक भवन, नई दिल्ली-110018	अध्यक्ष	प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीसीबी), इंजीनियर्स भवन इंस्टीट्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली-110002
अध्यक्ष	रेलवे बोर्ड, रेलवे मंत्रालय, रेल भवन, रफी मार्ग, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	शिक्षा एवं प्रशिक्षण के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीईटी), आईटीपीआई भवन, आईटीओ, नई दिल्ली-110002
महानिदेशक	वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान आयोग (सीएसआर), अनुसंधान भवन, 2, रफी मार्ग, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	गुणवत्ता प्रोत्साहन के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनबीक्यूपी), आईटीपीआई भवन, आईटीओ, नई दिल्ली-110002
अध्यक्ष	भारत उद्योग परिषद (सीआईआई), इंस्टीट्यूशनल क्षेत्र, लोदी रोड, नई दिल्ली-110003	अध्यक्ष	जीव एवं घासनापन प्रयोगशालाओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएल), एनएबीएल हाऊस सेक्टर-44, गुरुग्राम-122002
अध्यक्ष	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग महासंघ (फिफसी), फेडरेशन हाऊस, चानसेन मार्ग, नई दिल्ली-110001	अध्यक्ष	वित्त कमेटी, सरकार एवं एसोसिएट, कैलाश कॉलोनी, नई दिल्ली-110048
अध्यक्ष	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल (एसोचैम), सरदार पटेल मार्ग, चाणक्यपुरी, नई दिल्ली-110021	संस्थापक	केंद्रित शिक्षा संस्थान के संस्थापक एवं निदेशक (केईएफ), सीईओ-शिक्षा नेट्स के लिए पितृमल संस्थान, पंचशील एकमेव, नई दिल्ली-110017
महानिदेशक	एसटीक्यूसी निदेशालय, इलेक्ट्रॉनिक्स एवं तकनीक मंत्रालय, एसटीक्यूसी, इलेक्ट्रॉनिक्स निकेतन, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, जोषी रोड, नई दिल्ली-110003	संस्थापक	ग्राहक ऑनलाइन संस्थान, कैलाश कॉलोनी, नई दिल्ली-110048
		महासचिव	भारतीय गुणवत्ता परिषद, इंजीनियर्स भवन इंस्टीट्यूशन, 2, बहादुर शाह जफर मार्ग नई दिल्ली-110002

संरचना

कपूसीआई प्रबंध निकाय एवं अन्य कार्यकारी समितियों के माध्यम से कार्य करती है ताकि अंतर्राष्ट्रीय स्वीकृति एवं पड़ोस के सदस्य से संवाहन आयोग द्वारा दिये गये रणनीतियों, योजनाओं एवं परिव्याहन दिशा-निर्देशों को क्रियान्वित किया जा सके।

कपूसीआई की विभिन्न समितियाँ इस प्रकार हैं : (जैसा संवाहन बोर्ड में वर्ण है)

क. संवाहन परिषद् (जीसी)

ख. संवाहन निकाय (जीसी)

ग. वित्त कमेटी (एफसी)

घ. प्रमाणन बोर्ड (एबी) एवं गुणवत्ता प्रोत्साहन बोर्ड

इसके अतिरिक्त, संवाहन के पास एक पूर्ण विकसित समिवालय भी है जो प्रशासनिक, वित्तीय तथा अन्य तकनीकी कार्यों को संवाहता है जो संवाहन निकाय द्वारा समय-समय पर प्राविष्ट किए जाते हैं।

कपूसीआई का अभिशासन बोधा एवं प्रशासनिक बोधा चित्र-1 एवं चित्र-2 के अनुसार है।

अभिशासन अवसंरचना



चित्र 1 :
अभिशासन अवसंरचना



चित्र 2 — प्रशासनिक बोधा



क्यूसीआई की 2019—20 में गतिविधियाँ





1.

नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर टेस्टिंग एंड कैलिब्रेशन लैबोरेटरीज (एनएबीएल)

एनएबीएल बोर्ड के चुनाव

1.1 पृष्ठभूमि

- आईएसओ/आईईसी 17025 (एनएबीएल द्वारा कुल 3414 जांच प्रयोगशालाओं को प्रत्यापित किया गया) के अनुसार 418 जांच प्रयोगशालाओं को प्रत्यापन-मंत्र प्रदान किया गया।
- एनएबीएल कार्यों के डिजीटलीकरण के साथ ही, एनएबीएल वेब पोर्टल पर 3940 जांच प्रयोगशालाओं की प्रत्यापन गतिविधियों को संसाधित किया गया।
- प्रमाणन पर निर्णय लेने के लिए 68 प्रत्यापन समितियों को संचालित किया गया।
- एकीकृत मूल्यांकन के लिए 18 प्रत्यापन समितियाँ जिसमें एफएसएसआई, ईआईसी, एपीईसीए, इत्यादि जैसे सम्मिलित विनियामकों को संचालित किया गया।
- एकीकृत मूल्यांकन योजना (ईआईसी, आईओ-पीईपीसी तथा एपीईसीए) से 71 प्रयोगशालाओं को निर्वात बाजार के संघर्ष में फायदा हुआ, क्योंकि बाजार के लिए एफएसएसआई तथा एनोसिटी बोर्ड।
- 11 मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों को आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार संचालित किया गया तथा एनएबीएल द्वारा परीक्षण क्षेत्र के लिए 200 से ज्यादा मूल्यांकनकर्ताओं को सूची में सम्मिलित किया गया।
- एनएबीएल द्वारा आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार प्रत्यापन के लिए 3 जागरूकता कार्यक्रमों को बैनर, मुंबई एवं कोलकता में सरकारी जांच जांच प्रयोगशालाओं सहित एफएसएसआई के लिए संचालित किया गया। विभिन्न राज्यों की प्रयोगशालाओं के तकरीबन 108 प्रतिभागियों ने एनएबीएल प्रत्यापन के जागरूकता कार्यक्रमों में भाग लिया।
- एनएबीएल द्वारा आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार प्रत्यापन के लिए 2 जागरूकता कार्यक्रमों को लखनऊ एवं दिल्ली में जल शक्ति मंत्रालय, भारत सरकार के सौजन्य से संचालित किया गया। एनएबीएल प्रत्यापन के जागरूकता कार्यक्रम में मंत्रालय की विभिन्न प्रयोगशालाओं से तकरीबन 108 प्रतिभागियों ने भाग लिया तथा इसका लाभ उठाया।
- एनबीएल द्वारा जल शक्ति मंत्रालय, भारत सरकार की 8 नए जिला स्तर की जल परीक्षण प्रयोगशालाओं की मान्यता प्रदान की गई।

- एनबीएल द्वारा कृषि एवं किसान कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार के सौजन्य से एक जागरूकता कार्यक्रम संचालित किया गया। एनबीएल प्रत्यायन के जागरूकता कार्यक्रम में विभिन्न राज्यों के तकरीबन 25 प्रतिभागियों एवं केन्द्रीय स्तरक जांच प्रयोगशालाओं ने हिस्सा लिया एवं लाभ उठाया।
- एनबीएल द्वारा पर्यावरण, वन एवं जलवायु परिवर्तन मंत्रालय, भारत सरकार के सौजन्य से आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार प्रत्यायन पर एक जागरूकता कार्यक्रम संचालित किया गया। इस कार्यक्रम में तकरीबन 28 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया और इसका लाभ उठाया।
- एनबीएल द्वारा आईआईसी, एकएसएसआई, एपीआईए, क्मोडिटी बोर्ड तथा आईओपीआईसी के साथ एकीकृत मूल्यांकन के बारे में 2 जागरूकता कार्यक्रमों का संचालन मुंबई एवं कोलकाता में किया गया। विभिन्न प्रयोगशालाओं के 100 प्रतिभागियों को विनियामकों समेत एनबीएल द्वारा संचालित एकीकृत मूल्यांकन के लाभ के बारे में अवगत कराया गया।
- एनबीएल ने अधोषिक्त मूल्यांकनों को नियमित गतिविधि के तौर पर संचालित करके प्रत्यायित प्रयोगशालाओं की अनुपालन देख-रेख शुरू की है ताकि सरकार एवं खाद्यदाताओं का प्रमाणित प्रयोगशालाओं में विश्वास बढ़ सके। अधोषिक्त मूल्यांकनों को इसलिए संचालित किया गया ताकि व्यवस्था का अनुपालन सुनिश्चित हो। गलती करने वाली प्रयोगशालाओं पर प्रतिफल निर्णय लिये गये।
- एनबीएल मूल्यांकनकर्ता सम्मेलनों को दिल्ली, मुंबई, बैंगलोर एवं कोलकाता में संचालित किया गया ताकि एनबीएल की सूची में सम्मिलित जांचकर्ताओं की मूल्यांकन प्रक्रियाओं का सामंजस्य हो सके।
- एनबीएल ने प्रयोगशालाओं को सुगमित करने के लिए एक नयी पहुँच वाला कार्यक्रम “एनबीएल प्रयोगशाला मंच” शुरू किया है। इसमें आवेदकों, प्रत्यायित एवं इच्छुक प्रयोगशालाओं के लिए उनके प्रत्यायन प्रक्रियाओं, योजनाओं, भुगतान आदि से संबंधित प्रश्नों को संवाद सत्रों द्वारा सुलझाया गया। भंडीगढ़, नागपुर, नई दिल्ली एवं जयपुर में 4 प्रयोगशाला मंच आयोजित किए गए।

तकरीबन 310 प्रतिभागियों ने इसमें भाग लिया तथा एनबीएल के साथ प्रत्यक्ष संवाद से लाभ उठाया।

- एनबीएल ने प्रयोगशालाओं के लिए 8वें राष्ट्रीय सम्मेलन को चेन्नई में संचालित किया। प्रयोगशालाओं के तकरीबन 275 प्रतिभागियों ने सरकारी प्रतिनिधियों, विनियामकों तथा समकक्ष प्रयोगशालाओं के साथ संवाद करके लाभ उठाया। एक विशेष सत्र आने वाले अधिनियमों तथा प्रत्यायित प्रयोगशालाओं की भूमिका एवं ज़रूरत पर भी था जो प्रयोगशाला के विकास से संबंधित अद्भुत अवसरों का अनुमान लगाता है।
- एनबीएल ने नैदानिक विकिरण एक्स-रे उपकरण के लिए आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार जांच क्षेत्र के अंतर्गत गुणवत्ता सुनिश्चितता शाखाओं की एक नई व्यवस्था लागू की है। परमाणु ऊर्जा विनियामक बोर्ड, भारत सरकार द्वारा ब्यूरो शाखाओं की प्रत्यायन प्रक्रिया को हस्तांतरित कर एनबीएल को अधिदेश द्वारा सौंपा।
- परमाणु ऊर्जा विनियामक बोर्ड (एआईएबी) के सौजन्य से एनबीएल पर एक दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम उन ब्यूरो शाखाओं के लिए आयोजित किया गया जो नैदानिक एक्स-रे उपकरण के क्षेत्र में कार्यरत हैं। जागरूकता कार्यक्रम से तकरीबन 100 लोगों समेत एआईएबी अधिकारियों ने लाभ उठाया।
- परीक्षण क्षेत्र के अंतर्गत सॉफ्टवेयर एवं आईटी प्रवृत्ति परीक्षण कार्यप्रणाली का संकलन।

1.2 अंतराशोधन

- 121 अंतराशोधन प्रयोगशालाओं को आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार प्रमाणित किया गया (एनबीएल द्वारा कुल तकरीबन 970 व्यासमापन प्रयोगशालाओं को प्रमाणित किया गया)
- विकिरणीय उपकरण व्यासमापन के अंतर्गत 12 प्रयोगशालाओं को प्रमाणित किया गया।
- एनबीएल कार्यों के डिजिटलीकरण के साथ ही, एनबीएल वेब पोर्टल पर 1079 व्यासमापन प्रयोगशालाओं की प्रमाणन गतिविधियों को संसाधित किया गया।

- प्रत्यायन पर निर्णय लेने के लिए 36 प्रत्यायन समितियों को संचालित किया गया।
- विश्विक माप विज्ञान विभाग के सौजन्य से, एक विश्विक माप जागरूकता कार्यक्रम गुरुग्राम में संचालित किया गया। 20 राज्यों के तकरीबन 50 विश्विक माप अधिकारियों समेत नियंत्रकों, संयुक्त नियंत्रकों, निरीक्षकों ने कार्यक्रम में हिस्सा लिया।
- आईएसओ/आईईसी 17025 के अनुसार 11 मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों को संचालित किया गया तथा 20 मूल्यांकनकर्ताओं (अंशशोधन) ने सूची में सम्मिलित होने के लिए अर्हता प्राप्त की।
- एक प्रशिक्षण कार्यक्रम एनबीएल कर्मचारियों की मापन अनिश्चितता एवं मेट्रोलॉजिकल ट्रेसिबिलिटी की योग्यता पर क्षमता बढ़ाने के लिए संचालित किया गया।
- अंतराशोधन मूल्यांकनकर्ताओं के लिए मूल्यांकनकर्ता सम्मेलन 23 जनवरी 2020 को एनपीएल, नई दिल्ली में संचालित किया गया जिसमें तकरीबन 50 मूल्यांकनकर्ताओं ने हिस्सा लिया।

1.3 चिकित्सा

- 178 चिकित्सा प्रयोगशालाओं को आईएसओ 15189 के अनुसार प्रत्यापित किया गया (एनएबीएल द्वारा कुल 1208 चिकित्सा प्रयोगशालाएँ प्रत्यापित की गईं) तथा तकरीबन 1507 नमूना एकत्र करने की सुविधाओं (इससीएफ) को मान्यता प्रदान की गई।
- चिकित्सा जांच में नयी व्यवस्था सम्मिलित की गई अर्थात् मेडिकल इमेजिंग – अनुपालन मूल्यांकन समिति (एमआई-कैप)।
- प्रत्यायन पर निर्णय लेने के लिए 32 प्रत्यायन आयोगों को संचालित किया गया।
- 5 मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों को आईएसओ 15189 के अनुसार संचालित किया गया तथा एनबीएल के साथ सूची में सम्मिलित होने के लिए 118 मूल्यांकनकर्ताओं ने अर्हता प्राप्त की।
- एनबीएल ने आभारभूत संयोजन चिकित्सा प्रयोगशालाओं (प्रवेश स्तर) के लिए गुणवत्ता सुनिश्चितता योजना शुरू की तथा एनबीएल द्वारा 26 प्रयोगशालाओं को मान्यता प्रदान की गई।
- इंदौर एवं चेन्नई में आभारभूत संयोजन

(एनपीएल-बीसी) प्रयोगशालाओं (प्रवेश-स्तर) के लिए गुणवत्ता सुनिश्चितता योजना पर दो जागरूकता कार्यक्रमों का संचालन किया गया। प्रवेश-स्तर योजना के बारे में तकरीबन 188 प्रतिभागियों को अवगत कराया गया।

1.4 प्रवीणता परीक्षण प्रदाता (पीटीपी)

- एनबीएल ने आईएसओ/आईईसी 17043 के अनुसार अपने प्रवीणता परीक्षण प्रदाताओं (पीटीपी) के प्रत्यायन कार्यक्रम के लिए आईएससी एम्प्लारए प्राप्त कर लिया है। यह मौजूदा एपीएसी एम्प्लारए के अतिरिक्त है।
- 10 नए पीटीपी को वर्तमान वर्ष में प्रत्यायन प्रदान किया गया है। एनबीएल के पास 45 प्रवीणता परीक्षण प्रदाता (पीटीपी) हैं जो पशुधन, अंशशोधन के विभिन्न क्षेत्रों तथा चिकित्सीय क्षेत्रों में प्रमाणित हैं।
- पीटीपी के लिए प्रत्यायन पर निर्णय लेने के लिए 8 मान्यता प्राप्त आयोगों को संचालित किया गया।
- ईशराबाद में तीसरे पीटीपी/आएएमपी सम्मेलन को संचालित किया गया। सम्मेलन में विभिन्न पीटीपी, आएएमपी तथा प्रयोगशालाओं से संबंधित 100 से भी ज्यादा प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया ताकि पीटीपी/आएएमपी प्रत्यायन में हुए विभिन्न सुधारों को समझा एवं उन पर विचार-विमर्श किया जा सके।
- नई दिल्ली में पीटीपी/आएएमपी मूल्यांकनकर्ता सम्मेलन को आयोजित किया गया ताकि मूल्यांकनकर्ताओं के कार्यों का सामंजस्य हो सके। कार्यक्रम में तकरीबन 36 पीटीपी/आएएमपी मूल्यांकनकर्ताओं ने हिस्सा लिया तथा वे विभिन्न तकनीकों, मूल्यांकन प्रक्रियाओं में सुधारों इत्यादि से अवगत हुए।
- दिल्ली एवं कोलकाता में पीटीपी प्रदाताओं के लिए दो प्रशिक्षण कार्यक्रमों का संचालन हुआ तथा तकरीबन 40 प्रतिभागियों को आईएसओ/आईईसी 17043 के मानक पर प्रशिक्षित किया गया।
- एक प्रशिक्षण कार्यक्रम एनपीएल कर्मचारियों की आईएसओ/आईईसी 17043 मानक के लिए क्षमता बढ़ाने के संभव में संचालित किया गया।

1.6 संवर्धन सामग्री उत्पादक (आरएमपी)

- एनएवीएल (वर्तमान वर्ष में एक को सम्मिलित करते हुए) द्वारा विभिन्न क्षेत्रों में 14 संवर्धन सामग्री उत्पादकों (आरएमपी) को प्रमाणित किया गया।
- सभी आरएमपी का आईएसओ गार्ड 34 से आईएसओ 17034 में अवस्थांतरण पूरा हो गया है।
- आरएमपी के लिए महानगर एवं तैयाराबाद में 2 प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किए गए तथा तकरीबन 40 लोगों को आईएसओ 17034 पर प्रशिक्षित किया गया।
- आईएसओ 17034 मानक के प्रति एनएवीएल कर्मचारियों की समझ को बढ़ाने के लिए एक प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किया गया।

1.8 सूचनापत्र

- वेबसाइट पर मासिक सूचनापत्र लेब, प्रवीणता परीक्षण प्रयाताओं, संवर्धन सामग्री उत्पादकों के फायदे के लिए प्रकाशित किए गए हैं।
- एनएवीएल की नीतियों, सीएवी के लिए प्रक्रिया सुझावों तथा व्यावसायिक अवसरों संबंधी नवीनीकरणों पर जानकारी दी गई है। इससे सीएवी को विभिन्न क्षेत्रों में आने वाले नियामकों को तैयार करने में फायदा मिला।

1.7 गुणवत्ता

- आईएसओ/आईईसी 17011:2017 से आईएसओ/आईईसी 17011:2017 में अवस्थांतरण पूरा हो गया है तथा तकरीबन 60 एनएवीएल वस्तुवैज्यों को संशोधित किया गया है।
- बाह्य लेखा परीक्षकों द्वारा आईएसओ/आईईसी 17011:2011 के अनुसार 2 अंतरिक लेखा परीक्षण संचालित किए गए तथा नये संस्करण के कार्यान्वयन की प्रभावकारिता के लिए स्वीकृति सुनिश्चित की गई।



सीईओ, एनएवीएल ने आईएसओ/आईईसी 17043:2018 तथा साम्-साम् प्रचलित आईएसएसी एम्बरए एपीएसी एम्बरए के अनुसार प्रवीणता परीक्षण प्रयत्ना (क्रेटीपी) प्रमाणन कार्यक्रम के लिए आईएसएसी एम्बरए प्रमाणपत्र प्राप्त किया।



विश्व वृत्तांकन दिवस 2019



एनएवीएल राष्ट्रीय सीटीपी/आरएमपी सम्मेलन 28-31 अक्टूबर, 2019



आईएसओ 15189 (28 से 27 सितंबर 2019) के अनुसार महानगर चिकित्सीय कॉलेज, मेन्हाई में 36 प्रतिभागियों के साथ एनएवीएल मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम को तमिलनाडु में मौजूद विभिन्न सरकारी चिकित्सीय कॉलेजों का प्रतिनिधित्व कर रहे थे।



एनएवीएल ने 31 अक्टूबर 2019 को सरकार कन्सलमार्ड पटेल के 144वें जन्मदिवस के उपलक्ष्य में राष्ट्रीय स्वच्छता दिवस (नेशनल यूनिटी डे) मनाया।



नावपुर में 4 नवंबर 2019 (80 प्रतिभागी) को सुसरा एनएवीएल प्रयोगशाला मंच संचालित किया गया।



11 नवंबर, 2019, चेन्नई (40 प्रतिभागी) में व्यापारमूल सामाजिक शिक्षा प्रयोगशालाओं के लिए गुणवत्ता सुनिश्चिता योजना पर एक दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम।



मुंबई में 22 नवंबर 2019 को वृत्तीयकरणकार्यों के लिए इच्छीकृत मूल्यांकन पर एफएचएसएफआई, ईआईसी, एपीईसीए, चाय बोर्ड तथा आईओपीईसीसी समेत एक दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम।



एनवीएल ने 26 नवंबर 2019 को "संविधान दिवस" मनाया। एनएवीएल के सभी कर्मचारियों ने संविधान की प्रस्तावना को पढ़ा।



एनएवीएल ने चेन्नई में 13-14 दिसंबर 2019 के बीच प्रयोगशालाओं के लिए अपना 8वां राष्ट्रीय सम्मेलन संचालित किया।



नई दिल्ली में 16 नवंबर 2019 (110 प्रतिभागी) को टीसरा एनएवीएल प्रयोगशाला मंच संचालित किया गया।



23 नवंबर 2019 (82 प्रतिभागी) को प्रयोगशालाओं के लिए एकीकृत मूल्यांकन पर एक दिवसीय एनएवीएल जागरूकता कार्यक्रम।



जबपुर में 29 नवंबर 2019 (90 प्रतिभागी) को चौथा एनएवीएल प्रयोगशाला मंच संचालित किया गया।



**चेन्नई में 13-14 दिसंबर 2019 के बीच
प्रयोगशालाओं के लिए 8वां राष्ट्रीय सम्मेलन।**



**एफएसएसआई, आईसी, एपीईबीए भारतीय चाय बोर्ड
तथा आईओपीईपीसी समेत प्रकीर्त मूल्यांकन –
कोलकत्ता में 21 दिसंबर 2019 को प्रयोगशालाओं के
लिए जागरूकता कार्यक्रम संचालित किया गया।**



**नई दिल्ली में 19 दिसंबर 2019 को एनएवीएल
पीटीपी/एक्सएमपी मूल्यांकनकर्ता सम्मेलन आयोजित
किया गया।**



**एनएवीएल ने 20 जनवरी 2020 को राष्ट्रीय भौतिक
प्रयोगशाला (एनपीएल), नई दिल्ली में मूल्यांकनकर्ता
सम्मेलन (ज्वाइंटिंग) आयोजित किया।**



**हैदराबाद में 9-11 जनवरी 2020 के बीच आईएसओ
17024 के अनुसार संवर्ग सापेक्ष उत्पादकों की क्षमता
के लिए सामान्य प्रक्रिया पर प्रशिक्षण।**



2.

नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर हॉस्पिटल्स एंड हेल्थ केयर प्रोवाइडर्स (एनएबीएच)

एनएबीएच के विषय में

भारतीय गुणवत्ता परिषद (एनएसआई) का एक निर्वाचक बोर्ड अस्पतालों एवं स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएच) है, जिसे स्वास्थ्य सेवा संस्थाओं के प्रमाणन कार्यक्रमों को स्थापित एवं कार्यान्वित करने के लिए शुरू किया गया है। एनएबीएच को स्थापित करने का उद्देश्य स्वास्थ्य सेवा को बढ़ाने तथा निरंतर गुणवत्ता सुधार को प्रोत्साहित करने तथा मरीजों की सुरक्षा है। अब जबकि बोर्ड सभी साझेदारों समेत छलोग, प्राइवेट, सरकार द्वारा सहायता प्राप्त कर रहा है, इसके पास अपने कार्यों में पूर्णप्रकारात्मक स्वायत्तता है।

एनएबीएच बिना भेदभाव के अस्पतालों को उनके स्वामित्व, आकार तथा स्वायत्तता सीमा की परवाह किए बिना प्रमाणन एवं मान्यताएं प्रदान करता है।

अंतर्राष्ट्रीय समिति (इसक्यू) ने स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता के लिए एनएबीएच को प्रमाणित किया है। एनएबीएच को अंतर्राष्ट्रीय इसक्यू मानकों के विरुद्ध बाह्य मूल्यांकन संस्थानों के लिए इसक्यू द्वारा प्रमाणित किया गया है। इसक्यू की स्वीकृति यह प्रमाणित करती है कि एनएबीएच मानक इसक्यू द्वारा तय किए गए वैश्विक मानकों के अनुरूप हैं।

परिफलपना : एक शीर्ष राष्ट्रीय स्वास्थ्य सेवा प्रमाणन एवं गुणवत्ता सुधार समिति बनना, जो वैश्विक मानकों के अनुसार कार्य करती हो।

लक्ष्य : साझेदारों के साथ मिलकर प्रमाणन एवं सम्बन्धी कार्यक्रमों को चलाना जो राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय मानकों पर आधारित होकर स्वयं एवं बाह्य मूल्यांकन की प्रक्रिया के माध्यम से मरीज सुरक्षा एवं स्वास्थ्य सेवा गुणवत्ता पर केंद्रित रहें।

2.1 एनएबीएच विधिविधियाँ

एनएबीएच प्रत्यायन कार्यक्रम : एनएबीएच अस्पतालों, रक्त बैंकों तथा एहत-आधान सेवाओं, रक्त भंडारण केन्द्र, लघु स्वास्थ्य सेवा संस्थान, रक्त कल्याण सुविधाओं, आयुष अस्पताल, कल्याण केन्द्र, चिकित्सीय कल्पना सेवा (एमआईएस), प्रमुख स्वास्थ्य केन्द्र (पीएचसी), एलोपैथिक क्लिनिक, मुख्य प्रतिस्थापन चिकित्सा (ओएसटी) केन्द्र, नैदानिक परीक्षण (आवासीय शोध), नेत्र कल्याण संस्थान तथा पंचकर्म क्लिनिक को प्रत्यायन प्रदान करता है।

एनएबीएच प्रमाणन कार्यक्रम : एनएबीएच चिकित्सा प्रयोगशाला कार्यक्रम, नर्सिंग संस्कृष्टता, अस्पतालों के लिए प्रवेश-स्तर, लघु स्वास्थ्य सेवा संस्थानों के लिए प्रवेश-स्तर, अस्पतालों में आपातकाल विभाग को प्रमाणन प्रदान करता है।

एनएबीएच मनोनयन कार्यक्रम : एनएबीएच केन्द्रीय सरकारी स्वास्थ्य योजना (सीजीएचएस), सेवानिवृत्त कर्मचारी के योगदान वाली स्वास्थ्य योजना (ईसीएचएस) तथा चिकित्सा उपयोगिता यात्रा अनुदेशक (एमवीटीएफ) को प्रमाणन प्रदान करता है।

एनएबीएच अंतर्राष्ट्रीय : एनएबीएच ने एनएबीएच अंतर्राष्ट्रीय (एनएबीएच आई) के अंतर्गत अपने विदेशी कार्यों को शुरू कर दिया है। यह भारत में दिए जाने वाले सभी प्रमाणन कार्यक्रमों को प्रदान करता है।

प्रशिक्षण एवं शिक्षा : एनएबीएच जांचकर्ता प्रशिक्षण पाठ्यक्रम, क्रियान्वयन पर कार्यक्रम (पीओसाई), सैद्धिक

संवादात्मक वर्कशॉप तथा जागरूकता कार्यक्रमों को संचालित करता है।

डॉक्टर हरीश नाथकनी, सीईओ-एनएबीएच 27 सितंबर 2019 को सेवानिवृत्त हो गए तथा डॉक्टर रवि पी सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद ने सीईओ (आई/सी)-एनएबीएच के तौर पर तब तक के लिए पदभार संभाला जब तक कोई नया मुख्य कार्यकारी अधिकारी ना नियुक्त कर लिया जाए।

डॉक्टर अतुल मोहन कोचर ने 6 दिसंबर 2019 को सीईओ एनएबीएच के तौर पर पदभार संभाला। डॉक्टर अतुल ने अपने कैरियर की शुरुआत 1993 में मौलाना आज़ाद मेडिकल कॉलेज तथा लोक नायक अस्पताल, दिल्ली में एक वरिष्ठ तथा विशेषज्ञ परामर्शकर्ता के तौर पर की तथा इनके पास कुल मिलाकर 30 वर्षों का अनुभव है।

एनएबीएच ने पूरी निष्ठा एवं प्रतिबद्धता से कार्य किया है तथा इसने वित्त वर्ष 2019-20 के लिए बजटविवक्षित वित्तीय लक्ष्यों से कहीं अधिक प्राप्त किया है।

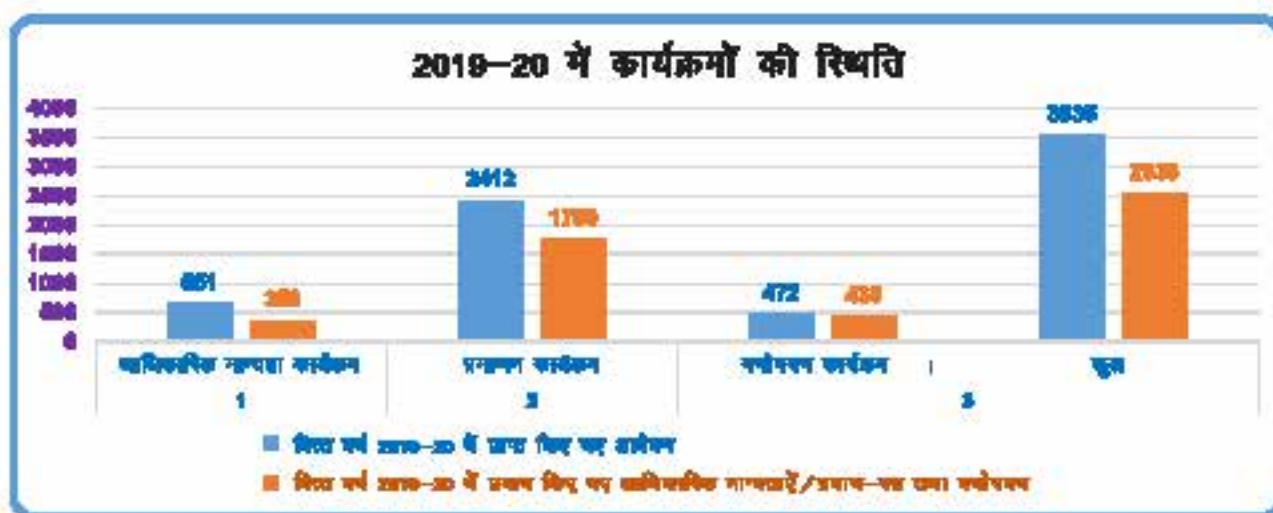
अप्रैल 2019 से मार्च 2020 की अवधि के दौरान निम्नलिखित कार्य संपन्न किए गए :

2.2 वित्तीय वर्ष 2019-20 में कार्यक्रमों की स्थिति

क्र.स.	कार्यक्रम का नाम	नया आवेदन	नवी आधिकारिक मान्यता/प्रमाणन
आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम			
1	अस्पताल आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	173	68
2	एचएचसीओ आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	201	101
3	एकत बैक आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	13	4
4	चिकित्सीय कम्पना सेवा आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	27	18
5	एनोपैथिक चिकित्सालय आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	28	10
6	घर पर आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	78	14
7	आयुष आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	48	18
8	पंचकर्मा चिकित्सालय आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	3	2
9	नैदानिक परीक्षण (आचार समिति) आधिकारिक मान्यता कार्यक्रम	4	53
10	नेत्र कल्याण संस्थान	78	70
कुल		651	358

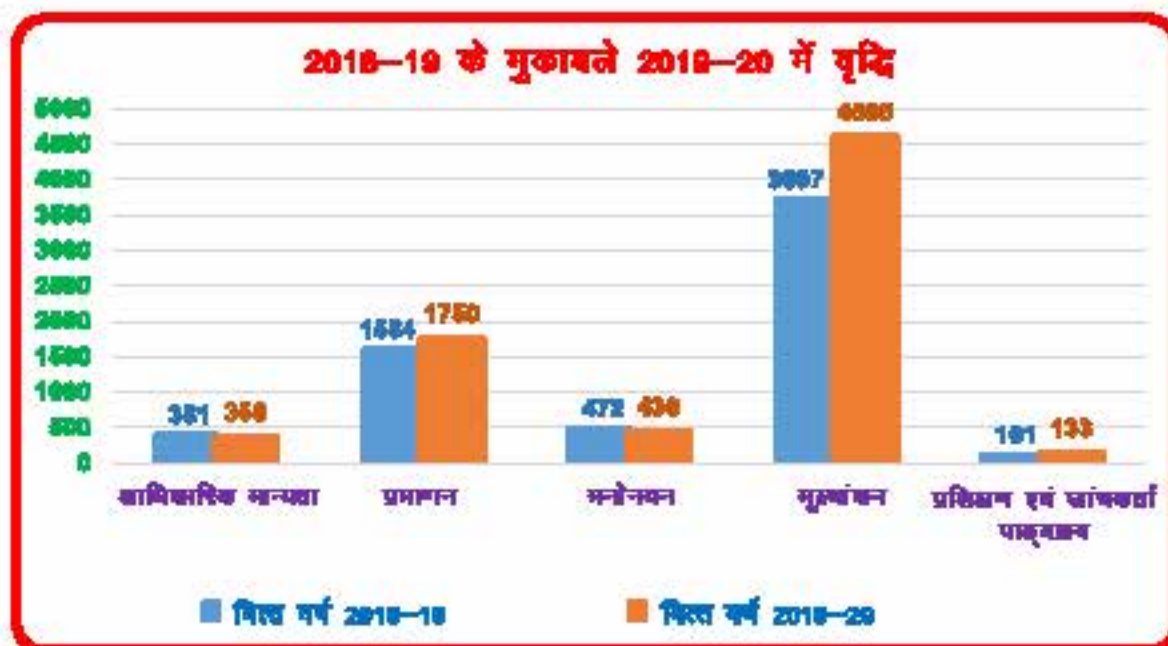
प्रमाणन कार्यक्रम			
1	प्रवेश-स्तर अस्पताल	468	328
2	प्रवेश-स्तर एसायसीओ	1687	1859
3	नर्सिंग विशिष्टता कार्यक्रम	25	25
4	विकिपीडिय प्रयोगशाला कार्यक्रम	49	38
5	अस्पताल में आपातकालीन विभाग	9	11
Total		2412	1750

मनोनयन			
1	ईसीएचएस मनोनयन कार्यक्रम	238	195
2	सीसीएचएस मनोनयन कार्यक्रम	230	230
3	एमबीटीएफ मनोनयन कार्यक्रम	4	5
Total		472	430



2.2.1 2018-19 के मुकाबले 2019-20 में वृद्धि

गतिविधियाँ	वित्त वर्ष 2018-19	वित्त वर्ष 2019-20
आधिकारिक मान्यता	381	358
प्रमाणन	1684	1750
मनोनयन	472	430
मूल्यांकन	3897	4596
प्रशिक्षण एवं जांचकर्ता कार्यक्रम	101	133

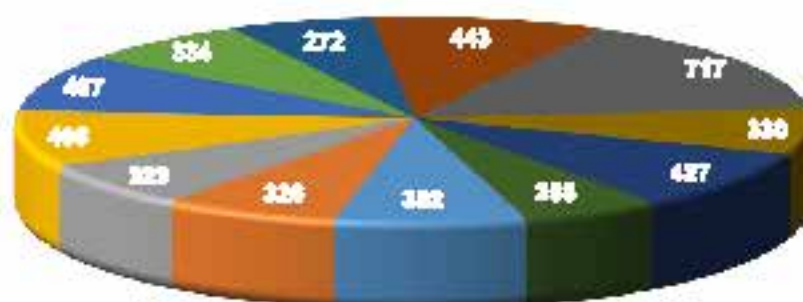


2.2.2 वित्त वर्ष 2019-20 में मूल्यांकनों एवं निरीक्षणों की संख्या

पिछले वर्ष के मुकाबले मूल्यांकनों एवं निरीक्षणों की कुल संख्या में काफी वृद्धि हुई है जो निम्नलिखित तालिका से स्पष्ट है :

मास एवं वर्ष	मूल्यांकनों / निरीक्षणों की संख्या		
अप्रैल 2019	382	अक्टूबर 2019	272
मई 2019	325	नवंबर 2019	443
जून 2019	323	दिसंबर 2019	717
जुलाई 2019	406	जनवरी 2020	230
अगस्त 2019	407	फरवरी 2020	427
सितंबर 2019	334	मार्च 2020	288
		कुल	4595

**मूल्यांकनों एवं निरीक्षणों की संख्या
वित्त वर्ष 2019-20**



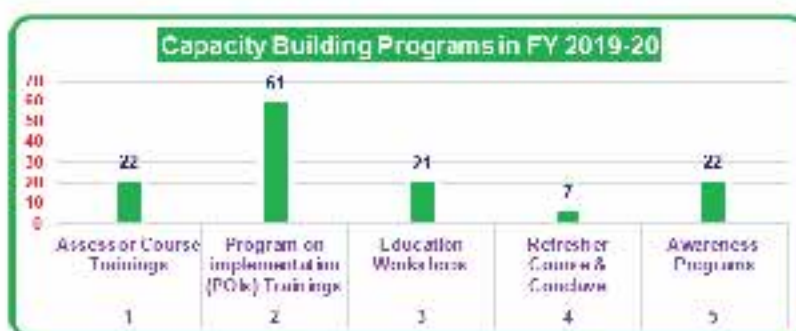
2.3 जांचकर्ता के प्रशिक्षण को सुदृढ़ करना तथा परिणामों को बढ़ाने के लिए, निम्नलिखित सपाव किए गए हैं :

संपूर्ण आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रमों तथा प्रवेश-स्तर प्रमाणन कार्यक्रमों के लिए एनएसीएच जांचकर्ता पाठ्यक्रम जो अप्रैल 2019 से मार्च 2020 के बीच संचालित किये गये थे।

क्र.सं.	स्तर	जांचकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम
व्यपतात एवं एचएचसीओ संपूर्ण आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रम		
1.	बैंगलोर	12 से 18 जून 2019
2.	चंडीगढ़	21 से 26 अगस्त 2019
आयुष आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रम		
1.	नई दिल्ली	22 से 28 जुलाई 2019
2.	मुंबई	24 से 28 फरवरी 2020
रक्त बैंक आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रम		
1.	नई दिल्ली	22 से 28 जुलाई 2019
2.	बैंगलोर	19 से 23 अगस्त 2019
घट आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रम		
1.	नई दिल्ली	1 से 4 अगस्त, 2019
2.	मुंबई	5 से 8 सितंबर 2019
एम्बार्डर्स आधिकारिक मान्यता प्राप्त कार्यक्रम		
1.	चेन्नई	7 से 8 फरवरी 2020
2.	नई दिल्ली	21 से 23 फरवरी 2020
प्रवेश स्तर पूर्व प्रमाणन कार्यक्रम		
1.	कोलकाता	4 से 8 जून 2019
2.	नई दिल्ली	12 से 14 अप्रैल 2019
3.	चंडीगढ़	3 से 5 मई 2019
4.	लखनऊ	10 से 12 मई 2019
5.	नागपुर	24 से 26 मई 2019
6.	गुवाहाटी	29 से 31 मई 2019
7.	अहमदाबाद	14 से 16 जून 2019
8.	मैंगलुरु	21 से 23 जून 2019
9.	रायपुर	28 से 30 जून 2019
10.	नई दिल्ली	29 से 31 जुलाई 2019
11.	वाराणसी	29 से 31 अगस्त 2019
12.	हैदराबाद	29 से 31 अगस्त 2019

2.3.1 वित्त वर्ष 2019-20 में क्षमता निर्माण कार्यक्रम : कार्यान्वयन प्रशिक्षण पर एनएचएस सामान्य कार्यक्रम

क्र.स.	कार्यक्रम	कुल संख्या
कार्यान्वयन पर कार्यक्रम (पीओआई कार्यक्रम)		
1.	अस्पताल एवं एसएचसीओ	31
2.	आयुष	2
3.	एकत बैंक	3
4.	नर्सिंग	4
5.	प्रवेश-स्तर पूर्व अस्पताल एवं एसएचसीओ	12
6.	नैदानिक परीक्षण आचारनैति आयोग	9
	कुल पीओआई कार्यक्रम	61
जांचकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम		
1.	संपूर्ण वाधिकात्मिक माप्यता के लिए जांचकर्ता कार्यक्रम	10
2.	प्रवेश स्तर पूर्व के लिए जांचकर्ता कार्यक्रम	12
	कुल पीओआई कार्यक्रम	22
रौमिक एवं प्रशिक्षण वर्कशॉप्स		
1.	नैदानिक लेखा परीक्षण	10
2.	निर्वाह गुणवत्ता सुधार	11
	कुल रौमिक एवं प्रशिक्षण वर्कशॉप्स	21
जागरूकता कार्यक्रम		
1.	नर्सिंग के लिए एक दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम	7
2.	नैदानिक परीक्षण के लिए एक दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम	15
	कुल जागरूकता कार्यक्रम	22
अस्पताल एवं एसएचसीओ/जांचकर्ता सम्मेलनों के लिए जांचकर्ता अनुमोदक कार्यक्रम		
1.	अस्पताल एवं एसएचसीओ के लिए जांचकर्ता अनुमोदक कार्यक्रम	7
	कुल जांचकर्ता अनुमोदक कार्यक्रम	7



2.4 नए कवच

2.4.1 प्रवेश-स्तर प्रमाणन के लिए स्वास्थ्य सेवा संस्थान मंच (होप)

प्रवेश-स्तर प्रमाणन के संदर्भ में स्वास्थ्य सेवा संस्थान मंच (होप) के लिए, एक नया वेब पोर्टल, बनाया गया है ताकि एचसीओ/एसएचसीओ के लिए प्रवेश-स्तर प्रमाणन प्रक्रिया को पुनर्निर्मित किया जा सके। इस पूरी प्रक्रिया में पंजीकरण, प्रलेखन तथा शुल्क अदायगी सम्मिलित है जो होप पोर्टल पर किया जाता है तथा यह एक सम्मानांतर रूप से विकसित किया हुआ मोबाइल एप्लीकेशन है।

होप का वेब पोर्टल इस प्रकार बनाया गया है ताकि एक परेशानी-मुक्त एवं सुगम ऑनलाईन प्रलेखन का मार्ग प्रशस्त हो सके। एचसीओ/एसएचसीओ द्वारा दस्तावेजों एवं समूहों के दस्ती प्रस्तुतिकरण वाले परंपरागत तरीके के मुकाबले मूल्यांकन का यह एक परिष्कृत तरीका है। यह पोर्टल सुपडित एवं सुगम पंजीकरण प्रक्रिया उपलब्ध कराता है, जो संशोधित, पूर्णतया लक्षित एवं सुस्पष्ट प्रभावशीलता द्वारा अनुसरित होते हुए एचसीओ/एसएचसीओ द्वारा भरी जाती है। प्रक्रिया को पूरी करने में सुगमता सुनिश्चित करने के लिए जिसमें अनगिनत फोटो को जमा करना शामिल है, होप के पास सीधे तौर पर अनुपालन के लिए आवश्यक जियोटैग एवं टाइमस्टैम्प समूहों को अपलोड करने के लिए एक समानांतर मोबाइल एप्लीकेशन है। वेबसाइट पर स्वास्थ्य सेवा संस्थानों की सहायता के लिए अतिरिक्त विकल्प भी प्रस्तुत हैं। इसमें एक गाइडबुक शामिल है जो शीघ्रता से प्रस्तावली को भरने के लिए जरूरी सभी जानकारी का विवरण देती है तथा साथ-साथ एक पीपीटी भी है जो पोर्टल तथा मोबाइल एप्लीकेशन की कार्य प्रणाली को दर्शाता है।

नयी कार्य-प्रणाली को लागू करने के लिए निम्नलिखित कवच चलाये गए हैं :

1. देश में सर्वत्र, विभिन्न शहरों, में जांचकर्ता प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों को संचालित किया गया है।
2. एनपीएल जांचकर्ता, जो एनपीएल के मूल्यांकनों में सक्रिय नहीं हैं, उन्हें भी होप पोर्टल के लिए मानव संचालन को सुदृढ़ बनाने के संदर्भ में प्रशिक्षण दिया गया है।

3. 60 पंजीकरणों के बाद कार्य-प्रणाली की समीक्षा हुई, तथा सॉफ्टवेयर से संबंधित जरूरी बदलावों को किया गया।

4. आवेदन फार्म को आसान बनाया गया है तथा सेस्कर्टीप सेवा परीक्षण (सीए) की प्रक्रिया गुरात शुरू हो गई।

होप कार्यक्रम के अंतर्गत अगस्त 2018 में स्वास्थ्य सेवा संस्थानों का पहला दल प्रमाणित हुआ।

2.4.2 निजी स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं में कायाकल्प मूल्यांकन

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार, ने 15 मई, 2015 को स्वच्छता को प्रोत्साहित करने तथा सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं की गुणवत्ता को बढ़ाने के लिए एक राष्ट्रीय नेतृत्व शुरू किया।

यह सभी राज्यों द्वारा अपनाया गया है। इसका कार्यान्वयन एवं पुंजीयन राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन द्वारा किया गया है।

पुरस्कार योजना के तहत निम्नलिखित हैं :

- सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं में स्वच्छता, साफ-सफाई तथा संक्रमण रोकथाम से संबंधित कार्यों को प्रोत्साहित करना।
- ऐसी सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं को पुरस्कृत करना एवं मान्यता देना जिन्होंने स्वच्छता एवं संक्रमण रोकथाम के मानक प्रोटोकॉलों को मानते हुए अच्छा प्रदर्शन दिखाया।
- अविरत मूल्यांकन की संस्कृति को समझाना तथा साफ-सफाई, स्वच्छता एवं स्वास्थ्यकारिता से संबंधित प्रदर्शन की पूर्ण समीक्षा।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं में सकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों से जुड़ी बेहतर स्वच्छता से संबंधित निरन्तर कार्य-प्रणालियों को बनाना एवं साझा करना।

सुविधा के प्रदर्शन का आकलन जिन पैमानों पर होता है वे इस प्रकार हैं :

1. अस्पताल/सुविधा अनुसंधान
2. स्वास्थ्यकारिता एवं साफ-सफाई
3. कचरा प्रबंधन
4. संक्रमण रोकथाम
5. सहायक सेवाएँ
6. साफ-सफाई को बढ़ावा देना

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के आग्रह पर भारतीय गुणवत्ता परिषद (क्यूसीआई) ने निजी स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं में कयाकल्प मूल्यांकन संचालित किया। यह एनएबीएच जांचकर्ताओं द्वारा किया गया।

एनएबीएच ने निजी अस्पतालों में तीन श्रेणियों के अंतर्गत (एचसीओ, एसएचसीओ, ईसीओ) 633 मूल्यांकन संचालित किए जिसमें से 639 अस्पताल अनुपालन करते हुए तथा 18 अस्पताल गैर-अनुपालित पाए गए। कृपया नीचे दिए गए विवरण को देखें :

श्रेणी	अनुपालन	गैर-अनुपालित	कुल
एचसीओ	331	2	333
एसएचसीओ	268	14	282
ईसीओ	38	2	38
कुल	635	18	653

2.4.3 पीमैनीकोल्ड कंपनी द्वारा मार्च-अप्रैल 2019 में देश में सर्वत्र अस्पतालों का प्रभावकारी मूल्यांकन अध्ययन

भारत में एनएबीएच प्रमाणन के संबंध में यह एक स्वतंत्र प्रभावकारी मूल्यांकन अध्ययन था। यह सर्वेक्षण निम्नलिखित श्रेणियों वाले अस्पतालों के लिए चुना था :

- एनएबीएच से मान्यता प्राप्त
- वे अस्पताल जिन्होंने एनएबीएच प्रमाणन के लिए आवेदन किया हो

- मनोनयन/प्रमाणन योजनाओं के अंतर्गत एनएबीएच से सम्बद्ध वाले अस्पताल या गैर-प्रमाणित अस्पताल

यह छत 'पीमैनीकोल्ड' (एक विशिष्ट ग्राहक अनुसंधान कंपनी) द्वारा किया गया जिसने क्यूसीआई की तरफ से एक स्वतंत्र अध्ययन संचालित किया था। इसका निष्कर्ष यह था कि एनएबीएच प्रक्रिया से अस्पताल लगभग संपुष्ट थे। गुणवत्ता सुधार, कर्मचारियों में मरीफत सुधारा तथा गुणवत्ता प्रबंधन के प्रति जागरूकता एनएबीएच प्रमाणन के कुछ ऐसे कथित प्रभाव थे। प्रक्रिया को आसान बनाना, कम प्रलेखन, मूलभूत सुविधाओं के नियमों में झील तथा एनएबीएच प्रमाणन के फायदों के बारे में अधिक जागरूकता मुख्य सुधार क्षेत्र हैं।

2.4.4 विभिन्न शहरों में संचालित किए गये जांचकर्ता सम्मेलन

तकरीबन 500 जांचकर्ताओं को गूगल फार्म भरवाकर विभिन्न शहरों में कार्यक्रम में भाग लेने के लिए अपनी इच्छा बताने के लिए आमंत्रित किया गया। उन जांचकर्ताओं की सूची, जो विभिन्न कारणों से असक्रिय थे, की भी समीक्षा हुई। इन असक्रिय जांचकर्ताओं की प्रतिपुष्टियों तथा पिछले बस्तावेजों की समीक्षा करने के बाद उनसे संपर्क किया गया।

क्र.सं	पाठ्यक्रम का शहर	गैर-अनुपालित
1	बैंगलोर	8 जुलाई 2019
2	हैदराबाद	7 जुलाई 2019
3	मुंबई	27 जुलाई 2019
4	नई दिल्ली	28 जुलाई 2019

बीथे संस्करण से पाँचवे संस्करण वाले अवस्थांतरण में प्रस्तावित बदलावों के लिए सुझाव आमंत्रित किए गए। ओपन इनकस सत्र संचालित किया गया जहाँ प्रस्तावित बदलावों पर विचार-विमर्श हुआ तथा सुझाव बूँठे गए।

चूंकि यह एक जांचकर्ता सम्मेलन भी था, अतः करने योग्य तथा ना करने योग्य चीजें जांचकर्ताओं

को विस्तार से बता दी गई। इसमें आचार-संहिता शामिल थी तथा जांचकर्ताओं को उनका पालन करने के लिए कहा गया।

सभी प्रतिभागियों द्वारा प्रतिपुष्टि फार्म भरे गए। भविष्य के जांचकर्ता सम्मेलनों के लिए उन्हें इकट्ठा किया गया एवं समीक्षा की गई।

2.4.5 अस्पताल खनकों का संशोधन (पौखे संस्करण)

एनएसीएम अस्पताल खनक चौथे संस्करण की इसका प्रमाणन वैधता अवधि मार्च 2020 तक थी (कोविड 19 महामारी के कारण वैश्विक तालाबंदी के मद्देनजर इसका द्वारा इसे बढ़ा दिया गया है)

सभी चाहेदारों उदाहरणार्थ जांचकर्ता, निर्धारित एवं प्रमाणित एचसीओ, आवेदक एचसीओ तथा कुछ गैर-आवेदक एचसीओ से सहयोग प्राप्त करने के बाद तकनीकी समिति द्वारा पौखे संस्करण का मसौदा तैयार किया गया। मसौदे में विभिन्न मूल्यांकनों के दौरान जांचकर्ताओं एवं निर्धारित एचसीओ से प्राप्त विभिन्न सहयोगों को भी एकीकृत किया गया है, खासतौर पर स्पष्टीकरण में अस्पष्टता तथा स्पष्टीकरण में पेशानी के संदर्भ में।

बोर्ड सदस्यों, प्रमाणन समिति के सदस्यों, पूर्व तकनीकी समिति के सदस्यों तथा पेशेवरों के विचारों को आमंत्रित किया गया।

मसौदे को एनएसीएम वेबसाइट पर खनक के चुआओं के लिए डाला गया। पौखे संस्करण के मसौदे को अंतिम रूप देने के लिए प्रतिपुष्टि समिति, प्रमाणन समिति तथा तकनीकी समिति द्वारा सभी प्राप्त हुए विचार एवं प्रतिपुष्टियों पर विचार-विमर्श हुआ। एचसीओ के मुनिदा समूह में मानकों के स्पष्टीकरण एवं कार्यान्वयन क्षमता को सुनिश्चित करने के लिए प्रयोग भी किये गये।

पौखे संस्करण में निम्नलिखित मुख्य बदलाव हैं :

क. सीन्यूआई पर अन्वय को मरीज सुखा एवं गुणवत्ता सुधार से बदल दिया गया है।

ख. कन्सुएकओ मरीज सुखा कन्सुओं को सम्मिलित किया गया है।

ग. हर अन्वय के अंत में अनुनोवक सामग्री सम्मिलित की गई है।

घ. 881 ओई है जिसमें से 102 मुख्य खेनी में है जिन्हें आखिरी मूल्यांकन के दौरान अनिवार्य रूप से जांचना होगा। यहाँ पर 10 अन्वय, 100 मानक, 881 वस्तुनिष्ठ तत्व हैं।

881 वस्तुनिष्ठ तत्वों में से, 881 प्रतिबद्धताएँ, 80 उपलब्धियाँ तथा 20 उत्कृष्टता हैं। प्रतिबद्धताएँ वे ओई हैं जो एक संस्थान लागू करने का वायदा करता है। इसके अतिरिक्त, 881 प्रतिबद्धताओं में से, 102 अनिवार्य हैं तथा ये मुख्य वस्तुनिष्ठ तत्व हैं। मुख्य ओई वे जरूरतें हैं जो एक संस्थान के पास सेवा की गुणवत्ता को सुनिश्चित करने या संस्थान में लोगों की सुखा के लिए होनी चाहिए।

एचसीओ द्वारा प्रमक: निगरानी सेवा परीक्षण तथा पुनः जांच के दौरान 80 उपलब्धियाँ तथा 30 ओई उत्कृष्टताओं को प्रदर्शित करना जरूरी है।

स्तर

मानकों को तीन स्तरों में बांटा गया है, जिनके नाम प्रतिबद्धता, उपलब्धि एवं उत्कृष्टता हैं। यह इस तथ्य को ध्यान में रखते हुए किया गया है कि गुणवत्ता एक यात्रा है तथा प्रमाणित संस्थानों को निरंतर सुधार करने की जरूरत है। अधिकतर वस्तुनिष्ठ तत्व प्रतिबद्धता स्तर तक ही होते हैं, तथा ये अंतिम मूल्यांकन के खत होने पर प्रमाणन के लिए आवार निर्मित करेंगे। उपलब्धि एवं उत्कृष्टता स्तर पर रखे गए मानकों समेत अनुपातन का स्तर भी निरंतर प्रमाणन की ओर गिरा जाएगा।

ब. प्रकथ लेखन तरीका भी 1 से 8 की परिचालन

गणना पर बढ़ाया गया है जिसमें 20 प्रतिशत अनुपालन 1 प्रदर्शित करता है, 21 से 40 प्रतिशत अनुपालन 2 प्रदर्शित करता है, 41 से 60 प्रतिशत अनुपालन 3 प्रदर्शित करता है, 61 से 80 प्रतिशत अनुपालन 4 प्रदर्शित करता है तथा 80 प्रतिशत से ज्यादा अनुपालन 5 प्रदर्शित करता है। एक संस्मान को प्रमाणन प्रसिद्ध करने के लिए कुल मिलाकर 4 अंक प्राप्त करने होते हैं।

इसका के पहले सिद्धांत के संपूर्ण तुल्यकाल में मानक विकास प्रक्रिया थी तथा इस बात का ध्यान रखा गया कि इसका के सिद्धांत उचित रूप से पूरे किए गए हैं।

पाँचवें संस्करण के साथ कुछ "सर्वप्रथम"

क. एनएबीएस की वेबसाइट पर अस्पताल प्रमाणन मानकों का पाँचवा संस्करण मुफ्त में डाउनलोड करने के लिए तैयार किया गया है।

ख. पहली बार मानकों को आईएसबीन नंबर तथा सर्वाधिकार लाइसेंस दिए गए हैं।

ग. सभी नए आवेदकों जिनकी पाँचवें संस्करण पर जांच होगी, उनके लिए पूर्व मूल्यांकन वैकल्पिक होगा।

नई दिल्ली में एनएबीएस-अध्यक्ष एसजी-वपुसीआई तथा स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र के कई अन्य प्रतिष्ठित व्यक्तियों द्वारा मानकों को गाइडबुक, मूल्यांकन संदर्भिका तथा सूचनापत्र समेत 15 फरवरी 2020 को लोकार्पित किया गया।

जांचकर्तों को नवीन संस्करण के साथ समान रूप से चन्च करने के लिए, देश में सर्वत्र विभिन्न शहरों में 3 जांचकर्ता सम्मेलनों एवं अनुमोदक कार्यक्रमों को संचालित किया गया।

नई दिल्ली में 16 फरवरी 2020 को - 142 जांचकर्तों को हाथ दिस्ता दिया गया।

बैंगलोर में 23 फरवरी 2020 को - 68 जांचकर्तों को हाथ दिस्ता दिया गया।

मुंबई में 1 मार्च 2020 को - 85 जांचकर्तों द्वारा दिस्ता दिया गया।

2.4.8 एम्माईएस मानकों का संशोधन - दूसरा संस्करण

एनएबीएस सचिवालय में 14 दिसंबर 2018 को थिंकिंगसीय करपना सेवा (एम्माईएस) प्रमाणन मानकों का दूसरा संस्करण विमोचित हुआ।

एनएबीएस सचिवालय, नई दिल्ली में जांचकर्तों के लिए पहला अनुमोदक कार्यक्रम 14 से 15 दिसंबर, 2018 के बीच संचालित किया गया।

2.5 नीति धामोग परियोजना

इसका प्रारम्भिक उद्देश्य "मुख्य प्रदर्शन सूचकों" या "केपीआई" इस प्रत्येक अधिकार क्षेत्र के संदर्भ में राज्य एवं केन्द्र शासित प्रदेशों (यूटी) के विभिन्न जिला अस्पतालों के प्रदर्शन को निर्धारित करना है।

आंकड़ों की पैदाश के लिए कुल 730 जिला अस्पतालों को समाविष्ट करना पड़ेगा जिसे रजिस्टर, रिपोर्ट बुक, प्रयोगशाला रजिस्टर, आईपीडी/ओपीडी रजिस्टर इत्यादि जैसे आंकड़ों के स्रोतों के निरीक्षण के बाद एचएमआईएस में डाला गया है जिन्हें ऑनलाईन पोर्टल में डालने के लिए इस्तेमाल किया गया।

कार्य-प्रणाली

- 86 एचएमआईएस सूचकों का मूल्यांकन करना होगा जो बाद में 180 से ज्यादा परिणामों या आंकड़ों बिन्दुओं में विभाजित है।
- आंकड़ों की हर सामग्री का मिलान एचआईएमएस आंकड़ा प्रविष्टि से हुआ है जो एम्माईएसफॉर्म द्वारा प्राप्त हुई है।
- ऑनलाईन सोशल कॉरफ एप्लीकेशन को इस्तेमाल किया गया तथा हर फोटो को थिंकीटैग तथा टाईमस्टैम्प किया गया।

- प्रस्तावली का मार्गदर्शन 8 विभिन्न अस्पतालों तथा अस्पताल की हर श्रेणी में दिल्ली के 3 सरकारी अस्पतालों के लिए, 1 मधुरा में, 1 रोहतक में, 1 बलर में।
- परियोजना के सिद्धांत तथा मूल्यांकन कार्य-प्रणाली के संबंध में जांचकर्ताओं को प्रशिक्षित करने के लिए प्रशिक्षण दिया गया। पूरे देश में विस्तृत प्रायोगिक प्रशिक्षण दिए गए। जांचकर्ताओं के साथ निर्देशक टिप्पणियाँ तथा अध्ययन सामग्री भी साझा की गई। कुल मिलाकर 400 से भी ज्यादा जांचकर्ताओं को प्रशिक्षित किया गया।
- गुजरात में पहले राज्य के तौर पर 30 अप्रैल 2019 से मूल्यांकन प्रारंभ हुआ। मई में 182 से भी ज्यादा मूल्यांकन किए गए, तथा यह संख्या जून में बढ़कर 213 एवं जुलाई में बढ़कर 300 हो गई। 31 जुलाई तक, पूरे किए गए 707 जिला अस्पतालों में से 661 के मूल्यांकन हो चुके थे।

प्रगति

- मूल्यांकन के नतीजे एवं बेमेल आंकड़ों को राज्यों के साथ साझा किया गया।
 - राज्यों के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग हो रही है तथा जिसमें अगर कोई परेशानियाँ हैं, तो उन पर विचार-विमर्श हो रहा है। सभी राज्यों के साथ मेल-जोल रखा जा रहा है।
 - राज्यों ने आंकड़े साझा किए तथा एक बार राज्यों द्वारा आंकड़ों को जमा करने के बाद आंकड़ों का मिलान हो रहा है।
 - 4 राज्यों के साथ आंकड़ा मिलान हो गया है। आंकड़ा मिलान 30 सितंबर 2019 तक पूरा हो गया था।
- नीति आयोग के समक्ष मसौदा प्रतिवेदन जमा कर दिया गया था जिसे नीति आयोग के अधिकारियों ने सराहा था।

2.3 आयुष प्रमाणन जिसे केन्द्रीय समितियों द्वारा अनिवार्य किया गया

आयुष कार्यक्रम में निम्नलिखित सुधार हुए हैं :

क. होम्योपैथी के लिए केन्द्रीय समिति, आयुष मंत्रालय के अंतर्गत, भारत सरकार ने, सीसीएच पंजीकरण के अंतर्गत सभी होम्योपैथी मेडिकल कॉलेज तथा अस्पतालों को दो वर्ष के अंदर एनएबीएच प्रमाणन प्राप्त करने के संबंध में राजपत्र का आखिरी नसीदा जारी की मंजूरी दी (अनुसूचक : एनसीसी (एनएचआर) अधिनियम, 2013 में गुणवत्तापूर्ण पैमानों को स्थापित करने के लिए सशस्त्र गए कदमों के संदर्भ में पेशेवर समिति की भीवी बैठक का कार्य विवरण)।

ख. यूनानी मेडिसीन के लिए छह अमुख्य अनुसंधान संस्थानों का संचालन केन्द्रीय अनुसंधान समिति, आयुष मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा किया गया ताकि एनएबीएच आयुष प्रमाणन कार्यक्रम लागू हो सके। इनमें से एक सीआरआईएमएम, हैदराबाद ने प्रमाणन प्राप्त कर लिया। नई दिल्ली, 11-12 फरवरी, 2020 के बीच विज्ञान भवन में अंतर्राष्ट्रीय यूनानी दिवस उत्सव में प्रमाणन सम्मेलन आयोजित हुआ।

ग. आयुष के लिए प्रवेश-स्तर मानक : सभी आयुष अस्पतालों एवं केन्द्रों पर एक समान प्रवेश-स्तर प्रमाणन मानकों को स्थापित करने के लिए यह आयुष मंत्रालय का क्यूसीआई/एनएबीएच के सौजन्य से उत्तम किया गया उत्कृष्ट कदम है। आवेदन के लिए ऑनलाइन पोर्टल प्रक्रिया अभीन है।

आयुष मंत्रालय एवं क्यूसीआई, एनएबीएच ने आयुष अस्पतालों के लिए आयुष प्रवेश-स्तर मानकों को विकसित किया है तथा अस्पतालों के लिए गुणवत्ता सुनिश्चितता एवं गुणवत्ता सुधार से संबंधित कार्यप्रणाली प्रदान की है। प्रवेश-स्तर आयुष अस्पतालों एवं केन्द्रों के लिए मानक स्वास्थ्य बीमा योजनाओं से अभिगृहीत किए जा सकते हैं।

- घ. आर्युष मंत्रालय, भारत सरकार ने एनएबीएच के साथ प्रमाणन एवं प्रवेश-स्तर प्रमाणन कार्यक्रमों पर प्रोत्साहन कार्यक्रमों के लिए सहकार्यता की। मंत्रालय वित्तीय सहायता एवं लोगो देने के लिए राजी हुआ।

2.7 एनएबीएच प्रमाणन तथा सनदी प्रमाणपत्रों की पुनरचना

पुनरचना के सात निम्नलिखित विशेषताएँ हैं:

- अलग अमेरिकन बार कोड
- अलग अमेरिकन क्यूआर कोड
- स्कैन/अप्रु टेक्स्ट (80 प्रतिशत आकर्षक लेस से भी देखा जा सकता है)
- एटी कॉपी विशिष्टता
- स्कैन रहित पारदर्शी स्याही में परिपतनीय सामग्री छपी हुई है
- पराबैंगनी बिन्दु (यूवी प्रकाश में पढ़ने योग्य)
- सहसंबंध बिन्दु (टीकोडर फिल्म द्वारा देखा जा सकता है)



पूर्ण प्रत्यागम कार्यक्रम के लिए नमूना प्रमाण पत्र



प्रवेश स्तर प्रमाणन कार्यक्रम के लिए नमूना प्रमाण पत्र

2.8 दस्तावेजों का डिजीटलीकरण

छपित कदम के भाग के तौर पर, एनएबीएच (एनसीओ फाइलिंग) के सभी दस्तावेजों की स्कैनिंग तथा अंकीकरण किया गया है। हार्ड कॉपी दस्तावेजों को क्यूसीआई/एनएबीएच की नीति के अनुसार ही निष्पादित करना होगा।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी जरूरी दस्तावेज तथा मागजात पर्याप्त रूप से सुरक्षित तथा संभृत हैं तथा यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे दस्तावेज जो अब पढ़ने हो चुके हैं या जिनकी अब जरूरत नहीं है या जो किसी काम के नहीं हैं उन्हें नियमानुसार सही समय पर हटा दिया गया है। दस्तावेजों के निष्पादन तथा रखवाली से संबंधित नीति जिन्होंने इलेक्ट्रॉनिक मागजातों का निष्पादन तथा रखवाली भी शामिल है उस पर परमबद्ध तरीके से अमल किया गया है।

2.9 अंतर्राष्ट्रीय एनएबीएच

1. सचिवालय सदस्यों ने इसका वार्षिक सम्मेलन में भाग लिया।

एनएबीएच के दो अधिकारियों ने 20-28 अक्टूबर 2019 के दौरान कंपटाउन में 38वें इसक्यू वार्षिक सम्मेलन में हिस्सा लिया था। अंतर्राष्ट्रीय समिति (इसक्यू) में एनबीएच स्वास्थ्य सेवा में गुणवत्ता के लिए एक संस्थानगत सदस्य तथा साथ-साथ एक पार्ष्व भी है। इसक्यू द्वारा अपने अंतर्राष्ट्रीय प्रमाणन कार्यक्रम (आईएपी) के अंतर्गत एनएबीएच को एक संस्थान के तौर पर आधिकारिक मान्यता प्रदान की गई है।

सदस्य देशों के प्रतिनिधियों द्वारा सम्मेलन में भाग लिया गया। सम्मेलन में पिछले एक वर्ष में विभिन्न देशों की नयी प्रमाणित समितियों को सुगमित किया गया।

2. एनएबीएच समूह ने एसीईपीसी के प्रमुख सम्मेलन "इंडिया हील्स 2020" में हिस्सा लिया था जिसे इस साल 30 जनवरी से 2 फरवरी 2020 के बीच कोच्चि में आयोजित किया गया था।

एनएबीएच को पहले दो दिन प्रत्येक वक्ता सत्रों के लिए आमंत्रित किया गया तथा एनएबीएच की सेवाओं की व्यापकता को राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय प्रतिनिधियों को दर्शाने के लिए स्टॉल भी प्रदान की गई।

स्वास्थ्य क्षेत्र की 100 से भी ज्यादा सेवा प्रदाता संस्थाओं तथा तकरीबन 20 देशों के प्रतिनिधियों ने भाग लिया। इनमें अच्छे सुझाव भी प्राप्त हुए हैं जिन पर प्रोत्साहन कार्य जल्द ही शुरू होंगे।

एनएबीएच कार्यक्रम के लिए मूल्य निर्धारण

मध्य पूर्वी देशों के कई ऐसे अस्पताल हैं जो एनएबीएच अंतर्राष्ट्रीय कार्यक्रम के अंतर्गत आवेदन करने के इच्छुक हैं।

एनएबीएच अंतर्राष्ट्रीय कार्यक्रम के लिए शुल्क बांसा 7 जून, 2019 को आयोजित की गई तथा बोर्ड की बैठक के दौरान इस पर विचार किया गया।

"सार्क देशों" तथा साथ-साथ "सार्क क्षेत्रों के अतिरिक्त देशों" के लिए प्रस्तावित शुल्क बांसा 26वीं बोर्ड की बैठक में बोर्ड द्वारा पारित किया गया।

2.10 एनएबीएच का सूचनापत्र

एनएबीएच ने अपना सर्वप्रथम एनएबीएच "क्वालिटी कनेक्ट" एनएबीएच गतिविधियों से संबंधित विस्तृत जानकारी को प्रदान करने तथा स्वास्थ्य सेवा गुणवत्ता के बारे में नवीन जानकारी देने के लिए जारी किया।

- 2.10.1 एनएबीएच क्वालिटी कनेक्ट को हमारे पुनर्निर्मित प्रविष्टि पदस के लिए ब्रांड नाम के तौर पर प्रस्तावित किया जायेगा।



2.11 गुणवत्ता अभियान

एनएबीएच ने एक गुणवत्ता अभियान की छतरी शुरू किया है जिसे गुणवत्ता, सुरक्षा तथा कल्याण को प्रोत्साहित करने तथा ब्रांड पहचान के लिए निर्मित किया गया है।

स्वास्थ्य सेवा गुणवत्ता सुधार पर एक पुस्तक संकलित करने की योजना चल रही है। इसमें बोला समय लगेगा मगर यह एक अच्छी स्नीत सामग्री साबित होगी।



2.12 बाह्य प्रशिक्षकों द्वारा कर्मचारियों का प्रशिक्षण :

एनएबीएच कर्मचारियों के लिए निम्नलिखित प्रशिक्षण संचालित किए गए :

क. लीन सिक्स सिग्मा येलो बेल्ट प्रशिक्षण : एनएबीएच कर्मचारियों की क्षमता को विकसित करने के लिए कई प्रकार के कदम उठा रहा है जिसके तहत वह उन्हें विभिन्न गुणवत्ता कार्यक्रमों पर प्रशिक्षण दे रहा है। कर्मचारियों को लीन सिक्स सिग्मा तरीकों से अवगत कराने के लिए पूर्व सीईओ-एनएबीएच द्वारा एक 3 दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया। बोर्ड की दैनिक गतिविधियों को सुधारने के लिए इसकी विभिन्न क्षेत्रों में प्रासंगिकता को अच्छे से समझाया गया।

ख. आपदा प्रबंधन प्रशिक्षण।

ग. संवाद कौशल प्रशिक्षण।

घ. अग्नि सुरक्षा जिसमें मॉक ड्रिल प्रशिक्षण भी शामिल है।

ड. आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन अवलंब पर प्रशिक्षण।

2.13 कोविड-19 या नोवल कोरोनावायरस प्रकोप

कोविड-19 या नोवल कोरोनावायरस प्रकोप वुहान, चीन से 31.12.2019 को अधिसूचित हुआ और मार्च तक यह विश्व के विभिन्न हिस्सों में फैल गया, अतः, यह राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय गतिविधियों को बुरी तरह प्रभावित कर रहा है।

11.3.2020 को, विश्व स्वास्थ्य संगठन ने कोविड को एक महामारी तथा भारत ने इसे एक अधिसूचित विपदा घोषित कर दिया। अपने ग्राहकों, कर्मचारियों तथा अन्य साझेदारों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा को बचाने के लिए, एनएबीएच निम्नलिखित कदमों को उठाने के लिए बाध्य है :

क. सभी ऑनसाइट तथा ऑफसाइट विश्लेषण तथा अन्य गतिविधियाँ तब तक के लिए स्थगित की जाती हैं जब तक की स्थिति सामान्य ना हो जाए।

ख. सभी वर्तमान प्रमाणन चक्रों की वैधता अवधि तीन महीनों के लिए या जब तक स्थिति सामान्य हो जाए, दोनों में से जो भी पहले हो तब तक के लिए बढ़ा दी गई है।

ग. पूरे देश में लॉकडाउन के दौर के कारण, एनएबीएच का कार्यालय बंद है। हालांकि, एनएबीएच के कर्मचारी दूरदराज के क्षेत्रों/घरों से काम कर रहे हैं ताकि इस मुश्किल घड़ी में प्रमाणित स्वास्थ्य सेवा संस्थाओं तथा आवेदकों की मदद की जा सके।

घ. सीआईआई के संयोजन से, एनएबीएच ने कोविड-19 के परिप्रेक्ष्य में संकटमय देख-रेख वाली जरूरी चीजों की उपलब्धता पर अपने ग्राहकों से जानकारी का मिलान कर लिया है।

ड. जब भी जरूरी हुआ तो वीडियो कान्फ्रेंसिंग के जरिए किसी भी प्रकार की बैठक को नियोजित तथा आयोजित किया गया है।

च. गुणवत्तापूर्ण विषयों पर वेबिनार की श्रृंखला आयोजित की गई।

छ. स्वास्थ्य मंत्रालय, आईसीएमआर तथा अन्य प्राधिकरणों द्वारा विभिन्न प्रकार के परामर्श जारी किए गए हैं तथा इन्हें नियमित तौर पर स्वास्थ्य सेवा संस्थानों के साथ साझा किया गया है।



अस्पताल प्रवापन मानकों के पाँचवें संस्करण का
लोकारंभ



दिल्ली में 14-16 दिसंबर 2018 को द्वितीय
संस्करण पर हम्बोईएस अनुसंधान पाठ्यक्रम



मुंबई में 1 मार्च 2020 को जांचकर्ता सम्मेलन के
साथ में अनुसंधान कार्यक्रम



बैंगलोर में 21 फरवरी 2020 को जांचकर्ता
सम्मेलन के साथ में अनुसंधान पाठ्यक्रम



इग्लोबल टीम



3.

नेशनल एक्रेडिटेशन बोर्ड फॉर एजुकेशन एंड ट्रेनिंग (एनएबीईटी)

समूची शिक्षा के क्षेत्रों में स्वयं को राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड के तौर पर स्थापित करने के लिए शिक्षा एवं प्रशिक्षण के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीईटी) प्रयासरत है। इससे अतिरिक्त, जहाँ भी संभव हो वहाँ एनएबीईटी कौशल क्षेत्र एवं प्रशिक्षण के कार्यक्षेत्र में कार्य करने के बारे में विचार कर रहा है।

अपने प्रयासों को सही दिशा में लगाने के संवैधानिक से, एनएबीईटी के विभिन्न अधोलंबों को पुनर्निर्मित किया गया है जिन्हें नीचे बताया गया है :



एनएबीईटी का केन्द्रित शिक्षा, कौशल एवं प्रशिक्षण के क्षेत्रों में एक प्रमाणित तथा विश्वसनीय प्रमाणन संघ निर्मित करने पर है। एनएबीईटी स्वयं को एक ऐसे विश्वसनीय संस्थान के तौर पर स्थापित करने के लिए प्रयासरत है जो राज्यों के साथ-साथ केन्द्र सरकार द्वारा नागरिकों को दिए जाने वाले शिक्षा संघ की गुणवत्ता को सुदृढ़ बनाने के प्रयासों में सहयोग दे सके, जिसका परिणाम कार्यपूर्ण रोजगार/ सघमिता है।

3.1 विविध शिक्षा एवं उत्कृष्टता विभाग

3.1.1 फीट की बतियावियाँ

क. विद्यालय : विद्यालयों का प्रमाणन (सीबीएसई, आईसीएसई, राज्य बोर्ड)

ख. जागरूकता कार्यक्रम : विद्यालय के गुणवत्तापूर्ण संचालन के संदर्भ में प्रमाणन मानकों के प्रति जागरूकता निर्मित करने के लिए, फीट द्वारा एक-दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम, तीन-दिवसीय मूल्यांकन प्रशिक्षण कार्यक्रम तथा तीन-दिवसीय विद्यालय जागरूकता कार्यक्रम संचालित किए जाते हैं।

मूल्यांकित एवं प्रमाणित विद्यालय	विद्यालयों की संख्या (मार्च 2020 तक)
कुल प्रमाणित विद्यालय (निजी/सरकारी)	116
प्रमाणन की प्रक्रिया अधीन में कुल विद्यालय	24
कुल एनसीईआरटी विद्यालय (मूल्यांकित)	42
कुल निजी विद्यालय (आरटीई नियम के अंतर्गत मूल्यांकित)	44
कुल सरकारी विद्यालय (एनएसए के अंतर्गत मूल्यांकित)	126
दिल्ली सरकार एवं समकक्षी शाखाओं के अंतर्गत कुल विद्यालय	5473
ग्रेटर मुंबई नगरपालिका के अंतर्गत कुल विद्यालय	30
राजस्थान में विद्यालयों का कुल मूल्यांकन	268
ओडिशा में विद्यालय छात्रावासों का कुल मूल्यांकन	248
कुल योग	6361

3.1.2 कार्य आदेश

क. शिक्षा नेतृत्व के लिए पिरामल संस्था (पीएफईएल) ने सितंबर 2018 के महीने में सीकर एवं झुझर, राजस्थान के विद्यालयों के बच्चों के अध्ययन परिणामों के मूल्यांकन को संचालित करने के लिए क्यूसीआई को एक कार्य आदेश जारी किया।

ख. ओमान के राष्ट्रीय विद्यालयों ने दिसंबर 2018 तथा जनवरी 2020 के महीने में अध्यापकों के मूल्यांकन एवं आंकलन को संचालित करने के लिए क्यूसीआई को एक कार्य आदेश जारी किया।

3.1.3 बाह्य परियोजनाएं

क. दिल्ली सरकार एवं अन्य समकक्षी शाखाओं के अंतर्गत विद्यालयों का विस्तृत मूल्यांकन एवं आंकलन :

बाल्य अधिकारों की सुरक्षा के लिए दिल्ली आयोग (डीसीपीसीआर) ने एनएबीईटी के सौजन्य से विद्यालय विकास सूचकांक (एसडीआई), एक विस्तृत मूल्यांकन की शुरुआत दिल्ली के सभी विद्यालयों के लिए की जो विद्यालयी शिक्षा में 'गुणवत्ता सुनिश्चितता' तथा 'गुणवत्ता निर्वाह' का नेतृत्व करता है। इस अवसर में नवंबर 2018 से अप्रैल 2019 के बीच दिल्ली के 5473 विद्यालयों का मूल्यांकन सम्पन्नित था। यह मूल्यांकन चार विषयों का संग्रह था जिन्हें सुरक्षा एवं बचपन सूचकांक, शिक्षण एवं अध्ययन सूचकांक, सामाजिक समावेशन सूचकांक तथा अभिभावक प्रतिभागिता सूचकांक के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया था। एनएबीईटी ने सफलतापूर्वक सभी विद्यालयों का आंकलन 28 अप्रैल 2019 तक पूरा कर लिया।

मूल्यांकन किए जाने वाले विद्यालय	2018-19 में मूल्यांकित किए गए विद्यालय	2018-20 में मूल्यांकित किए गए विद्यालय
5473	4044	1421



चाहकर्ताओं के लिए संक्षिप्त सत्र

ख. विद्यार्थी अध्ययन परिणाम को सुधारने के लिए शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया में गुणवत्ता हस्तक्षेप

वर्ष 2017-18 (चक्र 1) में, एनबीएमसी तथा एनएबीईटी ने स्कूली शिक्षा क्षेत्र में उत्कृष्टता को बढ़ाने के लिए साझेदारी की। इस परियोजना ने अपना तीसरा चक्र 2018-20 में पूरा किया। एनबीएमसी के 42 विद्यालयों में कक्षा 8 से 8 तक पर केन्द्रण करके शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया में हस्तक्षेप करते हुए विद्यार्थियों के अध्ययन परिणाम को सुधारने के लिए एनएबीईटी ने एक बांकागत कार्य-प्रणाली निर्धारित की। शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया में हस्तक्षेप के पूर्णतया अन्वय के आधार पर यह अनुभव किया गया कि शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया में बांकागत हस्तक्षेप करके विद्यार्थियों के अध्ययन परिणामों को बहुत ज्यादा सुधारा जा सकता है।



विद्यार्थी मूल्यांकन : पूर्व आँकड़न

ब. राजस्थान के झुंझु एवं सीकर जिलों के विद्यालयों का मूल्यांकन

शिक्षा नेतृत्व के लिए पिरामल संस्था (पीएफईएल) के सीजन से एनएबीईटी ने राजस्थान के झुंझु तथा सीकर के 268 विद्यालयों की कक्षा तीसरी, पांचवी तथा सातवी पर एक स्वतंत्र मूल्यांकन संचालित किया। इसका मुख्य उद्देश्य पीएफईएल द्वारा बनाए जा रहे शिक्षा अवस्थापन कार्यक्रम के प्रभाव को समझना था। विद्यार्थियों का

मूल्यांकन 13 दिनों के अंदर पूरा हो गया।



परियोजना क्रियान्वयन समूह



पेसेवरी का प्रशिक्षण

घ. डेक्टर मुंबई नगरपालिका (एमसीजीएम) के अंतर्गत विद्यालयों का मूल्यांकन, गुणवत्ता हस्तक्षेप एवं प्रमाणन :

विद्यार्थी अध्ययन परिणामों को सुधारने तथा सार्वजनिक शिक्षा व्यवस्था का एक सुदृढ़ विगदानी एवं मूल्यांकन तंत्र निर्मित करने के लिए, एमसीजीएम ने एनबीईटी के साथ विद्यालयों के मूल्यांकन, गुणवत्ता हस्तक्षेप तथा प्रमाणन को संचालित करने के लिए साझेदारी की है। 80 विद्यालयों में मूल्यांकन के सफलतापूर्वक पूरा होने के बाद, हर विद्यालय के लिए लक्षित कर्म-योजना समेत अंतरिम प्रतिवेदन तथा प्राप्तिकरणों की प्रस्तावना के लिए जमा किया गया।

इसके अतिरिक्त, परियोजना की प्रभावकारिता को सर्वांगीण रूप से जांचने के लिए, एमसीजीएम ने दस्ता संचालित करने तथा इन विद्यालयों के पुनःमूल्यांकन के लिए परियोजना को आगे बढ़ाया।



एमसीजीएम के शिक्षा विभाग के अधिकारियों के समक्ष अंतरिम प्रतिवेदन जमा करना।



एम्प्लीजींग के शिक्षा विभाग के अधिकारियों के साथ परियोजना समापन बैठक

क. एचटी एससी विकास, अल्पसंख्यकों एवं पिछड़े वर्गों के कल्याण विभाग के अंतर्गत आवासीय छात्रावासों का मूल्यांकन एवं आकलन

एम्प्लीजींग तथा विभाग ने 246 आवासीय विद्यालय छात्रावासों का प्रारम्भिक मूल्यांकन सम्पादित करने के लिए समझौदा की है जो गुणवत्ता सुनिश्चिता एवं गुणवत्ता निर्वाह का नेतृत्व करते हैं। इसका उद्देश्य छात्रावासों के खाली क्षेत्रों को पहचानना तथा गुणवत्ता सुधार के लिए आवश्यक कार्य-योजना प्रस्तावित करना है। यह अगस्त से अक्टूबर तक जिले में संचालित किया गया जो बाद में ओरिशा के संमलपुर जिले तक पहुँच गया।



करारनामे पर हस्ताक्षर : माननीय मुख्यमंत्री श्री नवीन पटनायक की उपस्थिति में डॉक्टर आर.पी.शिंह, महासचिव, एम्प्लीजींग करारनामे पर हस्ताक्षर करते हुए।



जीमटी रंजन चोपड़ा, आईएसएस कृष्ण रघु बाइसवासिना, वरिष्ठ परामर्शकर्ता-एम्प्लीजींग तथा विभाग के अन्य शिक्षा अधिकारियों से परियोजना समापन बैठक



ओरिशा में आवासीय छात्रावासों का मूल्यांकन

ख. ओमान के विद्यालयों में शिक्षकों का तृतीय-पक्ष मूल्यांकन एवं आकलन

शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया को सुधारने तथा विद्यार्थियों के अनुभव को बढ़ाने के लिए, एम्प्लीजींग ने ओमान के विद्यालयों के साथ एक समझौदा की है ताकि कक्षा अवलोकन एवं अध्यापकों के साथ एकल संवाद को संचालित करके अध्यापकों की शिक्षण रणनीति का मूल्यांकन किया जाए। इसका मुख्य उद्देश्य कक्षा अध्ययन को सुधारने के उद्देश्य से वर्तमान कार्यप्रणालियों, सुधारने योग्य क्षेत्र तथा प्रस्तावित कार्य-योजना से शुरू करते हुए हर अध्यापक पर विस्तृत प्रतिक्रिया के संदर्भ में प्रतिक्रिया प्रदान करते हुए शिक्षण-अध्ययन प्रक्रिया को सुधारना तथा अध्यापकों का सहयोग करना है। ओमान के दो विद्यालयों में 112 अध्यापकों का मूल्यांकन अध्ययन कार्यप्रणालियों पर हुआ।



प्रधानाध्यापक, अध्यापक एवं विद्यालय प्रमुखों का अध्यापक मूल्यांकन परियोजना पर समीक्षात्मक

3.2 पर्यावरण विभाग

एनएसीईटी का पर्यावरण विभाग वर्तमान में पर्यावरण प्रभाव मूल्यांकन (ईआईए) परामर्शकर्ता संस्थानों के प्रमाणन की योजना चला रहा है। इस योजना का उद्देश्य उन ईआईए परामर्शकर्ता संस्थानों को प्रमाणन प्रदान करना है जो उन उद्योगों के लिए पर्यावरण प्रभाव पर प्रतिवेदन तैयार करते हैं जो नए कारखाने को लगाने या अपने वर्तमान कारखानों को बढ़ाने की प्रक्रिया में हैं। इस अध्ययन का उद्देश्य पौधों/परियोजनाओं के आस-पास की वनस्पतियों एवं जीव-जंतुओं पर नए कारखाने लगाने/कारखानों को बढ़ाने के प्रभाव का मूल्यांकन करना है तथा इन प्रभावों को कम करने के तरीके सुझाने हैं।

3.2.1 ईआईए आवेदन संस्थान स्थिति

विवरण	स्थिति (मार्च 2020 तक)
ईआईए परामर्शकर्ता संस्थानों की कुल संख्या	185
प्रक्रिया अधीन आवेदनों की कुल संख्या	25
प्रमाणित नहीं किए गए/रद्द/प्रत्याहृत/अनुपयुक्त आवेदनों की कुल संख्या	197
वर्तमान तादीख तक प्राप्त हुए आवेदनों की कुल संख्या	407

3.2.2 पर्यावरण विभाग द्वारा आयोजित बैठकें/सर्कलॉप

क. ईआईए वार्षिक जांचकर्ता बैठक 2018, कोच्चि, केरला

कोच्चि में 18-21 सितंबर, 2018 के बीच ईआईए योजना के अंतर्गत सूची में सम्मिलित जांचकर्ताओं के लिए 10वीं जांचकर्ता बैठक आयोजित की गई। इस बैठक में, "ईआईए परामर्शकर्ता संस्थानों के प्रमाणन के लिए योजना" के अंतर्गत सूची में सम्मिलित जांचकर्ताओं जिसमें तकनीकी एवं प्रमाणन समिति के सदस्य तथा प्रमाणित ईआईए परामर्शकर्ता (एसीओ) संस्थानों के प्रतिनिधि भी सम्मिलित थे उन्होंने अपने अनुभवों, तथा इसके क्रियान्वयन के दौरान सामने आई चुनौतियों तथा योजना से संबंधित अन्य परेशानियों को साझा करने के लिए इसमें भाग लिया।



सामूहिक फोटो – कोच्चि, केरला में 2018 में ईआईए जांचकर्ता बैठक



बाएं से बाएं – मंच पर मौजूद प्रतिष्ठित व्यक्तित्व श्री ए.के.आ. बरिष्क निवेराक, एनएसीईटी; प्रोफेसर बी.बी.आर, ईआईए एसीओ सदस्य मयूसीआई-एनएसीईटी; डॉक्टर वेजोन पिआ, मयूसीआई बोर्ड सदस्य; डॉक्टर मनीष कुमार शिबल, सीईओ-एनएसीईटी, सम्पादन सत्र के दौरान संबोधित करते हुए



जांचकर्ता बैठक 2018 के दौरान एक सत्र में किरस्ता लेते हुए जांचकर्ता



नई दिल्ली, 1 अगस्त 2018 को नवा बॉम्बेटोरियम, एम्बोईएफसीसी में जमीनबन्दी-एनएबीईटी प्रमाणित ईआईए परामर्शकर्ताओं (एसीओ) के साथ ईआईए अधिसूचना 2006 में विस्तृत संशोधन पर बैठक।

बैठक में निम्नलिखित लोग मौजूद थे :

1. कुमारी गीता मेनन, जेएस, एम्बोईएफसीसी
2. श्री अरविंद मीटियाहा, जेएस, एम्बोईएफसीसी
3. डॉक्टर राकेश फलेरल, एम्बोईएफसीसी
4. श्री ए.के.जा, वरिष्ठ निदेशक, एनएबीईटी-एनएबीईटी
5. एसीओ के प्रतिनिधि
6. एम्बोईएफसीसी के प्रतिनिधि
7. एनएबीईटी-एनएबीईटी के प्रतिनिधि

ख. एनएबीईटी ईआईए वर्कशॉप कार्यक्रम



दिल्ली में 18-22 जून 2019 के बीच ईआईए प्रेसेंटरों के लिए एम्बोईएफसीसी अधिसूचना/ईआईए योजना : संस्करण 3 के अनुसार "ईआईए प्रतिवेदन में गुणवत्ता सुधार" पर एक चार-दिवसीय वर्कशॉप आयोजित की गई। वर्कशॉप में ईएसी-एम्बोईएफसीसी अध्यक्ष, निदेशक-एम्बोईएफसीसी, सीईओ-एनएबीईटी तथा एनएबीईटी के अधिकारियों ने हिस्सा लिया।

ग. जांचकर्ताओं के लिए अनुसूचक कार्यक्रम, 21-22 जनवरी, 2020



मंच पर बैठे प्रतिष्ठित व्यक्ति (बायें से दायें) डॉक्टर एस.बेबोत्ता, अध्यक्ष, तकनीकी समिति डॉक्टर मनीष कुमार शिंदल, सीईओ, एनएबीईटी डॉक्टर भार.बी.सिंह, एसजी, एनएबीईटी श्री ए.के.जा, वरिष्ठ निदेशक एनएबीईटी, उद्घाटन सत्र के दौरान संबोधित करते हुए



नई दिल्ली में 21-22 जनवरी, 2020 के बीच आईसीसीएम्बोई में ईआईए योजना संस्करण 3 में नये इस्तामिन नवस्त्रों तथा उनके क्रियान्वयन पर ईआईए जांचकर्ताओं के लिए एक दो-दिवसीय अनुसूचक कार्यक्रम आयोजित किया गया।

3.2.3 भूजल परामर्शकर्ता संस्थान के लिए प्रमाणन योजना (जीसीन्यूओ)

पानी का सबसे मुख्य स्रोत भूजल (जीक्यू) है तथा इसको प्राप्त करने के लिए जीक्यू परामर्शकर्ताओं द्वारा तैयार किए गए हायड्रोजियोमोफी प्रतिवेदन के आधार पर केन्द्रीय भूजल प्राधिकरण (सीजीक्यूए) से अनापत्ति प्रमाणपत्र (एनओसी) देने की कानूनी रूप से आवश्यकता है।

एनएबीईटी ने जीक्यू परामर्शकर्ता संस्थानों (जीक्यूसीओ) के लिए प्रमाणन योजना शुरू करने के संदर्भ में अपना आधार कार्य पूरा कर लिया है। यह योजना सार्वजनिक क्षेत्र में

सफलता है तथा एनएबीईटी ने योजना के अंतर्गत आवेदनों को आमंत्रित करना शुरू कर दिया है। योजना का ऑनलाइन पोर्टल 31 मार्च 2020 से कार्यरत है। जीसबू स्त्रोतों पर पढ़ने वाले प्रभावों का आकलन के लिए जीसबूसीओ एक हाइड्रोज्योलॉजिकल प्रतिवेदन तैयार करेगा। इस योजना के माध्यम से विस्तृत तौर पर समाज का कल्याण होगा जैसे :

- बेहतर भूजल नियोजन एवं प्रबंधन।
- सीजीसबू से विरक्तनीय आक्यों एवं प्रतिवेदन पर एनओसी की प्राप्ति।
- अच्छी गुणवत्ता वाली हाइड्रोज्योलॉजिकल प्रतिवेदनों को तैयार किया जाएगा।

3.2 कौशल प्रशिक्षण एवं सेवा विभाग

3.2.1 फिट भारत विद्यालय प्रमाणन कार्यक्रम – 3 सितारा/2 सितारा

फिट भारत अभियान देश में एक राष्ट्रव्यापी अभियान है जिसके अंतर्गत लोगों को खेलमर्ग की जिंदगी में शारीरिक गतिविधियों एवं खेलों को सम्मिलित करते हुए घुस-घुस-घुस एवं स्वस्थ रहने के लिए प्रोत्साहित किया जाए। यह भारत के माननीय प्रधानमंत्री श्री नरेन्द्र मोदी द्वारा 28 अगस्त 2019 (राष्ट्रीय खेल दिवस) को नई दिल्ली में इंदिरा गांधी स्टेडियम में शुरू किया गया। यह एक स्वास्थ्य भारत की ओर कार्य करने के प्रति एक विशिष्ट एवं उत्साही अवसर प्रदान करता है। इस अभियान के भाग के तौर पर, लोग एवं

संस्थान अपने स्वास्थ्य एवं कल्याण के साथ-साथ राष्ट्रीय भारतीयों के स्वास्थ्य एवं कल्याण के लिए विभिन्न प्रयास कर सकते हैं। फिट भारत केवल सभी सफल होगा जब यह लोगों का अभियान बन जाएगा।

विद्यालयों को नवंबर/दिसंबर के महीने में फिट भारत विद्यालय सप्ताह आयोजित करने के लिए फिट भारत अभियान प्रोत्साहित करता है। इसने एक फिट भारत विद्यालय प्रमाणन का सेट भी तैयार किया है जिसमें आसान एवं सुगम पैमाने हैं।

विद्यालय प्रमाणन की स्थिति

फिट भारत अभियान के भाग के तौर पर, फिट भारत अभियान सक्रिय रूप से इस मुहिम के अंतर्गत विद्यालयों के प्रमाणन की ओर कार्य कर रहा है। विद्यालयों को 3 वर्गों के अंतर्गत प्रमाणित किया गया है :

- क. स्वयं-प्रमाणन : पहला चरण : फिट भारत चिन्ह तथा प्रसा
- ख. 3 सितारा प्रमाणन वेबपोर्टल मूल्यांकन एवं साईट मूल्यांकन
- ग. 5 सितारा प्रमाणन वेबपोर्टल एवं साईट मूल्यांकन

आरंभिक योजना के लिए चुने गए 221 विद्यालयों में से केवल 43 विद्यालयों को ही 3 सितारा/5 सितारा प्रमाणन के लिए प्रस्तावित किया जा सकता है।

विद्यालय मूल्यांकन का व्योस – फिट भारत परियोजना

क्र.सं.	राज्य	शहर	क्षेत्र	3 सितारा आवेदक	5 सितारा आवेदक	कुल भागले
1	असम	गुवाहाटी	पूर्वी	18	8	24
2	गुजरात	सूरत	पश्चिमी	30	13	52
3	मध्य प्रदेश	इंदौर	केन्द्र	18	17	35

4	पंजाब	अमृतसर	उत्तरी	48	17	65
5	तमिलनाडु	कोयंबटूर	दक्षिणी	30	24	54
कुल				184	77	261

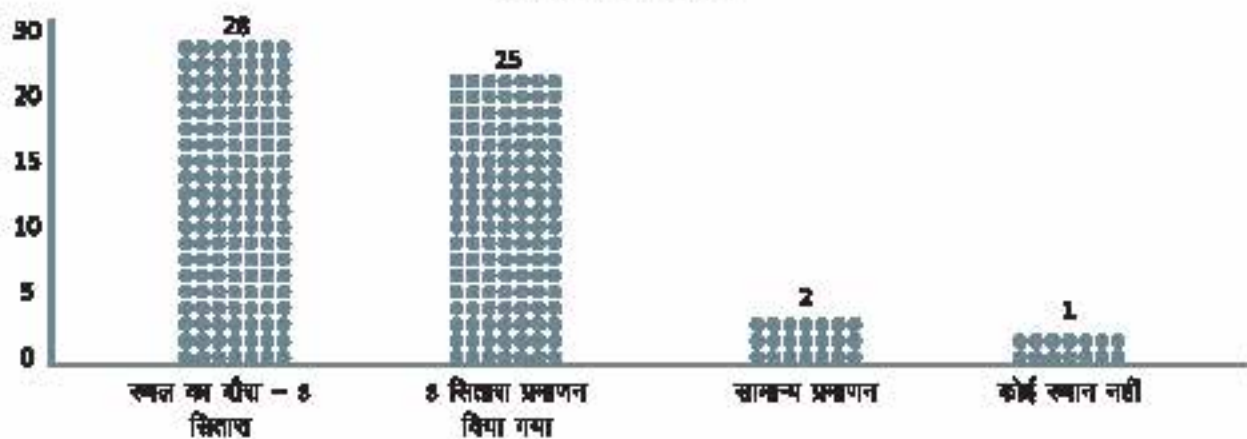
सीए के बाद 3 सिक्का के लिए अर्हताप्राप्त आवेदन

क्र.सं.	राज्य	शहर	क्षेत्र	3 सिक्का आवेदक	3 सिक्का अर्हताप्राप्त
1	असम	गुवाहाटी	पूर्वी	18	2
2	गुजरात	सुरत	पश्चिमी	38	8
3	मध्य प्रदेश	इंदौर	केन्द्र	18	5
4	पंजाब	अमृतसर	उत्तरी	48	18
5	तमिलनाडु	कोयंबटूर	दक्षिणी	30	5
कुल (क)				184	58

सीए के बाद 6 सिक्का के लिए अर्हताप्राप्त आवेदन

क्र.सं.	राज्य	शहर	क्षेत्र	3 सिक्का आवेदक	5 सिक्का अर्हताप्राप्त	8 सिक्का अर्हताप्राप्त
1	असम	गुवाहाटी	पूर्वी	8	1	0
2	गुजरात	सुरत	पश्चिमी	13	3	0
3	मध्य प्रदेश	इंदौर	केन्द्र	17	5	0
4	पंजाब	अमृतसर	उत्तरी	17	5	1
5	तमिलनाडु	कोयंबटूर	दक्षिणी	24	4	1
Total (B)				77	18	2

3 सिक्का प्रमाणन



5 सितारा प्रमाणन



3.4 प्रमाणन विभाग

भारत में व्यक्तियों के प्रमाणन के संदर्भ में एक वांछित व्यवस्था बनाने के लिए एनएबीईटी प्रमाणन विभाग एक अनुपालन मूल्यांकन समितियों वाली योजना आईएसओ/आईईसी 17024 के अनुसार चला रहा है – लोगों के प्रमाणन के संदर्भ में कार्यरत समितियों के लिए सामान्य ज़रूरतें। इसके अतिरिक्त, अनुपालन मूल्यांकन समितियों के प्रमाणन के लिए आईएसओ/आईईसी 17021-1 योजना शैक्षिक संस्थानों के गुणवत्तापूर्ण प्रबंधन तंत्र के लिए वर्तमान प्रमाणन भी आईएसओ 21001:2018 मानक के अनुसार कार्यरत है।

3 सितंबर 2018 को आयोजित 68वीं एनएबीईटी बोर्ड बैठक के दौरान संस्थान के हित को ध्यान में रखते हुए तथा साथ-साथ बाजार को अंतर्गत संकेत देने से बचने के लिए, यह निर्णय लिया गया कि एनएबीईटी प्रमाणन विभाग द्वारा किए गए कार्य राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड में प्रमाणन समितियों के लिए (एनएबीसीबी) स्थानांतरित किए आयेगे, भारतीय गुणवत्ता परिषद का एक दूसरा संस्थागत बोर्ड जो विभिन्न अनुपालन मूल्यांकन मानकों के लिए अनुपालन मूल्यांकन समितियों (सीएबी) को प्रमाणित करने के कार्य में सिरा है।

3.4.1 प्रमाणन स्थिति (16 अगस्त 2018 तक)

	आईएसओ 17024 योजना	आईएसओ 17021 योजना
कुल आवेदनों की प्राप्ति	36	4
प्रमाणन प्रदान किए गए	11	2
प्रमाणन रद्द किए गए	14	.
प्रमाणन मापिस लिए गए	1	.
प्रक्रिया अधीन प्रमाणन		
प्रमाणन पुनर्विचार	8	.
चरण-1 (दस्तावेज मूल्यांकन)	8	2
चरण-2 (कार्यालय मूल्यांकन)	.	.
चरण-3 (गैरवाह मूल्यांकन)	.	1

3.5 एमएसएमई विभाग — लीन उत्पादन प्रतियोगितात्मकता योजना

एनएबीईटी को राष्ट्रीय निगरानी एवं क्रियान्वयन इकाई (एनएमआईयू) के तौर पर नियुक्त किया गया है ताकि 2014 से सूक्ष्म, लघु एवं मझौले उपक्रम मंत्रालय की लीन उत्पादन प्रतियोगितात्मकता योजना का संपन्न संस्करण मिल सके। अब तक एनएबीईटी ने 243 समूहों को निर्मित किया है तथा 300 जागरूकता कार्यक्रमों को संचालित किया है।

इस योजना के अंतर्गत, समूहों को 8-10 इकाई के अंतर्गत निर्मित किया गया है, जिसमें लीन

परामर्शकर्ता विभिन्न लीन सामग्री एवं तकनीकों को 18 महीने की अवधि में लिए अवसर में लाते हैं जो उद्योग की जरूरत एवं आवश्यकता पर निर्भर करता है। योजना में लीन परामर्शकर्ताओं के शुल्क में छूट दी गई है। लीन परामर्शकर्ता को 80 प्रतिशत शुल्क भारत सरकार द्वारा भुगतान किया जाता है जबकि लीन परामर्शकर्ताओं की 20 प्रतिशत लागत समूह के उद्योगों द्वारा साम्रा किया जाता है।

जीसी (एमएसएमई) कार्यालय ने इस योजना को 13 अगस्त 2018 से रोक रखा है तथा वित्त वर्ष 2018-20 के लिए कोई भी प्रशासनिक एवं वित्तीय मंजूरी नहीं जारी की गई है।

कुल मूल्यांकन वित्त वर्ष (2018-20)

1 अप्रैल 2018 से 30 सितंबर 2018

	सीएसआर	एमबीआर 2	एमबीआर 3	एमबीआर 4	एमबीआर 5	लेखा परीक्षकों / मूल्यांकनों की कुल संख्या
मूल्यांकनों की संख्या	7	12	8	14	17	58

सीएसआर : नैदानिक अध्ययन प्रतिवेदन, एमबीआर : मील-पत्थर आधारित प्रतिवेदन

एमबीआर 5 : यह समूह का आखिरी चरण है तथा एक बार एमबीआर 5 चरण के सफलतापूर्वक संपन्न होने के बाद समूह को पूरा मान लिया जाता है।

उद्योग 4.0 पर गोल मेज़ बैठक

लीन विभाग ने 22 अप्रैल 2018 को एमएसएमई के लिए उद्योग 4.0 पर योजना नेतृत्व पर गोल मेज़ बैठक आयोजित की।



3.6 रणनीतिक बैठक (2018-20)

एनएबीईटी रणनीतिक बैठक (सितंबर 18-19, 2018), ड्राईडेंट होटल, कोच्चि

रणनीतिक बैठक में संवादात्मक कौशल, नेतृत्वता, समूह निर्माण, मामलों के अध्ययन, सामूहिक गतिविधियाँ, रणनीति प्रबंधन, एनएबीईटी तथा लोगों के लिए एसडब्ल्यूसी पर सत्र थे।





4.

नेशनल एकिडिटेशन बोर्ड फॉर सर्टिफिकेशन बॉडीज़ (एनएबीसीबी)

ययूसीआई के मास्क बोर्ड के तौर पर प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड को साल 2000 में शुरू किया गया था तथा यह प्रमाणन समितियों, निगरानी समितियों, वैधता एवं सत्यापन समितियों (वीवीबी) को अंतराष्ट्रीय मानकों के अनुसार प्रत्यायन प्रदान करने के लिए जिम्मेवार है।

अनुपालन मूल्यांकन समितियों के प्रमाणन ने हर सक्षम राष्ट्र द्वारा टीबीटी तथा साथ-साथ एसपीएस करारों के अंतर्गत व्यापारिक साझेदारी के अनुपालन मूल्यांकन तंत्रों की मान्यता का प्रबंधन करने के लिए अंतराष्ट्रीय व्यापार में महत्वपूर्ण भूमिका स्वीकृत की है। नविष्य में भी विनियामक समितियों अधिनियमों की स्वीकृति को सत्यापित करने के उद्देश्य से दुनिया भर में अनुपालन मूल्यांकन समितियों की मान्यता के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन पर परीक्षा कर रही है। अंतराष्ट्रीय मानकों का प्रमाणन प्रत्यायनों, निगरानी प्रतिवेदनों तथा जांच परिणामों को दुनिया भर में प्रोत्साहित करता है तथा तकनीकी अवरोधों को कम करने में मदद करता है ताकि विनियामक तथा साथ-साथ स्वयंसेवी क्षेत्र दोनों में व्यापार कर सकें।

आईएसओ/आईसी 17021-21 जैसे अंतराष्ट्रीय मानकों

पर प्रमाणन समितियों के लिए प्रत्यायन आधारित होता है, जिसमें गुणवत्ता/पर्यावरण/सामाजिक सुरक्षा एवं अन्य प्रबंधन तंत्र (आईएसओ 8001/14001/18001/20000-1/22000/27001/45001/60001/28001 इत्यादि) उत्पाद/प्रक्रिया प्रमाणन समितियों के लिए आईएसओ/आईसी 17005, निगरानी समितियों के लिए आईएसओ/आईसी 17020, कर्मचारी प्रमाणन समितियों के लिए आईएसओ/आईसी 17024, तथा जीएससी वैधता एवं सत्यापन समितियों के लिए आईएसओ/आईसी 14006 शामिल है।

अंतराष्ट्रीय गतिविधियाँ

4.1 अंतराष्ट्रीय समानता

4.1.1 एनएबीसीबी अंतराष्ट्रीय समानता एवं कार्मिक प्रमाणन को निर्दिष्ट करता है।

एशिया पैसिफिक प्रमाणन सहकारिता (एपीएसो) ने एपीसी परस्पर मान्यता व्यवस्थापन (एमआरए) के अंतर्गत अंतराष्ट्रीय मानक आईएसओ/आईसी 17024 पर आधारित कर्मचारी प्रमाणन समितियों (एआईसीबी) के लिए प्रमाणन योजना को समाविष्ट करने पर विचार करने के लिए

तथा आईएसओ/आईईसी 17011:2017 में अवस्थांतरण के लिए 11-15 मार्च 2019 के दौरान एनएबीसीबी का सनकस मूल्यांकन संवाधित किया था। सनकस मूल्यांकन के सफलतापूर्वक पूरे होने के परिणामस्वरूप, एनएबीसीबी ने जून 2019 में सिंगापुर में एपीएसी की वार्षिक बैठकों के दौरान कार्मिक प्रत्यायन समितियों के लिए अपने प्रत्यायन कार्यक्रम की अंतर्राष्ट्रीय समानता निश्चित कर ली। एनएबीसीबी ने जून 2019 में एपीएसी एम्बेस्सर पर हस्ताक्षर किए, तथा बाद में हसी अम्बार पर अगस्त 2019 में अंतर्राष्ट्रीय प्रत्यायन मंच (आईएएफ) के बहुपक्षीय समझौते (एमएसए) पर हस्ताक्षर किए।

यह प्रत्यायन योजना पेशेवरों को सनली क्षमता का आकलन करने तथा किसी भी औद्योगिक क्षेत्र के लिए प्रमाणित होने, तथा सभी प्रकार के भ्रमबल - कुशल, मध्यम कुशल या अकुशल को भव्य करेगी। भारत में प्रमाणित कार्मिक प्रत्यायन कई पेशेवरों को सहयोग करेगा, खासतौर पर जहाँ कोई प्राथमिक शिक्षा या प्रमाणन कार्यक्रम नहीं है, या उन क्षेत्रों में जहाँ निरंतर शिक्षा एवं पेशेवर विकास की आवश्यकता है। जबकि सरकार का मुख्य विषय प्रत्यायित कुशल भ्रमबल को निर्यात करना है, जो एनएबीसीबी विन्द के साथ आईएसओ/आईईसी 17024 के अंतर्गत प्रमाणित प्रत्यायन रखते हैं वे अंतर्राष्ट्रीय मान्यता एवं स्वीकृति को सुगमित करेंगे। यह विनियामकों द्वारा विभिन्न गतिविधियों के लिए प्रमाणित कर्मचारी के अंदर विस्वास कायम करने के लिए भी इस्तेमाल किया जा सकता है।

उपरोक्त मान्यता के साथ, एनएबीसीबी भारतीय सेवाओं एवं कुशल भ्रमबल को वैश्विक बाजार में यह अनुप्रमाणित करते हुए निर्यात करने को सुगमित करने की समीद करता है कि यह लोग प्रमाणित प्रत्यायन समितियों द्वारा निम्नलिखित अंतर्राष्ट्रीय मानकों से प्रमाणित है।



4.2 अंतर्राष्ट्रीय कर्मक्रम

4.2.1 प्रत्यायन में क्षमता निर्माण गतिविधियाँ

- क. इथोपिया, ईएनएओ का प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण, प्रत्यायन व्यापकता का विस्तार एथीरिंग व्यवस्था के माध्यम से क्यूसीआई, भारत के साथ किया गया।

भारतीय गुणवत्ता परिषद को एक विश्व बैंक से निम्नलिखित परियोजना प्रदान की गई ताकि इथोपिया राष्ट्रीय प्रत्यायन कार्यालय (ईएनएओ), इथोपिया की राष्ट्रीय प्रत्यायन समिति का अनुपालन मूल्यांकन गतिविधियों के कुछ विशिष्ट क्षेत्रों जिसमें निरीक्षण, प्रमाणन रोज, उत्पाद प्रत्यायन, विशिष्ट क्षेत्रों में व्यासनापन तथा प्रशिक्षण शामिल है, में क्षमता निर्माण करने में मदद की जाए। एनएबीसीबी तथा एनएबीएल साथी तौर पर इस परियोजना को कार्यान्वित कर रहे हैं, जिसे पूरा करने का समय 18 महीने है। क्यूसीआई तथा व्यापार एवं उद्योग मंत्रालय, इथोपिया के बीच परामर्शनामा हस्ताक्षरित किया गया।





ख. एसएबीसीएस के लिए संलग्नित प्रशिक्षण

एनएबीसीबी ने दक्षिण अफ्रीकी विकासालम्बक समिति प्रत्यायन सेवा के लिए एक दप्ते का संलग्नित प्रशिक्षण आयोजित किया ताकि उनके अधिकारियों को निरीक्षण, प्रबंधन तंत्र तथा उत्पाद प्रत्यायन की प्रमाणन योजनाओं पर प्रशिक्षित किया जा सके। यह प्रशिक्षण जनवरी 2020 में आयोजित किया गया था।



4.3 एपीएसी आयोगों के नामांकन

डॉक्टर अपर्णा भवन, संयुक्त निदेशक (एनएबीसीबी) को एपीएसी संवाद एवं संवर्धन परिषद् के चेयर के तौर पर चुना गया। यह चुनाव एनएबीसीबी को एपीएसी में नेतृत्व पदों को बरकरार रखने में मदद करेगा।

4.4 एनएबीसीबी ने अपने पब्लिशिंग को ओमान तक विस्तारित कर लिया है

एनएबीसीबी ने ओमान में अपना पहला प्रत्यायन मैसर्स औद्योगिक गुणवत्ता सेवा एनएलसी के निरीक्षण निष्पत्ति प्रत्यायन कार्यक्रम के लिए प्रदान किया।

एनएबीसीबी ने अब तक विभिन्न देशों में प्रत्यायन

प्रदान किए हैं जिसमें नेपाल, भूटान, बांग्लादेश, यूके, नाइजीरिया, कतर एवं यूएई शामिल हैं।

नयी शुरु की गई योजनाएं

4.5 एनएबीसीबी ने व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन तंत्र (बीसीएमएस) प्रमाणन योजना शुरू की है

एनएबीसीबी ने व्यवसाय निरंतरता प्रबंधन तंत्र (बीसीएमएस) के संदर्भ में प्रमाणन समितियों के आईएसओ/आईसी 17021-1 के अंतर्गत आईएसओ 22301 के अनुसार प्रत्यायन के लिए एक नई प्रत्यायन योजना शुरू की है। एनएबीसीबी ने वर्तमान प्रमाणित सीबी से पुछताछ प्राप्त करनी शुरू कर दी है तथा यह उम्मीद है कि एनएबीसीबी जल्द ही बीसीएमएस प्रत्यायन के लिए आवेदनों को प्राप्त करेगा।

राष्ट्रीय गतिविधियाँ

4.6 एनएबीसीबी ने विश्व प्रमाणन दिवस 2019 मनाया

विश्व प्रमाणन दिवस 8 जून को हर वर्ष मनाया जाता है क्योंकि यह एक वैश्विक कदम है। अंतर्राष्ट्रीय समितियों, अंतर्राष्ट्रीय प्रमाणन परिषद् (आईएफएफ) तथा अंतर्राष्ट्रीय प्रयोगशाला प्रमाणन सहकारिता (आईएलएसी) द्वारा इसे स्थापित किया गया है ताकि साझेदारों के बीच प्रत्यायन की महत्व के प्रति जागरूकता को बढ़ाया जाये। हर साल एक आम विषय वैश्विक तौर पर निर्धारित किया जाता है। इस साल का विषय – प्रत्यायन : वितरण शृंखलाओं में बहुमुखता बढ़ाते हुए है। एनएबीसीबी ने संयुक्त रूप से इस सम्मेलन को भारतीय गुणवत्ता परिषद् की तीन प्रमाणन समितियों के साथ मनाया : प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीसीबी), शिक्षा एवं प्रशिक्षण के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीईटी), जांच एवं व्यासमापन प्रयोगशालाओं के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीएल)। इस समारोह में 4 जगहों पर सम्मेलनों का आयोजन शामिल था जो दिल्ली, मुंबई, गुवाहाटी तथा चेन्नई थे।

दिल्ली में हुए समारोह का उद्घाटन सेप्टिमेंट जनरल संचय चौकान, सीजी, सीजीएफ द्वारा किया गया जिसने उन्होंने वितरण शृंखला में प्रमाणित अनुपालन मूल्यांकन कार्यप्रणालियों को इस्तेमाल करने की जरूरत पर जोर दिया। मुंबई वाले कार्यक्रम का उद्घाटन श्री आदिल जैनुलभाई, अध्यक्ष, भारतीय गुणवत्ता परिषद द्वारा किया गया। अपने उद्घाटन भाषण में उन्होंने सूचित किया कि क्यूसीआई वितरण शृंखला के माध्यम से अपने दृष्टिकोण भारतीय नागरिकों की जीविका गुणवत्ता को सुधारने में गति प्राप्त कर रहा है तथा उन्होंने सामोदारों से इसने शामिल होने का आग्रह किया। गुवाहाटी में विश्व प्रमाणन दिवस के समारोह में डॉक्टर यूएसएन गुर्गि, निदेशक, नार्थपर, मुख्य अतिथि थे।

सभी स्थानों पर हुए कार्यक्रम में सरकारी संस्थाओं, विनियमों, उद्योगों, ग्राहक संस्थानों एवं परामर्शकर्ताओं की तरफ से आये वक्ताओं ने भी हिस्सा लिया।



4.7 एनएबीसीटी से एनएबीसीबी में प्रत्यायन गतिविधियों का स्थानांतरण

भारतीय गुणवत्ता परिषद ने, अपने सांविधिक बोर्ड के अंदर प्रमाणन गतिविधियों के प्रतिलिपिकरण से बचने के उद्देश्य से, कार्मिक प्रत्यायन समितियों के लिए आईएसओ/आईईसी 17024 से संबंधित प्रत्यायन योजनाओं तथा एनएबीसीटी की प्रत्यायन समितियों की योजनाओं के लिए आईएसओ/आईईसी 17021-21 समेत आईएसओ 21001 को एनएबीसीबी में स्थानांतरित करने का निर्णय लिया।

अध्यक्ष, एनएबीसीबी ने 1 अक्टूबर 2019 से एनएबीसीटी की प्रत्यायन गतिविधियों को एनएबीसीबी में विलय करने की मंजूरी दे दी।

4.8 विभिन्न योजनाओं के लिए प्रथम प्रत्यायन प्रदान करना

4.8.1 आईएसओ/आईईसी 27701

एनएबीसीबी ने सूचना सूच्या प्रबंधन तंत्र (आईएसएमएस) के अंतर्गत आईएसओ/आईईसी 27701:2016 के लिए अपना पहला प्रमाणन प्रदान किया। आईएसओ/आईईसी 27701:2016 निजी जानकारी प्रबंधन तंत्र (पीआईएमएस) को स्थापित, क्रियान्वित, रखरखाव करने एवं निरंतर सुधारने के लिए है। यह आईएसओ/आईईसी 27701 मानक का विस्तारण है। एनएबीसीबी पहले से ही आईएसएमएस योजना के लिए अंतर्राष्ट्रीय समितियों का एमएसए/एमआर हस्ताक्षरकर्ता है।

4.8.2 कोरसिया योजना

एनएबीसीबी ने नवंबर 2019 के महीने में आईएसओ 14005 की जरूरतानुसार कोरसिया योजना (अंतर्राष्ट्रीय विमानन के लिए कार्बन समायोजन एवं कटौती योजना) के लिए अपना पहला प्रत्यायन प्रदान किया। वे समितियों जिन्हें प्रमाणित किया गया उनमें मैसर्स ब्यूरो वेस्टास इंडिया प्रा. लिमिटेड तथा मैसर्स टीयूवी इंडिया प्रॉपर्टी लिमिटेड शामिल हैं। प्रत्यायन प्रदान करने से डीजीसीए विनियामक को कोरसिया की जरूरतानुसार एयरक्राफ्ट से निकलने वाले उत्सर्जन की निगरानी के लिए प्रमाणन स्थापन समितियों को सूची में सम्मिलित करने में मदद मिलेगी।

4.8 सरकार/विनियामकों को सहयोग

4.8.1 राष्ट्रीय मानक बैठक में एनएबीसीबी ने साझेदारी की

वाणिज्य विभाग ने छठी राष्ट्रीय मानक बैठक को आयोजित किया। इस बैठक में एनएबीसीबी मुख्य साझेदारों में से एक था जिसे 15-16 जनवरी 2020 को नई दिल्ली में आयोजित किया गया था। डॉक्टर आरपी.सिंह, महासचिव, क्यूसीआई, विशेष सत्र में वक्ता थे। श्री इयामसुंवर बंग, अध्यक्ष एनएबीसीबी ने "स्थापन एवं पेट्रोरसायन" पर सत्र संचालित किया। श्री राजेश महेस्वरी, सीईओ, एनएबीसीबी ने भी सत्र को "तकनीकी अभिनियम – वर्तमान स्थिति एवं भविष्य के रास्ते" पर संबोधित किया।

श्री एम जेना, निदेशक; श्री अजय कुमार शर्मा, संयुक्त निदेशक तथा श्री आनंद दीप गुप्ता, उप निदेशक ने राष्ट्रीय मानक बैठक में भाग लिया।



4.8.2 कानूनी माप-पद्धति विभाग के लिए आईएसओ/आईईसी 17065:2012 पर प्रशिक्षण

एनएबीसीबी ने 12-16 अप्रैल 2019 को वीथान नई दिल्ली में कानूनी माप-पद्धति विभाग, बीओसीए के अधिकारियों के लिए आईएसओ 17065:2012 तथा जेआ परीक्षण सीशम पर एक 6-दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किया। इस प्रशिक्षण में 19 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें एनएबीसीबी के 4 संचालित मुख्यांकनकर्ता भी शामिल थे। शोभा डेगड़े तथा राजाराम्मी सुब्रमण्यम्, प्रमुख मुख्यांकनकर्ता, इस प्रशिक्षण कार्यक्रम की प्रशिक्षक थीं। कानूनी माप-पद्धति विभाग अपने प्रमाण-पत्रों की ओआईएमएल प्रमाणन योजना के अंतर्गत

प्रमाणन अंतराष्ट्रीय स्वीकृति की कोशिश कर रहा है।



4.8.3 विनियामक के साथ बैठक एवं सत्यापन समितियों के लिए कोरसिया आवश्यकताओं पर वर्कशॉप

नागरिक विमानन (बीजीसीए) के मखानिदेशालय ने 12 अप्रैल 2019 को बैठक एवं सत्यापन समितियों (बीवीबी) के लिए अंतराष्ट्रीय नागरिक विमानन संस्थान (आईसीएओ) योजना जरूरतों के अंतर्गत अंतराष्ट्रीय विमानन (कोरसिया) के लिए कार्बन समायोजन एवं कटीती योजना पर एक वर्कशॉप आयोजित की। एनएबीसीबी मुख्यांकनकर्ताओं ने कार्यक्रम में हिस्सा लिया ताकि वे कोरसिया योजना के बारे में ज्यादा जान सकें। इसके बाद बीजीसीए तथा एनएबीसीबी ने 16 अक्टूबर 2019 को नई दिल्ली में संयुक्त रूप से विमान संचालकों के लिए आईसीएओ कोरसिया योजना तथा जीएचजी बीवीबी के संदर्भ में एनएबीसीबी प्रत्याशन जरूरतों पर एक संवेदीकरण कार्यक्रम आयोजित किया।



4.8.4 वाणिज्य मंत्रालय (बीओसी) द्वारा तकनीकी अभिनियमों को तैयार करने के लिए मुख्य कार्यकारी समूहों में एनएबीसीबी को नियमित सदस्य नामांकित किया गया।

भारत में विनियामक कमियों पर ध्यान देने के लिए, बीओसी ने विभिन्न मंत्रालयों के मुख्य

कार्यकारी समूहों को तकनीकी अभिनियमों को सुचित करने के लिए अधिसूचना जारी की है। कोओसी ने एनएबीसीबी को सभी कार्यकारी समूहों में नियमित सदस्य के तौर पर नामांकित किया है ताकि वह तकनीकी अभिनियम/गुणवत्ता नियंत्रण आदेशों को तैयार करने में मदद कर सके।

4.10 अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन में प्रतिभागिता

4.10.1 एनएबीसीबी ने पीईएफसी वैश्विक पर्यावरण समिति प्रशिक्षण में भाग लिया

वाणी भांगरी अरोड़ा, उप निदेशक, एनएबीसीबी ने 22-23 जून 2019 के दौरान सितोल में आयोजित "पीईएफसी वैश्विक प्रशिक्षण समिति प्रशिक्षण" में भाग लिया।

पीईएफसी एक वैश्विक गठबंधन है, जिसे 11 यूरोपीय देशों द्वारा आरंभ में पेरिस में स्थापित किया गया तथा बाद में कई देश इस गठबंधन में शामिल हुए। अब तक पीईएफसी ने 461 राष्ट्रीय वन प्रमाणन तंत्रों को समर्थित किया है।

12 अर्धव्यवस्थाओं के 35 प्रतिभागियों ने प्रशिक्षण में हिस्सा लिया जिसमें एपीईसी भी शामिल है जिसने इस प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लिया।

एनएबीसीबी ने वन प्रबंधन की "वनो के प्रमाणन एवं संरक्षण के लिए नेटवर्क" योजना के अंतर्गत एक प्रमाणन समिति जोआर्सीआईए इंडिया प्राइवेट लिमिटेड को अस्थायी रूप से मंजूरी दी है; यह सीबी इस योजना के अंतर्गत आईएसओ 17086 प्रमाणन के लिए एनएबीसीबी के समक्ष आवेदक थी।

4.10.2 एनएबीसीबी ने 19-20 सितंबर को कनाडा में आयोजित आईएसओ/कैसको-टीसी 34 एससी 17 जेब्यूजी 36 की 3वीं बैठक में हिस्सा लिया

वाणी भांगरी अरोड़ा, उप निदेशक, एनएबीसीबी ने कनाडा में आयोजित आईएसओ 22003 के संशोधन - लेखा परीक्षण प्रदान करने वाली तथा खाद्य सुरक्षा प्रबंधन का प्रत्यायन करने वाली प्रमाणन समितियों की जास्तियों पर आईएसओ/कैसको-टीसी 34 एससी 17 जेब्यूजी 36 की 3वीं बैठक में हिस्सा लिया। यह अंतर्राष्ट्रीय मानक (आईएसओ 22003) दो भागों में विकसित होगा, जो खाद्य सुरक्षा प्रत्यायन के लिए सामान्य तत्व प्रदान करता है :

- आईएसओ/आईआईटी 17021-1:2016 का अनुपूरक आईएसओ 22003-1 : 20 30x है।
- आईएसओ/आईआईटी 17086:2012 का अनुपूरक आईएसओ 22003-2 : 20 30x है।

आईएसओ टीएस 22003:2013 के संशोधन के अनुक्रम आईएसओ 22003-1 है तथा संयुक्त कार्यकारी समूह (जेब्यूजी36) द्वारा आईएसओ टीसी 34/एससी 17 तथा आईएसओ कैसको के बीच का कार्य प्रगति पर है।

आईएसओ/टीएस 22003:2013 को संशोधित करने तथा इसे एक अंतर्राष्ट्रीय मानक के तौर पर प्रकाशित करने के लिए आईएसओ/टीसी34/एससी 17 रजामंद है।

4.10.3 एनएबीसीबी ने सितंबर 2019 में भारत में आयोजित एशियाई (सीसीएशिया) क्षेत्र के लिए 21वीं एफएओ/क्यूएफओ समन्वयी समिति में हिस्सा लिया

वाणी भांगरी अरोड़ा, उप निदेशक, एनएबीसीबी ने 25-27 सितंबर 2019 के दौरान गोवा में आयोजित एशियाई (सीसीएशिया) क्षेत्र के लिए एफएओ/क्यूएफओ समन्वयी समिति बैठक में हिस्सा लिया। इस बैठक का उद्घाटन श्री पीता तेमतिरा, अध्यक्ष एफएसएसआई द्वारा किया गया, जिन्होंने अपने मुख्य संबोधन में प्राथमिक उत्पादन के महत्व पर जोर दिया। भूटान, श्रीलंका, जापान, थाईलैंड, सिंगापुर तथा अन्य एशियाई देशों के प्रतिनिधियों ने बैठक में हिस्सा लिया।

क्षेत्र में खाद्य सुरक्षा से संबंधित सामान्य दिक्कतों पर बैठक में विचार-विमर्श हुआ तथा प्रतिनिधियों ने खाद्य सुरक्षा मानकों को विकसित करने के तरीकों से निपटने पर विचार-विमर्श किया। बैठक में आए प्रतिभागियों ने छन अपनाए जाने वाले तरीकों पर विचार-विमर्श किया जो कोडेक्स व्यवस्था में सुझाए गए मानकों की सुनिश्चितता के लिए सचित है। नई कोडेक्स रणनीति योजना के उद्देश्यों एवं नक्यों पर प्रतिक्रिया देने के संदर्भ में अन्य देशों में अमल की जाने वाली खाद्य सुरक्षा व्यवस्था की समीक्षा को ध्यान में रखते हुए एक क्षेत्रीय कार्ययोजना पर विचार-विमर्श किया गया।

4.10.4 आईएसओ/आईएससी/एपीएसी बैठकों में प्रतिभागिता

- क. एनएबीसीबी से एक तीन-सदस्यीय शिष्टमंडल ने 4-11 अप्रैल 2019 के दौरान मेक्सिको सिटी में आईएफ-आईएसएसी की मध्याह्नि बैठकों में हिस्सा लिया।
- ख. एक 2-सदस्यीय शिष्टमंडल ने 14-22 जून 2019 के दौरान सिंगापुर में एपीएसी वार्षिक बैठकों में हिस्सा लिया।
- ग. सीईओ, एनएबीसीबी सनप परियोजना संचालन समिति के माग के तौर पर 14 जून 2019 को सिंगापुर में आयोजित बैठक में हिस्सा लिया।
- घ. सीईओ, एनएबीसीबी एपीएसी इंडी के सदस्य के तौर पर, 16 जून 2019 को आयोजित बैठक में हिस्सा लिया। अब यह पीछे हट गया है तथा नए इंडी को सिंगापुर में चुन लिया गया है।
- ङ. सीईओ, एनएबीसीबी ने "मुख्य अर्थव्यवस्थाओं में बाजारी पहुँच के लिए साधन के तौर पर पत्थायन" पर पैनल चर्चा में पैनल के सदस्य के तौर पर हिस्सा लिया। मेजबान अर्थव्यवस्था संगोष्ठी के भाग के तौर पर एपीएसी वार्षिक उद्घाटन बैठकों के साथ संयोजित करते हुए सिंगापुर में आयोजित किया गया। संगोष्ठी का विषय "पत्थायन : वितरण श्रृंखलाओं की मदद बढ़ाता हुआ" था।
- च. एक 2-सदस्यीय शिष्टमंडल ने फ्रीकफर्ट, जर्मनी में 21-30 अक्टूबर 2019 के दौरान आईएफ-संयुक्त वार्षिक बैठकों में हिस्सा लिया।

4.10.6 अन्य बैठकें/प्रशिक्षण



एनएबीसीबी ने निम्नलिखित में भाग लिया

- क. मेक्सिको सिटी में 2 अप्रैल 2019 को आईएफएफ बैठक में।
- ख. मेक्सिको सिटी में 3 अप्रैल 2019 को एफएसएससी बैठक में।
- ग. पेरिस, फ्रांस में 8-10 अप्रैल, 2019 के दौरान कोलेक्स बैठक-प्राकरण समूह बैठक में।
- घ. ताईवान, ताईपी में 20 अप्रैल-2 मई 2019 के दौरान एपीएसी नेतृत्व मूल्यांकन प्रशिक्षण में।
- ङ. कोरिया में 22-25 जून 2019 के दौरान पीईएफसी वैश्विक एबी प्रशिक्षण में।
- च. एनएबीसीबी नेतृत्व मूल्यांकन को सीएनएस की समान पदस्थ मूल्यांकन के लिए एपीएसी समान पदस्थ मूल्यांकन दल का हिस्सा था, चीन बीजिंग में 1-5 जुलाई 2019 के दौरान।
- छ. आईएसओ 22003 पर आईएसओ/सीएससीओ-टीसी 34 एससी 17 जेसक्यूजी 38 (घरघर) की 18-20 सितंबर 2019 के दौरान छवी बैठक में।
- ज. एशियाई क्षेत्र के लिए 23-27 सितंबर 2019 के दौरान 21वीं एफएसओ/सब्सुएचओ समन्वय समिति (सीसीएसएसआईए) में।
- झ. समान पदस्थ जांचकर्ताओं के लिए 1-8 अक्टूबर 2019 के दौरान सिंगापुर में अनिवार्य समान पदस्थ मूल्यांकन प्रशिक्षण में।
- ञ. आईएसओ/आईसी 17029ए आईएसओ 14085 तथा आईएसओ 14084-2 वैधता तथा सत्यापन पर 4-8 नवंबर 2019 के दौरान सियोल में एपीएसी प्रशिक्षण में।

4.11 साझेदारों के साथ संवादात्मक बैठक

4.11.1 पीसीसी योजना पर पत्यायन समितियों के साथ संवादात्मक बैठक

वन संरक्षण एवं प्रमाणन के लिए नेटवर्क तथा एनएबीसीबी ने संयुक्त रूप से प्रमाणन समितियों के साथ 28 जुलाई 2019 को मुंबई के होलिडे इन्स में एक संवादात्मक बैठक आयोजित की। शोभा हेगड़े, नेतृत्व मूल्यांकनकर्ता तथा एनएबीसीबी से कुमारी वाणी मांमरी अगोड़ा, चप निदेशक ने हिस्सा लिया। एनसीसीएफ योजना, उसकी व्यवसायिक संसाधनों तथा प्रमाणन ज़रूरतों के बारे में प्रतिभागियों को समझाया गया।

4.11.2 परामर्शकर्ताओं के साथ एनएबीसीबी संवादात्मक बैठक

एनएबीसीबी ने परामर्शकर्ताओं के पांच सीधे तौर पर पहुँचने के लिए, परामर्शकर्ताओं के साथ 27 दिसंबर 2019 को नई दिल्ली में तथा 21 नवंबर 2019 को केनई में एक संवादात्मक बैठक आयोजित की जिसमें एकरीबन क्रमशः 70 तथा 76 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया। परामर्शकर्ताओं के साथ बैठक अच्छी थी क्योंकि ये उद्योग एवं प्रमाणन समितियों के बीच की महत्वपूर्ण कड़ी हैं, ये आमतौर पर उनकी पत्यायन समिति एवं प्रत्यायन समिति के चुनाव में चुनाव को प्रभावित करते हैं। अतः, एनएबीसीबी, सीईओ, एनएबीसीबी तथा निवेशक, एनएबीसीबी ने परामर्शकर्ताओं के साथ संवाद किया।

इसके अतिरिक्त 8 नवंबर 2019 को अहमदाबाद में एक सत्र के तौर पर क्षेत्रीय गुणवत्ता बैठक के दौरान परामर्शकर्ताओं के लिए संवादात्मक बैठक आयोजित की गई। मुख्यतः उद्योग से, 160 प्रतिभागियों, तथा कुछ परामर्शकर्ताओं ने आरम्भ में हिस्सा लिया। अतः, सीईओ तथा सहायक निदेशक, एनएबीसीबी ने बैठक में हिस्सा लिया।

प्रतिभागियों को एनएबीसीबी/एनएबीएस पत्यायन कार्यक्रमों, उनकी अंतर्राष्ट्रीय समानता, विभिन्न औद्योगिक क्षेत्रों के लिए उपलब्ध विभिन्न

क्यूसीआई ऐथिक प्रमाणन योजनाओं से अवगत कराया गया तथा प्रमाणित अनुपालन मूल्यांकन समितियों का चुनाव करने पर मार्गदर्शन प्रदान किया गया।



4.11.3 पत्यायन समितियों के साथ वार्षिक बैठक

एनएबीसीबी ने 17 फरवरी 2020 को नई दिल्ली में एक वार्षिक प्रमाणन समिति बैठक (सीबी) आयोजित की जिसमें 30 आवेदक/प्रमाणित सीबी के 43 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया। कार्यसूची के अनुसार, प्रबंधन तंत्रों के लिए सामान्य पत्यायन प्रक्रिया में बदलाव, आईएफ/एपीएसी पर नवीन जानकारी तथा एनएबीसीबी की नई योजनाएँ, प्रमाणन प्रक्रियाओं में बदलाव, गवाह ज़रूरतें इत्यादि जैसे विभिन्न विषयों पर प्रस्तुतिकरण किया गया तथा सीबी से संबंधित प्रश्नों का जवाब दिया गया। एनएबीसीबी के साथ प्रमाणन समितियों ने अपने अनुभव भी साझा किए।



4.11.4 निरीक्षण समितियों के राज्य वार्षिक बैठक

निरीक्षण समितियों के साथ वार्षिक बैठक 18 फरवरी 2020 को नई दिल्ली में आयोजित की गई। इस बैठक में 67 निरीक्षण समितियों के 70 प्रतिभागियों समेत आवेदकों ने हिस्सा लिया। इस बैठक में बीजीक्यूए, एफएसएसआई, बीआईएस, बीजीएफटी तथा पीएनजीआरबी जैसे विनियामक एवं सरकारी संस्थान भी मौजूद थे जिन्होंने पत्यायित निरीक्षण समितियों के इस्तेमाल के संदर्भ में अपनी जरूरतों को साझा किया तथा आईबी द्वारा लक्ष्यी गई परेशानियों एवं चिंताओं पर विचार-विमर्श हुआ। निरीक्षण समितियों ने एनएबीसीबी के साथ अपने अनुभव भी साझा किए।



4.12 ग्राहक/उद्योग जागरूकता कार्यक्रम

4.12.1 ग्राहक जागरूकता कार्यक्रम

छोटे शहरों में ग्राहकों एवं ग्राहक संस्थाओं को उत्पादों एवं सेवाओं की गुणवत्ता के बारे में शिक्षित करने के लिए, एनएबीसीबी ने ग्राहक सहकारिता आयोग (सीसीसी) की सहभागिता से ग्राहक जागरूकता कार्यक्रमों को विभिन्न स्तरों में आयोजित किया। इस कार्यक्रम में प्रतिभागियों को ऐच्छिक मानकों एवं अधिनियमों, प्रमाणन की भूमिका, उत्पाद एवं सेवा प्रमाणन तथा शिकायत निपटान से अवगत कराया गया।

एनएबीसीबी ने सीसीसी की सहभागिता से 28 अगस्त 2019 को मधुपर्क में एक ग्राहक जागरूकता कार्यक्रम संवाहित किया जिसमें तकरीबन 100 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया तथा 28 नवंबर 2019 को रायपुर में तकरीबन 160 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया। एनएबीसीबी ने उत्पाद एवं सेवा में गुणवत्ता के 12वें राष्ट्रीय ग्राहक सम्मेलन सत्र में भी हिस्सा लिया जिसे सीसीसी द्वारा 11 जनवरी 2020 को अखनक में आयोजित किया गया।

4.12.2 उद्योग जागरूकता कार्यक्रम

राष्ट्रीय चिकित्सा उपकरण उद्योग सभा (एआईएमईडी) ने 28 फरवरी 2020 को नई दिल्ली में 'चिकित्सा उपकरणों के उत्पादकों के लिए भारतीय प्रमाणन (आईसीएमईडी)' पर एक उद्योग जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया जिसमें एनएबीसीबी एक साझेदार था। श्री राजेश महेस्वरी, सीईओ, एनएबीसीबी ने जागरूकता कार्यक्रम में उद्घाटन भाषण दिया। श्री मृत्युंजय जेना, निदेशक, एनएबीसीबी ने "स्वास्थ्य क्षेत्र में क्वैच प्रमाणनों के जोखिम" पर प्रस्तुति दी।

राष्ट्रीय चिकित्सा उपकरण उद्योग सभा (एआईएमईडी) द्वारा 28 फरवरी 2020 को नई दिल्ली में 'एनबीआर 17 - चिकित्सीय उपकरणों

का विनियमन" क्षमता निर्माण करते हुए, गुणवत्ता एवं परीक्षा सुख्या सुनिश्चित करते हुए एक दूसरा उद्योग जागरूकता सर्वेक्षण आयोजित किया जिसमें एनएवीसीबी एक साझेदार था।

4.13 जांचकर्ता सम्मेलन तथा प्रशिक्षणों पर नवीन जानकारी

4.13.1 एनएवीसीबी जांचकर्ता सम्मेलन

वर्ष 2018-20 के लिए पहला मूल्यांकनकर्ता सम्मेलन 26-27 अप्रैल 2018 के दौरान उदयपुर में आयोजित किया गया और इसमें 60 से भी ज्यादा मूल्यांकनकर्ताओं ने हिस्सा लिया जिसमें नए और संपादित मूल्यांकनकर्ता भी शामिल थे। सम्मेलन में सीबी तथा आईबी के पत्यापन, क्षमता इत्यादि पर गहन विचार-विमर्श एवं जानकारीयुक्त आदान-प्रदान हुआ तथा आईएएफ, आईएफएसी, एपीएसी तथा आईएसओ गतिविधियों पर नवीन जानकारी भी प्रदान की गई।

4.13.2 पत्यापन मानकों पर एनएवीसीबी जांचकर्ता प्रशिक्षण

अपने जांचकर्ता स्त्रोतों को बढ़ाने के मकसद से एनएवीसीबी ने प्रमाणन मानकों पर निम्नलिखित प्रशिक्षण संचालित किए :

- 22-24 अप्रैल 2018 के दौरान आईएसओ/आईईसी 17021-1:2015 पर 3-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम। इस प्रशिक्षण में 10 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें से 7 मूल्यांकनकर्ताओं ने प्रशिक्षण की अर्हता प्राप्त की।
- 13-15 मई 2018 के दौरान आईएसओ/आईईसी 17020 : 2012 पर 3-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम। इस प्रशिक्षण में 8 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें से 6 मूल्यांकनकर्ताओं ने प्रशिक्षण की अर्हता प्राप्त की।
- 21-23 नवंबर 2018 के दौरान आईएसओ/आईईसी 17021-1 : 2015 पर 3-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम। इस प्रशिक्षण में 33 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें से 28 मूल्यांकनकर्ताओं ने प्रशिक्षण की अर्हता प्राप्त की।
- 26-27 नवंबर 2018 के दौरान आईएसओ/आईईसी 17020 : 2012 पर 3-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम। इस प्रशिक्षण में 27 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें से 18 मूल्यांकनकर्ताओं ने प्रशिक्षण की अर्हता प्राप्त की।

- 2-4 दिसंबर 2018 के दौरान आईएसओ/आईईसी 17065 : 2012 पर 3-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम। इस प्रशिक्षण में 18 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया जिसमें से 11 मूल्यांकनकर्ताओं ने प्रशिक्षण की अर्हता प्राप्त की।

4.14 एएनटीजेड द्वारा एनएवीसीबी के सौजन्य से, बायोमेट्रिकल इंजीनियरिंग कौशल क्षेत्र को सुदृढ़ करने के लिए आईबीएससी निर्मित करने का सव्य।

आंध्र प्रदेश चिकित्सा तकनीक क्षेत्र (एएनटीजेड) ने प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रत्यापन बोर्ड (एनएवीसीबी) तथा भारतीय चिकित्सा उपकरण उद्योग सभा (एआईएआईसी) की सहकारिता से, अप्रैल 2018 में एक भारतीय बायोमेट्रिकल कौशल संघ (आईबीएससी) बनाया ताकि बायोमेट्रिकल इंजीनियरिंग कौशल क्षेत्र को सुदृढ़ किया जा सके। यह एक महत्वपूर्ण कदम है क्योंकि चिकित्सा तकनीक उद्योग में कार्य करने के लिए पत्यापित एवं कुशल बायोमेट्रिकल इंजीनियर्स की उच्च मांग है। जब भारतीय उत्पादक संघ (एनटीए) एनटीएसी (सीटी) स्कैनर या उत्पादक उपकरण जैसे अपने उत्पादों को संस्थापन, व्याप्तमाण तथा मरम्मत के लिए निर्यात करते हैं, तो अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर वेन प्रमाणन होना अनिवार्य है। अब तक 125 बायोमेट्रिकल इंजीनियर्स को मान्यता दी गई है। आईबीएससी 60 से ज्यादा वेन इंडिया जॉय केन्द्रों पर महीने में दो बार बायोमेट्रिकल पेशेवरों के लिए कौशल मूल्यांकन संचालित करता है। आईबीएससी ने चिकित्सा उपकरणों की प्रगति के लिए सभा (एएनटीआई), यूएसए के साथ एक करारनामे पर भी हस्ताक्षर किया है, जिसके तहत आईबीएससी प्रशिक्षित अल्पवर्षों के पास बायोमेट्रिकल पेशे को वैश्विक स्तर पर अभ्यास करने के सव्य अवसर होंगे।

एएनटीजेड का पहला कदम आईबीएससी है जिसे एनएवीसीबी-भारतीय गुणवत्ता परिषद (एनवीसीआई) तथा एनटी की सहकारिता से बनाया गया है ताकि प्रत्यापन एवं कौशल विकास के लिए एक संस्थागत ढांचा स्थापित हो। आईबीएससी उपयोगिता आधारित मूल्यांकन का एक सनातन ढांचा विकसित करने का सुझाव देता है जो शैक्षिक प्रशिक्षण, कार्य अनुभव तथा बायोमेट्रिकल इंजीनियरिंग कौशल के पेशेवरों द्वारा प्राप्त क्षमता को आच्छादित करता है।



5.

नेशनल बोर्ड फॉर क्वालिटी प्रोमोशन (एनबीक्यूपी)

गुणवत्ता प्रोत्साहन के लिए नेशनल बोर्ड फॉर क्वालिटी प्रोमोशन, (एनबीक्यूपी), भारतीय गुणवत्ता परिषद का एक सामूहिक बोर्ड है, जो नागरिकों के बीच जागरूकता निर्मित करने, गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में गुणवत्ता की मांग करने के लिए उन्हें क्षमतावान बनाने, उत्पाद एवं सेवा प्रदाताओं के उत्पादकों एवं वितरकों को उत्कृष्ट एवं नवीन गुणवत्ता मानकों/उपकरणों को अपनाने एवं अनुपालन करने के लिए प्रोत्साहित करते हुए उनके कल्याण को सुधरित एवं प्रोत्साहित करने जैसी सक्षिप्त गतिविधियों में संलग्न है।

उद्घोष : "गुणवत्ता अभियान को सभी साझेदारों के बीच प्रोत्साहित करने के लिए एक उत्प्रेरक बनना"

उद्देश्य

1. गुणवत्ता तंत्र को बढ़ाने के लिए गुणवत्ता प्रबंधन तंत्र का निर्माण करना।
2. गुणवत्ता अभियान को बढ़ाने में साझेदारों की संलग्नता के लिए सहयोग संरचनाओं को निर्मित करना।
3. उत्पाद एवं सेवाओं की गुणवत्ता को सुधारने को सुगमित करना।

4. मुख्य क्षेत्रों में गुणवत्ता जागरूकता को बढ़ाना।
5. क्षमताओं को सुधारने, सार्वजनिक सेवाओं के परिधानों की प्रभावकारिता के लिए सहयोग एवं प्रचार।
6. विभिन्न मंचों के माध्यम से गुणवत्ता पर उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों को पहचानकर प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार के लिए प्रोत्साहित करना।

नोट द्वारा किए जाने वाली मुख्य गतिविधियों एवं सम्मेलनों का सारांश नीचे दिया गया है :

5.1 राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन एवं क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

प्रस्तावना : राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन भारतीय गुणवत्ता परिषद का एक प्रमुख आयोजन है। पहला राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन 2008 में आयोजित हुआ था तथा 12वाँ राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन 21-22 सितंबर, 2017 को होटल जी मैनेजियन, नई दिल्ली में "आर्थिक एवं सामाजिक विकास को बढ़ाने के लिए उत्तम गुणवत्ता" विषय पर आयोजित हुआ था।

में सर्वत्र लोगों के बड़े वर्ग तक पहुँचने के लिए, क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलनों (आरक्यूसी) को साल 2018 में परिष्कृत किया गया। हर सम्मेलन ने वर्तमान के प्रतिस्पर्धी युग में गुणवत्ता कार्यप्रणालियों के प्रति सन्तुष्ट और उनके कार्यान्वयन को बढ़ाने के लिए एक विषय अपनाया तथा एक बेहतर भविष्य को आकार देने के लिए इन कार्यप्रणालियों को अपनाने के संदर्भ में एक दिशा प्रदान की। विषय के आस-पास, सम्मेलन ने इन नवीन सोपानों, कार्यक्रमों तथा कार्यप्रणालियों को भी प्रस्तुत किया जो भविष्य के लिए गुणवत्ता कदमों को सहयोग करते हैं। सम्मेलन ने विभिन्न साझेदारों को संलग्नित करते हुए विचार-विमर्श के माध्यम से हमारी आर्थिक गतिविधियों के आस-पास के विभिन्न क्षेत्रों पर नए विचारों, कार्यप्रणालियों तथा दिशाओं को साझा करने के लिए एक मंच के तौर पर कार्य किया। पहला क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन 8-10 अगस्त, 2018 को बीएचयू, पाराजसी में आयोजित किया गया जिसका विषय “आयुष्मान भारत के माध्यम से सर्वव्यापी स्वास्थ्य कार्यक्षेत्र व्यापक क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करना” था। दूसरा राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन 12 फरवरी, 2019

को होटल हयात रीजेंसी, पुणे में आयोजित किया गया जिसका विषय “नेक्स्टजेन मेडिसिटी” था तथा तीसरा सम्मेलन 27 मार्च, 2019 को होलसे इन्ड, जयपुर में आयोजित किया गया जिसका विषय “उत्पादकता एवं प्रतियोगितात्मकता को बढ़ाने के लिए उत्पादन उत्कृष्टता” था।

देश में सर्वत्र गुणवत्ता को प्रोत्साहित करने के उद्देश्य को ले जाते हुए क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलनों को देश में सर्वत्र विभिन्न शहरों में आयोजित किया गया। 2018-20 में, क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन दस शहरों में आयोजित किये गए, जिनके नाम, गुवाहाटी, चंडीगढ़, रांची, लखनऊ, बैंगलूर, अहमदाबाद, कोलकाता, रुद्रपुर, कोच्चि तथा भुवनेश्वर हैं। हर सम्मेलन ने विभिन्न वक्ताओं के साथ साथ एक अनोखा विषय भी था जो उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों को अपनाने के संदर्भ में दिशा प्रदान करने के लिए अपने अमूल्य अनुभव एवं परिज्ञान के साथ था। सभी सम्मेलनों को अच्छी मीडिया कवरेज प्राप्त हुए एवं उन्हें काफी सराहा गया। वित्त वर्ष 2018-20 के दौरान आयोजित क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलनों की जानकारी नीचे दी गई है :

क्र.सं.	आरक्यूसी एवं स्थान	तारीख	विषय
1	बीआर आर क्यू सी, गुवाहाटी	जून	उत्पादक प्रतियोगितात्मकता के लिए गुणवत्ता
2	पीनवा आर क्यू सी, चंडीगढ़	जुलाई	अच्छी उत्पादकता के माध्यम से उत्कृष्टता
3	छठा आर क्यू सी, रांची	अगस्त	एक गुणवत्ता संस्कृति निर्मित करना एवं उसे बनाए रखना
4	सातवाँ आर क्यू सी, लखनऊ	सितंबर	उत्कृष्ट गुणवत्तापूर्ण कार्यप्रणालियों से प्रतिस्पर्धा जीत प्राप्त करना
5	आठवाँ आर क्यू सी, बैंगलूर	अक्टूबर	गुणवत्ता, नवोन्मेष तथा तकनीक के माध्यम से बदलाव लाना
6	नौवाँ आर क्यू सी, अहमदाबाद	नवंबर	उत्पादक प्रतियोगितात्मकता तथा व्यापार के लिए गुणवत्ता संकेत
7	दसवाँ आर क्यू सी, कोलकाता	नवंबर	गुणवत्ता, नवोन्मेष तथा तकनीकी हस्तक्षेपों के माध्यम से उन्नत उत्पादकता
8	ग्यारहवाँ आर क्यू सी, रुद्रपुर	दिसंबर	उत्पादक प्रतियोगितात्मकता के लिए सद्यमान गुणवत्ता के साथ गुणवत्ता, नवाचार और प्रौद्योगिकी हस्तक्षेप
9	बारहवाँ आर क्यू सी, कोच्चि	जनवरी	उत्पादक प्रतियोगितात्मकता के लिए गुणवत्ता
10	तेरहवाँ आर क्यू सी, भुवनेश्वर	फरवरी	मेक इन इंडिया, डिजिटल इंडिया तथा अच्छी उत्पादकता के लिए निरस्थायी रणनीतियाँ

क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलनों की अतिरिक्त नीचे दी गई हैं :

5.1.1 चौथा राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

एनईसीएफआई सभा केंद्र, गुवाहाटी में 28 जून, 2018 को चौथा आरक्षणीय आयोजित किया गया जिसका विषय "उत्पादक प्रतियोगितात्मकता" था।

इस सम्मेलन का उद्घाटन श्री एचि कपूर, आईएएस, अतिरिक्त मुख्य सचिव, उद्योग एवं वाणिज्य, अधिनियम पूर्ण योजना कार्य, सार्वजनिक उपकरण तथा पर्यावरण एवं वन विभाग, असम सरकार द्वारा श्री सी.के. बिस्वास, सीईओ, एनबीएचपी तथा कुमारी रागिनी गोयल, अध्यक्ष, फिक्ली असम राज्य आयोग, तथा योजना एवं कल्याण के लिए उप आयोग की उपस्थिति में किया गया।

उत्पादन के भविष्य को आकार देने वाली उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों एवं तकनीकों को साझा करने के उद्देश्य से, यह सम्मेलन उद्योग गुणवत्ता के दुर्लभता तथा उसे कम करने के तरीके, न्यून बोन न्यून दुर्लभ प्रभाव (बैक) उत्पादन, अच्छी एवं निरवस्थायी उत्पादन के लिए नई तकनीकें तथा भारतीय उत्पादन क्षेत्र में गुणवत्ता एवं प्रतियोगितात्मकता को बढ़ाने के लिए योजना उपायों जैसे विभिन्न मुद्दों पर दिलचस्प प्रस्तुतियाँ एवं बात-विवाद का साक्षी बना।

यह सम्मेलन 100 से भी ज्यादा प्रतिनिधि जो माय, कपड़ा एवं परिधान, वाहन एवं खनिज आधारित कारीगरी, रियल एस्टेट, एफएमसीजी जैसे उत्पादन के विभिन्न वर्गों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री एचि कपूर (मुख्य अतिथि), आईएएस, अतिरिक्त मुख्य सचिव, असम सरकार



चौथा आरक्षणीय, गुवाहाटी

5.1.2 पाँचवा राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

31 जुलाई, 2018 को शंकर ताल, चंडीगढ़ में पाँचवा राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन आयोजित किया गया जिसका विषय "अच्छे उत्पादन के माध्यम से उत्कृष्टता" था।

इस सम्मेलन का उद्घाटन श्रीमति विनी महाजन, आईएएस, अतिरिक्त मुख्य सचिव, उद्योग एवं वाणिज्य विभाग, पंजाब सरकार द्वारा श्री सी. के.बिस्वास, सीईओ, एनबीएचपी; श्री आर.एस. सावदेवा, अध्यक्ष, पंजाब राज्य अकादमी, पी एच डी सी सी आई; डॉक्टर अशोक खन्ना, पूर्व अध्यक्ष, पी एच डी सी सी आई; श्री प्रणव गुप्ता, अध्यक्ष, हरियाणा राज्य अकादमी, पी एच डी सी सी आई तथा डॉक्टर जसिंदर सिंह, अध्यक्ष, पी एच डी सी सी आई की मौजूदगी में किया गया।

इस सम्मेलन के मुख्य उद्देश्य अच्छी उत्पादकता, तकनीकी नवोन्मेष पर जागरूकता निर्मित करने तथा उत्पादन क्षेत्र में प्रक्रिया, उत्पादों एवं रखरखाव पर उत्कृष्ट गुणवत्ता कार्यप्रणालियाँ थे। यह सम्मेलन अच्छे उत्पादन एवं उद्योग 4.0, उत्पादन में अवैध प्रमाणन के जोखिम, प्रदर्शन को प्रोत्साहित करने के लिए गुणवत्ता प्रक्रिया, नविन्यसूचक एवं प्रभावकारी रखरखाव तथा प्रभावकारी तकनीकों से ग्राहक संतुष्टता को सुधारने जैसे नवीनतम विचारधाराओं पर दिलचस्प प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्श का गवाह बना।

यह सम्मेलन 100 से भी ज्यादा प्रतिभागी, जो उत्पादकता के विभिन्न वर्गों जैसे औद्योगिक, दूरसंचार, इलेक्ट्रॉनिक्स, ऑटो पार्ट्स, भवन सामग्री क्षेत्रों से थे तथा क्षेत्रीय सदनों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्रीमति विनी महाजन (मुख्य अतिथि), आईएसएस, अतिरिक्त मुख्य सचिव, पंजाब सरकार



पाँचवा आरक्यूसी, चंडीगढ़

5.1.3 छठा राष्ट्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

छठा आरक्यूसी 30 अगस्त, 2019 को होटल ली लैक सरोवर पोर्टिको, रांची में आयोजित किया गया जिसका विषय “एक गुणवत्ता संस्कृति को निर्मित करना एवं चिरस्थायी बनाना” था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद, ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया, तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री एम.के.सक्सेना, एमडी, एचईसी लिमिटेड तथा श्री दिओ सक्सेना, अतिरिक्त महासचिव, यूआईडीएआई द्वारा श्री सी.के.बिस्वास, सीईओ, एनबीक्यूपी तथा डॉक्टर जतिंदर सिंह, निदेशक, पी एच डी सी सी आई की मौजूदगी में किया गया।

सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य उन्नत उत्पादन के लिए गुणवत्ता प्रक्रिया को निर्मित करने के लिए जागरूकता पैदा करना तथा तकनीकी नवोन्मेष पर जानकारी साझा करना था जिसमें उत्पादन क्षेत्र के लिए सामग्री उद्योग के इंटरनेट (आईआईओटी), परिवर्धित वास्तविकता (एआर), आभासी वास्तविकता (वीआर), कृत्रिम बुद्धि (एआई) शामिल थे। यह सम्मेलन प्रदर्शन को बढ़ाने के लिए गुणवत्ता संस्कृति, सुधार एवं नवोन्मेष प्रबंधन, “जीरो डाउन टाइम” को प्राप्त करना – निर्देशात्मक रखरखाव के लिए

भविष्यसूचक रखरखाव को योग्य बनाना तथा उद्योग 4.0 में आने वाले रुझानों जैसे विभिन्न मुद्दों पर दिलचस्प प्रस्तुतियाँ एवं विचार-विमर्शों का गवाह बना।

यह सम्मेलन स्टील, खनन, कोयला, विद्युत, हैवी इंजीनियरिंग जैसे विभिन्न उत्पादन क्षेत्रों के 130 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय चैंबर्स एवं संघों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री एम.के.सक्सेना (मुख्य अतिथि) सीएमडी-एचईसी लिमिटेड



छठा आरक्यूसी, रांची

5.1.4 सातवाँ क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

सातवाँ आरक्यूसी 26 सितंबर, 2019 को होटल हिल्टल गार्डन इन्, लखनऊ में “उत्कृष्ट गुणवत्तापूर्ण कार्यप्रणालियों के माध्यम से प्रतियोगितात्मक सीमा प्राप्त करना” विषय पर आयोजित किया गया।

डॉक्टर रवि पी.सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद ने, प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री सिद्धार्थ नाथ सिंह, माननीय मंत्री, एम एस एम ई, खादी एवं ग्रामोद्योग, कपड़ा एवं एनआरआई विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा कुमारी कल्पना अवस्थी, आईएसएस, मुख्य सचिव, वन एवं पर्यावरण, उत्तर प्रदेश सरकार; श्री सुनील कुमार, संयुक्त अधिकारी, उद्योग निदेशालय,

कागपुर (ओडीशापी), उत्तर प्रदेश सरकार, श्री सी.के.विश्वास, सीईओ, एनबीएपी, श्री गौतम प्रकाश, सह-अध्यक्ष, यूपी अकादमी, पी एच सी सी सी आई, डॉक्टर जतिवर सिंह, निदेशक, पी एच सी सी सी आई, तथा कुमारी अनुपमा गोयल, आवासीय निदेशक, यूपी अकादमी, पी एच सी सी सी आई की मौजूदगी में किया गया।

इस सम्मेलन का प्राथमिक उद्देश्य व्यवसायों में गुणवत्ता प्रक्रिया के महत्व के बारे में जागरूकता पैदा करना था तथा इस बात पर विचार करना था कि संस्थान कैसे उद्यमान तकनीक एवं कार्यप्रणालियों जिसमें छद्म 4.0 तथा भविष्यसूचक स्वरूपाव भी शामिल हैं के माध्यम से निरंतर सुधार एवं नव परिवर्तन आ सकते हैं। यह सम्मेलन एक अनुकरणीय गुणवत्ता संस्कृति को अपनाने एवं स्वरूपाव करने, नए गुणवत्ता आयाम के लिए कौशल सुधार, नव परिवर्तन तथा बबसाव प्रबंधन, स्वचालन एवं डिजिटलीकरण पर दिलचस्प प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्श का गवाह बना।

यह सम्मेलन वाहन, दुग्धशाला, एफएमसीजी, रिमल एस्टेट जैसे विभिन्न उत्पादन वर्गों के 150 प्रतिनिधियों एवं क्षेत्रीय सदस्यों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री सिद्धार्थ नथ सिंह, माननीय मंत्री, एमएसएमई, खादी एवं ग्रामोद्योग, कपड़ा एवं एन्वायरमेंट विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार



शास्त्र आरम्भ, सखन

6.1.5

आठवीं क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

आठवीं आरम्भ 18 अक्टूबर, 2019 को होटल राज पशवतपुर, बंगलौर में आयोजित किया गया जिसका विषय "गुणवत्ता, नवोन्मेष तथा तकनीक के माध्यम से प्रमुख बबसाव" था।

डॉक्टर एचि पी. सिंह, अध्यक्ष, भारतीय गुणवत्ता परिषद ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री के. सी. मेहरा, पूर्व उप एमडी टाटा स्टील तथा पूर्व अध्यक्ष एनबीएपी, द्वारा श्री सी.के. विश्वास, सीईओ, एनबीएपी, तथा श्री अनिलचय सारंगी, निदेशक एवं प्रमुख एसएसयू वसिष्ठ एशिया की मौजूदगी में किया गया।

इस सम्मेलन का प्रमुख उद्देश्य नवोन्मेष तथा तकनीकी नेतृत्व में अगली पीढ़ी के विकास के लिए उत्पादन में उत्कृष्टता प्राप्त करने के संघर्ष में गुणवत्ता की भूमिका समेत प्रस्तुत करना था, जिसमें स्टार्ट-अप की उत्पादन में दक्षता आने संबंधी भूमिका पर विशेष उद्घाटन भी था। यह सम्मेलन ने ग्राहक केन्द्रियता पर ध्यान केन्द्रण करने के लिए गुणवत्ता की भूमिका, बबसाव हुए व्यवसायिक परिवेश में नवोन्मेष की भूमिका एवं केन्द्रण, भविष्य के लिए तैयारी, बेहतर कल के लिए तकनीक को अपनाना, उत्पादन में स्टार्ट-अप द्वारा दक्षता को निर्मित करना तथा जेड मूल्यांकित एमएसएमई द्वारा मामले के अध्ययन का प्रस्तुतिकरण जैसे विभिन्न मुद्दों पर विस्तृत प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्श का गवाह बना।

यह सम्मेलन इलेक्ट्रॉनिक्स, अंतरिक्ष, फॉर्म, आईटी, पत्र, स्वचालित, इंजीनियरिंग, सेवा, शिक्षा क्षेत्रों जैसे विभिन्न उत्पादन क्षेत्रों के 200 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों एवं क्षेत्रीय सदस्यों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री के.सी. मेहरा, पूर्व उप एमडी टाटा स्टील तथा पूर्व अध्यक्ष एनबीएपी



आठवां आरम्भशुद्धी, बैंकनोर

5.1.6 नौवां क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

नौवां आरम्भशुद्धी 8 नवंबर, 2019 को होटल क्राउन प्लाजा, अहमदाबाद में आयोजित किया गया जिसका विषय "उत्पादन प्रतियोगितात्मकता एवं व्यापार के लिए गुणवत्ता संबल" था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री ह्याम बंग, अध्यक्ष, एनएबीसीपी तथा उत्पादन उत्कृष्टता पर फिक्की कार्य बल; श्री दीपक मेहता, अध्यक्ष, फिक्की गुजरात राज्य समिति, श्री सी. के. बिस्वास, सीईओ, एनबीसीपी तथा श्री सुनील पारेख, सच-अध्यक्ष, फिक्की गुजरात राज्य समिति की मौजूदगी में किया।

इस सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य उत्पादन क्षेत्र में प्रतियोगितात्मकता एवं उत्कृष्टता के संबलों तथा उनकी योजना की रूपरेखा को चालू करने की श्रमिका को खोजना था। यह सम्मेलन उत्पादन में प्रतियोगितात्मकता तथा गुणवत्ता पर संबल, गुणवत्ता सुनिश्चित करने तथा व्यापार को सुगमित करने के लिए प्रमोशन एवं प्रत्यायन तथा उत्पादन उत्कृष्टता को प्राप्त करने के उपायों पर दिशान्वेष प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्श का गवाह बना।

यह सम्मेलन कौशल विकास केन्द्रों, इंजीनियरिंग पथमर्स कार्य, आईटी कंपनियों, औद्योगिक, एफएमसीजी के 130 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं सभाओं के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री ह्याम बंग, अध्यक्ष, प्रमाणन समितियों के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड (एनएबीसीपी), भारतीय गुणवत्ता परिषद



नौवां आरम्भशुद्धी, अहमदाबाद

5.1.7 दसवां क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

दसवां आरम्भशुद्धी 28 नवंबर, 2019 को होटल - द पार्क, कोलकाता में आयोजित किया गया जिसका विषय "भिरस्वायी वृद्धि के लिए गुणवत्ता एवं उत्पादन उत्कृष्टता" था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री सचन पांडे, माननीय प्रमारी मंत्री उपमोक्ता मामले एवं स्वयं सेवी संस्था, पश्चिम बंगाल सरकार ने श्री सी. के. बिस्वास, सीईओ, एनबीसीपी; श्री बिस्वानाथ मदटाचार्य, अध्यक्ष, फोस्मी तथा श्री गौतम रे, उपाध्यक्ष, फोस्मी की मौजूदगी में किया।

इस सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य उत्पादन क्षेत्र की भिरस्वायी वृद्धि के लिए महत्वपूर्ण परिवर्तन कारकों के तौर पर गुणवत्ता एवं उत्पादन में उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों के महत्व को प्रदर्शित करना था। एक उत्पादन उद्योग में दो प्रमुख स्तरों के तौर पर गुणवत्ता एवं उत्पादन, इन दोनों कार्यप्रणालियों में निरंतर सुधार की प्रक्रिया को विकसित करते हुए ग्राहक संतुष्टि को बढ़ाने

एवं व्यवसायिक वृद्धि ही मूल सिद्धांत है। यह सम्मेलन एक कार्यक्रम के मुनाफे को प्रभावित करने वाले नेतृत्व एवं गुणवत्ता, प्रतियोगित्वकता के लिए आने वाले उत्साहन, रुझान, निरंतर सुधार की प्रक्रिया को निर्मित करने के लिए दिलचस्प प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्शों समेत प्रमाण एवं प्रशिक्षण के एक विशेष सत्र का गवाह बना।

यह सम्मेलन इंजीनियरिंग, इलेक्ट्रॉनिक्स, रसायन, विद्युतचुम्बक, कपड़ा एवं शिल्पकारी जैसे विभिन्न वर्गों के 220 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री सचन पांडे, कानूनीय प्रमोटी बन्दी उपमोस्ता
मन्त्रालय एवं स्वर्ण सेवी संस्था, पश्चिम बंगाल
सरकार



18वां आरम्भूरी, कोलकाता

5.1.8 ग्यारहवां क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

ग्यारहवां आरम्भूरी 20 दिसंबर, 2019 को होटल रेडिसन ब्लू, रायपुर में आयोजित किया गया शिक्षण विषय "गुणवत्ता, नवोन्मेष तथा तकनीकी हस्तक्षेपों के साथ उन्नत उत्पादन" था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद, ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री फगन सिंह कुलस्ते, राज्य संधीय

मंत्री, स्टील मंत्रालय, भारत सरकार ने डॉक्टर नीरज खरवाल, आईएएस, जिलाधिकारी चतुर्ग सिंह नगर, उत्तराखंड सरकार; कुमारी नीरिका खंडेलवाल, आईएएस, अतिरिक्त निदेशक, उत्तराखंड कौशल विकास निगम, उत्तराखंड सरकार; श्री आर. एस. पिक्सई, सहायक उत्पादन, शिक्षण सचनी कल्याण संस्था; श्री सी. के. निरवार, सीईओ, एनबीएचपी; श्री राजीव घई, अध्यक्ष, कुमाऊँ, उत्तराखंड राज्य अकादमी, पी एच डी सी सी आई, डॉक्टर जतिंदर सिंह, अध्यक्ष, पी एच डी सी सी आई तथा श्री अनिल राजेजा, स्वायत्त निदेशक, पी एच डी सी सी आई उत्तराखंड अकादमी की मौजूदगी में किया।

इस सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य व्यवसायों में गुणवत्ता प्रक्रिया के महत्व पर जागरूकता पैदा करना, उद्योग तकनीक एवं गुणवत्ता के माध्यम से संस्थान कैसे निरंतरता से सुधार एवं नव परिवर्तन ला सकते हैं इस पर विचार-विमर्श करना था। यह सम्मेलन गुणवत्ता तक पहुँचने के लिए संस्थान के मार्ग का प्रतिचित्रण, अच्छे उत्पादन के लिए डिजिटल अवस्थांतरण, किरस्थायी नवोन्मेष के लिए नेतृत्व एवं संलग्नित रणनीतियों तथा उन्नत उत्पादन के लिए कौशल विकास जैसे विभिन्न मुद्दों पर दिलचस्प प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्शों का गवाह बना।

यह सम्मेलन मोटर-वाहन, खाद्य प्रसंस्करण, औषध, कृषि आधारित उद्योग जैसे उत्पादन के विभिन्न वर्गों के 180 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं समाजों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री फगन सिंह कुलस्ते, राज्य संधीय मंत्री,
स्टील मंत्रालय, भारत सरकार



11वां बारकपूरी, कटपुर

5.1.9 बारकपूरी क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

बारकपूरी बारकपूरी 23 जनवरी, 2020 को होटल राज गेटवे, कोल्लि में आयोजित किया गया जिसका विषय "उत्पादन प्रतियोगितात्मकता के लिए उद्योग गुणवत्ता" था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद, ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री संतोष कोसी बीमस, प्रबंध निदेशक, केरला उद्योग अक्सरेचना विकास निगम (किनफ्रॉ) ने श्री श्याम बंग, अध्यक्ष, एनएवीसीबी तथा उत्पादन उत्कृष्टता पर फिक्की कार्य बल; श्री एम. खालिद, राज्य अध्यक्ष, केरला राज्य सूक्ष्म उद्योग संघ (केएसएसआईए); श्री दीपक एल.अस्वानी, प्रबंध साझेदार, लक्ष्मणदास एंड सन्स, सड-अध्यक्ष, फिक्की केरला राज्य आयोग; श्री सी.के.विस्वास, सीईओ, एनवीसीपी तथा श्री सैवियो मैथ्यू, प्रमुख-फिक्की केरला राज्य आयोग की मौजूदगी में किया।

इस सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य उत्पादन में प्रतियोगितात्मकता प्राप्त करने के लिए गुणवत्ता तंत्रों एवं कार्यप्रणालियों पर विचार-विमर्श करना था। यह सम्मेलन वैश्विक प्रतियोगितात्मकता को प्राप्त करने के लिए गुणवत्ता, सामग्रियों के लिए औद्योगिक इंटरनेट (आईआईओटी) में गुणवत्ता की भूमिका, कपरेखा के माध्यम से गुणवत्ता तथा कर्मचारी उत्कृष्टता के माध्यम से गुणवत्ता को बलाए रखने पर दिलचस्प प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्श का गवाह बना।

यह सम्मेलन खाद्य एवं कृषि, प्लास्टिक एवं

रबर उत्पादन, फर्नीचर एवं उससे संबंधित उत्पादों का उत्पादन, कपास/कपड़ा, इलेक्ट्रिक उपकरण, उपकरण एवं पुर्जों का उत्पादन जैसे विभिन्न क्षेत्रों के 130 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं सभाओं के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



प्रतिनिधियों द्वारा दीप प्रज्वलन



12वां बारकपूरी, कोल्लि

5.1.10 तेरहवां क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलन

13वां बारकपूरी 28 फरवरी, 2020 को होटल स्वोसि प्रीमियम, भुवनेश्वर में आयोजित किया गया जिसका विषय "भेक इन इंडिया, डिजिटल इंडिया तथा अच्छे उत्पादन के लिए विश्वव्यापी रणनीतियाँ" था।

डॉक्टर रवि पी. सिंह, महासचिव, भारतीय गुणवत्ता परिषद, ने प्रतिनिधियों का स्वागत वीडियो संदेश के माध्यम से किया तथा सम्मेलन का उद्घाटन श्री गुणारकांति बहुरा, माननीय मंत्री राज्य स्वायत्त प्रभार, इलेक्ट्रॉनिक्स एंड आईटी, खेल एवं युवा सेवा, ओडिशा सरकार ने डॉक्टर अरुण कुमार पांडा, आईएएस, सचिव, एमएसएमई, भारत सरकार; श्री टी. रामचंद्र, (सेवानिवृत्त आईएएस), पूर्व प्रमुख सचिव, औद्योगिक विभाग, ओडिशा सरकार; डॉक्टर एच. पी. कुमार, पूर्व अध्यक्ष

एवं प्रबंध निदेशक, राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम (एनआईसी) की मौजूदगी में किया।

इस सम्मेलन का मुख्य उद्देश्य अच्छे उत्पादन के लिए विस्थायी रणनीतियों के प्रति जागरूकता पैदा करना, इस बात का पता लगाना कि निरंतर सुधार, नवोन्मेष तथा उद्योग 4.0 जैसी नवीन तकनीक को संस्थान कैसे अपना सकते हैं तथा व्यावसायिक गतिविधियों को गति प्रदान करने में डिजिटल अवस्थांतरण के महत्व तथा भेद इन इंडिया कब्र में योगदान पर विचार विमर्श करना था। यह सम्मेलन अच्छे उत्पादन, भविष्यवाणी व्यवसायों के लिए डिजिटल संपकरण तथा उद्योग 4.0 के लिए क्रियान्वयन एवं कपरेखा जैसे विभिन्न मुद्दों पर बिलम्ब प्रस्तुतियों एवं विचार-विमर्शों का गवाह बना।

यह सम्मेलन खाद्य, इंजीनियरिंग, कपड़ा, आईटी, निर्माण जैसे विभिन्न उत्पादन क्षेत्रों के 210 से भी ज्यादा प्रतिनिधियों तथा क्षेत्रीय सदनों एवं संघों के सदस्यों की प्रतिभागिता का गवाह बना।



श्री सुभाषकोषि बडोवा, माननीय मंत्री राज्य स्वायत्त प्रचार, इलेक्ट्रॉनिक्स एवं आईटी, खेल एवं युवा सेवा, ओकिखा सरकार



13वां आरक्यूसी, गुणवत्ता

5.2 गुणवत्ता पुरस्कार

5.2.1 क्यूसीआई-जी.एल.शाह गुणवत्ता पुरस्कार : परियोजना आधारित पुरस्कार

संस्थान की छन परियोजनाओं को परियोजना आधारित पुरस्कार सम्मानित करता है जिनका परिणाम उत्पादों एवं/छन सेवाओं का निरंतर सुधार, बेहतर एवं प्रभावकारी कार्यप्रणालियों तथा साम्य-साम्य बेहतर ग्राहक/साझेदार संतुष्टि है। इस अवधि के दौरान, पुरस्कार का 13वां चक्र घोषित हुआ तथा कुल 151 आवेदन प्राप्त हुए जो परियोजना दस्तावेज जांच, परियोजना प्रस्तुति तथा स्थान मूल्यांकन (क्यू आई पी) के लिए एक सुदृढ़ प्रक्रिया से होकर निकला। पुरस्कार के लिए आवेदन प्राप्तियों की यह पूरी प्रक्रिया ई-प्लेटफॉर्म पर कार्यान्वित हुई। सरकारी, सार्वजनिक क्षेत्र, जीवन, निर्माण, बड़े उत्पादन, छोटे उत्पादन, बड़े अस्पतालों, छोटे अस्पतालों, आईटी/आईटीईएस, वितीय संस्थानों, शैक्षिक, एन बी ओ इत्यादि जैसे विभिन्न क्षेत्रों से आवेदन प्राप्त हुए। पुरस्कारों को गुणवत्ता सम्मेलन के दौरान 3 भागों में वितरित किया गया जिनके नाम मीडियम,गोल्ड तथा सिल्वर थे।

5.2.2 क्यूसीआई क्वालिटी चैम्पीयन पुरस्कार : व्यक्तिगत स्तर

व्यक्तिगत स्तर पुरस्कार (क्वालिटी चैम्पीयन पुरस्कार) का उद्देश्य उन बेहतरीन व्यक्तियों को सम्मानित करना था जिन्होंने किसी भी विभाग में गुणवत्ता के क्षेत्र (उदाहरण के तौर पर-बेहतरीन प्रोत्साहन गतिविधियाँ, वृष्टिकोण में नवीनता, प्रोत्साहन, गुणवत्ता में सुधार के तरीकों का प्रभावकारी अनुप्रयोग इत्यादि) में महत्वपूर्ण योगदान साबित किया हो।

इस अवधि के दौरान पुरस्कार का दूसरा चक्र घोषित किया गया। कुल 61 आवेदन प्राप्त हुए जो आवेदन जांच, संक्षिप्त सूची बनाने तथा विशेषज्ञों के समूह द्वारा संक्षिप्त (प्रक्रियाधीन) जैसे एक सुदृढ़ प्रक्रिया से होकर निकले। पुरस्कार के लिए आवेदन प्राप्तियों की यह पूरी प्रक्रिया ई-प्लेटफॉर्म पर कार्यान्वित हुई। उत्पादन, स्वास्थ्य सेवा, IT/ITes, तथा शिक्षा इत्यादि जैसे विभिन्न विभागों से संबंधित लोगों/पेशेवरों

से आवेदन प्राप्त हुए। पुरस्कारों को गुणवत्ता सम्मेलन के दौरान 3 भागों में वितरित किया गया जिनके नाम प्लेटिनम गोल्ड तथा सिल्वर थे।

6.2.3 ईईपीसी भारत – क्यूसीआई गुणवत्ता पुरस्कार 2019

ईईपीसी भारत वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार के अंतर्गत एक प्रमुख व्यापार एवं निवेश प्रोत्साहन संस्था है जो भारतीय इंजीनियरिंग क्षेत्र की आवश्यकताएँ पूरी करता है। भारत से इंजीनियरिंग उत्पादों, परियोजनाओं एवं सेवाओं के निर्यात को प्रोत्साहित करने के लिए ईईपीसी भारत को स्थापित किया गया था।

ईईपीसी भारत हर वर्ष ईईपीसी राष्ट्रीय पुरस्कार योजना आयोजित करता है जिसके माध्यम से संस्थानों द्वारा इंजीनियरिंग उत्पादों एवं सेवाओं के निर्यात में बेहतरीन प्रदर्शन करने वाले संस्थानों को पुरस्कृत किया जाता है। भारतीय इंजीनियरिंग क्षेत्र में ये पुरस्कार सबसे ज्यादा मांग वाले पुरस्कार हैं। इन पुरस्कारों को तीन भागों में दिया जाता है जिनके नाम सुम, अघु एवं बड़े उपक्रम हैं। ईईपीसी भारत की गुणवत्ता पर केन्द्रण करते हुए एक और पुरस्कार श्रेणी है। 2019 के दौरान, ईईपीसी भारत की इच्छा गुणवत्ता पुरस्कारों के लिए क्यूसीआई के साथ तकनीकी साझेदार के तौर पर सहकार्यता करने की थी। इस पुरस्कार को “ईईपीसी भारत – क्यूसीआई गुणवत्ता पुरस्कार” नाम दिया गया। यह पुरस्कार उन सभी व्यवस्था निर्यातकों के लिए खुला है जिन्होंने गुणवत्ता के क्षेत्र में बेहतरीन एवं महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

क्यूसीआई तथा ईईपीसी द्वारा अनुसरित चरणबद्ध प्रक्रिया में निम्नलिखित सम्मिलित है :

- आवेदन फॉर्म को अंतिम रूप देना।
- ईईपीसी भारत के सदस्यों को पुरस्कार योजना के बारे में सूचित करना।
- ईईपीसी भारत द्वारा आवेदन दस्तावेजों को प्राप्त करना।

- पात्रता एवं दस्तावेज मूल्यांकन को विकसित करना।
- स्थान मुआयना तथा मूल्यांकन के लिए कंपनियों की सॉर्टिंग और साइट-विजिट करना।
- पुरस्कार प्राप्तकों को अंतिम रूप देना।
- समावेश में गणमान्य व्यक्ति द्वारा पुरस्कार वितरण।

माननीय वाणिज्य एवं औद्योगिक राज्यमंत्री, नागरिक उड्डयन (स्वतंत्र प्रभार) तथा आवासीय एवं शहरी विकास राज्यमंत्री, श्री हरवीर सिंह पुरी, ने 10 दिसंबर, 2019 को होटल हयात, नई दिल्ली में आयोजित सम्मेलन में 7 विजेताओं को ईईपीसी इंडिया-क्यूसीआई गुणवत्ता पुरस्कार प्रदान किया।

पुरस्कार सम्मेलन के दौरान श्री सुप्रींदर सिंह मल्हा, आईएएस, अतिरिक्त सचिव, वाणिज्य मंत्रालय; श्री रवि सहगल, अध्यक्ष ईईपीसी भारत तथा उद्योग के प्रतिनिधि भी मौजूद थे।



क्यूसीआई के विशेषज्ञों द्वारा मूल्यांकन



पुरस्कार सम्मेलन

6.2 गुणवत्ता अनुसंधान केंद्र

डी.एल.शाह गुणवत्ता अनुसंधान केंद्र (क्यूआरसी) को डी.एल.शाह ट्रस्ट तथा भारतीय गुणवत्ता परिषद (क्यूसीआई) के संयुक्त रूप से 2018 में स्थापित किया गया ताकि शिक्षा एवं स्वास्थ्य क्षेत्र में प्रक्रिया का अध्ययन किया जाए तथा ग्रामीण इलाकों में शिक्षा एवं स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता को सुधारने के लिए एक कार्यप्रणाली विकसित

की जाए, ताकि: समाज के अधिकारहीन वर्ग की सहायता की जा सके। क्यूआरसी की शिक्षा परियोजना का उद्देश्य झरखण्ड जिले, हरियाणा के 6 सरकारी विद्यालयों में गुणवत्ता इस्तेमालों को संघालित करना, प्रशिक्षणों में सुधारों को प्रस्तावित करना, सरकारी मदद के माध्यम से छात्रागत इस्तेमालों को बढ़ाना तथा क्रियान्वयन सुनिश्चित करना है।

5.3.1 ट्रांसफॉर्मिंग स्कूल

इसका उद्देश्य विद्यार्थियों के बीच स्वच्छता एवं स्वास्थ्य जागरूकता पर व्यवहारिक बदलावों पर ध्यान केन्द्रित रखने तथा निजी स्वच्छता, स्वास्थ्यकरिता एवं मिड-डे मील (एमडीएम) निस्तारण पर अमल करते हुए विद्यालयों में स्वच्छता एवं स्वास्थ्यकरिता स्तरों को सुधारना है। इस परियोजना के नतीजों ने परियोजना इस्तेमालों तथा साझेदारों के व्यवहारों के बीच सकारात्मक साहचर्य को प्रतिबिम्बित किया। क्यूआरसी का वर्तमान केन्द्रित परियोजना गतिविधियों की निगरानी पर है ताकि विद्यालयों द्वारा स्वतः ही निरस्थायी विकसन तंत्र पर अमल किया जा सके। परियोजना के प्रभाव को आंकलित करने के लिए निगरानी तंत्र को जारी रखा गया है।



परियोजना के दौरान विद्यार्थियों द्वारा बनाया गया कुड़ेदान



क्यूआरसी द्वारा आयोजित स्वच्छता मुक्ति

5.3.2

विकसित पाठ्यपुस्तक असेसमेंट

कीशल पाठ्यपुस्तक एक ऐसा कदम है जिसे शिक्षा विभाग, हरियाणा द्वारा अध्ययन नतीजों को सुधारने तथा अंग्रेजी, हिंदी तथा गणित में अनुपस्थित शैक्षिक प्रतियोगितात्मकताओं/कौशलों को दर्ज करने के लिए शुरू किया गया है। इसके अतिरिक्त, शिक्षा की गुणवत्ता को सुधारने के लिए इस परियोजना को क्यूआरसी द्वारा अप्रैल 2018 में आगे ले जाया गया, जो कि नये तंत्र पर आधारित थी तथा जिसमें ज्यादा विकसित इस्तेमाल, कार्यप्रणालियाँ तथा मानदंड थे।

परियोजना के अनुसार, वर्तमान कक्षाग्रापकों तथा नए कक्षाग्रापकों दोनों ने अपनी कक्षा में पढ़ रहे/रही विद्यार्थियों के अध्ययन स्तरों को उसी कीशल पाठ्यपुस्तक में दर्ज किया। उससे बाद, विद्यार्थियों के बीच अध्ययन कर्मियों को पहचानने के लिए, क्यूआरसी ने दोनों कक्षाग्रापकों द्वारा प्रदान किए गए आंकड़ों का मूल्यांकन, जांच एवं सुलना की।

इसके बाद, पहचानी गई अध्ययन कर्मियों के आधार पर, विषय आधारित उपचारात्मक कार्यवाही योजनाओं तथा 400 से भी ज्यादा प्रतियोगितात्मकता पर आधारित कार्य पत्रकों को तैयार किया गया जिसका अभ्यास क्यूआरसी ने सभी प्रारंभिक विद्यालयों में तीसरी से आठवीं कक्षा तक के सभी विद्यार्थियों के साथ किया ताकि उनके संकल्पना निर्माण को सुधारा जा सके। क्यूआरसी ने अध्ययन कर्मियों को पहचानने के लिए एक सविवरण उपकरण भी विकसित किया है जो विद्यार्थियों के बीच अनुपस्थित प्रतियोगितात्मकताओं/कौशलों तथा अध्ययन परिणामों को सुधारने में सहयोग देगा।

5.4

गुणवत्ता महीना

हर साल, नवंबर के महीने को विश्व भर में 'गुणवत्ता महीने' के तौर पर मनाया जाता है। गुणवत्ता महीने का उद्देश्य गुणवत्ता जागरूकता, जानकारी साझा करने, नवीन तथा उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों इत्यादि पर जोर देते हुए गुणवत्ता

एवं नवोन्मेष प्रक्रिया को प्रोत्साहित करना है। एनबीएचपी कई प्रकार की ऑनलाइन प्रतियोगिताओं को नियोजित एवं क्रियान्वित करते हुए नवंबर को गुणवत्ता माह के तौर पर मनाता है। इस वर्ष का विषय "जीविन की गुणवत्ता का चुनार - हरित कदमों की चुनिका" था। ऑनलाइन प्रतियोगिता में निम्नलिखित सम्मिलित थे :

- प्रश्नोत्तरी प्रतिस्पर्धा
- विज्ञापन/इतिहास बनाने की प्रतिस्पर्धा
- निबंध प्रतिस्पर्धा
- आवर्स-वाक्य प्रतिस्पर्धा
- कल्लेजेन प्रतिस्पर्धा
- फोटोग्राफी प्रतिस्पर्धा

• संस्थान की गुणवत्ता माह समारोह प्रतिवेदन

उपरोक्त प्रतिस्पर्धाओं ने विद्यार्थियों, पेशेवरों से लेकर जनसाधारण तक से प्रोत्साहित करने वाली प्रतिक्रिया प्राप्त की।

3.5

जागरुकता/संवेदनशील कार्यक्रम एवं वेबिनार

एनबीएचपी ने विभिन्न कार्यक्रमों, वर्कशॉप्स, वेबिनार इत्यादि को संचालित किया ताकि विभिन्न उत्पादक क्षेत्रों (एमएसएमई को सम्मिलित करते हुए), सार्वजनिक सेवाओं, स्वास्थ्य एवं अन्य सेवा क्षेत्रों में गुणवत्ता पेशेवरों की जागरुकता को बढ़ाया जाय। एनबीएचपी ने जब और जैसे आवेदन प्राप्त हुआ उसी अनुसार आईएसओ मानकों पर आधारित आंतरिक प्रशिक्षण कार्यक्रम भी संचालित किए।

इस अवधि के दौरान बोर्ड ने निम्नलिखित कार्यक्रमों को संचालित किया :

नागरिक जागरुकता कार्यक्रम/वर्कशॉप्स			
क्र.सं.	कार्यक्रम का नाम	अवधि/दिनांक	स्थान
1	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्कता" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	मई-18	रायपुर
2	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्कता" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	मई-18	अहमदाबाद
3	उद्योग 4.0 तथा मशीन उपकरणों" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	जून-18	नई दिल्ली
4	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्कता" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	जून-18	विजयवाड़ा
5	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्कता" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	जून-18	बयपुर
6	उद्योग 4.0 तथा IoT" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	अगस्त-18	निवाड़ी
7	"कल्लेजेन तथा मानक कार्य" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	अगस्त-18	भोपाल
8	स्टेप्स (प्रभावकारी समस्या निवारण के लिए वैज्ञानिक उपकरण) पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	अगस्त-18	नई दिल्ली
9	"भौद्योगिक प्रबंधन के लिए जोखिम-आधारित चोच" पर 1 दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	नवंबर-18	चेन्नई
10	"आईएसओ 8001:2015 के आधार पर जोखिम-आधारित चोच" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	नवंबर-18	नोएडा
11	"आईएसओ 45001:2018 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली" पर 1-दिवसीय जागरुकता कार्यक्रम	नवंबर-18	भोपाल

12	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्त्वता" पर 1-दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम	फरवरी-20	विशाखापट्टनम
13	ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 को क्रियान्वित करने की महत्त्वता" पर 1-दिवसीय जागरूकता कार्यक्रम	मार्च-20	नई दिल्ली



बैंगलूर में औद्योगिक प्रबंधन के लिए आधुनिक आवासीय सोच पर कार्यक्रम



मिनाली, राजस्थान में प्रयोग 4.0 तथा IoT पर कार्यक्रम



नई दिल्ली में स्टैप्स पर कार्यक्रम



गोपाळ में काइजेन एवं गलक कार्य पर कार्यक्रम

आंतरिक कार्यक्रम

क्र.सं.	कार्यक्रम का नाम	आयोजित तारीख	स्थान
1	"आईएसओ 22000:2018 खाद्य सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली" पर 2-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	अप्रैल-18	खाद्य तकनीक उद्योगिता एवं प्रबंधन का राष्ट्रीय संस्थान, सोनीपत, हरियाणा
2	"पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली (आईएसओ 14001:2015) तथा व्यवसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (आईएसओ 45001:2018)" पर 2-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	मई-18	नरोरा परमाणु शक्ति स्टेशन, नरोरा, उत्तर प्रदेश
3	"एकीकृत प्रबंधन प्रणाली (आईएसओ 9001, आईएसओ 14001 तथा आईएसओ 45001)" पर 2-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	जून-18	हरियाणा राज्य देवरहाउसिंग निगम, पंचकुला, हरियाणा
4	"गुणवत्ता (आईएसओ 9001:2015), पर्यावरणीय (आईएसओ 14001:2015) तथा व्यवसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा (आईएसओ 45001:2018) प्रबंधन प्रणाली" पर 3-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	अगस्त-18	केन्द्रीय देवरहाउसिंग निगम, नई दिल्ली

5	"गुणवत्ता (आईएसओ 9001:2015), पर्यावरणीय (आईएसओ 14001:2015) तथा व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा (आईएसओ 45001:2018) प्रबंधन प्रणाली" पर 3-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	सितंबर-19	केन्द्रीय वेयरहाउसिंग निगम, नई दिल्ली
6	"उपयोगिता शृंखला के लिए ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 की महत्वता" पर 1-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	सितंबर-19	एनटीपीसी, सिम्हाद्री
7	"लीन सिक्स सिग्मा ग्रेडो बेस्ट" पर 3-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	सितंबर-19	नई दिल्ली
8	"उपयोगिता शृंखला के लिए ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 की महत्वता" पर 1-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	अक्टूबर-19	सेल, राऊरकेला
9	"उपयोगिता शृंखला के लिए ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली आईएसओ 50001:2018 की महत्वता" पर 1-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	नवंबर-19	एनएसपीसीएल, भिलाई
10	"एक्सांस एक्सेल : समय बचाये तथा उत्पादकता को बढ़ावे" पर 2-दिवसीय आंतरिक कार्यक्रम	दिसंबर-19	दिसंबर-19



नचेरा, नूपी में ईएसएस तथा ओएसएसएसएस पर कार्यक्रम



सोनीपट, हरियाणा में एक्सएसएसएस पर कार्यक्रम



नई दिल्ली में लीन सिक्स सिग्मा ग्रेडो बेस्ट पर कार्यक्रम



दिल्ली में एक्सांस एक्सेल पर कार्यक्रम

वेबिनार		
क्र.सं.	कार्यक्रम का नाम	आयोजित महीना
1	सहयोगपूर्ण रोबोट्स	जून-19
2	गुणवत्ता : आने वाली चुनौतियाँ	अगस्त-19
3	उद्योग 4.0 तथा आईओटी - सूचना एवं कार्यान्वयन तकनीक का समिलन	अगस्त-19
4	उद्योग 4.0 के अंतर्गत गुणवत्ता के उपर खर्च को कैसे कम करें	अक्टूबर-19

3	अपने अवसाव को चतुर्थ पीढ़ी की वितरण शृंखला के माध्यम से डिजिटली अवस्थांतरित करना	नवंबर-19
6	उत्पादन में उद्योग 4.0 – जर्मन दृष्टिकोण	नवंबर-19
7	उद्योग 4.0 – आईओटी के साथ अच्छा उत्पादन	दिसंबर-19
8	ऑनकैम तकनीक से उद्योग 4.0 को बेहतर बना सकती है	दिसंबर-19

5.6 क्षर्णिग मलन

सहज्म इलेक्ट्रॉनलस, नोएडा, यूपी में उत्पादन ससूक्ष्मता : अक्षयन सक्ष क सक्ष सपयोगी इणलनलरलन, तन सयोगन, इलेक्ट्रॉनलक उत्पादन सेवा (सूपनसस), पीसीबी (सुदलत सलकलत बोर्ड) नमूना, पीसीबी नलरुण, एलईडी प्रकशन इत्यादल जैसे उत्पादन सक्षों में अपनाई गई ससूक्ष्म कलरुणगतलतल/प्रक्षन सलक्षलतल पर अलतदृषल प्रदान करना थल। इस सक्ष ने एक वास्तवलक परुवरण में सलक्षलतलक कक्ष प्रलक्षण तथा प्रायोगलक सक्षयन के बीच की कमी को दूर करने में नवल की।



उत्पादन ससूक्ष्मता पर क्षर्णिग मलन



कारखाने का दौरा

5.7 क्पूसीअरुई अवसायलक सवसूक्ष्मता सोजनल

नोर्ल एक व्पुसायलक सवसूक्ष्मता सोजनल क्पूसीअरुई के ललए इसललए संचललत करता है तलकल उन सगी को एक नंघ प्रदान हो सके जो सलक्षुव्पलपी

गुणवत्ता प्रोत्साहन गतलवललतल के ललसल बनने के ललए अलतुर है। यह सोजनल वेश में गुणवत्ता को प्रोत्साहित करने के सक्षक्ष सलक्ष गुणवत्ता पेक्षेक्षों तथा संस्थलनों के बीच वलयाधं, जानकारी,अनुभवों के आदान-प्रदान के नंघ के तौर पर कलरुण करती है।

वलत वरु 2019-20 के ललए वललनन अेणलतल में सदसूक्ष्मता सलधतल :

जुरुने वाले सदसूक्ष्म = 1400 (व्पुतलगत : 1073, संस्थलगत : 327)

पेक्षसलईल को सदसूक्ष्मों के ऑनललरुईन आवेदन के ललए पलक्षे वरु पुनर्नलतल कलरुण गलरुण सवसूक्ष्मता फलरुदों पर भी पुनर्वलचार तथा पुनर्गतलत कलरुण गलरुण। इसके अलतरललत, प्रयोगशलललतल तथा पीएसयू के ललए नो नई अेणलतल सुरु की गई। सदसूक्ष्मों द्वारा, व्पुसलतौर पर संस्थलगत सदसूक्ष्मों द्वारा सवसूक्ष्मता सोजनल के "दलसल-नलरुदों" तथा "नीतल-सलक्षलतल" के अनुपालन के ललए "ऑल व्पुण सलतुजन" को अलरुण करते हुए सवसूक्ष्मता प्रलक्षण को सुवृद्ध कलरुण गलरुण। इन कलरुणों ने सवसूक्ष्मता प्रलक्षण को सदसूक्ष्मों के ललए व्पुणल आकर्षक तथा सुदृढ़ नलरुण।

सवसूक्ष्मता सोजनल को प्रोत्साहन प्रदान करने के ललए इसे ललललन, फेसबुक एवं टलवटर जैसे सलशल नीडलरु के माध्यमों से प्रसारलत कलरुण गलरुण ललललने नल फेवल सवसूक्ष्मता सोजनल की वललक नोर्ल की अन्य सोजनललतल तथा गतलवललतल की वललतत पल्लुच तथा वुसूक्ष्मता में नवल की। सदसूक्ष्मता सोजनल का वलललपन क्पूसीअरुई के व्पुलनलटी इललल वलललरुण में भी प्रकलशलत कलरुण गलरुण। इसके अलरुण, इस सोजनल

को क्षेत्रीय गुणवत्ता सम्मेलनों में भी प्रचारित किया गया तथा सम्मेलन में हिस्सा लेने वाले प्रतिनिधियों को भेजे गए ई-मेल के माध्यम से अनुसरित भी किया गया। प्रगति मैदान, नई दिल्ली में विश्व पर्यावरण एक्सपो; केन्द्रीय जन शिक्षाएत निवारण एवं निगरानी तंत्र (सीपीग्राम्स), विज्ञान भवन, नई दिल्ली तथा उद्यम समागम-2019, एक जिला-एक उत्पाव (ओडीओपी) सम्मेलन, नोएडा, उत्तर प्रदेश जैसे कुछ कार्यक्रमों में भी विज्ञापन-संबंधी स्टैंड लगाए गए। इन सभी कदमों ने सराहनीय परिणाम दिए।

5.8 प्रबंधन प्रणाली के व्यक्तिगत परामर्शदाताओं और व्यक्तिगत लेखा परीक्षकों के लिए पंजीकरण योजना

बोर्ड ने वैयक्तिक परामर्शदाताओं/लेखा परीक्षकों के लिए पंजीकरण योजना जारी रखी।

परामर्शदाताओं के पंजीकरण के लिए निम्नलिखित नई योजनाओं को शुरू किया गया है :

- अस्पताल एवं स्वास्थ्य सेवा परामर्शदाता
- व्यवसाय सुधार परामर्शदाता

विशिष्ट आईएसओ मानक के नवीन संस्करण के अनुसार सभी मौजूदा योजनाओं में संशोधन किया गया है।

वित्त वर्ष 2019-20 के लिए विभिन्न योजनाओं के संदर्भ में नए पंजीकरण नीचे दर्ज हैं :

- अस्पताल एवं स्वास्थ्य सेवा परामर्शदाता : 18
- व्यवसाय सुधार परामर्शदाता : 09
- क्यूएमएस परामर्शदाता : 03
- एफएसएमएस परामर्शदाता : 02
- ओएचएसएमएस परामर्शदाता : 02
- ईएमएस परामर्शदाता : 01

- प्रयोगशाला प्रबंधन तंत्र परामर्शदाता : 01
- क्यूएमएस लेखा परीक्षक : 08
- ईएमएस लेखा परीक्षक : 03
- ओएचएसएमएस लेखा परीक्षक : 02
- एफएसएमएस लेखा परीक्षक : 01
- आईएसएमएस लेखा परीक्षक : 01

विभिन्न योजनाओं के लिए परामर्शदाता के अंतर्गत 109 तथा लेखा परीक्षक के अंतर्गत 39 पंजीकरण हैं।

5.9 प्रबंधन तंत्र पाठ्यक्रमों के लिए पंजीकरण

एनबीएमपी ने वित्त वर्ष 2019-20 में पाठ्यक्रम पंजीकरण योजना संचालित करनी जारी रखी है। वित्त वर्ष 2019-20 में विभिन्न प्रबंधन तंत्रों के अंतर्गत पंजीकृत नए पाठ्यक्रम इस प्रकार हैं:

- गुणवत्ता प्रबंधन तंत्र (क्यूएमएस) : 01
- पर्यावरण एवं स्वास्थ्य सुछा तंत्र (ईएसएस) : 02
- प्रयोगशाला प्रबंधन तंत्र (एसएमएस) : 02

हमारे पाठ्यक्रम पंजीकरण पोर्टल पर 11 योजनाएं पंजीकरण के लिए सपलब्ध हैं। विभिन्न योजनाओं के लिए पाठ्यक्रम पंजीकरण के अंतर्गत पंजीकरणों की कुल संख्या 89 है।

5.10 सरकारी विभागों में आईएसओ मानक का क्रियान्वयन

बोर्ड ने केन्द्रीय सरकारी मंत्रालयों/विभागों के लिए आईएसओ 9001/आईएसओ 45001 प्रमाणन प्राप्त करने के संबंध में तकनीकी सेवा प्रदान करनी जारी रखी है। इन क्रियान्वयन गतिविधियों में शामिल हैं :

- विभिन्न स्तरों के अधिकारियों एवं कर्मचारियों के लिए सभी जरूरी विवरण एवं प्रशिक्षण संचालित करना।
- पुरक विश्लेषण संचालित करना।
- पहचाने गए पुरकों को खत्म करने के संदर्भ में एक कार्य योजना विकसित करने में मदद करना।
- सभी जरूरी कागजातों को तैयार करने तथा उनके आगामी क्रियान्वयन में मदद करना।
- आंतरिक लेखा परीक्षाओं तथा प्रबंधन निरीक्षण को संचालित करने में मदद करना।
- सभी तकनीकी सेवाएँ जब तक संरचना प्रभावित ना हो जाये।

आईएसओ मानकों के क्रियान्वयन की स्थिति नीचे दर्ज है :

- केन्द्रीय वेयरहाउसिंग निगम, नई दिल्ली : क्रियान्वयन तथा प्रमाणन प्रक्रिया पूरी हो चुकी है।
- राष्ट्रीय मुक्त विद्यालय संस्थान, नोएडा : क्रियान्वयन कार्य अभी प्रक्रियाधीन है।



राष्ट्रीय मुक्त विद्यालय संस्थान, नोएडा में
आईएसओ का क्रियान्वयन



केन्द्रीय वेयरहाउसिंग निगम, नई दिल्ली में
आईएसओ का क्रियान्वयन

6.11 आगमन क्षमता परिपक्वता रैंज (पीसीएमएम)

आगमन क्षमता परिपक्वता रैंज संरचना (आगमन सीएमएम) एक 8-वर्गीय परिपक्वता मूल्यांकन रैंज है ताकि प्रबंधन के माध्यम से लोगों की प्रतियोगितात्मकता को बढ़ाया जाये तथा मानव संसाधन को विकसित किया जाए।

मूल्यांकन की प्रक्रिया में निम्न सम्मिलित है :

- तैयार करने वाला चरण : मूल्यांकन के लिए तैयारी करना
- सर्वेक्षण चरण : सर्वेक्षण संचालित करना, आगमन सीएमएम
- मूल्यांकन चरण : साइट पर मूल्यांकन संचालित करना
- प्रतिवेदन चरण : मूल्यांकन परिणामों को प्रतिवेदित करना

एनबीक्यूपी/यूसीआई ने आगमन सीएमएम प्रशिक्षण को संचालित करने तथा आगमन सीएमएम के स्तर को जाँचने के लिए केन्द्रीय सार्वजनिक क्षेत्र के तीन उपकरणों (सीपीएसई) से निवेदन प्राप्त किया। पीसीएमएम पर आधारित प्रशिक्षण एवं मूल्यांकन निम्नलिखित क्षेत्रों में सीपीएसई ने किया गया :

- विद्युत
- निर्माण
- एयरपोर्ट

6.12 आईएसओ 60001:2018 (ईएमएसएस) मानकों का बुनियादी पैट सीटी (आरंभिक परियोजना) पर क्रियान्वयन

ऊर्जा मंचलता कार्यालय (सीईई), विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार के अंतर्गत एक सामाजिक समिति, ने एक आरंभिक अध्ययन को अंजान देने का कार्य एनबीक्यूपी के सुपुर्द किया जिसमें ऐसे बुनियादी 10 नाभिक ग्राहकों पर आईएसओ 60001:2018 मानक क्रियान्वित करने के लिए तकनीकी सेवा प्रदान करना सम्मिलित था, जो निम्नलिखित क्षेत्रों के लिए ऊर्जा अन्वयक संयोगों के प्रतिनिधि विभाग के तौर पर पहचाने गए थे :

- कागज एवं पल्प
- होटल

- राष्ट्रीय विजलीवर
- नौव एवं स्टील
- सीमेंट
- सर्वरक
- बलोर एवं धार

10 इकाईयों पर 4 करणों में किए गए क्रियान्वयन की स्थिति इस प्रकार है :

- 8 इकाईयों : करणान्वयन एवं प्रमाणन प्रक्रिया पूरी हो चुकी है।
- 1 इकाई : क्रियान्वयन पूरी हो चुकी है। प्रमाणन की योजना बन चुकी है।
- 1 इकाई : क्रियान्वयन कार्य प्रक्रियाधीन है।



फैक्ट कॉलिंग में आईएसओ 9001:2015 का क्रियान्वयन



सेल वाकरकेला में आईएसओ 9001:2015 का क्रियान्वयन



एनएफएल पानीपत में आईएसओ 9001:2015 का क्रियान्वयन



एनएफएलसीएस बिनाई में आईएसओ 9001:2015 का क्रियान्वयन

6.13 संयोग 4.0 का अंतराल मूल्यांकन

इस अवधि के दौरान एक नया कदम शुरू किया गया जिसका उद्देश्य उत्पादन इकाई के वर्तमान परिपक्वता स्तर को संयोग 4.0 अवस्थाओं के मूल संघर्षों के संदर्भ में मूल्यांकित करना था। इस कदम के भाग के तौर पर बड़े एवं मझौले उत्पादन संयंत्रों में मुख्यतः इजिनियरिंग तथा मोटर वाहन बटक उत्पादन क्षेत्र में 5 आरंभिक मूल्यांकन किए गए। मूल्यांकन करणों में निम्नलिखित शामिल थे :

- करण 1 : चुनिंदा संस्थानों का समय मूल्यांकन
- करण 2 : साइट पर विस्तृत अंतराल आकलन तथा सुधार के लिए क्षेत्रों को पहचानना।

6.14 परियोजना प्रबंधन इकाई — टेलंगाना

एक राजकीय स्तर का पीएमयू 11 सितंबर 2019 से टेलंगाना राज्य में सर्वत्र सीसीएमए स्थानीय स्तर पर समितियों (यूएलबी) के लिए टेलंगाना सरकार के साथ एसीएमए क्रियान्वयन में सहयोग देने के लिए कार्यरत है। पीएमयू ने 73 यूएलबी के लिए विस्तृत परियोजनाओं के परिचालन के लिए आरएफपी तंत्र तथा वित्तीय अनुमानों को बनाया तथा स्पष्ट सर्वेक्षण 2019 को तैयार करने में यूएलबी को प्रेरित भी किया।

6.15 प्रकाशन

न्यूसीआई की आधिकारिक पत्रिका "क्वालिटी इंडिया" साप्ताहिक रूप से शुरू करने और उनसे जुड़ने के लिए सबसे प्रभावकारी साधनों में से एक है। पत्रिका के तीन प्रकाशन (अप्रैल-जून 2019, जुलाई-सितंबर 2019 तथा अक्टूबर-दिसंबर 2019) अवधि के दौरान जारी हुए। पत्रिका को समिति के सदस्यों, राज्याधिकार संस्थानों, प्रमाणित संस्थानों, समिति के अन्य साझेदारों सरकारी/राजकीय अधिकारियों, पीएमयू तथा अन्य अधिकारियों में वितरित किया गया। हर संस्करण की 3-5 हजार प्रतिलिपियाँ (नंग के अनुसार) प्रकाशित हुईं।

6.

प्रोजेक्ट प्लानिंग एण्ड इम्प्लीमेंटेशन डिवीजन (पीपीआईडी)

वर्ष 2019-20 में परियोजनाओं का सारांश

कुल परियोजनाएँ : 49

पूरी हो चुकी परियोजनाएँ : 27

अविरत परियोजनाएँ : 27

प्रस्तावनाएँ : 37

सरकारी मंत्रालय/विभाग : 24

नगरपालिकाएँ : 2

राजकीय सरकारी समितियाँ : 9

सरकार की प्रमुख योजनाओं परियोजनाओं की निगरानी एवं मूल्यांकन : 36

स्थानीय तथा योजना-आधारित परियोजनाएँ : 3

8.1 सरकार की प्रमुख योजनाओं परियोजनाओं की निगरानी एवं मूल्यांकन

8.1.1 कोल इंडिया लिमिटेड – कोयले का राष्ट्रीय-स्तरीय प्रतिस्पर्धा, जांच एवं मूल्यांकन

कोल इंडिया लिमिटेड द्वारा राष्ट्रीय नागरिकों समेत सभी साझेदारों के लिए कोयले के संपूर्ण उत्पादन तथा वित्तीय प्रक्रिया में पारदर्शिता तथा जवाबदेही लाने का प्रयास किया जा रहा है। राष्ट्रीय-स्तरीय प्रतिस्पर्धा ग्राहकों को बेजोड़ कोयले की गुणवत्ता आभने तथा साझेदारों के बीच बिवादों को खत्म करने के लिए एक पारदर्शी तंत्र प्रदान करता है। साथ ही, खदान श्रेणियों को फिर से देखने के लिए कोयला श्रेणी मूल्यांकन एक सार्वजनिक मानक है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता परिषद ने अपना संघालन 17 अगस्त को शुरू किया तथा 2 साल की छोटी अवधि में ही इन कोयले के राष्ट्रीय-स्तरीय मूल्यांकन के चर्च में कुछ मुख्य नील-पत्थरों को शामिल कर चुके हैं। सम्पादित किए गए कुछ मुख्य नील-पत्थरों में निम्न सम्मिलित हैं :

- कोल इंडिया लिमिटेड (सीआईएल) की सभी सहायक कंपनियों में सर्वत्र राष्ट्रीय-स्तरीय प्रतिस्पर्धा की शुरुआत।
- राष्ट्रीय-स्तरीय प्रतिस्पर्धा जांच एवं मूल्यांकन संघालित करने के लिए 126 मिलियन वीटिक इन कीमत के वित्तीय कर्षों पर हस्ताक्षर किया गया।

- कोयले के नगने की कमल ब्लाईडिंग को सुनिश्चित करने के लिए, क्यूसीआई ने एक ब्यूटार कोर आचारित एन्लीकेशन बनाया है ताकि सीआईएल के सभी ब्लाईडिंग स्थलों में सर्वत्र संग्रहण, रीयरी का अधिग्रहण हो सके। वर्तमान में, इस एन्लीकेशन को उन विभिन्न स्थलों पर क्रियाविता किया गया है जहाँ प्रतिवयन हो रहा है।
- क्यूसीआई ने लगभग 120+ प्रतिनिधियों को स्थल-पर रीयरी किया है जिसमें से 20 लोग संपूर्ण परिचालन को देखने के लिए केन्द्रीय दल में रीयरी किए गए हैं।



6.1.2 नीति आयोग – अटल उद्भवन केन्द्रों तथा अटल टिंकर प्रयोगशालाओं का राष्ट्रीय मूल्यमंकन

नीति आयोग के अंतर्गत स्वयंसेवक तथा कौशल प्रयोग (सेट) को सम्मिलित करते हुए अटल नवोन्मेष निशान (एआईएन) भारत सरकार का नवोन्मेष तथा उद्यमिता संस्कृति को प्रोत्साहित करने के लिए एक प्रयास है। इसका उद्देश्य विश्व-स्तरीय नवोन्मेष केन्द्रों, बड़ी बुनौतियों, स्टार्ट-अप व्यवसायों, तथा अन्य स्वयंसेवक गतिविधियों, खासतौर पर तकनीक-वर्धित क्षेत्रों को प्रोत्साहित करने के लिए एक मंच के तौर पर कार्य करना है।

राष्ट्रीय गुणवत्ता परिषद ने अटल उद्भवन केन्द्रों तथा अटल टिंकर प्रयोगशालाओं का राष्ट्रीय-का मूल्यमंकन के तौर पर एक निष्ठा मूल्यमंकन संचालित किया जो एआईएन दिशा-निर्देशों, उद्भवन प्रबंधकों/पर्यवेक्षकों के आगत-निर्गत सर्वेक्षण के प्रदर्शन मापन तथा विभिन्न साक्षरों से इकट्ठा की गई प्रतिपुष्टियों पर आधारित था। दल ने उपरेखा तथा प्रणामली को अंतिम रूप देने के लिए अटल उद्भवन केन्द्रों पर तीन तथा अटल टिंकर प्रयोगशालाओं पर पाँच आरंभिक निरीक्षण संचालित किए। सभी आरंभिक

मूल्यमंकनों ने प्रणामली को सुधारने में बखूबी योगदान दिया।

छह जायकताओं को उद्भवन केन्द्रों के ऑन-ग्राउंड मूल्यमंकन करने के लिए नियुक्त किया गया जो 6 हफ्तों में पूरा हो गया। 10 हफ्तों के अंदर कुल 265 अटल टिंकर प्रयोगशालाओं का मूल्यमंकन पूरा हुआ जिसके लिए 60 जायकताओं को ऑन-ग्राउंड नियुक्त किया गया था। अटल टिंकर प्रयोगशालाओं के प्रतिवेदन तथा उद्भवन केन्द्रों की समेकित प्रतिवेदन तथा सभी 18 उद्भवन केन्द्रों के व्यवस्थापक प्रतिवेदनों को रीयरी करके नीति आयोग के साथ साझा किया गया।



6.1.3 गृह मंत्रालय – दिल्ली पुलिस का सार्वजनिक अनुसूति सर्वेक्षण

क्यूसीआई द्वारा शुरू किया गया सार्वजनिक अनुसूति सर्वेक्षण देश की सबसे शक्तिशाली तथा हताशगी पुलिस दल – दिल्ली पुलिस – के लिए है। यह पहली बार है जब भारत में एक पुलिस दल की सेवाओं का मूल्यमंकन एक निष्ठा समिति करेगी। दिल्ली पुलिस स्थापना अधिनियम 1946 के अंतर्गत दिल्ली पुलिस का गठन हुआ था जो गृह मंत्रालय के अंतर्गत कार्य करती है। दुनिया की सबसे बड़े महानगरीय पुलिस दलों में से एक दिल्ली पुलिस 6 सीमाओं, 14 जिलों तथा 184 पुलिस स्टेशनों तक फैली हुई है।

इस सर्वेक्षण का उद्देश्य दर्ज नहीं हुए अपराधों, दर्ज हुए अपराधों पर की गई कार्यवाही पर जानकारी इकट्ठा करना था तथा सनयमद तरीके से अपराधों को चुल्लाने के संदर्भ में पुलिस के प्रति सार्वजनिक अनुसूति को तय करना था तथा इसके परभाव जनता के संतुष्टि स्तरों को इकट्ठा करना था। यह पुलिस विभाग की गुणवत्ता तथा लोगों की समीक्षा के बीच की

खाई को घाटने की भी कोशिश करता है। इस सर्वेक्षण को दिल्ली के सभी जिलों में 2 चरणों में संचालित किया गया।

इस सर्वेक्षण में निम्नलिखित 2 भाग सम्मिलित हैं :

आवासीय सर्वेक्षणों को आकस्मिक तटस्थ से सठाए गए आवासीय के बजाय स्थानीय पुलिस स्टेशनों के पास दर्ज नामों के लिए ऑन-ग्राउंड संचालित किया गया ताकि एक पूर्णतया दी दृष्टिकोण का अंदाजा हो सके।

दिल्ली-एनसीआर के आकस्मिक नागरिकों तथा जिन्होंने हेल्पलाइन नंबर 100 पर खींचा किया था दोनों के लिए कॉल सेंटर सर्वेक्षण के माध्यम से टेलिफोन के जवाबों को इकट्ठा किया गया।

1180 आकस्मिक घुने गए आवासीय तथा 1072 आवासीय जिन्होंने 31 दिसंबर 2017 के बाद एफआईआर दर्ज की थी उनके वास्तविक निरीक्षण के दौरान कुल 2268 जवाबों को एकत्रित किया गया। इसी तरह से, सन लोगों के कुल 16,115 जवाबों को टेलिफोन सर्वेक्षण के माध्यम से दर्ज किया गया जिन्होंने पुलिस सहायता नंबरों को खींचा किया था तथा हमारे दल द्वारा दिल्ली के आकस्मिक नागरिकों का निर्गमक कॉलस के माध्यम से कुल 16,228 जवाबों का दस्तावेजीकरण किया गया। सर्वेक्षण में सम्मिलित किए गए अपराधों को विभिन्न श्रेणियों में बांटा गया जो इस प्रकार हैं : (मारपीट, सम्पत्ति सम्बंधी अपराध, सार्वजनिक मारपीट, वैवाहिक अपराध, अपहरण/अपहरण, धोखाधड़ी, दीवानी मामलों तथा अन्य)।

ऑन-ग्राउंड तथा दूरस्थ साक्षात्कारों दोनों से इकट्ठा किए गए सर्वेक्षण विवरण परिणामों को कई पैमानों पर मूल्यांकित किया गया जैसे प्रभाव, प्रदर्शन, प्रत्युत्तर समय, क्षेत्र की सुरक्षा एवं छात्र, पुलिस दल का व्यवहार इत्यादि। वर्तमान में, यह परियोजना प्रतिवेदन चरण में है तथा हम खींच ही दिल्ली पुलिस को संचालित विवरण परिणाम प्रस्तुत करेंगे।



6.1.4 स्वच्छ भारत अभियान – खुले में शौच से मुक्ति

स्वच्छ भारत अभियान के विस्तृत उद्देश्य के अंतर्गत, आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय (एमओएचयूए) ने भारत में 4378 शहरों को खुले में शौच से मुक्त (ओसीएफ) क्षेत्र के तौर पर जांचने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को अधिकृत किया है। इस परियोजना का उद्देश्य सभी नागरिकों को साफ एवं बाह्य शौचालयों की उपलब्धता को सुनिश्चित करना तथा देश को खुले में शौच से मुक्त बनाना है। शहरों का सत्यापन तथा प्रमाणन 8 महीने में एक बार होता है ताकि निरंतर निगरानी सुनिश्चित हो सके।

एसबीएम-ओसीएफ परियोजना भारत के हर नागरिक को सामान्य स्वास्थ्य सुविधाएं प्रदान करने तथा सम्मान को वापिस लौटाने की परिष्करण से 2018 में शुरू हुई थी। तब से, देश ने अपने ओसीएफ दर्जे को प्राप्त करने तथा संचालने की ओर कार्य किया है। ओसीएफ की बढ़ती हुई लोकप्रियता के बवले में, एमओएचयूए ने देश में मूलभूत सुविधाओं की गुणवत्ता तथा मत प्रबंधन पर बेहतर केंद्रण के लिए ओसीएफ+ तथा ओसीएफ++ शुरू की। अब तक 4,324 यूएलबी ने स्वयं को ओसीएफ घोषित कर दिया है तथा 4,204 को क्यूसीआई द्वारा ओसीएफ के तौर पर मान्यता मिल गई है, जिसमें से 1308 यूएलबी को ओसीएफ+ तथा 488 यूएलबी ने ओसीएफ++ दर्जा प्राप्त किया है। 2018 से भी ज्यादा जांचकर्ता निरीक्षण के लिए ऑन-ग्राउंड काम कर रहे हैं।



6.1.5 ठोस कचरा प्रबंधन – हरियाणा

पर्यावरण, वन एवं जलवायु प्रभाव संघीय मंत्रालय (एमओईएफ एंड सीसी) ने नए ठोस कचरा प्रबंधन नियमों (एसब्यूएम) को साल 2018 में अधिसूचित किया। एसब्यूएम नियम 2018 ने भारत में शहरी स्थानीय समितियों के लिए कचरा अंटने वाले को कचरा देने से पहले उसे तीन

नागों – गीला, सूखा तथा खरेलू खतरनाक – में जलटना – तथा कचरे के पुनः इस्तेमाल, पुनर्व्यवस्था तथा पुनः प्राप्ति के लिए मार्ग प्रदर्शित करना अनिवार्य कर दिया। हरियाणा सरकार ने 18 यूएलबी में छेस कचरा प्रबंधन तंत्र की निगरानी के लिए एक प्रदर्शन लेखा परीक्षण संयोजित करने के संदर्भ में भारतीय गुणवत्ता परिषद को राष्ट्रीय पक्ष के तौर पर संलग्नित किया ताकि वर्तमान में मौजूद छेस कचरा प्रबंधन तंत्र को सुधारने में यूएलबी की मदद की जा सके।

प्रक्रम लेखा परीक्षण तीन-पक्षीय प्रकृति, प्रत्यक्ष अवलोकन, दस्तावेजीकरण तथा नागरिकों की प्रतिपुष्टियों पर संचालित किया गया है। यह 18 मुख्य पैमानों पर आधारित था, जिसमें अन्य के साथ-साथ घर-घर से संग्रहण, स्वच्छता, कचरा छंटाई, कचरा प्रबंधन, संचित एवं वैज्ञानिक निष्पादन, गली की सफाई, शहर के गंदे स्थलों से कचरे का निष्पादन, कचरा संग्रहण तथा परिवहन पर नजर रखने के लिए एमआईएस का रखरखाव भी सम्मिलित था।

स्थलों का प्रतिबन्धन स्ट्रैटीफाइड रैंक आधार पर किया गया, तथा यह पाया गया कि हरियाणा में सबसे बेहतर प्रदर्शन करने वाला शहर करनाल, तथा उसके बाद हिसार एवं पंचकुला है।



8.1.5 वाणिज्य एवं औद्योगिक मंत्रालय – जीईएम विद्येता प्रबंधन

सरकारी ई-बाजार (जीईएम) पारदर्शी एवं स्वस्थ तरीके से उत्पादों एवं सेवाओं के सामान्य इस्तेमाल की अभिप्राप्ति के लिए राजकीय एवं केन्द्रीय मंत्रालयों/विभागों, सरकारी एवं राज्यीय सार्वजनिक उपक्रमों (सीपीएसयू तथा एसपीएसयू), स्वायत्त संस्थानों तथा स्थानीय समितियों के लिए एक पूर्ण ऑनलाईन बाजार उपलब्ध कराता है। जीईएम मुख्यालय ने जनवरी 2018 के बाद से परियोजना प्रबंधन

हवाई (पीएमयू) स्थापित है तथा 1 जून 2018 से कपूसीआई को जीईएम विद्येता वैधता योजना के अनुसार पंजीकृत ऑर्डरन का विद्येता मूल्यांकन करने के लिए आह्वानित किया गया है।

उन्होंने विद्येताओं को मान्यता देने के लिए एक सुवृद्ध एवं सर्वांगीण कपरेखा निर्मित की है जिसमें उत्पादन क्षमता, वास्तविक स्थिति, तथा वित्तीय स्थिरता जैसे पैमाने निहित हैं। साथ ही, मूल्यांकन दायित्व तकनीक को कार्यान्वित करने के लिए एक वेब एवं मोबाइल-आधारित तंत्र भी निर्मित किया है। मूल्यांकन दो चरणों में कार्यान्वित किया गया, जिसमें पहले चरण के डेस्कटॉप मूल्यांकन में विद्येता प्रालेख का स्थापन, व्यवसाय अनुभव, वित्तीय एवं उत्पादन क्षमता सम्मिलित है तथा दूसरा चरण वीडियो मूल्यांकन के माध्यम से उत्पादन प्रक्रिया के संपूर्ण स्थापन से निर्मित है, जिसका संचालन एक कूरवराज स्थान पर बैठे पेशेवर द्वारा मोबाइल-आधारित एप्लीकेशन के माध्यम से वीडियो कॉलिंग से किया जाता है। अभिप्राप्ति किए गए वीडियो तथा टाईम-स्टैम्पड चित्रों समेत निगरानी वीडियो को मूल्यांकन के समुत्त के तौर पर वर्चुएली (सर्वर पर) सुरक्षित किया गया।

अब तक, जीईएम विद्येता मूल्यांकन दल ने 800+ वर्चुएल मूल्यांकन (पैन इंडिया), विदेशों में 60+ वर्चुएल मूल्यांकन तथा 10+ साइट पर वास्तविक मूल्यांकन पूरे किए हैं।

8.1.7 स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय – कायाकल्प

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने स्वच्छता को प्रोत्साहित करने तथा स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं की गुणवत्ता को बढ़ाने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को मई 2018 में स्वच्छ भारत अभियान के अंतर्गत संलग्नित किया। लोक कल्याणार्थ आधार पर संचालित, इस कदम का उद्देश्य एक स्वास्थ्यकर पर्यावरण को निर्मित करने में निजी स्वास्थ्य सेवा संस्थानों के प्रयासों को प्रोत्साहित करना तथा सहायता है। यह कदम स्वच्छता, स्वास्थ्यकरिता एवं संक्रमण रोकथाम को प्रोत्साहित करता है तथा स्वास्थ्य सेवा सुविधाओं में बेहतर स्वच्छता से जुड़ी पूर्ण सकारात्मक स्वास्थ्य

परिणामों से संबंधित वार्षिक कार्यप्रणालियों को निर्मित एवं साझा करता है।

पैन-इंडिया 668 अस्पतालों को इस कदम के अंतर्गत मूल्यांकित किया गया, जिसमें से 79 प्रतिशत या उससे ज्यादा अंक प्राप्त करने वाले 668 अस्पतालों को कमयाकल्प प्रमाण-पत्र के लिए अनुपातित अस्पताल के तौर पर सुनिश्चित किया गया। 638 में से अपने विशिष्ट क्षेत्र में सबसे ज्यादा अंक प्राप्त करने वाले 11 अस्पतालों को 11 अक्टूबर 2019 को 'कमयाकल्प' द्वारा पुरस्कृत किया गया। इनके माननीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्री डॉक्टर हर्षवर्धन द्वारा प्रमाण-पत्र दिया गया।



8.1.8 गोवा खाद्य एवं दवा प्रबंधन – फॉर्मलसीडार्ड्स के लिए मत्स्य पालन की तृतीय पक्ष जांच

गोवा खाद्य एवं दवा प्रबंधन (एफडीए) ने विभिन्न संग्रहण वि्विधों जैसे सीमा नाका (प्रवेश के लिए), खुला मछली बाजार, तथा स्थानीय मछली बाजार एवं जनकंधक जैसे जगहों पर फॉर्मलसीडार्ड्स की उपस्थिति के लिए तृतीय पक्ष जांच के संघर्ष में भारतीय गुणवत्ता परिवर्ध (क्यूसीआई) को नामांकित किया।

गोवा में खाई जाने वाली मछलियों एवं मछली उत्पादों में फॉर्मलसीडार्ड्स की उपस्थिति को जानने के लिए नमूनों को एकत्रित करके जांचा गया। क्यूसीआई ने अपने राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड के साथ, विनिश्चित प्रक्रिया के अनुसार नमूनों को एकत्रित करने के लिए एनएबीसीबी प्रमाणित निगमों समितियों की पहचान की तथा उन्हें संलग्नित किया। साथ ही, क्यूसीआई ने नमूनों के संपुष्टि परीक्षण के लिए एनएबीएल प्रमाणित जांच प्रयोगशालाओं को भी साथ लगाया।

आरंभ में, क्यूसीआई का केन्द्र गोवा राज्य सीमाओं में प्रवेश करने वाले ट्रकों को जांचने

पर था। इस काम के लिए, सीआईएफटी जांच प्रयोगशाला समेत दो हलों को महापद्म के साथ सप्ताही सीमा (पन्नादेवी) तथा कर्नाटक के साथ वसिणी सीमा (पोन्लेम) पर महापद्म, केरला, तमिलनाडु, ओडिशा, आंध्रप्रदेश तथा कर्नाटक से मछली लेकर आ रहे ट्रकों के लिए तैनात किया गया।

वर्तमान में, प्रतिक्षण तथा जांच 18 जून 2019 से सीमा जांचकेंद्रों पर की जा रही है। कुल 10878 ट्रकों की जांच हो चुकी है जिसमें से 6321 नमूने जांच एवं मूल्यांकन (फॉर्मलसीडार्ड्स की उपस्थिति को जानने के लिए) के लिए लिए गए।

उठाए गए कदम :

- जांच वाहनों को सीआईएफटी फिट जांच करने योग्य बनाया गया। जांच वाहनों को सीमा/खुदरा एवं थोक बाजारों में प्रारंभिक जांच के लिए तैनात किया जाएगा।
- प्रक्रिया में पारदर्शिता को सुनिश्चित करने के लिए, क्यूसीआई ने एक मोबाइल एप्लीकेशन/कैशबोर्ड निर्मित किया है ताकि नमूना एकत्रण एवं जांच के लिए समन्वित अधिक संश्लेषित किए जायें।
- उचित जांचों एवं संपुष्टि को सुनिश्चित करने के लिए, दोनों जांचकेंद्रों से शीघ्र नमूनों को आकस्मिक निकाला गया तथा युनिक क्यूआर कोड में समुद्धृत किया गया जिन्हें बाघ में सीधे एनएबीएल प्रमाणित प्रयोगशालाओं में भेज दिया गया।



8.1.9 गुजरात में सर्वत्र 8 यात्राधामों पर सच्य सीमा यात्री स्वच्छता मूल्यांकन

गुजरात पवित्र यात्राधाम विकास बोर्ड (जीपीवाईडी) ने गुजरात में ज्यादा से ज्यादा पर्यटकों को आकर्षित करने वाले अपने प्रसिद्ध

8 यात्राजनों के मासिक स्वच्छता मूल्यांकन को संवाहित करने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को संलग्नित किया।

जीपीआईसी ने मंदिर परिसरों के चारों ओर निम्नलिखित आठ स्थानों— अम्बाजी, श्यामसाजी, सोननाथ, द्वारका, पक्षीताना, गिरनाथ—जुनागढ़, खकोर तथा पावागढ़ पर 24x7 स्वच्छता बनाए रखने के लिए चार स्वच्छता शाखाओं (हर किसी को 2 स्थान देते हुए) को संलग्नित किया। जीपीआईसी ने इन शाखाओं द्वारा सभी स्थानों पर किए गए कार्य के दैनिक पर्यवेक्षण के लिए स्थानीय निगरानी शाखा को भी संलग्नित किया।

हर स्थान को नद्दीने में एक बार मूल्यांकित किया जाता है जिसमें आकस्मिक जांचें, पर्यवेक्षकों की समीक्षा का मूल्यांकन तथा स्थानीय साझेदारों एवं आगंतुकों से आमजन प्रतिपुष्टि श्रेणी शामिल है जिसके आधार पर दल द्वारा प्रदर्शन अंक, स्वच्छता सूचकांक, मूल्यांकन, पिछले नद्दीनों से तुलना इत्यादि से निहित एक मासिक प्रतिवेदन तैयार करके हर माह प्रकाशित की जाती है ताकि जीपीआईसी को स्थानों पर हो रहे कार्य के बारे में जानकारी प्रदान की जाये।

सम्यक् प्रभाव परियोजना ने विभिन्न पर्यटक स्थलों में सर्वत्र स्वच्छता के संदर्भ में बड़े बदलाव किए हैं, स्थानीय जनसंख्या को संघमरता से संलग्नित किया है तथा रोजगार को बढ़ाते हुए स्थानीय गतिशील में बड़े-छोटे पर बदलाव लाया है। यह परियोजना स्वच्छ भारत अभियान के लक्ष्य को प्रत्यक्ष तौर पर दोहराती है जो हमारे प्रभावशाली के स्वच्छ एवं बेहतर भारत वाले दृष्टिकोण के अनुसर है।

स्वच्छता शाखाओं द्वारा किए गए प्रयासों तथा क्यूसीआई पर दल द्वारा की गई समीक्षा एवं जांच के प्रत्यक्ष परिणामों के फलस्वरूप, सोननाथ मंदिर ने 2019 में प्रतिष्ठित स्वच्छ मंदिर पुरस्कार प्राप्त किया।



8.1.10 गुजरात पर्यटन निगम लिमिटेड – एटीसी ऑफ मुमिटी पर सम्यक् राष्ट्रीय स्वच्छता मूल्यांकन

क्यूसीआई द्वारा गुजरात यात्राजान परियोजना में किए गए कार्य के परिणामस्वरूप, जीपीआईसी ने दुनिया की सबसे बड़ी प्रतिभा, एटीसी ऑफ मुमिटी के आस-पास सम्यक् राष्ट्रीय स्वच्छता मूल्यांकनों को संवाहित करने का अनुबंध प्रदान किया।

कुछ मुख्य प्रदर्शन सूचकों को निर्मित किया गया तथा प्रदर्शन निगरानी एकोस्काफों को क्रमशः तैयार किया गया ताकि स्वच्छता शाखा एवं टीपीआई दोनों के द्वारा स्थान पर किए गए कार्य को अंकित किया जा सके।

क्यूसीआई नद्दीने में दो बार ऑन-ग्राउंड मूल्यांकन संवाहित कर रहा है, तथा टीपीआईसी को एक मासिक प्रतिवेदन दे रहा है जिसमें एक राष्ट्रीय स्तर की प्रतिभा के स्वच्छता मानकों के संदर्भ में कार्य के मापन द्वारा अंकों एवं प्रतिशतों के संदर्भ में एक वास्तविक वर्णन प्रस्तुत किया जा रहा है।

आखिरी प्रतिवेदन सितंबर 2019 में जमा किया गया था तथा हमने कार्य आदेश के नवीनीकरण को प्रस्तावित किया है। ग्राहक एवं विषय के साथ 2 साल से भी ज्यादा हो चुकी लाभदायक सहकार्यता के साथ हमारे द्वारा दिए गए चालू मूल्यांकनों एवं सिफारिशों समेत, इस परियोजना को अगले 2 साल के लिए सितंबर 2020 तक बढ़ा दिया गया।

8.1.11 पर्यटन निगम गुजरात लिमिटेड – गुजरात में सर्वत्र 47 स्थानों पर स्वच्छता मूल्यांकन

पर्यटन निगम गुजरात लिमिटेड (टीपीआईसी) ने भारतीय गुणवत्ता परिषद को तृतीय-पक्ष जांच (टीपीआई) शाखा के तौर पर गुजरात में पहचाने गए 47 पर्यटक स्थलों पर किए जाने वाले स्वच्छता कार्य के मूल्यांकन को संवाहित करने के लिए संलग्नित किया है।

टीपीआईसी ने विभिन्न स्थानों पर 24x7 स्वच्छता कार्य के लिए चार स्वच्छता शाखाओं को संलग्नित

किन्ना जिसमें विभिन्न प्रकार के क्षेत्र जैसे नदिर के आस-पास का क्षेत्र, बाजार क्षेत्र, पार्किंग क्षेत्र, समुद्र-तट क्षेत्र, घाट क्षेत्र इत्यादि सम्मिलित थे। टीसीजीएल ने इन स्वच्छता शाखाओं द्वारा सभी स्थानों पर योजना किए जाने वाले कार्य के पर्यवेक्षण के लिए दो स्थानीय निगमानी शाखाओं को भी संलग्नित किया। हर स्थान का मूल्यांकन तीन माह में दो या तीन बार 1 या 2 दिनों के लिए होता है जो टीसीजीएल द्वारा क्रमशः प्रदान किए गए श्रेणी-1 या श्रेणी-2 पर्यटक स्थलों तथा क्षेत्रों पर निर्भर करती है।

यह परियोजना सफलतापूर्वक पूर्ण हुई तथा इसने गुजरात में बेहतर स्वच्छता एवं स्वास्थ्यकरिता पर प्रत्यक्ष प्रभाव छोड़ा। क्यूसीआई द्वारा किए गए मूल्यांकनों के माध्यम से इकट्ठा की गई सार्वजनिक प्रतिष्ठिति ने एक सकारात्मक प्रभाव पैदा किया तथा स्वच्छ भारत के संदेश को दूर तक एवं विस्तार से पहुँचाने में मदद की।

भारत की जनसंख्या में आदिवासी समुदायों की हिस्सेदारी 8.6 प्रतिशत है तथा यह समाज के सबसे अधिकारहीन सदस्यों में से एक है। भारतीय संविधान आदिवासी समुदायों की सुख के लिए विशेष संरक्षण प्रदान करता है। हालांकि, कानूनी भावार्थ समुदायों तक उनकी सुस्था के लिए नहीं पहुँचे हैं।



8.1.12 अनुसूचित जनजातियों के लिए राष्ट्रीय आयोग

एनसीएसटी ने क्यूसीआई को निम्नलिखित मुद्दों पर अध्ययन करने के लिए अधिभूत किया:

भूमि संक्रमण/अनुसूचित जाति की भूमि का स्थानांतरण : गैर-एसटी कलाकारों की अवैध

स्थानांतरण या अधिग्रहण के परिणामस्वरूप अनुसूचित जातियों (एसटी) को उनकी भूमि से विस्थापित करने के कारकों की जांच कर रहा है।

विकास से प्रेरित विस्थापन : अनुसूचित जातियों के विकास परियोजनाओं के कारणशर विस्थापन से संबंधित मुद्दों पर एक अध्ययन।

अनुसूचित जातियों का वित्तीय समावेशन : वे स्तर जहाँ तक अनुसूचित जनजातियाँ विधिवत अव्यवस्था की सेवाओं एवं संरचनाओं में संलग्नित हैं।

क्यूसीआई दल ने मामले के अध्ययनों की आग प्रवेश, छत्तीसगढ़, गुजरात, महाराष्ट्र तथा ओडिशा राज्यों के 8 जिलों में आरंभ किया। चूंकि यह अलग ही प्रकार की एक परियोजना थी, इसलिए दल ने इस परियोजना के लिए अनुसंधान उपकरणों को बना करने में अपना समय बिताया। दल ने सर्वेक्षणों, केन्द्रित समूह विचार-विमर्शों तथा साक्षेपार के सम्भातकारों के रूप में प्रारंभिक आंकड़े इकट्ठा किए। दल ने आदिवासियों, कानूनों तथा कार्य-क्षेत्र के पेसेवरी के साथ अनगिनत बैठकों पर सफलतापूर्वक सामग्री/वस्तावेजों का पुरालेखीय अनुसंधान करने के लिए एक बड़ा प्रयोग भी शुरू किया। गैंगोलिक वृत्तियों तथा भाषा अवरोधकों के अलावा दल ने बाढ़ जैसी आकस्मिक घटनाओं का भी सामना किया। गोदावरी नदी में आयी बाढ़ ने सड़कों को कई छपों के लिए जलमग्न कर दिया जिससे मूल्यांकन लंबित हुआ। अंत में, दल ने यात्रा करने के लिए नौकाओं का इस्तेमाल किया। दल ने सुंदरगढ़ तथा रायगढ़ जिलों में प्रतिकूल परिस्थितियों का सामना किया जिससे काम तब तक के लिए रुक गया जब तक कोई सहमति नहीं बन पायी।

यह परियोजना एक कठनात्मक तथा ऑखें खोल देना वाला अनुभव था। इस परियोजना का अंत आदिवासी समुदाय की परेशानियों को प्रतिवेदन के रूप में प्रस्तुत करके संतुष्टि लेकर आया।



6.1.13 ग्रामीण विकास मंत्रालय – स्टार्ट-अप ग्रामीण संचालित कार्यक्रम (एसापीपी)

स्टार्ट-अप ग्रामीण संचालित कार्यक्रम (एसापीपी) को 2016 में एक सह-योजना के तौर पर राष्ट्रीय ग्रामीण जीविक अभियान (एनआरएलएन) के अंतर्गत शुरू किया गया। इसका केन्द्रित निरन्धारी जीविका तथा स्वतःनियोजन अवसरों को विभागीय स्तर पर एक स्वतःसंचालित वाले परितंत्र को निर्मित करते हुए व्यवहार कृशलता के व्यवसाय प्रबंधन में विस्तीय सहायता तथा प्रशिक्षण सनेत प्रदान करने पर है। इस कार्यक्रम से 2016 से अगले चार सालों में 24 राज्यों के 126 विभागों में 1.8 लाख उपक्रमों को प्रोत्साहित करने तथा 4 सालों में 3.78 लाख ग्रामीण गरीबों के लिए रोजगार निर्मित करने की सम्मोद है। 30 नवंबर 2018 तक, कुल 80,352 उपक्रमों को उन 20 राज्यों में विकसित किया गया है जहाँ इस योजना को क्रियावित किया गया है।

नपूतीआई को स्टार्ट-अप ग्रामीण संचालित कार्यक्रम के तीन-पराती मूल्यांकन को संचालित करने की जिम्मेदारी सुपुर्द की गई है –

1. मन्वायति मूल्यांकन,
2. प्रक्रिया मूल्यांकन तथा
3. एमओआरसी के पर्यवेक्षण में 20 राज्यक कार्यक्रमालियों को पहचानना एवं उनका दस्तावेजीकरण करना।

एक विस्तृत एवं चरणबद्ध प्रक्रिया विभिन्न प्रदेशों के लिए मछे क्रमविकासों का अनुपालन करने के लिए बनाई गई है। एमओआरसी से विचार-विमर्श करके आंकड़ों को इकट्ठ करने को निर्देशित करने लिए प्रस्तावितियों को अंतिम रूप दिया गया है। इन प्रस्तावितियों का सद्देश्य परिणामात्मक एवं गुणात्मक केपीआई के मूल्यांकन के बाद सारणी वास्तविकताओं को सामने आना है।



6.1.14 भारतीय सूत्रिम अंग उत्पादन निबन – एलिकको चरण 2

एलिकको एक निरीरल वर्ग 2 का केन्द्रीय सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम (सामाजिक न्याय एवं सहायता मंत्रालय के प्रशासनिक निवंत्रण के अंतर्गत कार्यशील) है जो भारत में असम्त लोगों के लिए 866 विभिन्न प्रकार के गुणवत्तापूर्ण साधनों एवं सामग्रियों को निर्मित करता है। भारतीय मन्त्रको (आईएस) के अनुसार उनके उत्पादों के अनुपालन को सुनिश्चित करने तथा दिशा-निर्देश बनाने के लिए उन्होंने नपूतीआई को साल 2018-19 में मनपुर में “अपने 18 रीक गतिमान उत्पादों के एसीय-मछ मूल्यांकन” के लिए संलग्नित किया। औद्योगिक उत्पादों की समीक्षा करने तथा जांचने के लिए, एक साल की अवधि में मूल्यांकन की प्राविकता 8 उत्पादों के लिए तैनाती तथा मछे हुए उत्पादों के लिए अर्द्धवार्षिक रूप की गई। वर्ष 2018-20 की परियोजना अपने अंतिम चरण में है। इसके अतिरिक्त, जमलपुर (एमपी), रणजीन (एमपी), बैंगलोर (कर्नाटक), भुवनेश्वर (ओडिशा) तथा मोहाली (पंजाब) में स्थित पौष सहकारी केन्द्रों पर उत्पादित होने वाले साधनों/सामग्रियों के मूल्यांकन को अर्द्धवार्षिक आधार पर मछा दिया गया है।

6.1.15 मानव संसाधन विकास मंत्रालय – एकनीकी शिक्षा गुणवत्ता सुधार कार्यक्रम (टीईवकूआईपी)

2090 करोड़ की लागत वाले एकनीकी शिक्षा गुणवत्ता सुधार कार्यक्रम (टीईवकूआईपी-3) को विश्व बैंक की सहकार्यता से 1 अप्रैल, 2017 से शुरू हो रही 2017-2020 की अवधि के लिए एक केन्द्रीय क्षेत्र योजना के तौर पर निर्मित किया गया था। इस परियोजना का सद्देश्य कम आय वाले तथा विशेष दर्जा प्राप्त राज्यों पर विशेष ध्यान देते हुए मौजूदा संस्थानों में इंजीनियरिंग शिक्षा की गुणवत्ता को सुधारना है तथा कुछ प्रभावित एकनीकी विस्वविद्यालयों की नीति, शिक्षण तथा प्रबंधन कार्यप्रणालियों को सुधारने के लिए उन्हें सुपुर्द बनाने में मदद करना है।

सरकारी तथा सरकारी सहायता प्राप्त एआईसीटीई प्रमाणित इंजीनियरिंग संस्थान/इंजीनियरिंग शैक्षिक विभाग/विश्वविद्यालयों/औद्योगिक विश्वविद्यालयों के संघटक संस्थान तथा एसीएस में नये केन्द्रीय पूंजीकृत संस्थानों को ही केवल इस परियोजना का हिस्सा बनाया गया था।

वर्तमान में, यह परियोजना अपने क्रियान्वयन के तीसरे चरण में चल रही है, जिसके अंतर्गत पूरे देश में 174 तकनीकी शिक्षण संस्थान तथा 12 संलग्न तकनीकी विश्वविद्यालय समाविष्ट हैं।

एआईसीआई ने तकनीकी संस्थानों पर पहले से निर्धारित सूचकों के समुच्चय टीईनएआईपी चरण 3 के लिए तृतीय-पक्ष मूल्यांकन संचालित किया।

B.1.15 मानव संसाधन विकास मंत्रालय – अभिकल्प नवोन्मेष केन्द्रों का राष्ट्रीय पक्ष मूल्यांकन

अभिकल्प नवोन्मेष (एनआईसीआई) योजना के लिए राष्ट्रीय नेटवर्क को 2013-14 में मानव संसाधन विकास मंत्रालय द्वारा शुरू किया गया जिसका उद्देश्य आईआईटी, एनआईटी, केन्द्रीय एवं सरकारी विश्वविद्यालयों जैसे राष्ट्रीय प्रतिष्ठा वाले सार्वजनिक पूंजीकृत संस्थानों की शैक्षिक जगहों में अभिकल्प तथा नवोन्मेष को प्रोत्साहित करना तथा उज्ज्वल युवा नरिताओं की क्षमता का फायदा उठाना था।

एनआईसीआई के अंतर्गत, 20 अभिकल्प नवोन्मेष केन्द्रों (सीआईसी), 1 मुक्त अभिकल्प विद्यालय (ओसीएस) तथा एक राष्ट्रीय अभिकल्प नवोन्मेष नेटवर्क (एनआईसीएन) को अब तक स्थापित किया गया है। सीआईसी उत्पाद डिजाइन, औद्योगिक डिजाइन, प्रक्रिया डिजाइन या तंत्र डिजाइन समेत समाज की जरूरतों के संदर्भ में परिचित परिणामों पर केन्द्रण के लिए है। सीआईसी को हर सीआईसी हान्दराधि, 3 साझेदार उद्योग संस्थानों समेत विभिन्न विशेषताओं वाले एक केन्द्रीय-उद्योग तंत्र को पूरे देश में निर्मित करने के लिए संकल्पित किया गया है। एनआईसीएन एक डिजिटल गैंग है जिससे शैक्षिक अभिकल्प संस्थानों को पूरे विश्व, तथा आमजन में सहयोग, व्यक्तिगत पेशेवरों, एनजीओ, पेशेवर अभिकल्प

समितिओं के साथ जोड़ते हुए भारत के शैक्षिक अभिकल्प समुदाय को एक साथ लाया जा सके। ओसीएस को इसलिए बनाया गया ताकि सम्मिलित अध्ययन तंत्र में ऑनलाइन पाठ्यक्रमों तथा परियोजनाओं के संयोजन के माध्यम से अभिकल्प नवोन्मेष अध्ययन की पहुँच को बढ़ाया जा सके।

वर्तमान में, केन्द्रों के तौर पर 20 सीआईसी तथा उद्योगों के तौर पर 69 सीआईसी हैं जिन्हें पूरे भारत में चरणबद्ध तरीके से मान्यता प्रदान की गई है। 69 सीआईसी में से, 26 केन्द्रों तथा उद्योगों को प्रतिचयन आधार पर योजना के मूल्यांकन के लिए चुना गया है। 26 सीआईसी के अलावा, मुक्त अभिकल्प विद्यालय एवं राष्ट्रीय अभिकल्प नवोन्मेष नेटवर्क का क्षेत्र मुख्यामने के माध्यम से पुनरावलोकन संचालित किया गया। इस परियोजना का अनिवार्य योजना द्वारा की गई प्रगति का आकलन तथा भविष्यवाणी कार्यप्रणाली सुधार के लिए रणनीतिक प्रस्तावों का विन्यास करना था।

मूल्यांकन को दो चरणों में संचालित किया गया। पहले चरण में सीआईसी के विद्यार्थी, प्राध्यापक संयोजक, विद्यार्थी संयोजक इत्यादि जैसे कई साझेदारों द्वारा ऑनलाइन सर्वेक्षण प्रश्नावलियों को जमा करना तथा दस्तावेजों को ऑनलाइन अपलोड करना शामिल था। मूल्यांकन के दूसरे चरण में, 8 जांचकर्तों को निर्मित प्रगति को संग्रहित एवं स्थापित करने के लिए ऑन-ग्राउंड मूल्यांकन के संदर्भ में नियुक्त किया गया। साथ-साथ, सभी सीआईसी तथा उद्योगों में विभिन्न साझेदारों के साथ विचार-विमर्श आयोजित किया गया। एक केन्द्रीय नियंत्रण दल को दैनिक प्रगति की निगरानी के लिए भी स्थापित किया गया।

यह परियोजना समय-संवेदिता थी तथा परियोजना शुरू होने के 7 हफ्तों के भीतर अंतिम प्रतिवेदन जमा करना था। विचर्च परिन्यासों का सविस्तार संग्रह, सीआईसी के सम्मुख आयी चुनौतियों, तथा योजना की प्रस्तावनाओं समेत एक समेकित प्रतिवेदन तय समय के अंदर तैयार करके एनएफआईसी के साथ साझा किया गया।

8.1.17 आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय – एसयूएसवी (शहर के सकल विक्रेताओं को सहायता) उत्कृष्टता पुरस्कार 2019-20

इस अध्ययन का सव्यवस्थापन यूएलबी की कार्यप्रणाली का दिशा-निर्देशों के अनुसार मूल्यांकन करते हुए एसयूएसवी के अंतर्गत शहर के सकल विक्रेताओं (एसयूएसवी) का सहयोग करने वाले बटल के क्रियान्वयन को मूल्यांकित करना है तथा यह भारत में सभी यूएलबी में एसयूएसवी की कार्यप्रणाली को बढ़ाने के लिए एक नितांत एवं पुरस्कार तंत्र निर्मित कर रहा है।

आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय ने एसयूएसवी के क्रियान्वयन में यूएलबी की कार्यप्रणाली को पहचानने के लिए सकल विक्रेता अभिनियम, 2014 यूएलबी के समन्वय से विक्रय के लिए उचित खगल सुगमित करते हुए बेहतर कौशल एवं सामाजिक सुखी संयोजनों के माध्यम से शहरी सकल विक्रेताओं की दिक्कतों पर ध्यान देने के लिए क्यूसीआई को संलग्नित किया है। इस प्रयोग से उम्मीद है कि यह सभी राज्यों के यूएलबी के बीच एक सकारात्मक प्रतिस्पर्धा की भावना को मन में बिठावेगा।

8.1.18 आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय – स्वच्छता उत्कृष्टता पुरस्कार 2019-20

आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय ने छन क्षेत्रीय स्तर के संघों (एएनएफ), नगर स्तर के संघों (यूएलबी) तथा स्थानीय शहरी समितियों (यूएलबी) को पहचानने के लिए क्यूसीआई को संलग्नित किया है जो स्वच्छ भारत अभियान में योगदान देने के लिए अपने समुदायों में स्वच्छता परिणामों को प्राप्त करने के लिए समर्थता है तथा स्वच्छता क्षेत्र में सम्मानजनक जीविका को प्रोत्साहित कर रहे हैं। मंत्रालय द्वारा के-एनयूएसएम स्वच्छता उत्कृष्टता पुरस्कारों को उक्त सव्यवस्था के लिए स्थापित किया गया है।

इसके लिए क्यूसीआई ने पूरे भारत में 43 यूएलबी, 20 सीएलएफ तथा 36 एएलएफ का मूल्यांकन किया। जिन कारकों को मूल्यांकित किया गया वे सोसल कवरा प्रबंधन (एसक्यूएन), खुले में शौच से मुक्ति (ओडीएफ) तथा मल एवं पटीकरण प्रबंधन (एफएसएम) हैं।

8.1.19 स्वच्छ नई दिल्ली नगर निगम (एनसीएमसी)

नई दिल्ली नगर निगम (एनसीएमसी) भारत की उत्कृष्ट शहरी स्थानीय समितियों में से एक ने भारतीय गुणवत्ता परिषद (क्यूसीआई) को परामर्शकर्ता शिखा के तौर पर अक्टूबर, 2019 में संलग्नित किया ताकि यह नई दिल्ली नगर निगम (एनसीएमसी) के स्वच्छ भारत सर्वेक्षण संघ 2020 तथा स्वच्छ सर्वेक्षण 2020 समेत मुला मुक्त नगर (जीएफसी) ज्ञान से संबंधित सभी दस्तावेज कार्यों तथा डिजिटल दस्तावेजीकरण को स्वच्छ सर्वेक्षण 2020 की अनिवार्यता के अनुसार एसबीएम तथा जीएफसी पोर्टल पर अपलोड करने में उनकी मदद एवं सहायता कर सके।

एनसीएमसी में चार क्यूसीआई कर्मचारियों के दल को नियुक्त किया गया तथा जीएफसी एवं स्वच्छ सर्वेक्षण 2020 पर आधारित दस्तावेजों को तैयार करने के लिए उनकी मदद की गई तथा जहाँ कर्मचारी की आवश्यकता हो वहीं सहायता प्रदान की गई। एनसीएमसी ने क्यूसीआई की मदद से, जीएफसी तथा स्वच्छ सर्वेक्षण 2020 के लिए दस्तावेजों को अपलोड एवं जमा किया। क्यूसीआई दल ने एनसीएमसी अधिकारियों के संग एनसीएमसी क्षेत्र के सभी 14 जिलों को समाविष्ट करते हुए पूर्व ऑन-ग्राउंड मूल्यांकन संयोजित किया ताकि अनुदियों को सुधारा जाये और उनकी कमियों को पहचाना जाये। अतः, भारत का अनुकरणीय तंत्र शहर बनने में तथा स्वच्छ सर्वेक्षण 2020 में बेहतर क्रम प्राप्त करने के लिए क्यूसीआई ने एनसीएमसी की मदद की।

8.1.20 रेलवे मंत्रालय – स्वच्छ रेल, स्वच्छ भारत 2019

भारत सरकार ने 2 अक्टूबर 2019 तक स्वच्छ भारत लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए “स्वच्छ भारत अभियान” नामक राष्ट्रीय स्तर के अभियान को 2 अक्टूबर, 2014 को, महात्मा गांधी की 145वीं वर्षगांठ पर, आधिकारिक रूप से शुरू किया।

भारतीय रेलवे ने अपने यात्रियों के यात्रा अनुभव को बेहतर बनाने के मकसद से “स्वच्छ भारत” को स्वयं के “स्वच्छ रेल, स्वच्छ भारत” अभियान में अनुवादित कर दिया। इस अभियान को रेलवे समेत स्टेशन स्थलों की साफ-सफाई को सुचारु के मकसद से शुरू किया गया।

रेलवे स्टेशनों के बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित करने तथा अभियान की प्रगति को समय-समय पर जांचने के प्रयास के तौर पर, रेलवे मंत्रालय ने 2016 में अपना सर्वप्रथम 407 ए1 तथा ए श्रेणी के स्टेशनों का पूर्व स्वच्छता मूल्यांकन संचालित किया जो स्वच्छता के विभिन्न पैमानों पर यात्री प्रतिपुष्टि पर आधारित था। अतः इस यात्री प्रतिपुष्टि का अनुवाद पूर्व के 407 स्टेशनों के क्रमों में हुआ।

“स्वच्छ रेल, स्वच्छ भारत” अभियान के तहत स्टेशनों की प्रगति की निगरानी की ओर निरंतर प्रयासरत रहते हुए, रेलवे मंत्रालय ने 2017 तथा 2018 के दौरान सभी 407 स्टेशनों के क्रमांकन के संदर्भ में भारतीय गुणवत्ता परिषद को दूसरे एवं तीसरे सर्वेक्षण के लिए संलग्नित किया। 2018 में, यही कार्यक्रम 720 स्टेशनों के क्रमांकन तक विस्तारित हो गया। भारतीय गुणवत्ता परिषद को इस सर्वेक्षण को कार्यान्वित करने की जिम्मेदारी भी दी गई। रेलवे मंत्रालय द्वारा भारतीय गुणवत्ता परिषद की सहकारिता से प्रक्रियाओं, परिणामों के मूल्यांकन को निगमित करने वाली विस्तृत कार्य योजना तथा नागरिक प्रतिपुष्टि तैयार की गई। प्रतिपुष्टियों को संग्रहित करने के लिए एक तदनुसृत तकनीकी एप्लीकेशन का इस्तेमाल किया गया जो इकट्ठा की गई जानकारी की जियो-टैग्ड चित्रों से पैदा सुनिश्चित करता है।

स्टेशनों द्वारा सर्वांगीण तरीके से अपनाई गई स्वच्छता, स्वास्थ्यकरिता, हरित कार्यप्रणालियों को मूल्यांकित करने के उद्देश्य से एक पॉथ-रातीय सर्वेक्षण तैयार किया गया, जिसमें निम्नलिखित निहित था :

- प्रक्रिया मूल्यांकन : अव्ययन के पहले भाग में

स्टेशनों की स्वच्छता से संबंधित प्रक्रियाओं का मूल्यांकन सम्मिलित था।

- प्रत्यक्ष अवलोकन : मूल्यांकन के दूसरे भाग में जांचकर्ता द्वारा स्टेशन परिसरों की स्वच्छता तथा धूल, गल, जंग तथा छद्म जल जैसे विभिन्न प्रकार के कचरों की मौजूदगी के संदर्भ में जांच।
- नागरिक प्रतिपुष्टि : यह मूल्यांकन का सबसे महत्वपूर्ण भाग है जिसके तहत स्टेशन की स्वच्छता के बारे में नागरिकों की प्रतिपुष्टि लूटी जाती है।
- स्टेशन प्रबंधक का साक्षात्कार : सभी स्टेशनों के स्टेशन प्रबंधकों का साक्षात्कार लिया गया ताकि रेलवे स्टेशनों पर अमल की जाने वाली विभिन्न स्वच्छता प्रक्रियाओं से संबंधित दस्तावेजों को समझा एवं इकट्ठा किया जा सके।
- हरित रेलवे स्टेशन प्राप्तांक : हरित रेलवे स्टेशन प्राप्तांक का उद्देश्य हरित कारकों को अपनाने को सुनिश्चित करना, जिससे स्टेशन परियावरण तथा रखरखाव के कारण पर्यावरण पर पड़ने वाले प्रतिकूल प्रभाव कम होते हैं तथा यात्रियों के संपूर्ण अनुभव को बढ़ाना था।

6.1.21 भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण (एरआई) – 34 एरआई एयरपोर्टों पर टर्मिनल बिल्डिंग स्वच्छता मानक/सुविधाओं का मूल्यांकन

34 एरआई एयरपोर्टों का मूल्यांकन क्यूसीआई द्वारा मूलभूत सुविधाओं से संबंधित पूर्व-निर्धारित पैमानों पर उनके प्रदर्शन का आकलन करने और उसे सुधारने के लिए संचालित किया गया। फरस मूल्यांकन साल 2016-18 (मूल्यांकन 1.0) में संचालित किया गया तथा दूसरे का आयोजन साल 2018-20 (मूल्यांकन 2.0) में किया गया। मूल्यांकन का कार्यक्रम सामान्य ट्रावेलर, पीछ एवं कठारों का रखरखाव एवं प्रबंधन, दूसरों के बीच दस्तावेजों तथा स्वच्छता का प्रबंधन, के पैमानों पर टर्मिनल बिल्डिंग की जांच करना था जो एरआई द्वारा सीमांकित सामान्य परियावरण प्रक्रियाओं (एसओपी) पर आधारित था। एरआई द्वारा

संचालित क्यूसीआई मूल्यांकन तथा एयरसाइड सुझा मूल्यांकन के आधार पर, एयरपोर्टों को तीन श्रेणियों के अनुसार 'स्वच्छ एवं सुरक्षित एयरपोर्ट' का क्रमांकन एवं पुरस्कार दिया गया जो वार्षिक यात्री आवागमन पर आधारित था।

6.1.22 सड़क, परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय (एमओआरटीएच)-रिवाजवाटियों, चेकदारों, परामर्शकर्ताओं का प्रदर्शन क्रमांकन तथा चत्कृत प्रदर्शन करने वालों की पहचान

सड़क, परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय के मुख्य केंद्रों में से एक सन क्रियान्वयन अधीन परियोजनाओं को आगे बढ़ाना है, जो या तो रुक गई है या जिनकी संपूर्ण गति धीमी है। इस संकेत में, क्यूसीआई ने एक प्रदर्शन निगरानी एवं क्रमांकन तंत्र विकसित किया है - ताकि राजमार्ग विकास प्रक्रिया में विरोधियों के काम पर निगरानी रखते हुए उनका मूल्यांकन किया जा सके। यह अधिकारियों को खराब प्रदर्शन करने वाले परामर्शकर्ताओं तथा विकासकों, विभिन्न परियोजनाओं के प्रबंधन में मार्गदर्शकों तथा अन्य व्यवस्था संबंधित परेशानियों को पहचानने में मदद करेगी, तथा इन परियोजनाओं पर काम तेज गति से बढ़ाने के लिए ज़रूरी कदम उठायेगी। 20 परियोजनाओं का प्रारंभिक अध्ययन पूरा हो चुका है तथा परिणामों को एमओआरटीएच के समक्ष प्रस्तुत किया गया है। इसके साथ, क्यूसीआई ने परियोजना प्रदर्शन के बेहतर प्रतिवेदन के लिए आंकड़ों के संग्रहण तथा प्रबंधन प्रोटोकॉल को सुधारने के संदर्भ में एक प्रस्तावों की शृंखला बनाई है। मंत्रालय इस प्रदर्शन क्रमांकन तंत्र में सभी राष्ट्रीय राजमार्ग परियोजनाओं को सम्मिलित करने के लिए व्यापकता से विस्तारित करने की योजना बना रहा है।

इसके अतिरिक्त, इस प्रदर्शन क्रमांकन तंत्र के संस्थापनीकरण के लिए एक रोडमैप भी तैयार किया गया है। इसका अभिप्राय एमओआरटीएच, एनएचएआई तथा एनएचआईटीएल के अधिप्राप्ति तंत्र में क्रमांकन प्राप्तांशों को निगमित करना है - जो नीलामियों के मूल्यांकन में पैमाने के तौर पर इनका हस्तान्तरण कर रहे हैं। यह

राजमार्ग परियोजनाओं के लिए बेहतर प्रदर्शन करने वाले विरोधियों के चुनाव को सुनिश्चित करेगा तथा राजमार्ग विकास पारितंत्र की संपूर्ण बेहदरी का मार्ग प्रशस्त करेगा।

6.1.23 सड़क, परिवहन एवं राजमार्ग मंत्रालय - राष्ट्रीय राजमार्ग चत्कृतता पुरस्कार 2019

एमओआरटीएच, ने भारतीय गुणवत्ता परिषद की सहकारिता से, एक कठिन मूल्यांकन उपरेखा तथा प्रक्रिया रोडमैप तैयार किया है ताकि राजमार्ग विकास क्षेत्र में चत्कृत प्रदर्शन करने वाली कंपनियों की पहचान करके उन्हें पुरस्कृत किया जाए। विभिन्न वर्गों में पुरस्कारों के निर्मित किया गया है जो निर्माण प्रबंधन, परिचालन एवं रखरखाव, टोल प्लाजा प्रबंधन, राजमार्ग सुझा, किरस्थायित्व तथा नवोन्मेष को स्वीकारते हैं। ये पुरस्कार बाद में क्रियान्वयन की प्रणाली, भूभाग एवं निर्माण तकनीक के आधार पर तदनुकूल बनाये जाते हैं। इन वर्गों के अंतर्गत, परियोजनाओं का मूल्यांकन उद्देश्य एवं निर्धारित परिमाणन पैमानों पर होता है। मूल्यांकन प्रक्रिया को निर्माण क्षेत्र के चत्कृत अंतर्राष्ट्रीय तथा राष्ट्रीय पुरस्कार कार्यक्रमों, एमओआरटीएच तथा एनएचएआई अधिकारियों जैसे क्षेत्रीय पेशेवरों, औद्योगिक नेताओं तथा प्राध्यापकों के परिदृश्यों, तथा आधिकारिक संकेतों एवं दिशा-निर्देशों के विस्तृत पुनरावलोकन के बाद तैयार किया जाता है।

भारतीय गुणवत्ता परिषद ने एनएच चत्कृतता पुरस्कारों के 2018 एवं 2019 चक्र को वाध्वोपांत चयन प्रक्रिया के कार्यान्वयन के लिए सुगमित किया। इसने पहुँच एवं नामांकन, एक निष्पक्ष एवं स्वतंत्र मूल्यांकन प्रक्रिया जिसका कोई उद्देश्य तथा परिमाणित करने वाला मूल्यांकन पैमाना हो, उनका इस्तेमाल करते हुए मूल्यांकन के दो चक्रवर्त (वर्स्तावेज पुनरावलोकन तथा क्षेत्रीय सर्वेक्षण), तथा अंतिम खूरी चक्रवर्त शामिल है।

इस साल, इन सात श्रेणियों में सर्वत्र 104 आवेदन प्राप्त हुए। 16 राज्यों में फीली 62 संक्षिप्त सूची वाली परियोजनाओं के लिए क्षेत्रीय

हिंमालयो उद्योग लिमिटेड (एम्आईएल) ने महान अल्पसुविधियन पर अपनी क्विटी बी एक इकाई के लिए नाम उठाया है जोर पर कोमला प्रतिष्ठान के संदर्भ में एक प्रारंभन परियोजना को फरवरी 2020 से शुरू करते हुए 3 महीने के लिए सामाजिक करने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद के साथ बातचीत की जिसे इस प्रारंभन परियोजना के दौरान गुणवत्ता कार्य के आधार पर आगे भी बढ़ाया जा सकता है।

अब ताल प्राप्त किए गए प्रमुख नतीजे इस प्रकार हैं :

- का संजाना प्रतिक्षण हुआ। 31 मार्च 2020 तक कुल 371000 मीट्रिक टन कोयले का प्रतिक्षण हो सका था।

- कपूरीआई ने 8 ऑन-ग्राउंड प्रतिनिधियों को नियुक्त किया था जिसमें से 3 लोगों को संपूर्ण कार्यप्रणाली पर निगरानी रखने के लिए केन्द्रीय स्तर में नियुक्त किया गया।

उचित प्राप्ति एवं संतुलन के लिए, शैक्षिक नमूने आकस्मिक ही निकाले गये जिन्हें बाघ में एनएबीएल प्रमाणित विभिन्न प्रयोगशालाओं में सीधे भेजा गया।

हीन्को अनपारा पॉवर लिमिटेड (एलएसीएल) ने अपने कर्माध्यक्ष बिजलीधर ने कोयले की गुणवत्ता जांच के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को जनवरी 2020 से 2 साल के लिए नामांकित किया जिसमें आपसी समझ से इसे 2 साल और बढ़ाने का प्रावधान भी है। एपसीआई ने अपनी क्षमता, इच्छा, कौशल तथा मूलभूत सुविधाओं समेत कोयला गुणवत्ता जांच के कार्य को संपादित करने के लिए अपनी नियुक्ति पर हामी भर दी।

उस कोयले के मिल बंकर से नमूने एकत्रित किए गए जिसे गिरसी हुई धार के माध्यम से बॉयलर में स्थित किया जाता है। इस गतिविधि का मुख्य कार्य कोयले की गुणवत्ता को जानना है; अगर बॉयलर की बनावट के अनुसार तब कोयले की बजाय घटिया चूर्ण का कोयला इस्तेमाल किया गया है, तो उसकी कार्यप्रणाली एवं क्षमता पर काफी बड़ी मात्रा में प्रभाव देखा जा सकता है।

अब तक प्राप्त किए गए प्रमुख नतीजे निम्न हैं -

- कपूसीआई ने सफलतापूर्वक अपना ऑन-ग्राउंड परिचालन 24 जनवरी 2023 से शुरू किया।
- 31 मार्च 2020 तक कुल 669000 मीट्रिक टन कोयले का प्रतिचयन हुआ तथा तकरीबन 40 नमूने शेजाना एकत्रित किए गए।
- कपूसीआई ने 4 ऑन-ग्राउंड प्रतिनिधियों को संपूर्ण परिचालन में पावरशिफ्टा बरकरार रखने के लिए नियुक्त किया।

6.1.26 ओफिसा कोयला एवं विद्युत लिमिटेड (ओसीपीएल) – खनन छोटा पर कोयले का प्रतिबन्धन, जाँच एवं मूल्यांकन

ओफिसा कोयला एवं विद्युत लिमिटेड (ओसीपीएल) ने अपने खनन छोटा पर कोयले की गुणवत्ता जाँच के लिए 10 फरवरी, 2020 से शुरू करके हुए 1.1 सालों के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को नामांकित किया जिसे बाद में आपसी समझ से 1 साल आगे बढ़ाने का प्रावधान भी है।

क्यूसीआई की जिम्मेवारी परियोजना के दौरान ओसीपीएल कोयला खदान से सड़क नज्दिय से भेजे गए कोयले का प्रतिबन्धन एवं मूल्यांकन करने की है। प्रतिबन्धन प्रक्रिया एक पारदर्शी तंत्र उपलब्ध कराती है ताकि भेजे गए कोयले की गुणवत्ता का मूल्यांकन हो सके। क्यूसीआई को इसके राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्डों के साथ शामिल कर लिया गया है तथा एनएसीसी प्रमाणित निगरानी समितियों को तय कार्यप्रणाली के अनुसार नमूनों को एकत्रित करने के लिए संलग्नित किया गया है। अब तक प्राप्त किए गए मुख्य नतीजे निम्न हैं :

- क्यूसीआई ने अपना परिवाहन 18 मार्च 2020 से शुरू किया।
- एसओपी के अन्तर्गत पर 224 ट्रकों में से 29 ट्रकों का रोजाना प्रतिबन्धन होता है।
- क्यूसीआई ने 4 ऑन-ग्राउंड प्रतिनिधियों को नियुक्त किया था जिसमें से 3 लोगों को संपूर्ण कार्यप्रणाली पर निगरानी रखने के लिए केन्द्रीय दल में नियुक्त किया गया।

उचित जाँच एवं संपुर्ण के लिए, शैक्षिक नमूने आकस्मिक ही निकाले गये जिन्हें बाद में एनएसीएल प्रमाणित विभिन्न प्रयोगशालाओं में सीधे भेजा गया।

6.1.27 सेन्सकोर्प एनर्जी इंडिया लिमिटेड में कोयले का गुणात्मक एवं मात्रात्मक मूल्यांकन

सेन्सकोर्प एनर्जी इंडिया लिमिटेड (एसईआईएल) ने कारखाने में रखे गये कोयले की गुणवत्ता एवं

मात्रा मूल्यांकन के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद के साथ एक करार किया था। क्यूसीआई ने मेरठोर, आंध्र प्रदेश में गुणात्मक एवं मात्रात्मक मूल्यांकन कार्यान्वित किया था।

इसमें राज्य प्रतिष्ठान, नवी प्रतिष्ठान, स्थिर कार्बन, अस्थिर पदार्थ की मात्रा तथा सकल ऊष्मीय कीमती का मूल्यांकन करने के लिए सामान्य परिस्थितियों में अनुमानित अन्तर पर गुणवत्ता मूल्यांकन सम्मिलित है। हर बंधार से नमूनों को अलग से एकत्रित किया गया तथा क्रमशः जांचा गया। इसके अतिरिक्त, क्यूसीआई को गुणवत्ता मूल्यांकन कार्यान्वित करना भी था – उत्पादहरणार्थ हर केर का बंधार आकलन जो स्वयं में एक चुनौती थी क्योंकि क्यूसीआई ने पहले ये कभी नहीं किया था। इस गतिविधि को कार्यान्वित करने के लिए, एक सकल स्टेशन का इससेनात बंधारों की मात्रा को जानने के लिए किया गया तथा प्राथमिक प्रयोगशाला में वनस्प मूल्यांकन अलग से किया गया ताकि बंधार का आखिरी केर पता लग सके।

6.1.28 स्वच्छ गंगा के लिए राष्ट्रीय अभियान – जल निकासों का नगना सर्वेक्षण

इस परियोजना का उद्देश्य सिन्धु-गंगा मैदान के 2200 से भी ज्यादा गांवों में सर्वत्र जैसी हुई नदियों, झरनों, टिकियों, बूझों तथा पोखरों जैसे सभी जल निकासों को चिह्नित करना, उनकी स्थिति की निगरानी करना तथा उन्हें आसानी से पुर्नजीवित करने का अंदाजा लगाना है। मानसून ऋतु से पहले और बाद में मूल्यांकन संभावित किया जाएगा तथा हर जल निकास को जियो-टैग करके एक विशिष्ट पहचान कोड दिया जाएगा। क्यूसीआई प्राथमिक आकलन संकलन, वैकल्पिक अनुसंधान, केन्द्रित सामुहिक विचार-विमर्श (एकजीडी) तथा मुख्य स्थापक साक्षात्कारों (केआईआई) के अन्तर्गत, पुर्नजीवित दर की गणना करेगा तथा सिन्धु-गंगा मैदान में जल निकासों के दीर्घकालिक विकास के संदर्भ में राष्ट्रीय कार्यकारी योजना तैयार करने में स्वच्छ गंगा के लिए राष्ट्रीय अभियान (एनएमसीजी) की मदद करेगा।

8.1.29 स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय — प्रवेश-स्तर प्रमाणन (होम) आईआरसीएआई-एनएसीएन के लिए स्वास्थ्य सेवा संस्थान मंच

20,000 एचसीओ के मूल्यांकन को बढ़ाने के लिए, ताकि वे भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (आईआरसीएआई) के अंतर्गत नकदमुक्त सुविधा के फायदे उठा सकें, एक नये मंच होम (प्रवेश-स्तर प्रमाणन के लिए स्वास्थ्य सेवा संस्थान मंच) को शुरू किया गया ताकि देश में सर्वत्र स्वास्थ्य सेवा संस्थानों (एचसीओ) तथा लघु स्वास्थ्य सेवा संस्थानों (एसएचसीओ) के सुगम ऑनलाइन दस्तावेजीकरण एवं मूल्यांकन के लिए मार्ग प्रशस्त हो सके।

यह पोर्टल 1 फरवरी, 2019 को शुरू हुआ तथा आवेदक होम पोर्टल पर आवेदन कर रहे हैं। इससे अतिरिक्त, चीन जागरूकता मर्कशीप्स को संचालित किया गया तथा साथ-साथ कॉल सेंटर भी सक्रिय है जो तकरीबन 60 कॉलस योजना प्राप्त करता है।

8.1.30 नीति आयोग — जिला अस्पताल

इस परियोजना का उद्देश्य केपीआई के जिला अस्पतालों के एमएमआईएस आंकड़ों का पुनरावलोकन एवं प्रमाणन करना है। 30 अप्रैल को मूल्यांकन शुरू किए गए जितने गुजरात पहला राज्य बना। कुल जिला अस्पताल : 731, कुल मूल्यांकित जिला अस्पताल 707 (नीति आयोग द्वारा 24 अस्पतालों को मुदरित एवं संवेदनशील इलाके होने की वजह से हटा दिया गया)

8.1.31 भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण — 20 एआई एयरपोर्ट टर्मिनल्स पर एकल इस्तेमाल प्लास्टिक को प्रतिबंधित करने का मूल्यांकन

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण (एआई) ने 20 एआई एयरपोर्ट टर्मिनल्स पर एकल इस्तेमाल प्लास्टिक को प्रतिबंधित करने के स्वच्छ मूल्यांकन के लिए क्यूसीआई के साथ साझेदारी की। सभी 20 एयरपोर्टों का ऑन-ग्राउंड मूल्यांकन 24 जुलाई 2019 - 8 अगस्त 2019

के बीच संचालित किया गया तथा एआई के साथ सुधार के संदर्भ में संगठित छपायों को साझा किया गया।

8.1.32 विद्युत मंत्रालय — आरपीबीआरपी योजना का प्रभाव आकलन (राष्ट्रीय विद्युत)

इस योजना के तहत विद्युत विकास तथा सुधार कार्यक्रम को पुर्नगठित करना तथा इसे गति प्रदान करना है। यह कार्यक्रम 2008 में क्रियान्वित किया गया जो अतिरिक्त केन्द्रीय सहकारिता (2003) का विस्तारण था। इस योजना का उद्देश्य आईटी क्षेत्र तथा विद्युत वितरण नेटवर्क की मूलभूत सुविधाओं का पुर्नगठन था ताकि तकनीकी एवं वित्तिय के मुल मुकसान को कम किया जा सके।

अखिल भारतीय स्तर पर 277 शहरों के नमूने आईटी (भाग-ए), मूलभूत सुविधा (भाग-बी) के आधार पर अंकित किए गए तथा रकॉर्ड को इस कार्यक्रम में क्रियान्वित किया गया।

8.1.33 सीसीएमए टेलंगाना — एचसीएन टेलंगाना

क्यूसीआई ने टेलंगाना के 73 यूएलबी का क्रमांकन किया। 2011 की जनगणना के अनुसार, 1 लाख से कम आबादी वाले 80 यूएलबी तथा 1 लाख से ज्यादा आबादी वाले 13 यूएलबी मौजूद हैं। एमएमआईएस द्वारा स्वच्छ सर्वेक्षण 2019 के लिए निर्मित की गई स्वास्थ्यकरिता एवं स्वच्छता विद्या-निर्देशों पर क्रमांकन आधारित है। आंकड़ों का आकलन पूरा हो चुका था तथा यूएलबी को स्वच्छ सर्वेक्षण 2019 के लिए पूर्व-मूल्यांकन समेत पैमाने के अनुसार प्राप्तियों के आधार पर सुधार के लिए सुझाव दिए गए।

8.1.34 छत्तर प्रदेश सरकार — एचसीएन ग्रामीण छत्तर प्रदेश

इस परियोजना का उद्देश्य छत्तर प्रदेश के ग्रामीण इलाकों में सर्वत्र एचसीएन योजना के अंतर्गत बने निर्माणधीन तथा निर्मित शौचालयों की गुणवत्ता को जांचना, निर्मित शौचालयों का अत्यधिक-प्रतिवेदन तथा ओसीएम घोषित गाँवों का सत्यापन करना है। छत्तर प्रदेश में कुल 78 जिले, 822 ब्लॉक, 80000 ग्राम पंचायतें तथा मोटे तौर पर 99,000 गाँव हैं। क्यूसीआई ने 78

जिलों में सर्वत्र फैले 1676 गाँवों के प्रतिव्ययन में सर्वेक्षण को संचालित किया। सर्वेक्षण प्रतिव्ययन दो भागों में विभाजित था : एसबीएम योजना के अंतर्गत ओडीएफ घोषित गाँव तथा गैर-ओडीएफ गाँव। मौजूदा सांख्यिकी से, उत्तर प्रदेश सरकार उन गाँवों में खासतौर पर शौचालय निर्माण पर केन्द्रण कर रही है जहाँ अल्पविक-प्रतिवेदन बहुत ज्यादा परिणामित है।

8.1.35 पीने का पानी एवं स्वास्थ्यकारिता विभाग, झारखंड सरकार – एसबीएम झारखंड

झारखंड के 80 ओडीएफ ग्राम पंचायतों का तृतीय प्ला मूल्यांकन। इस सर्वेक्षण का केन्द्रण निम्नलिखित मुद्दों पर है : 1. सुरक्षित एवं स्वच्छ शौचालयों तक पहुँच 2. सुरक्षित एवं स्वच्छ शौचालयों का इस्तेमाल 3. खुले में शौच से मुक्ति वाली स्थिति। इस सर्वेक्षण के तीन मुख्य कारण हैं : 1. आवासीय सर्वेक्षण : स्वच्छ भारत अभियान के पैमाने पर पूरे गाँव के 10 प्रतिशत आवासों का सर्वेक्षण करना है। 2. प्रत्यक्ष अवलोकन : गाँव के सभी स्कूलों एवं आंगनवाड़ियों का सर्वेक्षण किया जाए ताकि सुरक्षित एवं स्वच्छ शौचालयों तक पहुँच तथा उन शौचालयों के रखरखाव एवं मरम्मत के लिए आवंटित किए गए धन का मूल्यांकन हो सके। 3. निष्पक्ष अवलोकन : एक निष्पक्ष अवलोकन पूरे गाँव में संचालित करना है ताकि गाँव के खुले में शौच से मुक्ति वाली स्थिति की समीक्षा हो सके। विभाग के समक्ष 80 जीपी द्वारा मूल्यांकित प्रतिवेदन को जमा कर दिया गया है।

8.1.36 आवासीय एवं शहरी विकास मंत्रालय – नृवल शौचालय लोकेटर

इसका उद्देश्य भारत के सभी शहरी क्षेत्रों में सबसे ज्यादा इस्तेमाल किए जाने वाले तकनीकी मंच, गूगल मैप्स की मदद से सभी सार्वजनिक, सामुदायिक तथा अन्य सार्वजनिक पहुँच वाले शौचालयों को अवस्थित करना है।

- इस कदम का सर्वांगीण वृष्टिकोण स्वच्छ भारत के मुख्य मुद्दों पर ध्यान दिखाना है
- स्वास्थ्यकारिता को सुधारना तथा जब भी लोगों को जख्म हो तब उनके नजदीकी शौचालय को खोजने में मदद करते हुए

भारत को खुले में शौचालय एवं पेसाव मुक्त बनाना।

- सार्वजनिक पहुँच वाले शौचालयों में रखरखाव एवं मरम्मत सुनिश्चित करना।

इस परियोजना के शुरू होने से लेकर अब तक, 881 शहरों को समाविष्ट किया गया, 880 शहर गूगल पर लाईव हैं तथा कुल 38000 शौचालयों को चिह्नित किया गया है।



8.1.37 महाराष्ट्र सरकार – महाराष्ट्र शौचालय सर्वेक्षण

महाराष्ट्र सरकार ने 43 अग्रणी शहरों में सर्वत्र फैले सामुदायिक एवं सार्वजनिक शौचालयों (सीटी/पीटी) के स्वच्छता एवं स्वास्थ्यकारिता सर्वेक्षण को संचालित करने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद के साथ साझेदारी की है। इस सर्वेक्षण के साबन एमओएमयूए के स्वच्छता प्रोटोकॉल पर आधारित है जिसने सीटी/पीटी को 8 श्रेणियों में वर्गीकृत करने के लिए 28 सूचक हैं : आकांक्षापूर्ण, उत्कृष्ट, बेहद स्वच्छ, स्वच्छ, इस्तेमाल योग्य मगर गंवा तथा इस्तेमाल योग्य नहीं। इस सर्वेक्षण ने महाराष्ट्र के 43 अग्रणी शहरों के 7176 शौचालयों में से 1807 शौचालयों को प्रतिव्ययन आधार पर समाविष्ट किया ताकि सभी सामुदायिक एवं सार्वजनिक शौचालयों की वास्तविक प्रतिनिधिक कार्यक्षेत्र व्याप्ति का मूल्यांकन एवं सुनिश्चितता हो सके। कार्यक्षेत्र में नियुक्त किए गए जांचकर्ताओं के प्रत्यक्ष अवलोकन के माध्यम से इकट्ठा किए गए आंकड़ों से परिणाम उत्पन्न किए गए तथा वास्तविक सर्वेक्षण स्थलों का पता लगाने, सटीकता एवं पारदर्शिता सुनिश्चित करने के लिए उन्हें जिओ-टैग चित्रों द्वारा सही साबित किया गया।

8.1.38 विद्युत मंत्रालय – राष्ट्रीय स्मार्ट ग्रिड अभियान

विद्युत मंत्रालय ने स्मार्ट ग्रिड प्रारंभन परियोजनाओं के क्रियान्वयन को आकर्षित करने के संघर्ष में एक निम्नलिखित कार्यक्रम संचालित करने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को संलग्नित किया है, जिसमें डिस्कॉम जनपयोगी सेवाएं तथा ग्राहक दोनों का प्रभाव आकलन सम्मिलित है।

एनएसजीएम के साथ विचार-विमर्श करने के बाद स्मार्ट ग्रिड प्रारंभन परियोजना कार्यक्रमों को पहचानने तथा परियोजना क्रियान्वयन के विभिन्न चरणों उत्पादकता, योजना, क्रियान्वयन, संचालन एवं वृद्धि को समाविष्ट करने वाले प्राथमिक एवं वैकल्पिक अनुसंधान के माध्यम से जनपयोगी सेवा को प्राप्त हुए फायदों के लिए प्रस्तावितियों का एक विस्तृत समुच्चय निर्मित किया गया। साथ ही, एक विस्तृत लक्ष्य प्रस्तावली का इस्तेमाल संशुद्धि स्तरों पर परिणामों को प्राप्त करने तथा परियोजना के प्रति स्वयं की जागरूकता, भुगतान प्रणाली, विद्युत वितरण की निरन्तरता तथा गुणवत्ता एवं ग्राहक सिकायत प्रक्रिया के बारे में जानकारी यादने वाले ग्राहकों को पहुँचाये गए फायदे के लिए किया गया।

जनपयोगी सेवाओं पर तीन म्यूल्तीआई पेशेवरों वाले दो बलों ने दीक्षा किया तथा जनपयोगी सेवा के अविकारियों एवं संबंधित साझेदारों से प्रतिपुष्टि समेत कार्यत्मकताओं का वास्तविक सत्यापन किया। साथ ही, कम से कम 50 ग्राहकों से आकस्मिक प्रविचयन भी लिए गए।

8.2 रणनीति एवं नीति आधारित परियोजनाएं

8.2.1 राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण – आयुष्मान भारत पीएमजेएवाई गुणवत्ता प्रमाणन

भारत में मौजूदा समय में सबसे बड़ा स्वास्थ्य सेवा नीति मुद्दा देश में प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं की 'गुणवत्ता' है। देश के स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र की बढ़ती विक्तियों को ध्यान में रखते हुए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचआर) तथा भारतीय गुणवत्ता परिषद ने आयुष्मान भारत प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (एबी पीएमजेएवाई) के अंतर्गत सूची में सम्मिलित

अस्पतालों तथा इस योजना के अंतर्गत सूची में नहीं सम्मिलित हुए अस्पतालों के डिजिटल प्रमाणन के लिए साक्षात् नेतृत्व शुरू किया है।

एक डिजिटल प्रमाणन प्रक्रिया जिसे एबी पीएमजेएवाई गुणवत्ता प्रमाणन कार्यक्रम कहा जाता है इसे शुरू किया गया जिसमें तीन स्तर के प्रमाणन मौजूद हैं – गोल्ड, सिल्वर तथा ब्रॉज। बीसा की नाम से प्रतीत हो रहा है, गोल्ड गुणवत्ता प्रमाणन सबसे उच्च स्तर का प्रमाणन है। ये अस्पताल जिनके पास अंतर्राष्ट्रीय संयुक्त आयोग (जेसीआई) गोल्ड मानकीकृत प्रमाणन या अस्पताल एवं स्वास्थ्य सेवा प्रवाता (एनएबीएच) के संपूर्ण प्रमाणन के लिए राष्ट्रीय प्रमाणन बोर्ड या राष्ट्रीय गुणवत्ता सुनिश्चिता (एनक्यूएएस) मानक प्रमाणन सभी 18 विभाग सम्मिलित है, ये गोल्ड प्रमाणन के लिए आवेदन कर सकते हैं। सिल्वर गुणवत्ता प्रमाणन दूसरे स्तर का प्रमाणन है जो उन अस्पतालों के लिए है जो राष्ट्रीय गुणवत्ता सुनिश्चिता मानक (एनक्यूएएस) एनक्यूएएस प्रमाणन समेत 18 विभागों से कम तथा एनएबीएच प्रवेश स्तर प्रमाणित है ये सीधे आवेदन कर सकते हैं। ये अस्पताल जिनके पास कोई भी प्रमाणन नहीं है उनके पास नाममात्र शुल्क चुकाकर ब्रॉज गुणवत्ता प्रमाणन के लिए आवेदन करने का मौका है।

ये अस्पताल जो एबी पीएमजेएवाई की सूची में सम्मिलित नहीं है तथा उनके पास कोई प्रमाण प्रमाणन भी नहीं है ये भी ब्रॉज गुणवत्ता प्रमाणन के लिए आवेदन कर पायेंगे। यह उनके द्वारा प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं की न्यूनतम गुणवत्ता को बनाए रखने में मदद करेगा तथा इसका उद्देश्य गुणवत्ता प्रमाणन या प्रत्यापन की सीढ़ी को आगे बढ़ाने के लिए उनको प्रोत्साहित करना ही है।

देश में सर्वत्र 800 से भी ज्यादा अस्पतालों ने आवेदनों को जमा किया। इनमें गोल्ड गुणवत्ता प्रमाणन से 55 अस्पतालों को, सिल्वर गुणवत्ता प्रमाणन से 66 अस्पतालों को तथा ब्रॉज प्रमाणन से 9 अस्पतालों को मान्यता दी है। आवेदनों की बढ़ती हुई संख्या आज के परिवेश में गुणवत्ता प्रमाणन की आवश्यकता को दर्शाता है। इस साझेदारी का उद्देश्य विसंवर 2021 तक कम

से कम 7000 स्तरीय में सम्मिलित अस्पतालों के लिए प्रमाणन को सुगम बनाने के संदर्भ में एक प्रक्रिया निर्मित करना है ताकि देश में गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं का एक नेटवर्क बन सके।



6.2.2 नीति आयोग — राष्ट्रीय परियोजना प्रबंधन नीति उपरेखा

अगले पाँच सालों में मूलभूत सुविधाओं पर 100 लाख करोड़ रुपये की निवेश योजना के साथ 8 ट्रिलियन डॉलर की अर्थव्यवस्था की ओर बढ़ने वाले दृष्टिकोण को सरकार को प्रदान करते हुए, नीति आयोग ने सार्वजनिक-निजी सहभागिताओं तथा सार्वजनिक क्षेत्र की परियोजनाओं की क्षमता के स्तरों को सुधारने के लिए भारत में परियोजना प्रबंधन पर एक समर्पित नीति तैयार करने के लिए भारतीय गुणवत्ता परिषद को कार्य सौंपा है। यह नीति आयोग के नेतृत्व वाले कार्यक्रम/परियोजना प्रबंधन पर कार्य बल के आदेशानुसार हुआ था ताकि ऐसे के लिए नोबल संस्था के तौर पर कार्यरत रहने के लिए वार्षिक परियोजना पेशेवरों के संदर्भ में एक राष्ट्रीय संस्थान स्थापित करते हुए परियोजना प्रबंधन को प्रोत्साहित, समर्थित तथा संस्थागत करने के लिए एक नीति रूपरेखा निर्मित की जाए।

इसके अतिरिक्त, परियोजना प्रबंधन सिद्धांतों को लागू करने तथा सरकारी परियोजना प्रतिपादन को एक व्यवस्था के तौर पर स्थापित करने के लिए नीति रूपरेखा को सुझावों की आवश्यकता है, साथ-साथ देश में इस ऐसे को निश्चित रूप देने, प्रवर्धित करने तथा विनियमित करते हुए परियोजना प्रबंधन पारितंत्र को प्रोत्साहन प्रदान करना है। नीति रूपरेखा के अनुसार सुझाव परियोजना की प्रभावकारी प्रतिपादन क्षमता की सुनिश्चिता के लिए मूलभूत सुविधाओं के विकास के विभिन्न क्षेत्र एवं स्तरों हैं जैसे परियोजना पूर्णिकरण की प्रगति का परीक्षण, अनुबंध प्रबंधन, क्षमता निर्माण करना तथा परियोजना प्रबंधन कार्यप्रणालियों में सांस्कृतिक स्थानांतरण

के लिए ऐसे को प्रवर्धित करना। इस ओर तक, हमारे दल को नीति आयोग के साथ संलग्न रहना पड़ता है तथा सभी संबंधित मंत्रालयों, बैंकिंग क्षेत्र, कानून, तकनीक, शिक्षा के औद्योगिक पेशेवरों तथा समर्पित मुख्य परियोजना प्रबंधन संस्थानों से परामर्श करना होता है।

वर्तमान में वार्षिक परियोजना पेशेवरों के लिए राष्ट्रीय संस्थान को स्थापित करने के लिए एक संयोजन समिति को निर्मित करने की प्रक्रिया को सुगम बनाने में दल संलग्न है। दल ने परियोजना पेशेवरों के लिए राष्ट्रीय नीति रूपरेखा का मसौदा भी तैयार कर लिया है और इसके फलस्वरूप आगे के शिष्ट-समन्वयन के लिए पेशेवरों एवं साझेदारों को उनके सहयोगों एवं औद्योगिक जानकारी के लिए संलग्नित कर रहा है।



6.2.3 वित्त मंत्रालय — निवेश एवं सार्वजनिक संपत्ति प्रबंधन विभाग (बीआईपीएएम)

भारतीय गुणवत्ता परिषद वित्त मंत्रालय के अंतर्गत निवेश एवं सार्वजनिक संपत्ति प्रबंधन विभाग (बीआईपीएएम) द्वारा विभिन्न तरीकों (जैसे ओएफएस, वापसी खरीद, आईपीओ, ईटीएफ तथा रणनीतिक विनिवेश) तथा "सीपीएसई की अप्रमुख संपत्तियों के मुद्रीकरण" के माध्यम से "केन्द्रीय सार्वजनिक क्षेत्र उपकरणों(सीपीएसई) में केन्द्रीय सरकार की इविपटी साझेदारी के विनिवेशन" के लिए विभिन्न सुझावों की समीक्षा एवं कार्यान्वयन में सहयोग देने के लिए संलग्न है। क्यूसीआई वी रणनीति एवं आर्थिक नीति के विस्तृत क्षेत्रों में निर्णय लेने की प्रक्रिया में भी बीआईपीएएम को सहयोग देता है।

क्यूसीआई वित्त मंत्रालय के वार्षिक बजट लक्ष्य को पूरा करने के लिए सीपीएसई के विभिन्न विनिवेशन लेन-देन (जिसमें बीपीसीएल भी शामिल हैं) को कार्यान्वित करने तथा उस पर

निगरानी रखने के लिए डीआईपीएन की मदद कर रहा है। बल अनुसंधान सहयोग प्रदान करता है, एग्जीक्यूटिव-वित्तीय दृष्टिकोण से विभिन्न विचारों की व्यवहार्यता का मूल्यांकन करता है, वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा निर्णय लेने के लिए तैयार प्रतिवेदनों को प्रस्तुत करता है, प्रगति पर नजर रखता है तथा साझेदारों की सहभागिता को संचालित करता है। बल द्वारा भारत सरकार के सेक्टर को सूचीबद्ध सीपीएसई में एक अलग निगमित संस्था में स्थानांतरित करने की क्षमता का आकलन करने में भी डीआईपीएन की मदद की जा रही है।

इसके अतिरिक्त, बल ने डीआईपीएन की भारत के पहले कर्ज ईटीएफ को शुरू करने में मदद की जो सीपीएसई, सार्वजनिक वित्त संस्थाओं, तथा अन्य सरकारी संस्थानों की उधार संबंधी जरूरतों को पूरा करने के लिए पूंजी का एक अतिरिक्त स्रोत निर्मित करेगा।



8.2.4 वित्त मंत्रालय – भारत का आर्थिक सर्वेक्षण 2018-20

8 हफ्तों की अवधि में, बल ने अजय, कपूसीआई के नेतृत्व में "भारत में व्यापार करने की सुगमता को लक्षित करना" अध्ययन को तैयार किया जो मामलों के अध्ययन तथा उदाहरणों से व्यवस्था संबंधी परेशानियों को उजागर करता है। इस अध्ययन में विलम्बित निरीक्षण एवं ऑन-ग्राउंड सर्वेक्षण से जुटाए गए आंकड़े तथा वैकल्पिक अनुसंधान हैं। भारतीय गुणवत्ता परिषद के अध्यक्ष आविल जैनुलभाई तथा उनके बल – चेयरमैन सीधामथी, कर्नल बट्टोपाध्याय तथा हेतवी मार्विया – के नेतृत्व में सर्वेक्षण में किए गए प्रयासों को मुख्य आर्थिक सलाहकार द्वारा सराहा गया।

इस वर्ष के आर्थिक सर्वेक्षण का विषय बल

उपार्जन है। उद्यमिता, नवोन्मेष तथा बल उपार्जन व्यापार करने में सुगमता के लिए महत्वपूर्ण है। विगत वर्षों में विश्व बैंक की व्यापार करने के प्रयासों ने भारत में बहुत तेजी से वृद्धि की है, मगर कुछ ऐसी श्रेणियाँ हैं जिनमें यह पिछड़ा हुआ है जैसे – व्यवसाय शुरू करना, संपत्ति पंजीकरण, कर भुगतान तथा बाध्य किए गए अनुबंध। यह अध्ययन इन पैमानों पर केन्द्रित करता है और भारत के प्रदर्शन की तुलना उसके समकक्षों तथा विश्व स्तरियों के साथ करता है। उसके बाद यह अध्ययन एक उत्पादन या सेवा व्यवसाय (विशेष रूप से होटल वर्ग) द्वारा सामना किए जाने वाले कानूनों, नियमों की समझता तथा अन्य आधिकारिक अनुपालन जरूरतों का अन्वेषण करता है।

निर्माता प्रतियोगितात्मकता या केवल उत्पादन लागत पर बलिक संचालन और क्रियान्वयन की क्षमता पर भी निर्भर करती है। एक फैक्ट्री के दरवाजे से विदेशी ग्राहक के गोदान तक विशिष्ट व्यापारिक वस्तुओं की यात्रा के हर पड़ाव में लगने वाले समय के मूल्यांकन के लिए मामलों के अध्ययन की एक शृंखला इस्तेमाल की गई। 8 हफ्तों की अवधि में, बल ने कई उत्पादक एवं सेवा क्षेत्र की कंपनियों के सीईओ/सीएफओ/संस्थापकों से बातचीत करते हुए सर्वेक्षणों को संचालित किया ताकि भारत में व्यवसाय करने के दौरान सामना की जाने वाली चुनौतियों तथा जमीनी हकीकतों को समझा जा सके। इस अध्ययन में यह निष्कर्ष निकला कि आयातों के लिए प्रक्रिया प्रवाह, विपरीतता, निर्यात के मुकामले ज्यादा रखता है तथा भारतीय एयरपोर्टों की प्रक्रियाओं को अपनाया चाहिए तथा उन्हें बंदरगाहों पर प्रतिष्ठित करना चाहिए।

यह अध्ययन नीकिया द्वारा अच्छे से आकृत किया गया। कृप्या नीचे दिए गए कुछ लेखों को देखें:

इकोनॉमिक टाइम्स – आर्थिक सर्वेक्षण 2020 व्यवसाय परिदृश्य एवं प्रक्रिया प्रवाह के एग्जीक्यूटिव की महत्त्वता का व्याख्यान करता है।

विजनेस लाईन – "दिल्ली में योजनालय खोलने से ज्यादा आसान पिस्तौल खरीदना है : मुख्य आर्थिक सलाहकार"।



6.2.5 वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय — जीईएम परियोजना प्रबंधन इकाई (पीएमयू)

वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय के अंतर्गत सरकारी ई-बाजार (जीईएम), केन्द्रीय एवं राजकीय सरकारी मंत्रालयों, विभागों, केन्द्रीय एवं राजकीय सार्वजनिक उपक्रमों (सीपीएसयू तथा एचपीएसयू), स्वतंत्र संस्थानों तथा स्थानीय समितियों को, आम इस्तेमाल की जाने वाले उत्पादों एवं सेवाओं की पारदर्शी एवं स्वच्छ तरीके से अधिप्राप्ति करने के लिए एक आयुष्योपांत ऑनलाइन बाजार प्रदान करता है। बाघ की तारीख तक, केन्द्र, राज्य एवं सार्वजनिक क्षेत्र की इकाईयों के 25000 से भी ज्यादा सरकारी संस्थाएँ उत्पादों एवं सेवाओं की अधिप्राप्ति के लिए जीईएम के साथ पंजीकृत हैं।

जीईएम के साथ दिसंबर 2017 से क्यूसीआई 'ज्ञान एवं गुणवत्ता साझेदार' के तौर पर कार्य कर रहा है, तथा राष्ट्रीय पोर्टल पर उत्पादों एवं सेवाओं की अधिप्राप्ति में गुणवत्ता को सुनिश्चित करने के लिए एक पीएमयू भी स्थापित किया गया है।

पीएमयू ने अवैध विक्रेताओं तथा अवैध सेवा प्रदाताओं को हटाने के लिए उत्पादों एवं सेवाओं में अनुपालनों/प्रमाण-पत्रों को प्रस्तावित एवं स्थापित करने के लिए एक सर्वांगीण गुणवत्ता तंत्र निर्मित किया है। इस कार्यप्रणाली के परिणामस्वरूप 18000+ अवैध सेवा प्रदाताओं को हटाते हुए राष्ट्रीय पोर्टल में घुसने से अब रोक रोका गया है।

ऑनलाइन अधिप्राप्ति को सुगमित करने के लिए, क्यूसीआई ने हमारी आंतरिक रूप से निर्मित पद्धति के माध्यम से एमएसई, एसएचजी, सरकारी संस्थाओं के मुख्यांकन के लिए एक अनोखी पद्धति की है। यह एक आदर्श बदलाव लाया जिसके तहत तकरीबन 26 प्रतिशत अवैध विक्रेताओं को विक्रेता मुख्यांकन में

राहत नहीं दी गई, जिसके फलस्वरूप सार्वजनिक अधिप्राप्ति पारितंत्र में गुणवत्ता बरकरार रखी गई।

ऑनलाइन अधिप्राप्ति में नए तरीकों के आरोहण में तथा डिजिटल इंडिया के स्वप्न को पूरा करने में जीईएम की मदद क्यूसीआई कर रहा है।



6.2.6 प्रशासनिक सुधार एवं आमजन शिकायत विभाग — सीपीआर डैशबोर्ड परियोजना

क्यूसीआई दल ने सर्वोच्च 20 मंत्रालयों/विभागों द्वारा सुधारों के क्रियान्वयन पर निगरानी रखने के लिए बीएसआरपीजी के लिए एक डैशबोर्ड निर्मित किया। मंत्रालय द्वारा एक बार स्वीकृत होने के बाद क्यूसीआई का इस्तेमाल विभागों के प्रदर्शन पर निगाह रखने के लिए होता है।

डैशबोर्ड ने सभी 87 मंत्रालयों/विभागों की वास्तविक समय में शिकायत निवारण पर निगरानी रखने में भी मदद की है। प्रतिस्पर्धा बढ़ाने के मद्देनजर, एक नियत मंत्रालय या विभाग की स्थिति को दर्शाने के लिए 8 मुख्य नियंटान शुरू किये गए। बीएसआरपीजी, पीएमओ तथा मंत्रिमंडल सचिवालय को निगरानी अधिकार दिए गए।



8.2.7 प्रशासनिक सुधार एवं आगमन शिकायत विभाग – सीएसआरपीजी सीपीग्रान्ठ का व्यवस्थीकरण

सीपीग्रान्ठ माननीय प्रधानमंत्री द्वारा शिकायत दर्ज करने के लिए शुरू किया गया एक पोर्टल है। कोई भी नागरिक किसी भी प्रकार की सेवा ना प्रदान किए जाने के विषय में इस पोर्टल पर शिकायत दर्ज कर सकता है। क्यूसीआई पिछले 4 सालों से सीएसआरपीजी के साथ काम कर रहा है तथा इसने 40 बड़े मंत्रालयों के लिए बड़े चुनारों के प्रयोग में सीएसआरपीजी की मदद की है।

वर्तमान में, क्यूसीआई दस सीपीग्रान्ठ पोर्टल को और भी प्रयोक्ता मंत्रीपूर्ण तथा सुदृढ़ बनाते हुए ज्यादा से ज्यादा सरल बनाने पर कार्यरत है। दस 20 बड़े मंत्रालयों/विभागों में शिकायत श्रेणियों/उपश्रेणियों को प्रस्तावित करने के लिए भी मदद कर रहा है। एक बार शिकायत दर्ज होने के बाद यह स्वतः ही देश में कहीं भी, किसी भी अधिकारी को भेज दी जाती है।

यह प्रयोग पहले ही विदेशी मानकों के मंत्रालय के साथ किया जा चुका है। क्यूसीआई का हस्ताक्षर सीपीग्रान्ठ पर बोर्ड होने वाले सभी विदेशी अभियानों पर प्रारंभ किया गया। इसी तरह, इस प्रयोग को सार्व विभाग पर भी किया

गया जिसके तहत पहले बार 1.5 लाख शिकायतों को निपटित किया गया।

8.2.8 उद्योग एवं आंतरिक व्यापार के प्रोत्साहन के लिए विभाग – वैश्विक प्रतिस्पर्धात्मक सुसज्जक, भारत

सीसीआई-भारत परियोजना का उद्देश्य एक ऐसी मूल्यांकन उपरेखा को निर्मित करना है जो विनियामक माहौल के सरलीकरण की परिधि में सभी राज्य सरकारों का आकलन एवं क्रमांकन कर सके, तथा उद्योग में उत्पादकता एवं प्रतिस्पर्धा बढ़ाने के लक्ष्योन्मुख राज्यों द्वारा उत्पादन, माल-कुलाई एवं निर्यात के लिए सुगमता/सहयोग प्रदान कर सके। इसका अभिप्राय यह है कि इसके आकलन से इन इन क्षेत्रों के विकास के संदर्भ में शुरु की गई विभिन्न सहायक गतिविधियों की प्रभाविता को पहचान सकते हैं, उद्योगों द्वारा सरकारी विनियामक कार्यप्रणालियों तथा प्रक्रियाओं से निपटने में सामने आने वाली अन्विष्टियों को कम कर सकते हैं तथा उद्योग की सर्वांगीण प्रतिस्पर्धात्मकता को बढ़ा सकते हैं। यह सर्वांगीण तौर से उद्योग को राज्यों में सर्वत्र ज्यादा प्रतिस्पर्धी बनाता है तथा उन्हें वैश्विक उपयोगिता मूल्यसाधों से जुड़ने में सक्षम बनाता है।

7. जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट (जेड)

7.1 प्रस्तावना

प्रधानमंत्री श्री नरेन्द्र मोदी के एनएसएआई से बेहतर कार्यप्रणालियों को अपनी उत्पादकता में चुनिंदा करने तथा उत्पादन के दौरान पर्यावरण पर शून्य प्रभाव चुनिंदा करने के लिए किए गए आदेश के बाद जेड (जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट) परिपक्वता मूल्यांकन रॉन सितंबर 2014 में मयूसीआई (राष्ट्रीय गुणवत्ता परिषद) द्वारा कल्पित किया गया। जेड परिपक्वता मूल्यांकन रॉन का उद्देश्य यह है कि उत्पादित वस्तुओं की बाजार से शून्य वापसी हो तथा साथ साथ पर्यावरण पर भी शून्य दुष्प्रभाव हो। इसका अर्थों के प्रशिक्षण, जानकारी निर्माण, बेहतर अधिक उत्पादकता, अन्य उद्योगों के गुणवत्ता कम निवेश लागत तथा उत्पादन में नए उत्पादक उपकरणों/तकनीकों का सम्मेलन तथा समाज में गुणवत्ता अभिन्न कार्य संस्कृति विकसित करने के संदर्भ में बहुत सारे सामाजिक फायदे हैं। जेड रॉन से उम्मीद की जाती है कि यह वैश्विक बाजार में एक संस्थान की प्रतियोगितात्मकता को

बढ़ाएगा जिसके फलस्वरूप यह अर्थव्यवस्था के लिए एक महत्वपूर्ण कारक बन सकेगा।

जेड रॉन एक औद्योगिक इकाई के गुणवत्ता, उत्पादन, माटीका, कर्मा इत्यादि जैसे विभिन्न वर्गों में सर्वत्र कर्मियों को प्रभावित हुए तथा देश में एनएसएआई से संबंधित परिस्थितियों को समझने के लिए एक गुणवत्ताक प्राप्तांक/सूचकांक प्रदान करते हुए, व्यवस्थाओं एवं प्रक्रियाओं को सुधारने में सहयोग कर सकता है।

यह परिपक्वता मूल्यांकन रॉन एक विश्व स्तरीय संस्थान की सबसे महत्वपूर्ण विशेषता को संरक्षित रखने के लिए बनाया गया है, जिसे निरंतर सुधार प्रक्रिया के नाम से जाना जाता है। ये प्रक्रियाएँ जिनमें परिणाम एकदम ही लानी नहीं जा सकती है जेड एक विश्व स्तरीय कंपनी की संपूर्ण प्रक्रिया को बरनों में बाँट पाया है। लिहाजा विश्व स्तरीय उत्पाद बनाने की योजना के लिए यह एक महत्वपूर्ण कदम है।

जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र के पैरामीटर संबन्धी तथा परिणामों में विभाजित है तथा हर पैमाने के 6 परिपक्वता स्तर हैं जो प्रारंभिक स्तर से शुरू होते हुए विश्व स्तर तक जाते हैं। हर संबन्ध पैमाने की योजना, परिणियोजन तथा निगरानी में बांटा गया है। इसके फलस्वरूप निर्मित द्वाविधन आधुनिक एक उत्पादन परिचालन की सटीक स्थिति को आसानी से विश्लेषण करने के लिए पैमाने की प्रभावकारिता को प्रभावित करने वाली कमजोरी को हलित करते हुए मदद करता है। हर पैमाने के सम्मुख बारिश औसत के परिणामस्वरूप जेड प्रमाणन (ग्रीन/सिल्वर/गोल्ड/प्लैटिनम/डायमंड, जैसा भी पैमाने दर्शाया गया है) होता है जो हर एमएसएमई ब्रह्मांड द्वारा प्राप्त किए गए अंकों के आधार पर दिया जाता है।



जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र को इस प्रकार से विकसित एवं सुचारु बनाया है ताकि यह उत्पादन उद्योग की संपूर्ण अवधि के अनुकूल हो। खाद्य उद्योग, कपड़ा उद्योग, औद्योगिक उद्योग इत्यादि के अनुष्ठान को नियमित किया गया है तथा इन छोटे सुचारु ने तंत्र को संबन्धित उद्योगों में आसानी एवं विशिष्टता से इस्तेमाल करने के लिए संभव बनाया है। जेड तंत्र एमएसएमई मंत्रालय की एक योजना में समाहित किया गया, जिसे "जेड प्रमाणन योजना में एमएसएमई को वित्तीय सहयोग" कहा जाता है तथा जिसे माननीय प्रधानमंत्री द्वारा 2018 में सुधिवाना में शुरू किया गया था।

टिप्पणी : जेड तंत्र तथा योजना को 2018 में संपन्न किया गया तथा क्रियान्वयन तंत्र को हाल ही में अंतिम रूप प्रदान किया गया है।

7.2 कॅपेसिटि बिल्डिंग

- आरखंड (रांची तथा रायचकोल-खरसावा) में जेड पंजीकृत एमएसएमई के लिए 3 दिवसीय शिविर आयोजित किया गया : 24 ऑनलाइन एमएसएमई तथा 22 डेस्कटॉप मूल्यांकन पूरे किए गए।
- पंजाब सरकार के औद्योगिक एवं वाणिज्य विभागों के अधिकारियों के लिए जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र पर 3-दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किया गया जिसमें 20 अधिकारियों ने हिस्सा लिया।
- जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र पर तथा आईएसओ/आईईसी 17005:2012 तथा आईएसओ/आईईसी 17020:2012 की प्रस्तावना के संदर्भ में सीआईएमएए अधिकारियों के लिए 2 पाँच-दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किए गए जिसमें 88 अधिकारियों ने हिस्सा लिया।
- 8 आरबीआई नेमकेड तथा टाकन बैठकों में प्रस्तुतिकरण।
- ओएनजीसी विद्युतकों के लिए जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र पर जागरूकता कार्यक्रम संचालित किया गया।
- 12वें Signe De Gratitude में प्रस्तुतिकरण। जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र पर स्पष्ट पुरस्कार एवं मान्यता समारोह विदा वर्ष 2019-20।
- जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र पर Quality Assurance निदेशालय के परिवर्ती क्षेत्र गुणवत्ता तथा औद्योगिक सम्मेलन (रजपोर परियोजनाएँ) में प्रस्तुतिकरण।





पंजाब सरकार के औद्योगिक एवं वाणिज्य विभागों के अधिकारियों के लिए 3-दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम



12वीं Shree De Shree / 68 पुरस्कार एवं मान्यता समारोह वित्त वर्ष 2018-20



Directorate of Quality Assurance का बुजुर्गता जमा औद्योगिक सम्मेलन (पश्चिमी क्षेत्र)



DQA अधिकारियों के लिए 6-दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम

7.3 मूल्यांकन और रेटिंग

- 1557 एमएसएमई पंजीकृत हुए (कुल पंजीकरण : 29518)
- 415 एमएसएमई ने ऑनलाइन स्वमूल्यांकन पूरा किया (कुल पूरे हुए DSA : 3899)
- 140 एमएसएमई ने केस्कर्टेड मूल्यांकन पूरा किया (कुल DA का भुगतान : 1068)
- 45 एमएसएमई ने साइट मूल्यांकन के लिए भुगतान किया (कुल SA भुगतान : 547)
- 152 एमएसएमई ने साइट मूल्यांकन पूरा किया (कुल पूरे किए गए SA : 603)

एमएसएमई के प्रकार :

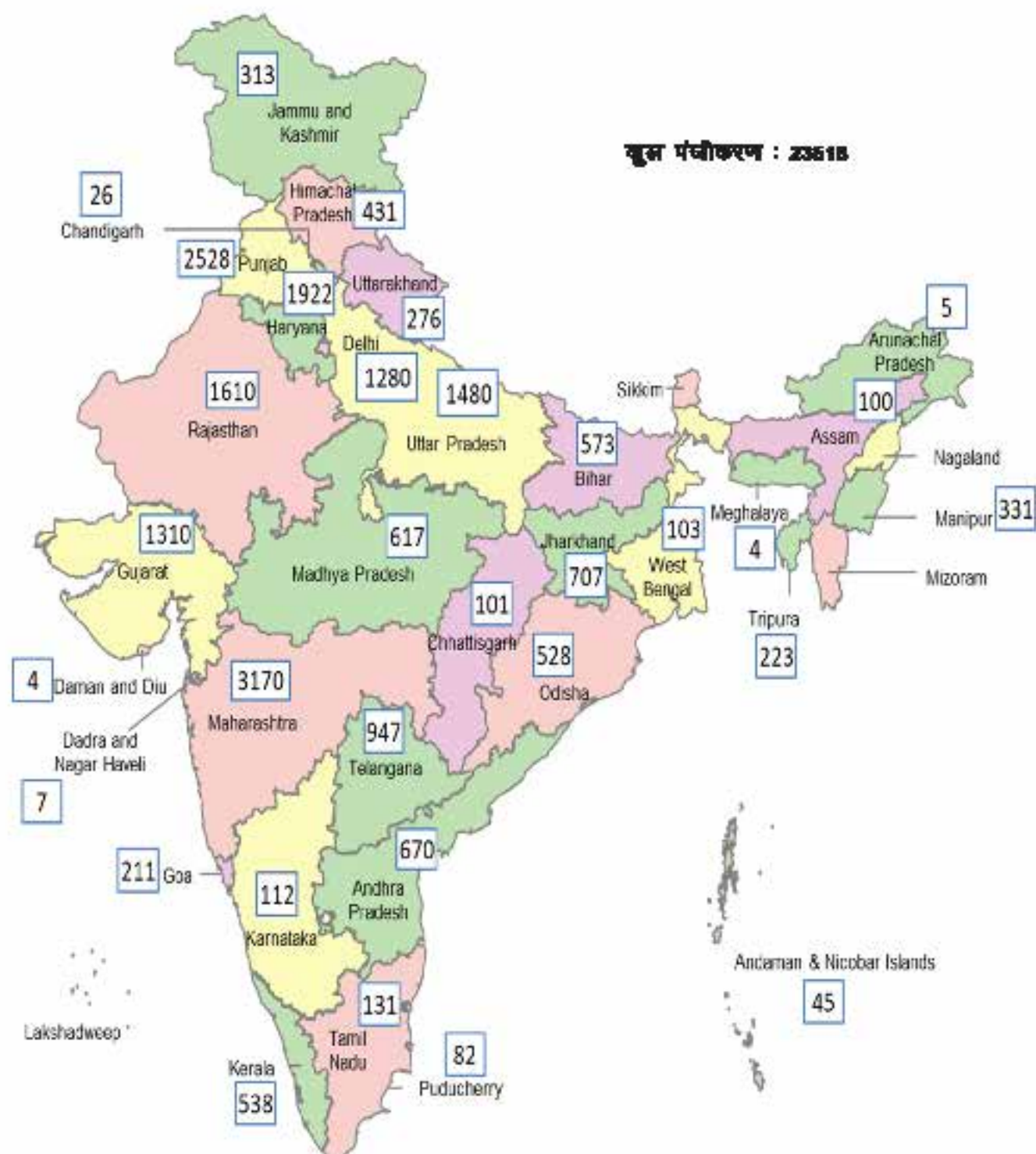
- स्कूल : 10035
- लघु : 8373
- मध्यम : 1888

श्रेणीबद्ध एमएसएमई

- एससी : 1006
- एसटी : 868
- महिलाएं : 2880
- जम्मू और कश्मीर तथा उत्तर पूर्व क्षेत्र : 804



खेड पंजीकृत एनएसएआई का राज्य अनुसार वितरण



7.4 अंतर्राष्ट्रीय समुजन

7.4.1 गुणवत्ता एवं चुनार पर 2019 विश्व सम्मेलन (ASQ)

“जोड परिपक्वता मूल्यांकन रोज” 2019 में 16-28 मई, 2019 को फोर्ट वर्थ, यूएसए में आयोजित गुणवत्ता एवं चुनार पर 2019 विश्व सम्मेलन (एएसक्यू) में प्रस्तुत किया गया। ओराओ को निम्नलिखित से अवगत कराया गया :

- जोड परिपक्वता मूल्यांकन रोज पैमाने एवं विषय
- मूल्यांकन प्रक्रिया
- भारत सरकार का प्रोत्साहन
- भारत में विभिन्न साझेदारों द्वारा 360 डिग्री सहयोग
- इसके क्रियान्वयन में कैसे तकनीक का फायदा उठाया गया है
- अब तक का प्रभाव



यहाँ क्यूसीआई का एक स्टैंड भी था जहाँ क्यूसीआई तथा जोड की परियोजनाओं पर जानकारी प्रसारित की गई थी। सम्मेलन के दौरान स्टैंड ने अच्छी खासी भीड़ को आकर्षित किया। आगंतुकों को जोड परिपक्वता मूल्यांकन रोज के साथ-साथ क्यूसीआई की अन्य गतिविधियों के बारे में विस्तार से बताया गया।

7.4.2 विश्व बैंक को प्रस्तुतिकरण

क्यूसीआई काफी लंबे समय से विश्व बैंक के नई दिल्ली वाले कार्यालय के साथ जुड़ा हुआ है जिसके कारणवश वाशिंगटन डीसी में मौजूद मुख्यालय द्वारा जोड परिपक्वता मूल्यांकन रोज के बारे में

दिलचस्पी दर्शायी गयी। विश्व बैंक का पर्यावरण पर सम्मिलित केन्द्रण रहा है तथा वे जोड रोज के खीरो इन्फेक्ट पदसू को जानने के लिए आग्रह थे। संवार्णीय सद्योगों में World Bank दल की दिलचस्पी थी तथा उन्होंने संवार्णीयता तथा उससे संबंधित विषयों पर गतिविधि में अपनाई जाने वाली रणनीतियों पर विचार विमर्श किया।

जोड दल ने रोज को पेश किया तथा क्रियान्वयन चुनौतियों तथा उनसे निपटने के लिए अपनाए जाने वाली तरीकों पर विस्तार से विचार-विमर्श किया।

दर्शकों में वाशिंगटन डीसी का World Bank दल भी शामिल था जबकि अन्य निकाहियों के दल गीकियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से जुड़े।



7.4.3 मानकीकरण के लिए 26वें एआरएसओ महासभा (एआरएसओ) महासभा

क्यूसीआई दल ने 26वें एआरएसओ महासभा सम्मेलन में हिस्सा लिया जिसे केन्या सरकार द्वारा केन्या मानक कार्यालय (केईबीएस) के माध्यम से पनारी होटल, नैरोबी, केन्या में आयोजित किया गया जिसका विषय “एक मुक्त व्यापार क्षेत्र में गुणवत्तापूर्ण मूलभूत सुविधाओं की भूमिका” था तथा इसमें एकरसएआई को अब तक क्रियान्वित करने से लेकर सकल होने की कहानियाँ साझा की गईं। एआरएसओ के क्षेत्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों तथा साझेदारों के संग रिक्तों को प्रदर्शित किया गया तथा क्यूसीआई दल ने जोड पर खगता निर्माण करने के लिए एआरएसओ के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को दर्शाया तथा कुछ चुनिंदा अखीकी देशों पर एक जोड प्रारंभ संवाधित करने के लिए एआरएसओ की सहायता करने की भी पेशकश की।



क्यूसीआई प्रतिनिधियों ने एआरएसओ सदस्य देशों के प्रतिनिधियों तथा अन्य राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय आमंत्रितगणों से भी बात की।

7.4.4 लिस्बन, पुर्तगाल में गुणवत्ता का 83वाँ यूरोपियन कांग्रेस

गुणवत्ता के यूरोपीयन संस्थान (ईओक्यू) तथा पुर्तगाल से उसके राष्ट्रीय प्रतिनिधि संस्थान (एपीक्यू) ने "गुणवत्ता की सतत तलाश" विषय पर 83वाँ ईओक्यू गुणवत्ता कांग्रेस लिस्बन, पुर्तगाल में आयोजित किया। यह सम्मेलन गुणवत्ता के लिए पुर्तगाल समिति (एपीक्यू) की 80वीं वर्षगांठ को मनाने के लिए भी था।

ईओक्यू ने क्यूसीआई/जेड की गतिविधियों तथा उपलब्धियों को दर्शाने के संदर्भ में एक पूर्ण समानांतर सत्र के प्रबंधन के लिए क्यूसीआई को आमंत्रित किया था। पोप जगत गुरु अभूता सूर्यानंद महाराज, जो यूरोपियन योगा संघ की अध्यक्ष हैं, ने योग एवं भास्व पर भी प्रस्तुतियाँ दी तथा एक प्रस्तुति स्क्रीनर इलेक्ट्रिक (भास्व) द्वारा जेड के साथ स्वयं के अनुभव पर दी गई।



कांग्रेस के प्रणेता के तौर पर, क्यूसीआई को भी ईओक्यू की अध्यक्षीय बैठक में अपनी गतिविधियों को प्रस्तुत करने के लिए आमंत्रित किया गया।

"गुणवत्ता की दुनिया" में विभिन्न संस्थान/देश हैं जो अपने गुणवत्ता कदमों को प्रदर्शित करते

हैं। ईओक्यू एएसक्यू (यूएस), आईएक्यू तथा सीएक्यू (चीन) ऐसे अन्य संस्थान थे जिनको क्यूसीआई (भास्व) के अलावा सत्र (समानांतर) मिले थे।



क्यूसीआई द्वारा की गई प्रतिभागिता को सबने सराहा। एक सफल प्रमाणन अवसरमणा को हराने संघे स्तर पर ले जाने के लिए भारता सरकार तथा क्यूसीआई की भूमिका को दर्शकों ने सराहा। अपनी मिश्रण शृंखला में सम्मूह कार्यप्रणालियों को अपनाने के लिए शेखर इलेक्ट्रिक (भास्व) तथा जन्मों को जेड के साथ संलग्नित करने के लिए भी क्यूसीआई के प्रयासों को उन्होंने सराहा।

7.4.5 जिम्बाब्वे मानक इम्पटा, पुर्तगाल, विपटोरिया फोर्ट्स, जिम्बाब्वे



राष्ट्रीय गुणवत्ता परिषद ने जिम्बाब्वे की मानक संस्था (एसएफोर्ड) के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया है जिसके तहत दोनों देशों के बीच सहसंकेतों वाले क्षेत्रों पर प्रमाणन उपरेखा प्रदान करनी है। इसका प्रयोजन उत्तम मार्ग का खाका तैयार करना था जिसमें दोनों देश औद्योगिक क्षेत्रों में सर्वज्ञ, जेड समेत, विभिन्न कार्यक्रमों का क्रियान्वयन करते हुए, गुणवत्ता, स्वास्थ्य, सुरक्षा एवं पर्यावरण पर उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों अपनाने के लिए साझेदारी करेंगे तथा प्रमाणन, प्रत्याचन तथा अन्य संबंधित क्षेत्रों में आंतरिक एवं बाह्य व्यापार को बढ़ाने में सहाय्य से जागरूकता एवं क्षमता निर्माण करेंगे, जिसमें विशेष केन्द्रन एसएमई पर रहे।



7.4.8 टीएसए आईएम्यू विश्व गुणवत्ता मंच तथा गुणवत्ता पर 13वीं संघर्ष अंतर्राष्ट्रीय संगोष्ठी

क्यूसीआईएल ने 6-8 दिसंबर, 2019 को संघर्ष, चीन में आयोजित टीएसए आईएम्यू विश्व गुणवत्ता मंच तथा गुणवत्ता पर 13वीं संघर्ष अंतर्राष्ट्रीय संगोष्ठी में हिस्सा लिया। दर्शकों को क्यूसीआईएल की गतिविधियों समेत जेड परिपक्वता मूल्यांकन तंत्र से अवगत कराया गया। दर्शकों को अध्ययन के विषय तथा पैमाने, मूल्यांकन प्रक्रिया, इनके क्रियान्वयन में कैसे तकनीक को फायदा पहुँचा तथा जेड तंत्र के अब तक के प्रभाव तथा योजना को विस्तारित किया गया। जेड दल ने क्रियान्वयन चुनौतियों तथा सगसे निपटने के लिए अपनाए गए तरीकों के बारे में विस्तार से चर्चा की।



7.5

वर्तमान स्थिति

- संपन्न योजना : एमएसएमई मंत्रालय ने जेड योजना को सीएमसीएस-टीयूएस (छतरी) योजना के भाग के तौर पर संपन्न किया है।
- एनएमआईयू बदलाव : पीपीडीसी-आगरा को संपन्न सीएमसीएस-टीयूएस योजना का एनएमआईयू सचिवालय नियुक्त किया गया है। एनएमआईयू सचिवालय के लिए डीसी-एमएसएमई के कार्यालय से स्त्रोतों को लिया गया है।
- नये परिवालन दिशा-निर्देशों को अंतिम रूप दे दिया गया है। क्यूसीआईएल ने अपनी टिप्पणियों तथा निविदों को सादा किया है।
- संपन्न जेड योजना को अप्रैल/मई, 2020 के महीने में शुरू करने का प्रस्ताव है जिसमें क्यूसीआईएल एक क्रियान्वयन संस्था बनेगी।

8.

प्रोजेक्ट एनालिसिस एण्ड डॉक्यूमेंटेशन डिवीजन (पीएडीडी)

क्यूसीआई का परियोजना विश्लेषण एवं दस्तावेजीकरण प्रभाग (पीएडीडी) उन परियोजनाओं को संचालित करता है जिनका संबंध सरकारी, अंतर सरकारी, क्षेत्रीय एवं वैश्विक संस्थानों के लिए बनावट, विकास एवं स्वेच्छिक कार्यान्वयन मूल्यांकन उपरेखाओं के क्रियान्वयन से होता है।

यह प्रभाग राष्ट्रीय, क्षेत्रीय एवं वैश्विक संवद्धता वाले अग्रणी कवनों को चलाने में स्वयं पर गर्व करता है। क्यूसीआई अपने इस प्रभाग के माध्यम से विभिन्न सरकारी मंत्रालयों / विभागों / संस्थानों, औद्योगिक समितियों, अंतर्राष्ट्रीय दाता शाखाओं, संयुक्त राष्ट्र संघटन संस्थाओं, तथा अंतर सरकारी समितियों जैसे यूएन का खाद्य एवं कृषि संस्था, यूएनएफएसएस, यूएनसीटीएडी, सार्क कृषि केन्द्र इत्यादि को निरंतर समाधान प्रदान कर रहा है।

पीएडीडी मौजूदा समय में विभिन्न क्षेत्रों में सर्वत्र संचालित करती हुई अनगिनत स्वेच्छिक प्रमाणन योजनाओं को संचालित कर रहा है, जो कृषि (इंजीन, औषधीय पीया उत्पादन के लिए स्वेच्छिक प्रमाणन योजना - (बीसीएसएनपीपी), खाद्य (लघु सुरक्षित, इंडियाजीएनपी तथा इंडियाएचएसीपीपी), स्वास्थ्य सेवा (जानुव मार्क, चिकित्सा उपकरण योजना का भारतीय प्रमाणन (आईसीएनईडी), उपयोग (स्टार योजना,

आएएससीपीसीएस), विभियानक (दूर संचालित वायुमान प्रणाली) तथा कर्मचारी सामर्थ्यता (बीसीएस-परंपरागत सामुदायिक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता, धीमधिकारिता औराल प्रमाणन योजना (बीएससीएस) से संबंधित है। यह विभाग मानकीकरण जैसे सामनों का प्रयोग करने के लिए प्रयासरत है ताकि वैश्विक मानक समितियों के साथ अंतर्राष्ट्रीय समानता प्राप्त की जाये तथा पीएडीडी यूएन के आईटीसी मानक मानचित्र पर चिह्नित होने के लिए भी प्रयासरत है।

यह प्रभाग सतत विकास लक्ष्यों के मानचित्रण पर एक परियोजना का संचालन करने तथा सरकारी एवं निजी फल वाले कार्यक्रमों एवं योजनाओं के मूल्यांकन कार्यक्रम का नेतृत्व करने के लिए स्वयं पर गौरव करता है।

यह प्रभाग अन्य सरकारी पहल जैसे राष्ट्रीय जीएलपी अनुपालन निगरानी प्राधिकरण, भारत सरकार की उनके कार्यप्रवाह की गुणवत्ता एवं सामर्थ्यता को बढ़ाने के लिए प्रभाव आंकड़ों एवं डिजिटलीकरण को कार्यान्वित करते हुए मदद करता है।

यह प्रभाग भारतीय राष्ट्रीय मंच के लिए निजी वित्स्थायी मानकों पर सचिवालय को भी नियंत्रित करता है, जो कि एक मांग-चलित मंच है, जिसे देश में पीएसएस से संबंधित दिक्कतों से निपटने के लिए यूएनएफएसएस द्वारा अनिवार्य बनाया गया है।

6.1 स्वीडिश योजनाएँ : गुणवत्ता वृद्धि के साधन

6.1.1 अंतर सरकारी या वैश्विक समितियों समेत योजनाएँ

क. चार्क रीप योजना - यूएन के एफएओ ने क्यूसीआई को सभी चार्क सदस्य देशों के लिए उत्कृष्ट कृषि कार्यप्रणाली पर एक गुणवत्ता मुक्त अवसर बनाने के विकसित करने के लिए अपने तकनीकी साहोदर के तौर पर पहचाना। क्यूसीआई द्वारा निर्मित एवं विकसित यह योजना कुछ चुनिंदा चार्क देशों में यूएन के एफएओ की साहायता से स्वीकृत एवं क्रियान्वित हुई। चार्क कृषि केन्द्र (एसएसी) ने क्षेत्र में खाद्य स्वच्छता एवं सुखा को सुधारने के लिए इस कदम को आगे बढ़ाया।

1. चार्क कृषि केन्द्र ने क्यूसीआई को सभी चार्क सदस्य देशों के लिए चार्क उत्कृष्ट कृषि कार्यप्रणालियों के प्रशिक्षण को संघालित करने के लिए निवेदन समेत प्रस्तावित किया।
2. चार्क का सदस्य कृषि मंत्रालय के छह सदस्य देशों को अनुमूलन या चार्क रीप के अभिगृहण के लिए संलग्नित करना है।
3. एसएसी द्वारा 27-30 अगस्त, 2019 के बीच चार्क रीप पर एक क्षेत्रीय प्रशिक्षण वर्कशॉप सभी चार्क सदस्य देशों के लिए आयोजित की गई। सैक्टर एस. के. मखोत्रा, कृषि आयुक्त, जीओआई इस सम्मेलन के मुख्य अतिथि थे।

ख. संपूर्ण विपन्नता लक्ष्यों का मानचित्रण तथा विशलेषण कार्यक्रम (एससीजी रीप)

1. क्यूसीआई ने एससीजी के लिए मानकों का मानचित्रण करने के सदर्भ में सिद्धांत विकसित किया है। इपीसीएच ने निर्यात क्षेत्र में ऑन-ग्राउंड प्रभाव का अध्ययन करते हुए एससीजी के मानचित्रण के लिए अपना मूल मानक

प्रस्तावित किया है। मानचित्रण इस साल पूरा हो गया है।

2. क्यूसीआई ने इपीसीएच संघालित मूल मानक के प्रभाव विशलेषण को जमा कर दिया है, जिसने आगे के क्षेत्रों में अवसर एवं सुधार को सामने लाया गया है।

ग. वैश्विक टिंबर फोरम - जानकारी के लिए संसर्ग सर्वेक्षण

1. खाद्य एवं कृषि संस्थान (एफएओ) तथा वैश्विक स्त्रीत संस्थान (इन्सूलाइआई) के संयोजन से काउन्सिल-आधारित संघोग को समझने के सदर्भ में वैश्विक टिंबर फोरम (जीटीएफ) के लिए एक अध्ययन संघालित किया गया।
2. काउन्सिल-आधारित संघोग की 10 समितियों के साथ गठन साक्षात्कार संघालित किए गए ताकि भारत में इस संघोग में मौजूद चुनौतियों तथा कमियों को समझा जा सके। जीटीएफ द्वारा विस्तृत प्रतिवेदन स्वीकार कर लिया गया।



चित्र 1. क्यूसीआई द्वारा सह-आयोजित क्षेत्रीय वर्कशॉप के दौरान चार्क रीप सचिव बैठ



चित्र 2. कृषि आयुक्त, भारत सरकार, चार्क रीप सम्मेलन का उद्घाटन दीप प्रज्वलन के द्वारा करते हुए

8.1.2 सरकारी मंत्रालयों के लिए योजना

क. इंडीप प्रमाणन योजना: क्यूसीआई ने यह अनुमति दिया कि देश में कृषि की संभावनाओं को सुझाने का उत्कृष्ट तरीका खाद्य सुरक्षा, कर्मचारियों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा, पर्यावरण प्रबंधन, तथा उत्पादन गुणवत्ता पर ध्यान देना आवश्यक है। इसके लिए, क्यूसीआई एक इंडीप योजना लेकर आया जो अपने खेत में उत्कृष्ट कृषि कार्य प्रणालियों पर अमल करने के लिए ना केवल बड़े कृषकों की बल्कि छोटे एवं मझोले कृषकों की भी मदद करेगी।

1. क्यूसीआई ने उत्कृष्ट कृषि कार्यप्रणाली प्रमाणन योजना – इंडीप – को दो स्तर के प्रमाणनों – इंडीप बेसिक तथा इंडीप प्रीमियम समेत विकसित एवं निर्मित किया है।
2. इन सामान्य जरूरतों से व्याख्यान कराने के लिए रीप, इंडीप बेसिक का आसान संस्करण बनाया गया है जो किसान पहले चरण के तौर पर गुणवत्ता की सुझाव करने के लिए पूरा कर सकते हैं।
3. इंडीप संस्करण 3.0 को औद्योगिक निविदियों के आधार पर एगो-जैवविविधता के उत्पत्तों को समीक्षित करने तथा कृषि क्षेत्र के लिए मसालों के सह-अवसर के संदर्भ में सुझाव दिया है।
4. इंडीप की संस्करण 3.0 योजना को भारतीय खाद्य एवं कृषि तथा द्वारा आयोजित सम्मेलन में डॉक्टर राजीव कुमार, उपमुख्य, नीति आयोग ने पुनः स्थापित किया।
5. इसके अतिरिक्त, इंडीप मानक के एक विश्वव्यापी विकास तन्त्र प्रतिभिन्नता का आरंभ एवं स्वीकरण डॉक्टर एन. के. मल्लोत्रा, कृषि

अधिकारी, भारत सरकार की अध्यक्षता वाली संयुक्त एक्सीक्यूटिव समिति द्वारा किया गया।

8. वैश्विक स्वीकृति के लिए क्यूसीआई ने ग्लोबल जी.ए.पी के साथ इंडीप का मानदंडीकरण शुरू किया जिसके लिए उन्होंने एपीईसीए के साथ गतिविधि को शीघ्रता से आगे बढ़ाने के लिए करारनामे पर हस्ताक्षर किया।



चित्र 3. इंडीप संस्करण 3.0 के लोकार्पण के दौरान क्यूसीआई टीम, नवंबर 2018

ख. आयुष मार्क योजना: आयुष विभाग के आदेश पर, ग्राहकों के विश्वास को बढ़ाने के लिए आयुष उत्पादों के संदर्भ में राष्ट्रीय गुणवत्ता परिषद द्वारा एक स्वीकृत उत्पाद प्रमाणन योजना की शुरुआत की गई। इस योजना के तहत, कोई भी उत्पादन हवाई एक प्रामाणिक प्रमाणन समिति (सीबी) से प्रमाणन प्राप्त कर सकती है तथा वह इस प्रमाणन समिति के निरीक्षण में निरंतर रहेगी। इस योजना में प्रमाणन के दो स्तर हैं : सामान्य तथा प्रीमियम।

1. आयुष चिन्ह (सामान्य – 1370, प्रीमियम – 3214) के अंतर्गत 4684 उत्पाद आवधिकृत हैं।
2. कुल 56 प्रमाणन प्रदान किये गये, जिसमें से 38 उत्पादकों को प्रीमियम चिन्ह तथा 18 को सामान्य चिन्ह प्रदान किये गये। (एक उत्पादक को दोनों चिन्हों के लिए प्रमाणित किया गया)

ग. **औद्योगिक पौधा उत्पाद के लिए वैश्विक प्रमाणन योजना :** क्यूसीआई ने राष्ट्रीय औद्योगिक पौधा बोर्ड (एनएमपीबी) भारत सरकार के साथ औद्योगिक पौधा उत्पाद के लिए एक वैश्विक प्रमाणन योजना को विकसित किया है। एनएमपीबी के सुझाव के अंतर्गत इस योजना को विभिन्न भारतीय भाषाओं में अनुवादित किया है तथा यह देश में सर्वत्र इस योजना को प्रचारित एवं विकसित करना चाहते हैं।

1. **अनुवाद परियोजना - 12 भारतीय भाषाएं**

- इस योजना को 12 भारतीय भाषाओं में अनुवादित किया गया तथा यह क्यूसीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- ये 12 भाषाएं असमी, बंगाली, गुजराती, हिंदी, कन्नड़, मलयालम, मराठी, मिजो, ओड़िया, पंजाबी, तमिल एवं तेलुगु हैं।

2. **क्षमता निर्माण एवं जागरूकता परियोजना**

- 80 क्षमता निर्माण एवं जागरूकता वर्कशॉप्स पैन-इंडिया पूरी हो चुकी हैं।
- 82 प्रवासियों के लिए कार्यप्रणालियों का पैकेज विकसित करने का कार्य विभिन्न विशेषज्ञों को दिया जा चुका है।
- क्यूसीआई द्वारा प्रायोगिक भूखंडों को विकसित करने के लिए संस्थानों का भूल्यांकन किया गया है।
- बीसीएसएमपीपी जरूरतों के अनुसार प्रमाणन करने के लिए 8 प्रमाणन समितियों को अस्थायी रूप से मान्यता प्रदान की गई है।

3. **क्यूसीआई ने योजना को एक क्षेत्रीय योजना के तौर पर विचार करने के**

लिए सार्म कृषि केन्द्र, काका के समक्ष प्रस्तुत किया।



चित्र 4. बीसीएसएमपीपी प्रस्तुत करने के लिए क्यूसीआई, एनएमपीबी, एचएसआरसी के प्रतिनिधि, काका



चित्र 5. आईएसओ/आईईसी 17085-2012 परीक्षण 3-4 मार्च 2020 को संचालित किया गया



चित्र 6. विराट्पापटनम में प्रायोगिक भूखंड की क्षमता के दृश्य भूल्यांकन के लिए स्थल बुलावना



चित्र 7. अल्मादूर, आंध्र प्रदेश में 4 मार्च 2020 को पीएपी वर्कशॉप



चित्र 8. जकर, मध्य प्रदेश में 2 मार्च, 2020 को आयोजित औषधीय पौधों का उत्पादन करने वाले कृषकों को मिलेगा लाभ



चित्र 9. चिहोर, मध्य प्रदेश में संवेदीकरण कार्यक्रम

Sensitisation workshop held at SFRI

During the event, about 100 people, including officials and representatives of the industry, participated in the workshop. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh.



At the end of the workshop, the participants were informed about the various schemes and programs available for the medicinal plants sector.

The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh.

The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh.

The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh. The workshop was held at the SFRI, Jabalpur, Madhya Pradesh.



चित्र 10. औषधीय पौधों का उत्पादन करने वाले कृषकों को मिलेगा लाभ

घ. भौगोलिक संकेतक (GI) योजना :
क्यूसीआई ने जीपीआईआईटी के सुझाव पर जीआई उत्पादों के लिए एक स्वीकृत प्रमाणन योजना को विकसित किया।

1. इस योजना ने कृषि, खाद्य (पेय सामग्री), कपड़ा तथा उत्पादन जैसे क्षेत्रों को आच्छादित करने वाले प्रत्येक 15 जीआई उत्पादों के लिए प्रमाणन प्रक्रिया तथा प्रमाणन पात्रता भी बनाई।
2. कुछ आच्छादित जीआई उत्पाद नासिक के अंगूर, नागपुर के संतरे, बंगाली रसगुल्ला, कांगड़ा की चाय, कश्मीर का पसीना, सखेम का कपड़ा, बाराणसी की गुलाबी नीगाकारी, बस्तर का बोकरो इत्यादि हैं।
3. इस योजना को जीपीआईआईटी के समक्ष उनके पुनरावलोकन एवं स्वीकृति के लिए जमा किया गया है।



चित्र 11. सदस्यत्व में पस्तीना खांव केन्द्र के साथ क्यूसीआई दल



चित्र 12. सदस्यत्व में पस्तीना मुनाई केन्द्र का बीच

क. आयुष निर्माणियों का प्रक्रिया लेखा परीक्षण

1. आयुष निर्माणियों को समकालीन उत्कृष्ट कार्यप्रणालियों के समुच्च अपने उत्पादन एवं गुणवत्ता चुनिंदाता प्रक्रियाओं को निरंतर सुधारने, अपनाने तथा मानदंड तय करने की आवश्यकता है।
2. क्यूसीआई ने आयुष निर्माणियों के संपूर्ण तंत्र के गुणवत्ता / प्रक्रिया पर्याप्तता लेखा परीक्षणों को मानदंड तय करने, अवलोकन को कम करने या प्रक्रियाओं को सुधारने तथा गुणवत्ता एवं प्रतिपादन इत्यादि के संदर्भ में ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए प्रस्तावित किया है।
3. क्यूसीआई ने विभिन्न आयुष निर्माणियों के साथ प्रक्रिया लेखा परीक्षणों को आयुष निर्माण बोर्ड के संपूर्ण पर्यवेक्षण में शुरू कर दिया है।

8.1.3 विनियमकों के लिए योजना

क. आरपीएस (घर संचालित वायुयान प्रणाली) योजना : क्यूसीआई ने बीजीसीए के सुझाव पर डिजिटल आकाश के लिए सुदूर क्षेत्रों से संचालित विमान तंत्र की प्रमाणन योजना को निर्मित एवं विकसित किया है।

1. इस योजना को बीजीसीएआरपीएस संवर्धिका नियमावली तथा नागर विमानन जर्नल (सीएआर) अधिनियम 3 धृच्छा 10 भाग 1 विषय 1 में अभिन्यासित तकनीकी जरूरतों के अनुसार निर्मित किया गया है।
2. तीन अनुपालन मूल्यांकन तंत्रों जिसमें खांच, निगरानी एवं प्रमाणन शामिल हैं के अनुप्रयोग पर आरपीएस के लिए प्रमाणन योजना आधारित है।
3. बीजीसीए एवं क्यूसीआई के बीच 8 जून, 2019 को इस योजना को क्रियान्वित करने के लिए एक संयुक्त समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किया गया।
4. इस योजना को बीजीसीएएमओसीए के समक्ष उनके पुनरावलोकन एवं स्वीकृति के लिए जमा कर दिया गया है।

8.1.4 सक्षम द्वारा बसाई गई योजनाएं

क. चिकित्सा उपकरण योजना का भारतीय प्रमाणन (आईसीएमईसी) :

क्यूसीआई तथा भारतीय चिकित्सा उपकरण उद्योग (एआईएमईसी), भारत में चिकित्सा उपकरण उद्योग का एक संसर्ग, ने चिकित्सा उपकरण उद्योग को उत्कृष्ट अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुपालन को प्रवर्धित करने लायक बनाने तथा वैश्विक बाजार में उसकी विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए चिकित्सा उपकरणों के वैश्विक प्रमाणन कार्यक्रम को विकसित एवं संचालित करने के लिए एक संयुक्त समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए।

1. आईसीएनईडी योजना के अंतर्गत कुल 8 प्रमाणन संस्थाओं को मान्यता दी गई।
2. चिकित्सा उपकरण उद्योग में यह योजना प्रभाविता है, जिसके परिणामस्वरूप आज की तारीख तक कुल 28 चिकित्सा उपकरण उत्पादकों को प्रमाणित किया जा चुका है।
3. चिकित्सा उपकरणों के उत्पादन में अंतर्राष्ट्रीय मानकों के समझना आने के लिए उद्योगों की सहायता करने के संदर्भ में तथा साझेदारों के बीच जानकारी को फैलाने में क्यूसीआई अग्रणी रहा है।



चित्र 12. क्यूसीआई ने स्वास्थ्य सेवा उत्पादों में गुणवत्ता को प्रभावित करने पर जानकारी कार्यक्रम में हिस्सा लिया।

ख. वैश्विक जी.ए.पी : अंतर्राष्ट्रीय वैश्विक निजी मानक जो हर वर्ष उत्पादों के उत्पादकों को वैश्विक शृंखलाओं में निर्यात करने के लिए अनिवार्य है। क्यूसीआई का वैश्विक जी.ए.पी के साथ एक संयुक्त सहमति स्थापन है जिसके तहत क्यूसीआई जरूरतों का पुनरावलोकन करता है तथा भारतीय उत्पादकों को सहयोग करने के लिए एक राष्ट्रीय स्पष्टीकरण एकत्रित करता है।

1. डॉक्टर एस्. के. मल्लोत्रा, कृषि आयुक्त, भारत सरकार की अध्यक्षता में एनटीएनएल की संयुक्त तकनीकी आयोग की शृंखलाबद्ध बैठकों को राष्ट्रीय स्पष्टीकरण (एनआईजी) को पूर्ण किया।

2. वैश्विक जी.ए.पी के संस्करण 6.2 के लिए भारत के राष्ट्रीय स्पष्टीकरण दिशा-निर्देशों को वैश्विक जी.ए.पी के तकनीकी आयोग ने स्वीकृत कर लिया है तथा अब यह भारतीय परियोजनाओं के प्रमाणन के आधार के तौर पर अनिवार्य है।

3. ऑजारएसएपी (वैश्विक जी.ए.पी के सामाजिक मानदंड) राष्ट्रीय स्पष्टीकरण दस्तावेजीकरण पर साझेदारों के साथ विचार-विमर्श हो चुका है तथा वैश्विक जी.ए.पी के समझ जमा हो चुका है।

घ. भारतीय जीवचिकित्सा कौशल संघ : क्यूसीआई, एएमटीजेड तथा एआईएनईडी ने 'भारतीय जीवचिकित्सा कौशल संघ' स्थापित किया है ताकि भारतीय जीव चिकित्सा इंजीनियरों की क्षमता को प्रभावित किया जा सके। डॉक्टर राजीव नाथ (संघ संयोजक, एआईएनईडी), डॉक्टर जितेन्द्र शर्मा (एमबी एच सीईओ, एएमटीजेड) तथा स्वाम बंग (अध्यक्ष, एनएबीसीबी) द्वारा त्रिपक्षीय समझौता स्थापन (एमओयू) पर हस्ताक्षर किए गए।

1. कर्मचारी मूल्यांकन समितियों को मान्यता प्रदान करने के लिए परीक्षा केन्द्रों समेत एक संघ को जीवचिकित्सा कौशल प्रमाणन योजना के लिए निर्मित किया गया है।
2. यह योजना साझेदारों के साथ जीवचिकित्सा कर्मचारियों के प्रमाणन को आयोजित करने के लिए प्रचारित की गई।

घ. रेडी गिवस कॉन्सीट (आरएससी) कारखाना प्रमाणन योजना : आरएससी कारखानों के मूल्यांकन के संदर्भ में आरएससी योजना को विकसित करने के लिए रेडी गिवस कॉन्सीट उत्पादन संघ एवं क्यूसीआई एक साथ आए हैं।

1. इस योजना को विभिन्न सरकारी समितियों तथा विस्तर संघों से सहमति मिली, जिसने से कुछ ने इसे अपिप्राप्ति के लिए पहली आवश्यकता बना दिया।

2. आज तक इस योजना के अंतर्गत 263 आरएमसी कारखानों को प्रमाणित किया गया है।

ब. क्यूसीआई-कैप्सी सुरक्षा स्टार शाखाओं की क्रमांकन (स्टार) योजना: क्यूसीआई ने क्यूसीआई-कैप्सी सुरक्षा स्टार शाखाओं की क्रमांकन (स्टार) योजना को निर्मित किया है जो निजी सुरक्षा शाखाओं के लिए एक स्वैच्छिक प्रमाणन एवं गुणवत्ता क्रमांकन कार्यक्रम है। स्टार योजना के तहत वो निजी सुरक्षा शाखाएं अपने क्षमता स्तरों के अनुसार प्रदान की गई सुरक्षा सेवाओं के आधार पर स्टार क्रमांकित होंगी जो ग्राहक एवं अधिमान्य अधिवासी एवं विनियामक जखरतों को पूरा करती हों।

1. सरकारी ई-बाजार (ऑर्डर) पोर्टल (सुरक्षा एवं अम्बुलेंस लंब के अंतर्गत) द्वारा स्टार प्रमाणन योजना को निजी सुरक्षा शाखाओं की सेवाओं की अधिप्राप्ति संबंधी आवश्यकताओं में से एक के तौर पर सुविधास्थित किया गया है।
2. इस योजना का हिस्सा बनने में अपनी रुचि दिखाने हुए 8 प्रमाणन समितियों ने अपना आवेदन जमा किया है।
3. इस योजना के अंतर्गत 1 प्रमाणीकरण संस्था-आपएसजे निगमानी सेवा लिमिटेड को प्रमाणित किया गया है।



चित्र 14 . कैप्सी सुरक्षा नेतृत्व सम्मेलन में क्यूसीआई द्वारा स्टार योजना का प्रदर्शन

क. परंपरागत सामुदायिक स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के लिए स्वैच्छिक प्रमाणन योजना (पीसीएस-टीएमसीपी) : यह योजना सन टीसीएमपी के लिए एक सम्मान एवं मानकीकृत मूल्यांकन उपरेखा

प्रस्तुत करती है जो अपने परंपरागत ज्ञान, अनुभव एवं कुशलता के आधार पर स्वास्थ्य सेवाओं के विभिन्न आयामों (प्रीमिया, सामान्य बीमारियाँ, जटिल रोग, कठिनी स्थापन, गतिविधि, तथा परंपरागत दाई गै) को प्रबंधित करते हैं।

1. टीसीएमपी के बीच में योजना को प्रसिद्ध करने के लिए विभिन्न साझेदारों द्वारा विभिन्न राज्यों में जांचकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों को आयोजित किया गया।
2. राजकीय पैमविधिविता समितियों, राजकीय चिकित्सा पीछा बोर्ड, क्षेत्रीय परंपरागत चिकित्साक संघ तथा शैक्षिक संस्थान प्रमुख साझेदार थे।
3. श्रीमती मिठारिका बरीक सिंह, सचिव स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय छत्तीसगढ़ के साथ 18 जुलाई 2019 को योजना को प्रोत्साहित करने के लिए एक बैठक आयोजित की गई।
4. टीसीएमपी योजना संस्करण 3.0 को संशोधित करके वेबसाइट पर अपलोड कर दिया गया है।
5. इस योजना के अंतर्गत, आज तक, अखिल भारतीय स्तर पर 12 प्रमाणन चरणों को संवाहित किया गया है।
6. विभिन्न राज्यों में सर्वत्र कुल 208 टीसीएमपी को प्रमाणित किया गया है छत्तीसगढ़, असम, छत्तीसगढ़, कर्नाटक, मध्य प्रदेश, नागालैंड, पंजाब, राजस्थान एवं त्रिपुरा।
7. अपने आधिकारिक पोर्टल पर सांस्कृतिक मंत्रालय प्रमाणित टीसीएमपी को दर्शा रहा है।
8. इस योजना के अंतर्गत 4 पीआरसीपी (टीसीएम - बैंगलोर, सीजीसीईआरटी-छत्तीसगढ़, एनईसीएम, ईसीईआरटी) को मान्यता दी गई तथा वे कार्यरत हैं।



चित्र 16. बोवा राज्य क्षेत्रविकास बोर्ड द्वारा आयोजित एक सम्मेलन में टीएनसीपी योजना को व्हाट्सएप प्रदर्शित करता हुआ

8.2 एकत्रीकृत एवं परिचालन सहयोग – सरकारी कार्यक्रम

क. जीएसपी प्रकोष्ठ – राष्ट्रीय जीएसपी अनुपालन एवं निगमनी प्राधिकरण

1. राष्ट्रीय जीएसपी कार्यक्रम, भारत के प्रभाव मूल्यांकन को कार्यान्वित किया गया, तथा एनजीसीएमए के समक्ष प्रस्तुत किया गया। यह मूल्यांकन सिद्धांतों के अनुसार एनजीसीएमए द्वारा स्वीकृत किया गया।
2. राष्ट्रीय जीएसपी कार्यक्रम, भारत का डिजिटलीकरण पूर्ण हो चुका है तथा पोर्टल आवेदनों को डिजिटली प्राप्त करने के लिए तैयार है।
3. प्रतिवेदन अवधि में 20 से भी ज्यादा जीएसपी समीक्षार्थ संचालित की गई।
4. सभी साझेदारों की समस्याओं को संबोधित करने के लिए नियमित तौर पर संयुक्त संवोधन आयोग बैठकें तथा एकत्रीकृत आयोग बैठकें आयोजित की गई।
5. संवेदीकरण वर्कशॉप की एक श्रृंखला जांच केन्द्रों, सरकारी अनुसंधान संस्थानों, तथा शिक्षा क्षेत्र के बीच नियमित अंतराल पर आयोजित की गई।



चित्र 18. एक संवेदीकरण वर्कशॉप के दौरान विभिन्न जांच केन्द्रों से आवे प्रतिभाषी

8.3 यूएसएसएसएस-आईएनपीपीएसएस

क. निजी संचालनीय नामों पर भारतीय राष्ट्रीय मंच

1. व्हाट्सएप ने प्रियोरिया में दक्षिण अफ्रीकी राष्ट्रीय साझेदार बैठक में मंच का प्रतिनिधित्व किया।
2. भारत में एक वीएसएस के पंजीयन को निर्मित करने के संबंध में सुझाव जना कर दिया गया है तथा यह वाणिज्य विभाग, जीओआई द्वारा सक्रिय मिशन के अंतर्गत है।

8.4 अन्य परियोजनाएँ

क. एनटीएम अध्ययन : सचिवालय ने वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय के लिए ऑर्डर पर पहला एनटीएम अध्ययन प्रतिवेदन संचालित किया जो भारत एवं ऑर्डर के बीच व्यापार पर पड़ने वाले एनटीएम के प्रभाव को आकलित कर रहा है।



चित्र 17. भारतीय वीएसएस मंच को दक्षिण अफ्रीकी वीएसएस बैठक में प्रदर्शित करता व्हाट्सएप



चित्र 19. ब्राजील में दूसरे आईसीएसटीएस वीएसएस बैठक में भारतीय वीएसएस मंच की गतिविधियों को प्रदर्शित करता व्हाट्सएप

9.



- 9.1 ई-क्वेस्ट में अब 46 सक्रिय पाठ्यक्रम हैं जो गुणवत्ता, उत्पादन, स्वास्थ्य सेवा, शिक्षण, कृषि, पर्यावरण तथा मनोरंजन इत्यादि वर्गों में हैं।
- 9.2 हमारा आईआईएम द्वारा स्वीकृत "नेचुरेजमरिंग कॉम्पिटिटिवनेस" पाठ्यक्रम अपना चौथा बैच JAWAHAR चला रहा है, जो श्री मानव संसाधन विकास मंत्रालय का ई-लर्निंग प्लेटफॉर्म है। यह प्रबंधन श्रेणी के अंतर्गत एक 4-क्रेडिट कार्यक्रम है।
- 9.3 हमारा नया कोर्स JAWAHAR पर शुरू हुआ है, जिसका नाम "निरंतर गुणवत्ता सुधार – साधन एवं तकनीक" है। यह 4-क्रेडिट, आईआईएम बैंगलोर द्वारा स्वीकृत पाठ्यक्रम है, जिसका बैच में अभी तक 2000 पेशेवरों द्वारा अध्ययन किया जा रहा है।
- 9.4 हमने बाजार-महिला एवं नांग आकाशित पाठ्यक्रमों को तकनीक एवं सामान्य प्रबंधन कार्यक्षेत्र के अंतर्गत क्रमशः तैयार किया है जैसे "लॉक श्रृंखला – साधन एवं तकनीक" तथा "परियोजना प्रबंधन की प्रस्तावना: सिद्धांत एवं कार्यप्रणालियाँ"। "प्रमाणन के लिए विद्यालय को तैयार करना (पीएसए)" पाठ्यक्रम लाईव हो चुका है तथा यह शिक्षा श्रेणी के अंतर्गत आता है।
- 9.5 हमने प्रयोगशालाओं के कार्यक्षेत्र में एक पाठ्यक्रम तैयार किया है – "आईएसओ/आईसी 17026 : 2017 – जांच एवं व्यासम्भन प्रयोगशालाओं की सामर्थ्यता के लिए सामान्य आवश्यकताएं" जिसे उपभोक्ताओं द्वारा काफी पसंद किया गया है।
- 9.6 हमने राष्ट्रीय उत्पादकता आयोग (एनपीसी) के साथ संयोजक कार्यक्रमों तथा पाठ्यक्रम के माध्यम से सीधावधि संबंध बनाने के लिए एक कदमनामा इगित किया है। यह अध्ययन के मिश्रित तंत्र के माध्यम से कौशल कमियों को दूर करने के लिए एक क्षमता निर्माण संघ के तौर पर पहचाना गया है।
- 9.7 ई-क्वेस्ट पाठ्यक्रमों/कार्यक्रमों को एनसीएस पोर्टल, राष्ट्रीय कैरियर सेवा, मन एवं रोजगार मंत्रालय पर बेचा जा सकता है क्योंकि एनसीएस ने ई-क्वेस्ट पाठ्यक्रम को अपने पोर्टल पर वर्ज होने की स्वीकृति दे दी है।

10.

रिसर्च एनालिसिस एण्ड कैपिसिटी बिल्डींग (आरएसीबी)

यह विभाग क्यूसीआई द्वारा संचालित छह परियोजना को पूर्वज्ञान विश्लेषण प्रदान करेगा। इस विभाग के मुख्य उद्देश्य इस प्रकार हैं :

1. क्यूसीआई से संबंधित क्षेत्रों में नये अवसरों को राजाजना तथा विविधता के लिए नये संसाधनों एवं कार्य प्रणालियों को प्रोत्साहित करना।
2. अनुसंधान, विज्ञानप्रेरता, शैक्षिक, तकनीकी एवं अन्य संबंधित संस्थानों के साथ संयोजन करने के लिए एक रणनियोजित करना तथा प्रक्रियाओं का प्रारंभ करना।
3. मूल्यांकन एवं प्रमाणन में प्रक्रिया निर्माण करना।
4. एक क्रमांकन संरचना विकसित करना जो बाजार की जरूरतों एवं वितीय पोषण के लिए अभ्येय पर आधारित हो।
5. गुणवत्ता से संबंधित चरखे हुए विषयों तथा क्षेत्रों में अनुसंधान करना एवं वर्कशॉप/सेमिनार/कॉन्फ्लेव के आयोजन में एनबीक्यूपी के साथ सहनय करना इत्यादि।

1. देश में तकनीकी संस्थानों के मूल्यांकन एवं आंकजन में तकनीकी प्रक्रिया निर्माण

संस्थानों के शैक्षिक एवं अनुसंधान प्रदर्शन को विभिन्न करने के उद्देश्य से एनएचआरडी पीईनक्यूआईपी करन 3 परियोजना के अंतर्गत सरकारी इंजीनियरिंग कॉलेजों के मूल्यांकन के बाद तकनीकी आंकजन किया गया। आरएसीबी ने परियोजना के सबसे प्राथमिक चरण के दौरान हिस्ता किया तथा इस सिद्धांत को मूल्यांकन एवं आंकजन के संदर्भ में विकसित करने के लिए अपना योगदान दिया। भारत के विभिन्न कॉलेजों में वार्षिक साइट मूल्यांकन एवं आंकजन किया गया जिसने एनआईटी तथा कुछ शीघ्र विश्वविद्यालय भी शामिल थे। गुणात्मक एवं परिणामात्मक अनुसंधान उपकरणों के निगम का इस्तेमाल करके मूल्यांकन किया गया। एनपीआईयू तथा संस्थानों द्वारा दिए गए वैकल्पिक दस्तावेजों को ज्ञान में रखकर मूल्यांकन, आंकजन, आंकजों के विवेचन के बाद प्रतिवेदन विवरण किया गया।



एम्बार्सीटी, मुजफ्फरपुर के प्रबन्धनाचार्य के साथ आरएसीबी प्रमुख बातचीत करते हुए



उप कूलपति एवं उनके बख (बार्नबर्ट मिश्रा विश्वविद्यालय पटना) के साथ आरएसीबी तथा सीपीआई बस



एम्बार्सीटी पटना के निदेशक के साथ आरएसीबी तथा सीपीआई बस



आरएसीबी प्रमुख तथा एम्बार्सीटी मुजफ्फरपुर के प्रबन्धनाचार्य आचोव के साथ विचार-विमर्श के दौरान



एम्बार्सीटी मुजफ्फरपुर के प्रबन्धनाचार्य के साथ आरएसीबी दल



एचबीएस संस्करण, इंदौर के निदेशक के साथ आरएसीबी प्रमुख एवं समझा दल

2. कटल नवोन्मेष केन्द्रों का मूल्यांकन (एम्बार्सीटी)

आरएसीबी ने एम्बार्सीटी, मूल्यांकन, आकलन तथा प्रक्रिया को कर्मित करने के लिए हिस्सा लिया ताकि नीति आयोग द्वारा सम्मिलित एम्बार्सीटी के नवोन्मेष निर्गतों को जाना जा सके। विभिन्न संस्थानों द्वारा किए गए विस्तृत वृक्षक प्रयासों को मूल्यांकन एवं आकलन मानक के अनुसार भिन्नित किया गया।

3. राजकीय अग्नि सेवा स्टेशनों की मूल्यांकन योजना का विकास तथा राज्य अग्नि सेवा के डीजी के साथ बैठक

विभिन्न राज्यों में स्थित राजकीय अग्नि सेवा स्टेशनों के मूल्यांकन की योजनाओं को विकसित किया गया। झारखंड एवं छत्तीसगढ़ राज्य अग्नि सेवा के महानिदेशकों के सम्मेलन को योजनाओं को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा गया। झारखंड के डीजी के साथ एक बैठक मूल्यांकन एवं एम्बार्सीटी को ध्यान में रखते हुए संचालित की गई। झारखंड में 30 अग्नि स्टेशनों के क्रमांकन के लिए तृतीय पक्ष मूल्यांकन को संचालित करने के साथ-साथ झारखंड राज्य में अग्निशमन कर्मचारियों तथा अधिकारियों को कौशल कमी मूल्यांकन एवं कौशल प्रमाणन प्रदान करने के लिए विस्तार से चर्चा हुई।

4. नए विकसित किए गए सुझाव

- जैविक खेती के लिए योजना
- कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय

5. माइसेंस एवं वस्तावेज

- विकेता मूल्यांकन साधन के तौर पर नई कम्परेखा को विकसित करना;

अन्वेषक: डॉक्टर रवि पी. सिंह, विक्रम जिंदल तथा आरना अरोड़ा; भारतीय माइसेंस कार्यालय, सीईएल/2019/110488533, 2019

- मिथाईसम्प्रीनियम आयोडाईड (सीएन3एनएन3आई), इलेक्ट्रोलाइट नमक के थोक निर्माण के लिए नई तकनीक विकसित करना ताकि फसल कटाई के लिए उनकी सामग्रियों का निर्माण हो सके।

अनुषंगक : एस.के.मिशा, ई.टी.ए.एल; भारतीय
लाईसेंस कार्यालय, बीईएल/201911048871,
2019

- ग. एसआर एवं एफई संशोधित पीजेसीटी मृत्तिका
पर गुणवत्तात्मक अध्ययन एस.के.मिशा।

सन्नत सामग्रियों एवं अतिसूक्ष्मजीवों की मृत्तिका
अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन की कार्यवाही की अभिकृत
रपट, जेआईआईटीयू, फरवरी 20-22, 2020

- घ. दिल्ली क्षेत्र में प्रदूषक कणों पर छल ही में किया
गया प्रायोगिक अध्ययन

एस.के.मिशा, सुमन कुमार तथा एस.के.मिशा

अनुप्रयुक्त विज्ञान में तकनीकी नवोन्नेषों पर
राष्ट्रीय सम्मेलन (एनसीटीआईआईएस-2020)*,
मार्च 2020

- ङ. संवर्धित रूप से संशोधित पीजेसीटी – नविष्पत्तियों
स्थितियों

एस.के.मिशा

अनुप्रयुक्त विज्ञान में तकनीकी नवोन्नेषों पर
राष्ट्रीय सम्मेलन (एनसीटीआईआईएस-2020)* की
कार्यवाही की अभिकृत रपट, मार्च 2020

8. स्वाक्षिटी इकित्ता पत्रिका में लेख

1. फलेश मेमोरी की स्थापना तथा पुनर्प्रेषण स्टोरेज
2. सीरेम तकनीक

7. ऑनलाइन प्रशिक्षण मापदंड

- क. खंड शृंखला
- ख. ठोस कचरा प्रबंधन (विषय वस्तु तैयार कर ली
गई है)

11.

मानव संसाधन कार्यकलाप

मानव संसाधन विकास से संबंधित वित्त वर्ष 2010-20 के दौरान निम्नलिखित महत्वपूर्ण घटनाएँ हुई :

11.1 गौशूदा अकादमी

अपने आखिरी कार्यकाल को 30.9.2010 को पूरा करने के बाद, श्री आदिल जैनुलगाई को न्यूसीआई के अकादमी के चीर पर 3 साल की दूसरी अवधि के लिए पुनः-नामांकित किया गया तथा उन्होंने 22.10.2010 से अपना कार्यभार संभाल लिया।

11.2 गौशूदा महासचिव

न्यूसीआई के गौशूदा महासचिव डॉक्टर रवि पी.सिंह हैं जो अपने दूसरे कार्यकाल में कार्यरत हैं। उन्हें इस पद पर 29.9.2014 को नियुक्त किया गया था तथा 29.9.2017 को उन्हें दूसरा कार्यकाल सौंपा गया।

11.3 बोर्डों के अकादमी

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान, निम्नलिखित प्रतिष्ठित व्यक्ति न्यूसीआई के संस्थागत बोर्डों के अकादमी थे :

एनएसीएम: पद्म भूषण सम्मानित डॉक्टर पी. के.राव, अकादमी, फिटीकल केयर एवं आपातकालीन चिकित्सा विभाग, सर गंगा राम अस्पताल

एनबीएमपी: श्री सुनील मायुर, प्रबंध निदेशक, सिमन्त लिमिटेड

एनएसीईटी: प्रोफेसर गोपबर्न मेहरा (एफएमए, एफआरएस, पीएच.डी, सी.एससी), गुरु एवं व्यावहारिक रसायन अंतर्राष्ट्रीय संघ के अकादमी

एनएसीसीबी: श्री स्वामसुंदर मंग, जुबिलेंट साइकल साइंस लिमिटेड

एनएसीएम: प्रोफेसर एस. के. जोशी, पूर्व सीसी, सीएसआईआर, नई दिल्ली। हालांकि, 29.12.2010 के बाद से, प्रोफेसर एस.के.जोशी की स्वास्थ्य संबंधी परेशानियों के कारण, डॉक्टर डी. के. अकादमी, निदेशक, राष्ट्रीय नैतिकी प्रयोगशाला, नई दिल्ली को सक्षम प्राधिकारी द्वारा आपातकालीन/प्रचारी अकादमी, एनएसीएम नियुक्त किया गया।

11.4 क्यूसीआई में नियुक्तियों/भर्ती

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान मुक्त चयन प्रक्रिया (जिसमें 8 मौजूदा कर्मचारी भी शामिल हैं जो मुक्त चयन के माध्यम से उच्च पद के लिए चयनित हुए) के माध्यम से प्राधिकृत पदों के मुकाबले कुल 10 कर्मचारी (भीजे दी गई जानकारी के अनुसार) नियुक्त हुए।

क्र.सं.	बोर्ड/क्यूसीआई सचिवालय	नियुक्तियों की संख्या
1	एनएबीएच	12
2	एनएबीसीबी	1
3	क्यूसीआई सचिवालय	2
4	एनएबीएल	1

उपरोक्त के अतिरिक्त, क्यूसीआई ने लघु अवधि के लिए आवश्यकता के आधार पर परियोजना तंत्र में विशिष्ट कौशल वाले पेशेवरों को संलग्नित किया।

11.5 क्यूसीआई में पदोन्नति

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान क्यूसीआई के 28 अधिकारियों की पदोन्नति केंद्र समीक्षा आयोग के माध्यम से उनके प्रदर्शन का आकलन एवं न्यूनतम आवासीय अवधि के आधार पर हुई।

11.6 क्यूसीआई में क्षयण

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान 3 क्यूसीआई अधिकारियों को सेवानिवृत्ति के बाद उनकी सेवाओं से मुक्त किया गया। इसके अलावा, विभिन्न स्तरों पर काम कर रहे 8 कर्मचारियों ने अपने पदों से इस्तीफा दिया।

11.7 कर्मचारी-नियोक्ता संबंध

क्यूसीआई में एक स्वस्थ, स्नेही एवं मुक्त कार्य का माहौल है। कर्मचारी किसी भी प्रकार के छुट्टावों, विवादों, परेशानियों इत्यादि के संघर्ष में अपने प्राधिकरणों से किसी भी समय मिलने/साझा करने के लिए मुक्त हैं। प्रतिवेदन की अवधि

के दौरान किसी भी कार्यरत कर्मचारी द्वारा कोई भी कानूनी मामला/पेशानी दर्ज नहीं की गई। क्यूसीआई के अधिकतर संवाद आईटी समर्थकृत तंत्रों एवं मृदु प्रति के माध्यम से होते हैं।

11.8 आंतरिक शिकायत आयोग

आंतरिक शिकायत आयोग (आईसीसी) (महिलाओं को कार्यक्षेत्र में सार्वजनिक प्रत्याभूति से बचाने तथा लिंग असमानता से मुक्त एक कार्यरत माहौल प्रदान करना) को 1.11.2018 से पुनर्गठित किया गया। आईसीसी नियमित तौर पर बैठकों का संवादन करता है ताकि महिला कर्मचारियों से बात की जा सके, उनके द्वारा सामना की जा रही विषयों को सुना जाए (अगर कोई है), कर्मचारियों में जागरूकता, संवेदनशीलता इत्यादि निर्मित की जाए। आयोग के सुझावों के संदर्भ में उचित कदम उठाए गए हैं। आईसीसी ने प्रतिवेदन अवधि के दौरान किसी भी महिला कर्मचारी से शिकायत प्राप्त नहीं की है।

11.9 राजभाषा का प्रयोग

क्यूसीआई नियमित रूप से अपने त्रैमासिक एवं वार्षिक प्रतिवेदनों को सीपीआईआईटी के राजभाषा विभाग एवं अन्य सरकारी समितियों को भेजता है। क्यूसीआई के कई प्रतिवेदन हिंदी एवं अंग्रेजी दोनों में प्रकाशित हैं।

क्यूसीआई अपने कर्मचारियों को आधिकारिक व्यवहारों तथा जहाँ संभव/आवश्यकता हो वहीं राजभाषा इस्तेमाल करने के लिए प्रोत्साहित करता है।

11.10 अन्य महत्वपूर्ण गतिविधियाँ :

1. प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण प्रकोष्ठ:

क्यूसीआई ने 28.2.2020 को क्यूसीआई सचिवालय के क्षेत्र में एक 'प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण प्रकोष्ठ' निर्मित किया है। इस प्रकोष्ठ का अभिप्रेत राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों से उनके प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण संबंधी जरूरतों के संदर्भ में संयोजन करना तथा क्यूसीआई को सर्वांगीण तौर

पर प्रस्तुत करना है। यह प्रमोक्ष क्यूसीआई के आंतरिक कर्मचारियों (तकनीकी/ गैर-तकनीकी) की प्रशिक्षण संबंधी जरूरतों का भी ध्यान रखेगा तथा जरूरतानुसार प्रशिक्षणों को भी संचालित करेगा। ई-कैस्ट एक मौजूदा प्रमोक्ष प्रशिक्षण एवं क्षमता निर्माण प्रमोक्ष का भाग बनेगा।

2. भवन

क्यूसीआई के विस्तार के मद्देनजर, एक भवन की जरूरत महसूस की गई जिसके अंतर्गत एक छत के नीचे सभी बोर्ड/वर्ग/ विभाग बेहतर प्रबंधन एवं संयोजन के लिए बस जायें। इस संबंध में क्यूसीआई एक ऐसे स्वतंत्र भवन को पाने के विकल्प खोज रहा है जो क्यूसीआई के अंतर्गत सभी बोर्ड एवं विभागों को समायोजित कर सके।

11.11 एम्बोयू (तामिका)

एनएबीएल

1. क्यूसीआई ने फिजिकललिथ टेकनीय बुंसेसऐसटेंट (पीटीबी) जर्मनी के साथ "मूलभूत सुविधाओं के क्षेत्र में नेपाल को मदद" परियोजना के लिए करारनामे पर हस्ताक्षर किए हैं - प्रयोगशाला कर्मचारियों के लिए 11 जुलाई, 2019 को आईएसओ/आईईसी 17025:2017 पर 5-दिवसीय मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण पाठ्यक्रम का संचालन किया।
2. क्यूसीआई ने फिजिकललिथ टेकनीय बुंसेसऐसटेंट (पीटीबी) जर्मनी के साथ "श्रीलंका में गुणवत्तापूर्ण मूलभूत सुविधाओं की सुदृढ़ता" परियोजना के लिए करारनामे पर हस्ताक्षर किए हैं - 11 नवंबर 2019 को 2 मापिकी व्यासमापन प्रवाता के कर्मचारी सदस्यों के लिए 2-दिवसीय आरंभ प्रशिक्षण का संचालन हुआ तथा वरिष्ठ अधिकारियों एवं गुणवत्ता प्रबंधकों के प्रशिक्षण के लिए 3, एक दिवसीय प्रयोगशाला दौरा हुआ।

3. क्यूसीआई ने फिजिकललिथ टेकनीय बुंसेसऐसटेंट (पीटीबी) जर्मनी के साथ "मूलभूत सुविधाओं के क्षेत्र में नेपाल को मदद" परियोजना के लिए करारनामे पर हस्ताक्षर किए हैं - जांचकर्ता प्रशिक्षण पाठ्यक्रम के सफल प्रतिभागियों के साथ 17 जनवरी, 2020 को आईएसओ/आईईसी 17025:2017 पर कृत्रिम मूल्यांकन संचालित किया गया तथा कृत्रिम लेखा परीक्षण पर प्रतिभागियों का सारांश एवं विवरण हुआ।

एनएबीईटी

4. क्यूसीआई ने 3 जून, 2019 को विद्यालयों के मूल्यांकन, गुणवत्ता इस्तथेप एवं प्रमाणन के लिए ग्रेटर मुंबई नगर निगम (एमसीजीएम) के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
5. क्यूसीआई ने 4 दिसंबर, 2019 को आवासीय छात्रावासों के विस्तृत मूल्यांकन एवं आकलन के लिए एसटी एवं एससी विभाग, अल्पसंख्यक एवं पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग, ओडिशा के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।

पीपीआईसी

6. क्यूसीआई ने 21 मई, 2019 को अलिमको कानपुर केंद्र में उत्पादित सामग्रियों के संदर्भ में तृतीय पक्ष गुणवत्ता मूल्यांकन के लिए अलिमको, कानपुर के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
7. क्यूसीआई ने 3 जुलाई, 2019 को 20 एस्आई एयरपोर्ट टर्मिनल्स पर एकल इस्तेमाल योग्य प्लास्टिक के प्रतिबंधन के मूल्यांकन के लिए भारतीय एयरपोर्ट प्राधिकरण के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
8. क्यूसीआई ने 8 जनवरी, 2020 को अलिमको केंद्रों (बैंगलोर, भुवनेश्वर, मोहाना, जबलपुर तथा उज्जैन) में उत्पादित सामग्रियों के संदर्भ में तृतीय पक्ष गुणवत्ता मूल्यांकन के लिए अलिमको, कानपुर के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।

9. क्यूसीआई ने 4 मार्च, 2020 को सूक्ष्म, लघु एवं मझोले उद्योग एवं निर्यात प्रोत्साहन विभाग के लिए गुणवत्ता उपरेखा विकसित करने के संदर्भ में उत्तर प्रदेश सरकार के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
10. क्यूसीआई ने 4 मार्च, 2020 को खादी ग्रामोद्योग के लिए गुणवत्ता उपरेखा विकसित करने के संदर्भ में उत्तर प्रदेश सरकार के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।

जेड

11. क्यूसीआई ने 21 नवंबर, 2019 को सभी औद्योगिक क्षेत्रों में गुणवत्ता, स्वास्थ्य, सुरक्षा एवं माहौल के संदर्भ में क्षमताओं के प्रोत्साहन एवं वृद्धि के लिए, मानकीकरण, मापिकी, परिपक्वता मूल्यांकन, अनुपालन मूल्यांकन एवं प्रमाणन में क्षमता निर्माण करने के लिए जेड (जीरो डिफेक्ट जीरो इफेक्ट) जैसे तंत्रों को चलायमान रखने के लिए उद्योग संवेदीकरण (उत्पादन एवं सेवा) के लिए जिम्बावे मानक आयोग के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।

पीएचडीसी

12. क्यूसीआई ने नागर विमानन महानिदेशालय (डी.जी.सी.ए) के लिए वृहत् संचालित वायुयान प्रणाली के प्रमाणीकरण योजना के विकास एवं संचालन का प्राकल्प तैयार करने के संयुक्त सहमति स्थापन पर 08 जून 2019 को हस्ताक्षर किए हैं।
13. क्यूसीआई ने कृषि और प्रसंस्कृत खाद्य उत्पाद निर्यात विकास प्राधिकरण (ए.पी.ई.सी.ए) के साथ मिलकर कृषि एवं खाद्य कृषि और प्रसंस्कृत खाद्य प्रबंधन की कार्य

प्रणाली को सुदृढ़ करने और उसका प्रचार करने हेतु संयुक्त सहमति स्थापन पर 04 मार्च 2020 को हस्ताक्षर किए हैं।

ई-क्वेस्ट

14. ई-क्वेस्ट ने 6 अप्रैल, 2019 को बीएमएल मुंबाल विस्मविद्यालय (डीरो ग्रुप का एक कक्ष) के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
15. ई-क्वेस्ट ने 28 मई, 2019 को अध्ययन गतिविधि के मिश्रित तंत्र के माध्यम से कौशल कमियों को खत्म करने के संदर्भ में क्षमता निर्माण के लिए एसमारएम विश्वविद्यालय, सिक्किम के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
16. ई-क्वेस्ट ने 12 जुलाई, 2019 को अध्ययन गतिविधि के मिश्रित तंत्र के माध्यम से कौशल कमियों को खत्म करने के संदर्भ में क्षमता निर्माण के लिए जी. एच. रायसोनी इंजीनियरिंग एवं तकनीकी विश्वविद्यालय, नागपुर के साथ एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया।
17. ई-क्वेस्ट ने 21 जनवरी, 2020 को राष्ट्रीय उत्पादकता आयोग (एनपीसी) के साथ संयोजक कार्यक्रमों एवं पाठ्यक्रमों के माध्यम से दीर्घावधि संबंधों को बनाने के लिए एक करारनामे पर हस्ताक्षर किया जिसने अध्ययन गतिविधि के मिश्रित तंत्र के माध्यम से कौशल कमियों को खत्म करने के संदर्भ में हमें एक मंच के तौर पर पहचाना है।

स्वाता

वाल्कर चंडोक एंड कंपनी एलएलपी स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

स्वाधीन लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन भारतीय गुणवत्ता परिषद के सदस्यों को वित्तीय ब्यौरों पर प्रतिवेदन संशोधित (परिमित) सुझाव

- हमने भारतीय गुणवत्ता परिषद ('एक संस्था') के संलग्नित वित्तीय ब्यौरों का लेखा परीक्षण किया है, जिसमें 31 मार्च, 2020 तक का तुलन पत्र, उस समय समाप्त हुए वर्ष का आय एवं व्यय खाता, तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं अन्य विवरणात्मक जानकारी समाविष्ट है।
- हमारे विचारानुसार एवं हमारी उत्कृष्ट जानकारी के मद्देनजर तथा हमें दिए गए विवरणों के अनुसार, सिवाय हमारे प्रतिवेदन में संशोधित (परिमित) सुझाव अंगी के मूलतत्त्व में वर्णित मामलों के संभावित प्रभावों को छोड़कर, पूर्वोक्त वित्तीय ब्यौरे भारत में आमतीय पर स्वीकार्य लेखांकन सिद्धांतों की अनुरूपता में संस्था की वित्तीय स्थिति का 31 मार्च, 2020 को, तथा उस तारीख को समाप्त हो रहे वर्ष के वित्तीय प्रदर्शन का सही एवं उचित अवलोकन प्रदान करते हैं।

संशोधित (परिमित) सुझाव का आधार :

- जैसा की वित्तीय ब्यौरों से संलग्नित टिप्पणी 23 में निर्दिष्ट है, इस प्रकार की प्राप्ति एवं प्रापकों से संबंधित मामलों की पहचान ना होने के कारण संस्था की मौजूदा देयताएँ "प्राप्ति पर्यंत संरक्षण" समेत 31 मार्च 2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए 84,803,388 रुपये की है, जिसका संस्था के प्रबंधन के अनुसार नियत अवधि में संरक्षण कर लिया जाएगा। "प्राप्ति पर्यंत संरक्षण" के अंतर्गत मौजूद रकमों की

अंगी से संबंधित पर्याप्त उचित लेखापरीक्षण साक्ष्यों की गैरमौजूदगी में, हम किसी भी प्रकार के समायोजन, अगर कोई है, जो उक्त दोनों की मूल कीमतों के लिए आवश्यक हो सकता है, तथा संलग्नित वित्तीय ब्यौरों पर, परिणामस्वरूप पड़ने वाले प्रभाव, अगर कोई है, उस पर कोई भी टिप्पणी देने में असमर्थ हैं।

- हमने आईसीए द्वारा जारी लेखा-परीक्षण पर मानदंडों (एसए) के अनुसार अपना लेखा परीक्षण संचालित किया है। उन मानदंडों के अंतर्गत हमारी जिम्मेदारियों को हमारे प्रतिवेदन के वित्तीय ब्यौरे वाले भाग में लेखापरीक्षण के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियों के अंतर्गत और ज्यादा वर्णित किया गया है। हम आईसीए द्वारा जारी जारी किए गए नीति-संहिताओं के अनुसार संस्था से स्वाधीन हैं तथा हमने अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को इन जरूरतों तथा आचार-संहिता के अनुसार पूरा किया है। हमारा मानना है कि हमारे द्वारा उत्पन्न किए गए लेखा परीक्षण साक्ष्य हमारे संशोधित (परिमित) सुझाव को आधार प्रदान के लिए पर्याप्त एवं उपयुक्त है।

वित्तीय ब्यौरों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

- प्रबंधन इन वित्तीय ब्यौरों की प्रस्तुति के लिए जिम्मेदार है जो भारत में आमतीय पर स्वीकार्य लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप संस्था की गतिविधियों के परिणामों तथा झालाओं का सही एवं शुद्ध अवलोकन प्रदान करते हैं। इस जिम्मेदारी में सम्मिलित है कोष की संपत्तियों को सुरक्षित रखने के लिए लेखांकन दस्तावेजों का उचित रखरखाव; उचित लेखांकन नीतियों का चुनाव एवं

क्रियान्वयन; उन फैसलों एवं अनुमानों को लेना/लگانा जो तर्कसंगत एवं दूरदर्शी हो; तथा पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण की अभिकल्पना, अमलीकरण तथा रखरखाव, जो लेखांकन वस्तुओं की सटीकता एवं संपूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावकारी ढंग से कार्यरत थे, वित्तीय व्यौरों की प्रस्तुति तथा प्रदर्शन के अनुरूप जो सही एवं शुद्ध अवलोकन प्रदान करते हैं तथा वस्तुगत झूठे वर्णन, चाहे वह बोखामंडी या गलती की वजह से हुआ हो, से मुक्त होते हैं।

6. वित्तीय व्यौरों की प्रस्तुति में, प्रबंधन की जिम्मेदारी सुनाम-प्रतिष्ठान के तौर पर संस्था की जारी रहने की क्षमता के आंकलन की, प्रकटीकरण, जैसा मान्य हो, सुनाम-प्रतिष्ठान से संबंधित मामलों तथा सुनाम-प्रतिष्ठान लेखांकन आधार का इस्तेमाल जब तक नहीं करना की है अगर प्रबंधन या तो संस्था को बंद करने की इच्छुक हो या कार्यप्रणाली रोकना चाहती हो, या ऐसा करने के अलावा उसके पास कोई वास्तविक विकल्प ना हो।

लेखा परीक्षक की वित्तीय व्यौरों के लेखा परीक्षण करने की जिम्मेदारियाँ :

7. हमारे उद्देश्य इस बारे में यथोचित आश्वासन उत्पन्न करना है कि क्या वित्तीय व्यौरों संपूर्ण तौर पर वस्तुगत झूठे वर्णनों से मुक्त हैं, चाहे वह बोखामंडी या गलती की वजह से हो तथा एक लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन जारी करना है जिसमें हमारे विचार सम्मिलित हो। यथोचित आश्वासन एक उच्च स्तरीय आश्वासन है, मगर यह इस बात की सुनिश्चितता नहीं है कि एसए के अनुसार संशोधित लेखापरीक्षण हमें वस्तुगत झूठे वर्णनों को पहचानेगा जब वह विद्यमान हो। बोखामंडी या गलती की वजह से झूठे वर्णन उत्पन्न हो सकते हैं तथा इन्हें वस्तुगत माना जाता है अगर, उनसे व्यष्टि:

या समुच्चय में, उपभोक्ताओं द्वारा इन वित्तीय व्यौरों के आधार पर किए गए आर्थिक निर्णयों को समुचित रूप से प्रभावित करने की आशा हो।

8. एसए के अनुसार लेखा परीक्षण के भाग के तौर पर, हमने पेशेवर निर्धारण का इस्तेमाल किया है तथा लेखा परीक्षण में शुरु से अंत तक पेशेवर संदेहवाद बरकरार रखा। हमने यह भी किया:

- वित्तीय व्यौरों के वस्तुगत झूठे वर्णन के जोखिमों को पहचाना एवं निर्धारित किया, चाहे वह बोखामंडी या गलती की वजह से हुआ हो, उन जोखिमों के प्रति प्रभावनीय लेखा परीक्षण प्रक्रियाओं को बनाया तथा क्रियान्वित किया, तथा उन लेखा परीक्षण साक्ष्यों को प्राप्त किया जो हमारे विचार को आधार देने के लिए पर्याप्त एवं उचित हैं। बोखामंडी के कारण एक वस्तुगत झूठे वर्णन को ना पहचानने का जोखिम उससे ज्यादा है जो गलती, मिलीभगत, जालसाजी, अंतर्राष्ट्रीय चुको, मिथ्या प्रस्तुतियों, या आंतरिक नियंत्रण की अवहेलना के कारण उत्पन्न हुआ हो।

- लेखा परीक्षण के संदर्भ में आंतरिक नियंत्रण पर समझ प्राप्त की ताकि उन लेखा परीक्षण प्रक्रियाओं को निर्मित किया जा सके जो परिस्थितियों में उपयुक्त हैं, मगर संस्था का वित्तीय प्रतिवेदन के ऊपर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण तंत्र है तथा इन नियंत्रणों की कार्यकारी प्रभावकारिता पर सलाह व्यक्त करने के उद्देश्य के लिए नहीं है।

- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता तथा लेखांकन अनुमानों की विवक्षनीयता तथा प्रबंधन द्वारा किए गए संबंधित प्रकटीकरणों का आंकलन किया।

- प्रबंधन की लेखांकन के सुनाम-प्रतिष्ठान आधार के

इस्तेमालों की उपयुक्तता पर निश्चित करना तथा, प्राप्त किए गए लेखा परीक्षण साक्ष्यों के आधार पर, बाड़े घटनाओं या परिस्थितियों से संबंधित एक वस्तुगत अनिश्चितता विद्यमान है जो संस्था के सुनाम-प्रतिष्ठा के तौर पर जापी रहने की क्षमता पर सार्थक संका काज सकता है।

- अगर हम निश्चित करते हैं कि कोई वस्तुगत अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षक प्रतिवेदन में, अपना सुझाव बदलने के लिए, वित्तीय बीरों में संबंधित प्रकटीकरणों या, अगर इस प्रकार के प्रकटीकरण अपर्याप्त है तो उन पर ध्यान आकर्षित करने की जरूरत पड़ती है। हमारे निष्कर्ष लेखांकन साक्ष्यों पर आधारित है जो हमारे आधुनिक लेखा परीक्षक प्रतिवेदन के अनुसार जुटाए गए हैं। हालांकि, भविष्यगामी घटनाएँ या परिस्थितियों संस्था को सुनाम-प्रतिष्ठा के तौर पर कार्यरत रहने के बजाय स्वयं के लिए मजबूर कर सकती है।

- संपूर्ण प्रस्तुतिकरण का मूल्यांकन, वित्तीय बीरों का ढांचा तथा आशय, जिसमें प्रकटीकरण शामिल है, तथा क्या वित्तीय बीरों अंतर्निहित लेन-देन तथा घटनाओं को उस प्रकार दर्शाते हैं जो शुद्ध प्रस्तुतिकरण उपाधिगत करता है।

- 8. हमने उन लोगों से संवाद किया जो अन्य मामलों में से, संचालन के विषय में प्रभावित है, लेखा परीक्षण का नियोजित अधिप्राय एवं समकालन तथा महत्वपूर्ण लेखापरीक्षण निष्कर्ष, जिसमें हमारे स्वयं के लेखापरीक्षण के दौरान आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण गड़ महत्वपूर्ण कमियाँ सम्मिलित हैं।

वितरण या इस्तेमाल पर प्रतिबंध

10. ये संलग्नित वित्तीय बीरों संस्था के नियम एवं कायदों के अनुसार केवल सदस्यों के इस्तेमाल तथा जानकारी के लिए ही तैयार किए गए हैं तथा इसलिए यह किसी और प्रयोजन के लिए उपयुक्त नहीं हो सकते हैं। यह प्रतिवेदन केवल उपरोक्त सदस्य के लिए ही जारी किया गया है वस्तुनुसार, बिना हमारी पूर्वगामी लिखित सहमति के किसी अन्य प्रयोजन या किसी अन्य पक्ष को इसका इस्तेमाल, सज्जेखन या वितरण नहीं करना चाहिए। इसके अतिरिक्त, हम स्वयं की बिना किसी पूर्वगामी लिखित सहमति के किसी अन्य प्रयोजन के लिए कोई भी जिम्मेदारी या वेसभाल का कर्तव्य या इस प्रतिवेदन को किसी अन्य व्यक्ति को दिखाए जाने या किसी के भी हस्त में आने के संदर्भ में किसी भी प्रकार की जवाबदेही या जिम्मेदारी को मंजूर या ग्रहित नहीं करते हैं।

बालकर बंडोक एंड कंपनी एसएलपी के लिए

सगदी लेखाकार

कंपनी पंजीकरण संख्या : 001078एन/एन500013

84/-

देविड जोन्स

साक्षीवार

सदस्यता संख्या : 086118

चूकीनार्डएन : 20098113AAAAAK7513

स्थान : गुरुग्राम

तिथि : 23 सितंबर 2020

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को तुलन पत्र

(करीब 11 लाखों भारतीय रुपय में है, जिसमें निर्दिष्ट को छोड़कर)

विवरण	दिनांकित	31 मार्च 2020 को	31 मार्च 2019 को
कोषों के स्वोच			
संग्रह कोष	3	10,300,000	10,300,000
निग्रह एवं अविशेष	4	2,723,714,034	2,377,880,177
वेचघाट्टे			
संयोजित अनुदान	5	21,943,287	20,097,296
बायू वेचघाट्टे	6	312,686,291	279,396,733
प्रारम्भ	7	123,148,599	110,365,757
		<u>458,778,177</u>	<u>409,859,786</u>
		<u>3,193,792,231</u>	<u>2,798,039,963</u>
कोषों का विन्यास			
प्रारम्भ, प्रारम्भ एवं प्रारम्भ	8	109,423,731	110,232,799
संग्रह कोष		5,450,192	7,015,357
बायू, संयोजित			
निग्रह वेचघाट्टे	9	750,479,084	957,387,358
प्रारम्भ एवं प्रारम्भ	10	1,742,868,068	1,382,687,043
प्रारम्भ एवं प्रारम्भ	11	498,735,441	342,239,867
बायू, संयोजित	12	38,833,685	28,556,739
		<u>3,970,916,288</u>	<u>2,688,791,007</u>
		<u>3,193,792,231</u>	<u>2,798,039,963</u>

संयोजित दिनांकित इन दिनांकित कोषों का प्रारम्भिक प्रारम्भ निर्दिष्ट करती है।

यह एक तुलन पत्र है जिसका प्रारम्भ करने वाले कोषों को एक ही दिनांक से प्रारम्भ करने में प्रारम्भ है।

प्रारम्भिक प्रारम्भ एवं प्रारम्भिक प्रारम्भिक के लिए
प्रारम्भिक प्रारम्भिक
प्रारम्भिक प्रारम्भिक प्रारम्भिक : 001010101/001010101

भारतीय गुणवत्ता परिषद की ओर से

प्रारम्भिक
प्रारम्भिक प्रारम्भिक
प्रारम्भिक प्रारम्भिक 008113

प्रारम्भिक
प्रारम्भिक प्रारम्भिक प्रारम्भिक
(प्रारम्भिक)

प्रारम्भिक
प्रारम्भिक प्रारम्भिक प्रारम्भिक
(प्रारम्भिक)

प्रारम्भिक : प्रारम्भिक
दिनांक : 29 दिनांक 2020

प्रारम्भिक : प्रारम्भिक
दिनांक : 29 दिनांक 2020

प्रारम्भिक : प्रारम्भिक
दिनांक : 29 दिनांक 2020

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को खत्म हो रहे वर्ष का आय एवं व्यय खाता

(एक ही पंक्तियों का राष्ट्रीय कुल में है, जिसका विवरण को प्रोड्यूसर)

विवरण	टिप्पणियाँ	31 मार्च 2020 को रकम को को वर्ग में दिने	31 मार्च 2019 को रकम को को वर्ग में दिने
आय			
गतिविधियों से राजस्व	13	2,086,377,292	2,003,419,775
अन्य आय	14	108,461,807	89,936,278
		2,194,839,099	2,093,356,053
व्यय			
मानव संसाधन एवं मनुष्यगत व्यय		643,117,137	613,888,661
मानव संसाधन के लिए प्रत्येक व्यक्ति		224,255,171	173,096,871
अनुदान व्यय	15	11,148,815	138,634,449
कार्यवाही के व्ययों के लिए व्यय	16	371,362,237	375,824,645
सामग्री एवं संचालन व्यय	17	452,533,119	350,971,232
बाह्य सहाय एवं प्रशासनिक व्यय	8	17,830,164	19,975,364
		1,722,146,645	1,672,889,222
पूर्ववर्ती व्ययों की राशियाँ रकम को को वर्ग में व्ययों का व्ययित		414,892,456	418,886,831
पूर्ववर्ती व्ययों के व्ययों (वस्तुनिष्ठ)	18	68,758,579	10,433,569
वर्ष से पहले वर्ष का व्ययित		348,823,877	488,421,263
कर समायोजन (पिछले वर्षों के लिए)		-	11,028,275
वर्ष का व्ययित		348,823,877	419,889,837

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

यह एक वृत्त है जिसका विवरण को वर्ग में व्ययों को वर्ग में व्ययों के प्रतिकूल में किया गया।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

भारतीय गुणवत्ता परिषद की ओर से

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।
संज्ञित टिप्पणियाँ इन वित्तीय वर्षों का अन्तर्गतक भाग निर्दिष्ट करती हैं।

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को समाप्त हुए वर्ष की महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ तथा वित्तीय ब्मीरों पर टिप्पणियाँ

1. संस्था की जानकारी

भारतीय गुणवत्ता परिषद (ब्यूसीआई) (एक "संस्था") को 11वें संस्था पंजीकरण अधिनियम, 1999 के अंतर्गत एक गैर-मुनाफ़ा स्वायत्त संस्था के तौर पर 21 जनवरी 1997 में स्थापित किया गया था। यह संस्था गतिविधियों के सभी महत्वपूर्ण क्षेत्रों में गुणवत्ता मानकों के प्रवर्धन, स्वीकृति तथा अनुपालन में एक प्रमुख भूमिका निभाती है जिसमें शिक्षा, स्वास्थ्य, पर्यावरण सुधारा, संचालन, सामाजिक क्षेत्र, अवसरसंरचना क्षेत्र तथा संगठित गतिविधियों के ऐसे अन्य सभी क्षेत्र सम्मिलित हैं जिनका भारतीय नागरिकों की जीविका गुणवत्ता को सुधारने तथा उनका कल्याण करने में महत्वपूर्ण अभिप्राय है।

2. प्रस्तुति का आधार

वित्तीय ब्मीरों को परंपरागत लागत वाली रीति के अंतर्गत भारत में आमतौर पर स्वीकार्य लेखांकन नीतियों के अनुसार गैर-मुनाफ़े वाले संस्थानों के लिए प्रोद् भवन आधार पर तैयार किया गया है, सिवाय दूसरे प्रकार के निर्दिष्ट को छोड़कर।

ये वित्तीय ब्मीरें चुनाव-प्रतिष्ठान आधार पर तैयार किए गए हैं तथा संस्था द्वारा नियमित तौर पर लेखांकन नीतियों का अमल किया गया है, सिवाय दूसरे प्रकार के निर्दिष्ट को छोड़कर।

2.1 महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का सारांश

क. आय स्वीकृति

आय को निम्नलिखित के अनुसार निर्धारित किया जाएगा :

राजस्व को संबंधित तकनीकी बोर्ड/समितियों से ली गई स्वीकृति के अनुसार, प्रोद् भवन आधार पर स्वीकृत किया गया है।

● आवेदन शुल्क जो लब्धि आधार पर हुई आय के तौर पर स्वीकृत किया गया है।

● आंकलन शुल्क तथा परियोजना नियोजन तथा क्रियान्वयन विभाग से हुई आय की गणना संबंधित समितियों से ली गई स्वीकृति के बाद आय के तौर पर की गई है।

● वार्षिक प्रमाणन शुल्क की गणना संबंधित समितियों से स्वीकृति लेने तथा अनुपालन आंकलन संस्था (कैब) द्वारा जारी किए गए प्रमाण-पत्र के बाद की गई है।

● ब्याज आय को समय अनुपात विधि का इस्तेमाल करके स्वीकृत किया गया है, जो लेन-देन में अंतर्निहित दर पर आधारित है।

ख. खर्च

खर्चों की गणना संबंधित तकनीकी बोर्ड/समितियों से ली गई स्वीकृति के अनुसार, प्रोद् भवन आधार पर की गई है।

अनुग्रह की गणना नकद आधार पर की गई है।

ग. संग्रह कोष

"संग्रह कोष" संस्थापक सदस्यों/दानकर्त्ताओं द्वारा निगमीकरण के समय योगदान में दिए गए पैसों से संबंधित है तथा यह संस्था के संग्रह का

एक भाग निर्मित करेगा।

घ. संपत्तियों/देवदारों/सांविधिक दायित्व

व्यवसाय के सामान्य तरीके में निवेशों, चल संपत्तियों, ऋणों एवं अग्रिमों इत्यादि का चंगाही मूल्य उस रकम से कम नहीं है जो तुलन पत्र में निर्दिष्ट है।

च. जायदाद, कारखाने एवं उपकरण तथा हास मूल्य

जायदाद, कारखाने एवं उपकरणों को उनकी अभिवृद्धि आगत पर निर्दिष्ट किया गया है। प्रारंभिक स्वीकृति का अनुसरण करते हुए, जायदाद, जायदाद, कारखाने एवं उपकरणों को आगत में से किसी भी प्रकार की संचित हास मूल्य को घटाने के बाद व्यक्त किया गया है। आगत में कम-मूल्य तथा संपत्ति को निम्न हस्तोन्मूल के लिए कार्यात्मक स्थिति में लाने के संदर्भ में आई प्रत्यक्ष आरोप आगत समाविष्ट है। क्रय-मूल्य पर पहुँचने के लिए किसी भी प्रकार की व्यापारिक छूटें एवं छद्मों को घटा दिया गया है। चल संपत्तियों पर हास मूल्य वर्षों पर प्रदान किया गया है। हासित मूल्य विधि पर आयकर नियमों, 1982 के अंतर्गत निर्दिष्ट किया हुआ है। हास मूल्य की दरें संपत्तियों के उपयोगी जीवन की संकेतांक हैं। हास मूल्य की दरें इस प्रकार हैं:

- वाहन – 16 प्रतिशत
- फर्नीचर एवं जुड़नार – 10 प्रतिशत
- कार्यालय की सामग्री/उपकरण/साधन – 16 प्रतिशत
- कंप्यूटर तथा सॉफ्टवेयर – 40 प्रतिशत
- भवन – 10 प्रतिशत

च. अमूर्त संपत्तियों तथा ऋणपरिशोध

स्वतंत्र रूप से अर्जित अमूर्त संपत्तियों को प्रारंभिक स्वीकृति की आगत पर मापा गया है। प्रारंभिक

स्वीकृति का अनुसरण करते हुए अमूर्त संपत्तियों को किसी भी प्रकार के संचित ऋणपरिशोध को घटाकर आगत पर व्यक्त किया गया है। अमूर्त संपत्तियों पर ऋणपरिशोधों को हासित मूल्य विधि पर आयकर नियमों, 1982 के अंतर्गत निर्दिष्ट दरों पर प्रदान किया गया है। ऋणपरिशोधों की दरें संपत्तियों के उपयोगी जीवन के संकेतांक हैं। हास मूल्य की दरें इस प्रकार हैं:

- व्यापार चिह्न – 25 प्रतिशत
- वित्तीय संपदा अधिकार – 26 प्रतिशत

छ. सरकारी अनुदान

स्वीकृत किए गए अनुदानों को आय एवं व्यय खाता आकार के लिए अनुदानों के प्रयोग पर अनुदानों की प्राप्ति के प्रयोजन के दिखाने जारी किया गया है।

विशिष्ट परियोजनाओं से प्राप्त हुए सहायता अनुदान की अभ्यर्थित रकम जहाँ, वर्ष की समाप्ति पर, संस्था महज कार्यकारी संस्था के तौर पर कार्य करती है, उसे 'देवदारों' के अंतर्गत 'अभ्यर्थित अनुदानों' में दर्शाया गया है तथा जिस प्रयोजन के लिए इसे प्राप्त किया गया है उसी अनुसार प्रयुक्त करने के लिए अगले वर्ष में आगे ले जाया गया है।

ज. विदेशी मुद्रा लेन-देन

प्रारंभिक स्वीकृति:

लेन-देन वाली सारीख को रिपोर्टिंग मुद्रा तथा विदेशी मुद्रा के बीच विदेशी मुद्रा रकम पर विनिमय दर लागू करके, विदेशी मुद्रा रकम को रिपोर्टिंग मुद्रा में दर्ज किया गया है।

रूपान्तरण

विदेशी मुद्रा वित्तीय सामग्रियों को समापन वर्ष का हस्तोन्मूल करते हुए प्रतिवेदित किया गया है। विदेशी

मुद्रा में नाभित गैर-मौद्रिक सामग्रियों जिन्हें परंपरागत मागत के अनुसार आगे ले जाया गया है उन्हें लेन-देन की तारीख पर विनिमय दरों का हस्तोन्नाल करके प्रतिवेदित किया गया है।

विनिमय भिन्नताएँ :

मौद्रिक सामग्रियों के निपटान, या संस्था की इस प्रकार की मौद्रिक सामग्रियों का सन दरों पर प्रतिवेदन जो वर्ष के दौरान प्रारंभिक तौर पर दर्ज की गई दरों से भिन्न हो, या पिछले वित्तीय ब्हीरो में प्रतिवेदित होने पर उत्पन्न हुई विनिमय भिन्नताओं को वर्ष में उसी आय या व्यय के तौर पर स्वीकृत किया गया है जिसने वे उत्पन्न हुई हैं।

अ. कर्मचारियों के मल्ले

- यह संस्था कर्मचारी भविष्यनिधि कोनों तथा विविध प्रावधान अधिनियम के अनुसार वैधानिक भविष्यनिधि कोष में योगदान देती है, जो कि एक परिभाषित योगदान योजना है तथा प्रकृत या वेय योगदान खर्च के तौर पर सस अवधि में स्वीकृत है जिसमें कर्मचारी द्वारा सेवायें प्रदान की गई।
- अवकाश नकदीकरण के संबंध में धुनाने योग्य वरों पर अप्रयोजित सवेतन अवकाशों को ध्यान में रखते हुए सेवानिवृत्ति मल्लों को प्रदान किया गया है।
- आनुतोषिक के संदर्भ में मौकरी में पूरे किए गए प्रत्येक वर्ष की 15 दिन की तनख्वाह (मूल-विशिष्ट भत्ता) के आधार पर सेवानिवृत्ति मल्लों को प्रदान किया गया है।
- सभी कर्मचारी एलआईसी द्वारा व्यवस्थित अधिवर्धिता निधि द्वारा सिरोटिव है तथा इस प्रकार की नियमों एलआईसी के नियमों के अधीन है। यह संस्था प्रत्येक कर्मचारी के खाते में से योगदान के तौर पर वार्षिक मूल तनख्वाह का 15 प्रतिशत हर वर्ष योगदान करती है।

ट. प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय

यह संस्था तब एक प्रावधान बनाती है जब किसी घटना के कारणसस वर्तमान में कोई बाध्यता है जहाँ आर्थिक स्त्रोतों का बहिर्प्रवाह संभाव्य है तथा बाध्यता की एकम के लिए एक विश्वसनीय अनुमान लगाया जा सकता है। एक आकस्मिक वेयता के लिए प्रकटीकरण किया गया है जब:

- संभाव्य बाध्यता, जिसकी मौजूदगी को एक या एक से ज्यादा अनिश्चित घटनाओं के घटित/अघटित होने पर ही सुनिश्चित किया जाएगा, जो कि संस्था के पूर्ण नियंत्रण में नहीं है।
- मौजूदा बाध्यता, जहाँ ये संभावना नहीं है कि आर्थिक फायदों को सम्मिलित करने वाले स्त्रोतों के बहिर्प्रवाह की आवश्यकता बाध्यता के निपटान में पड़ेगी;
- मौजूदा बाध्यता, जहाँ एक विश्वसनीय अनुमान नहीं लगाया जा सकता है।

ड. अनुमानों का हस्तोन्नाल

आमतौर पर स्वीकार्य लेखांकन सिद्धांतों के अनुपालन में वित्तीय ब्हीरो की प्रस्तुति के लिए प्रबंधन को वे अनुमानों तथा पूर्वानुमान लगाने होते हैं जो संपत्तियों एवं देनदारियों की प्रतिवेदित एकमों तथा मिलीय ब्हीरो की तारीख पर आकस्मिक देयताओं के प्रकटीकरण तथा प्रतिवेदन अवधियों के दौरान गतिविधियों के निष्कर्ष को प्रभावित करते हैं। हालांकि ये अनुमान प्रबंधन की मौजूदा घटनाओं तथा कार्यकलापों के संबंध में जानकारी पर निर्भर होते हैं, वास्तविक निष्कर्ष उन अनुमानों एवं संशोधनों से अलग हो सकते हैं, अगर कोई है, मौजूदा या भविष्यगत अवधियों में स्वीकृत है।

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ तथा वित्तीय व्यौरों पर टिप्पणियाँ

(एक ही पक्षियों का प्रयोग पूरा है १०. विवरण निर्दिष्ट करें संलग्नक)

विवरण	31 मार्च 2020 को	31 मार्च 2019 को
3. चंदा खर्च		
वर्ष की शुरुआत एवं अंत में लेव	10,300,000	18,308,008
	<u>30,360,800</u>	<u>18,368,808</u>
4. निपट वर्ष खर्च		
वर्ष की शुरुआत में लेव	2,377,890,177	1,958,428,648
जोड़े खर्च और अन्य खाते से स्थानांतरित	345,833,877	419,459,537
वर्ष के अंत में लेव	<u>2,723,714,854</u>	<u>2,377,888,177</u>
विवरण	31 मार्च 2020 के अनुसार	31 मार्च 2019 के अनुसार
5. अप्रयोजित अनुदान *		
वर्ष की शुरुआत में लेव	28,897,296	78,317,768
जमा : वर्ष के दौरान प्राप्त राशि	<u>10,819,397</u>	<u>71,426,617</u>
	<u>39,836,693</u>	<u>149,744,385</u>
जमा : वर्ष के दौरान समाप्त	<u>2,430,801</u>	<u>15,857,776</u>
	<u>35,666,894</u>	<u>162,602,157</u>
घटा : वर्ष के दौरान प्रयुक्त अनुदान	11,148,815	158,684,448
घटा : वर्ष के लिए समाप्त	<u>874,592</u>	<u>3,878,412</u>
वर्ष के अंत में लेव	<u>21,843,287</u>	<u>28,897,296</u>
* विस्तृत जानकारी के लिए टिप्पणी संख्या 22 पर नज़र आती है।		
विवरण	31 मार्च 2020 के अनुसार	31 मार्च 2019 के अनुसार
6. बाढ़ बेमर्याद		
विशेष लेनदार		
- सूख एवं मरने वाले लोगों की एक कुल मर्याद राशि (टिप्पणी संख्या 23 देखें)	-	-
- सूख एवं मरने वाले लोगों के कनका लेनदारों पर कुल मर्याद राशि	<u>134,271,670</u>	<u>78,378,508</u>
वैयक्तिक लेनदारियाँ	51,360,210	43,088,438
पुनर्निर्माण बोर्ड लेखित प्रक्रिया (टिप्पणी संख्या 23 देखें)	<u>84,903,388</u>	<u>113,212,598</u>
प्रक्रिया से अग्रिम प्राप्त	33,719,730	48,394,833
अन्य लेनदारियाँ	<u>8,491,273</u>	<u>3,388,352</u>
	<u>177,845,291</u>	<u>279,396,789</u>
7. प्राप्ति		
इनके लिए प्राप्ति :		
वैयक्तिक	52,282,135	46,313,671
वैयक्तिक मर्याद मर्याद	<u>53,884,798</u>	<u>45,298,998</u>
वैयक्तिक प्राप्ति	<u>19,841,668</u>	<u>18,852,088</u>
	<u>125,148,599</u>	<u>110,343,757</u>

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ तथा वित्तीय बीरों पर टिप्पणियाँ

8. बायस्टाट, कारखाने एवं सप्लायर तथा समूर्त संपत्ति

(एनी राशि जो भारतीय रुपय में है, विनाश निर्दिष्ट की जायेगी)

विवरण	रुपये	दरम	बायस्टाट, कारखाने एवं सप्लायर				कुल	सर्व सम्पत्ति		कुल
			संपूर्त संपत्ति एवं बायस्टाट	कारखाने एवं सप्लायर	बायस्टाट एवं कारखाने/सप्लायर	बायस्टाट		बायस्टाट एवं कारखाने/सप्लायर	बायस्टाट एवं कारखाने/सप्लायर	
बायस्टाट कुल बीमा	11,336,776	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877
1 अप्रैल, 2019 को	-	-	6,538,666	3,644,184	1,671,661	-	11,854,511	-	-	-
इजाफा	-	-	368,793	519,678	-	-	888,471	-	-	-
निराकरण	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल रुपय एवं बायस्टाट/सप्लायर	-	6,907,459	7,677,459	4,183,862	1,666,661	69,746	17,854,511	11,854,511	3,218,766	3,218,766
बायस्टाट कुल बीमा	11,336,776	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877
31 मार्च, 2020 को	-	-	1,818,666	10,666,666	3,319,361	752,504	16,554,593	-	21,561	21,561
इजाफा	-	-	743	-	-	-	743	-	-	-
निराकरण	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल रुपय एवं बायस्टाट/सप्लायर	-	5,179,459	6,348,229	3,654,225	1,661,361	194,775	16,554,593	19,775	1,511,766	1,511,766
बायस्टाट कुल बीमा	11,336,776	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877	33,629,660	16,861,663	11,369,361	69,863,877
31 मार्च, 2020 को	-	-	1,818,666	10,666,666	3,319,361	752,504	16,554,593	-	21,561	21,561

(This space has been intentionally left blank)

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण संस्थांकन नीतियाँ
तथा वित्तीय ब्यौरे पर टिप्पणियाँ

(सभी राशियाँ भारतीय रुपय में हैं, विनाश लिपिबद्ध को छोड़कर)

विवरण	31 मार्च 2020 को समाप्त हो रहे वर्ष के लिए	31 मार्च 2019 को समाप्त हो रहे वर्ष के लिए
13. वसतिभित्तियों से राजस्व		
गुणवत्ता विमानपन, सुसज्जित एवं सज्जित हुए परिवहनवाहकों से आय	1,260,848,531	1,124,699,774
संकेती तथा विभिन्न राशियाँ	754,014,873	732,625,458
संकेती तथा विभिन्न राशियाँ	8,349,331	4,245,782
उपस्थित हुए	2,016,342	2,214,488
समुदाय आय (हिन्दूनी संस्था 28 देखें)	11,348,815	138,634,449
	2,036,517,591	2,002,419,771
14. अन्य आय		
हवाई यातायात आय :		
- रेलों के यातायात आय	76,796,886	69,079,542
- यातायात आय	-	8,155,154
- अन्य	19,018,154	12,745,582
समिष्ट निधि हुई न इस्तेमाल योग्य धनराशियाँ	5,116,598	-
व्यक्तिगत अनुदान का प्रभाव	1,550,177	-
	98,481,815	89,980,278
15. अनुदान संबंधी कार्य		
अनुदान संबंधी कार्य (हिन्दूनी संस्था 28 देखें)	11,348,815	138,634,449
	11,348,815	138,634,449
16. कर्मचारियों के भत्ता संबंधी कार्य		
उपस्थित, अनुदान एवं अन्य भत्ते	904,666,686	905,659,781
मरिचकियाँ एवं अन्य कोषों में योगदान	58,554,388	59,321,864
कर्मचारी कल्याण कार्य	8,561,251	10,342,488
	971,822,325	975,324,133
17. सामान्य एवं संचालन कार्य		
विद्युत कार्य	46,639,718	41,851,062
रई एवं अन्य	17,087,192	8,345,571
उपस्थित एवं परीक्षा सुका	2,327,566	3,517,938
संस्थापकों के भुगतान*	770,888	600,000
संस्थापक कार्य	7,044,757	7,489,474
सहायता एवं परिधान	84,652,128	70,053,555
अन्य कार्य	-	8,884,848
सामान्य संबंधी कार्य	42,585,621	41,994,554
विद्युत एवं अन्य	6,730,698	6,903,158
समिष्ट आयों के लिए प्रावधान (हिन्दूनी संस्था 8 देखें)	87,582,489	-
रई संबंधी कार्य	36,333,681	39,845,538
समाप्त एवं उपस्थित	3,486,384	5,945,539
संचालन व्ययविवरण	63,321,288	83,319,831
उपस्थित कार्य	46,741,425	26,157,628
उपस्थित हुए	2,883,972	3,345,323
विभिन्न विभिन्न सहाय-सहाय भत्ता	372,527	104,866
विभिन्न कार्य	3,973,913	2,110,262
	402,653,119	398,871,232
* सेवाग्राहकों को भुगतान **		
- सेवाग्राहकों को भुगतान	770,888	600,000
	770,888	600,000

** यहाँ नाम से नहीं प्रकट एवं सेवा कर (वीएसटी) को छोड़कर

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों तथा वित्तीय व्यौरों पर टिप्पणियाँ

(जहाँ व्यौरों का पालन मुद्रा में है, विवरण विवरित की जा रहा है)

विवरण	31 मार्च 2020 को व्यौरों की जाँच की गई है	31 मार्च 2019 को व्यौरों की जाँच की गई है
18 पूर्वगामी व्यौरों के व्यौर (रुपय)		
क. पूर्वगामी व्यौरों के व्यौर		
बचत व्यौर	7,687,868	-
व्यापक एवं सुव्यवस्थित व्यौर	31,460	10,455,989
प्रोत्साहन वित्तियोग्य	273,879	-
व्यापक एवं वित्तियोग्य	238,944	-
वैयक्तिक व्यौर	148,293	-
व्यवसाय व्यौर	71,000	-
व्यवसाय व्यौर	31,519	-
वैयक्तिक व्यौर	22,757	-
व्यवसाय व्यौर	21,783	-
कुल (क)	8,498,893	10,455,989
ख. पूर्वगामी व्यौरों की जाँच		
परिवर्तन व्यौर की जाँच	(63,381,838)	-
बचत व्यौर	2,636,621	-
व्यवसाय व्यौर, व्यवसाय व्यौर एवं व्यवसाय व्यौर	404,341	-
कुल (ख)	(60,340,876)	-
कुल (क)-(ख)	68,738,879	10,455,989

(This space has been intentionally left blank)

भारतीय गुणवत्ता परिषद

**31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण संस्थांकन नीतियाँ
तथा वित्तीय ब्याँरों पर टिप्पणियाँ**

18. आकस्मिक देवपार्षी

किंगी पाकिस्ती नेशनल प्राइवेट लि. लिमिटेड का हिस्सा है।

क. इन कंपनियों के मुख्य कारोबारों का नाम और उनके प्रमुख अधिकारियों के नाम बताइए।

विवरण	31 मार्च 2020 को संख्या हो री नई से मिल	31 मार्च 2019 को संख्या हो री नई से मिल
1. रीक कर		
क. कर्मीक नकसलक में कर्मीक नकसलक किलके रीकरी में संख्या में कर्मीक करक की है	18,340,958	10,340,938
क. कुंरी कर्माकर्मी कर्मी रीक कर कर्मीक कर्मीकल ("रीकरीकरीकरी") के संख्या कर्मीक नकसलक किलके रीकरी में संख्या में कर्मीक करक की है	287,237,568	207,237,568
कुल	<u>217,598,596</u>	<u>217,598,596</u>
कपरीक करी कर्माकी के किलक कर्माकी के कर्मीक किलक कर्मा कर्माक	41,807,507	41,807,507

सप्टेम्बर पूर्व मालाओं के विपक्ष सङ्गठनों के आंतरिक विवाद तथा युक्त्या 41,807,307 41,807,307

का. संस्था द्वारा सप्टेम्बर पूर्व सभी मालाओं की वित्ति की सामान्य कार्यवाही में बाधनी कार्यवाही के जारी है। प्रबंधन को विश्वास है कि वित्तिगत अभाव अतिवर्धन में वित्ति विवेकन के बाधनी विवेकन अतिवर्धन प्रबंधन का इस कार्यवाही के अभाव में कोई बाधनी बाधन नहीं हो सकती है।

५. **प्रस्तावित व्यक्तियों :**

आपका विचार है कि आपका प्रतिस्पर्धी, आप के 142 अनुयायी के साथ-साथ फिर से 2018-17 के लिए 48,000,000 रुपये की राशि भी है। संभवतः आप अपने आप के लिए अपना अनुभव (विशेष) दिल्ली के साथ एक निरंतर प्रतिस्पर्धी रूप में खोज रहे हैं।

इसलिए, प्रश्न के कारण प्रमाण के आधार पर नहीं के बर्तमान में संभव है।

22. राजन. खातेसे पूर्व मन्त्रमन्त्रालय विभाग अधिनियम (1947-48) के अन्तर्गत 22 के अन्तर्गत राजन एवं खातेसे पहले के मन्त्रमन्त्र

[illegible]

विवरण	31 मार्च 2020 के अनुसार	31 मार्च 2019 के अनुसार
1. इलेक्ट्रिक मोबाइल फोन को जॉब में दिखाने की आवश्यकताओं को यह भी ध्यान रखकर	-	-
2. अधिनियम 16 के संदर्भ में निर्दिष्ट अल्प मुद्रास्व की नई व्यापक को समझ, जिसमें इलेक्ट्रिक फोन को सीधे निर्यात दिखाने के लिए आवश्यकताओं को मुद्रास्व की नई दरों की समीक्षा है।	-	-
3. मुद्रास्व नियंत्रण कालों की अवधि में देशों के अल्प अल्प पूर्व देश व्यापक की एकत्रित दिखाने फोन को सीधे मुद्रास्व किया गया वह समझ निर्यात दिखाने की (अल्प) समझ समझ/समझ की अधिनियम, 2019 के अंतर्गत निर्दिष्ट व्यापक को ना को नहीं हुए।	-	-
4. नतीजा एक की आवश्यकताओं की आवश्यकताओं के अल्प अल्प व्यापक की एकत्रित, जिन एक एक राष्ट्रीय एक	-	-
5. समझ/समझ की अधिनियम, 2019 के अनुसार 32 के अंतर्गत अवधि/अल्प अल्प के लिए को नहीं सीधे अल्प को सीधे नए को नहीं एकत्रित व्यापक को समझ/समझ मुद्रास्व अल्प को नहीं को ना की जाए।	-	-

प्र. 1. मूल संस्था की स्वीकृत वस्तु एवं सेवा कर अधिनियम, 2017 (एनएचएल) के अंतर्गत अपने स्वयं का सेवाशुल्क कराना आवश्यक है। इस संस्थान ने अधिनियम के अंतर्गत सेवाशुल्क वसूलित करने के लिए सखीन कागजातों को मिलाया है। क्या परामर्शों से निवारण-मार्ग के माध्यम पर, संस्था का यह मामला है कि यह/यह सब अंतर्गत निवारण के लिए कोई भी सरकारी निर्देश देना चाहिए सखीन को भी संभव नहीं है।

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ
तथा वित्तीय व्योमों पर टिप्पणियाँ

22. अनुदानों का सारंश

आवृत्ति: वार्षिक

(सभी राशियाँ भारतीय युआ में हैं, विनाश विधिवत को छोड़कर)

विवरण	आवृत्ति: वार्षिक						अन्य जानकारी	टिप्पणी
	कुल राशि कुल राशि (रुपये) अनुदान योग्य	अनुदान योग्य अनुदान योग्य राशि	वित्तियोग योग्यता पूर्ण वित्तियोग योग्यता विवरण (अनुदान योग्यता विवरण में विवर)	अनुदान योग्य अनुदान योग्य राशि अनुदान योग्य राशि	अनुदान योग्य अनुदान योग्य राशि (अनुदान योग्य)	अनुदान के वित्तियोग योग्यता विवरण (अनुदान योग्यता)		
1. अनुदान								
1.1. अनुदान	22,898,846	48,479,177	2,388,248	-	-	-	48,479,177	22,898,846
2. अनुदान	1,339,797	87,877,882	-	4,487,338	24,398,399	898,898	2,488,287	71,489,882
3. अनुदान/ (अनुदान)	5,888,187	7,888,888	(878,288)	-	-	-	-	8,888,888
4. अनुदान योग्य (अनुदान)								
अ. अनुदान योग्य	22,898,846	48,479,177	2,388,248	4,487,338	24,398,399	898,898	2,488,287	22,898,846
5. अनुदान अनुदान	14,888,888	88,888,888	-	4,888,888	88,888,888	888,888	1,888,888	14,888,888
6. अनुदान के लिए अनुदान	5,888,888	-	-	-	-	-	-	5,888,888
7. अनुदान (अनुदान)								
अ. अनुदान	-	1,888,888	2,388,248	4,487,338	24,398,399	898,898	2,488,287	22,898,846
8. अनुदान	2,888,888	-	-	4,888,888	88,888,888	-	888,888	2,888,888
9. अनुदान	(2,888,888)	-	(2,388,248)	2,147,338	(88,888,888)	-	(1,888,888)	2,888,888
10. अनुदान योग्य (अनुदान)								
अ. अनुदान योग्य	48,479,177	1,888,888	-	14,888,888	14,888,888	888,888	4,888,888	48,479,177
11. अनुदान अनुदान	-	1,888,888	-	4,888,888	88,888,888	888,888	1,888,888	14,888,888
12. अनुदान के लिए अनुदान	48,479,177	-	-	-	-	-	-	48,479,177
13. अनुदान (अनुदान)								
अ. अनुदान	-	88,888,888	-	24,398,399	14,888,888	-	2,488,287	22,898,846

1. अनुदान अनुदान के लिए अनुदान अनुदान के लिए अनुदान है।

2. अनुदान अनुदान के लिए अनुदान के लिए अनुदान के लिए अनुदान है। अनुदान अनुदान के लिए अनुदान के लिए अनुदान है।

(This page has been intentionally left blank)

भारतीय गुणवत्ता परिषद

31 मार्च 2020 को महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ तथा वित्तीय व्यौरों पर दिश्यावर्तियाँ

(आपकी राय/विचारों का प्रयोग नहीं किया जाएगा, बिना किसी लिखित पत्र के)

82. 21 मार्च 2009 तक, 34,908,288 रुपये की राशि (21 मार्च 2009: 1,92,22,880) को "सबू सेनापति" नाम के बीमार "पुर्निसान केम सचिव एडिपि" के बीमार बच्चे के लिए दिया गया है। यह दान एडिपि पूर्व सचिव एडिपि के संश्लिष्ट परिवारों के पत्राचार न होने के कारण हुआ है। तथा जिसका प्रत्येक के एडिपि के दान राशि में पुर्निसान केम सचिव एडिपि।

24. संस्था को प्रमाणित करनेवाला, प्रतिनिधित्व की परामर्श कार्यपालिका में वास्तु संपत्ति की वस्तुओं पर की जा सकने वाले सभी खर्चों के भरण है जिस पर वे प्रमाणित करने के लिए हैं।

[illegible]

89. यह संकेत कार्यक्रम प्रतिनिधित्व 1991 के अनुसार 1997 के परिवर्तित स्थानीय अनुसूचा 1997 (ii) (क) में प्रतीकृत है। एक विशेष शीटों में बाबरन एवं विरहित रूप के लिए कार्य प्रारम्भ नहीं किया गया है।

[illegible]

आप यहाँ की जानकारी के साथ ही यहाँ विभिन्न वर्गों के छात्रों को दिए गए प्रश्नों पर / पूर्णतः सही उत्तर दिया गया है। यदि यह जानकारी के लिए आपकी मदद हो सके

संस्कृत संशोधन एवं प्रकाशन के लिए
प्रकाशक संस्थान
संस्कृत संशोधन संस्थान : प्रकाशक/प्रकाशक

मास्तीय वृणवत्ता परिणव की ओर से

डि-डी-
डेविड बॉम्ब
सामोवार
समस्या का संख्या २०२१११

श्री-
बौद्ध धर्म की शिक्षा
(महाराष्ट्र)

ક્રિયા:-
આશિષ પીનુલમ્બ
(સિદ્ધાન્ત)

विधि : २५ विवरण अनुसार

संख्या : १०१
दिनांक : २२ सितंबर १९९९

प्राप्त : शुभ
दिनांक : २५ अक्टूबर २०२०

वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए बोर्डवार और क्यूसीआई का आय और व्यय डेटा

(रकम लाख में)

बोर्ड/ क्यूसीआई	वार्षिक बजट आय	वास्तविक आय	%	वार्षिक बजट व्यय	वास्तविक व्यय	%
क्यूसीआई	11,289	7,919	70%	8,839	10,090	114%
एनएबीईटी	2,828	1,450	51%	2,783	1,510	54%
एनएबीएच	3,862	4,563	118%	3,238	1,725	53%
एनएबीसीबी	950	1,016	107%	663	628	95%
एनबीक्यूपी	499	225	45%	601	316	53%
एनएबीएल	7,500	6,194	83%	4,534	3,641	80%
कुल	26,928	21,368	79%	20,658	17,910	87%



Quality Council of India

2nd Floor, Institution of Engineers Building,
2, Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi - 110002, India

Tel : +91-11-2337-9321, 2337-9621

Web : www.qcin.org